### ×

# **Manter Equipe**

Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem a finalidade de alterar, manter ou remover uma equipe cadastrada. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Equipe**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 22/01/2020 19:32

	② Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servi	co -> Manter Equipe
Filtrar Equipe		
Para manter a(s) equipe(s), informe os dados	abaixo:	🗹 Atualizar
Código da Equipe:		
Nome da Equipe:		
	💿 Iniciando pelo texto 🔘 Contendo o texto	
Número da Placa:		
Carga de Trabalho Diária(hora):		
Código DDD do Município:		
Número do Telefone:		
Número do IMEI do aparelho:		
Unidada Organizacionali		
Unidade Organizacional:		Ø
Funcionário:		Ø
Serviço Perfil Tipo:		N
		9
Usuario Responsavel Pela Execução do Servico:		~
		9
Equipamento Especial:	•	
Indicador de Uso	Ative Alustice Todae	
Indicador de Programação Automática:		
Indicador de Manter Programação com OS		
do Dia Anterior:		
Limpar		Filtrar
	Versão: Corretiva (Patek) 27/40/2	047 . 49-02-05
	versao. Corretiva (Batch) 2//10/2	017 - 18:02:0;

Acima, informe no mínimo uma das opções de preenchimento de campo e clique no botão **Filtrar**. Para limpar o conteúdo de toda tela de filtro, clique no botão **Limpar**. Clicado no botão de filtro, o sistema visualiza a tela abaixo:

Todos	Código	Nome	Placa	Codigo DDD do Município	Numero Telefone	Numero IMEI do Aparelho	Unidade Organizacional	Tipo d Perfil Serviç
	<u>50</u>	URCE 01	MYI7111		321	987	7 <b>1</b> 01	2
	<u>51</u>	URCE 02	MYI7121		42342343	343242423423423	7101	2
	<u>52</u>	URPA CADASTRO		84	36435582	1	5200	1
	<u>53</u>	URCE CADASTRO 02	MYS0127		44	44	1400	1
	<u>75</u>	FROTA 695 - RETO				352869086603532	1020	3
	<u>76</u>	FROTA 690 - RETO				3528690866035231	1020	3
	<u>77</u>	FROTA 692 - RETO				352869086603530	1020	3
	<u>78</u>	FROTA 691 - RETO				352869086603529	1020	3
	<u>79</u>	FROTA 154 - HIDROJAT	MYE2769	_		352869086603528	1020	3
	<u>80</u>	FROTA 155 - HIDROJAT				352869086603527	1020	3

As funcionalidades de **Inserir Equipe** e **Manter Equipe** foram alteradas para permitir informar o agrupamento de bairros da unidade organizacional selecionada; neste caso, a unidade repavimentadora, como novo atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional em questão for uma unidade do tipo repavimentadora.

Agora, para remover uma equipe, clique no checkbox da equipe desejada e, em seguida no botão

Remover . Para remover todas as equipes, clique no *link* **Todos** e, em seguida no botão Remover

Para atualizar uma equipe, clique no *link* correspondente no campo **Código** (referente ao número da equipe desejada), e o sistema exibirá a tela abaixo:

Atualizar Equipe	1				
Para atualizar a equipe	, informe os dados aba	aixo:			
Código da Equipe:		50			
Nome da Equipe: *		URCE 01			
Placa do Veículo :		MYI7111			
Carga de Trabalho Dia	ı (hora): *	1			
Codigo DDD do Munic	:ípio :				
Número do Telefone: *	•	321			
Número do IMEI do ap	arelho: *	987			
		7101			
Unidade Organizacional: *		ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU		
		8			
Agrupamento Bairro F	Repavimentadora:	Y			
Natureza da Equipe:		OPERACIONAL AGUA			
		2			
Tipo Perfil Serviço:		PERFIL 02			
		8			
Usuário Responsavel	Pela Execução do				
Serviço:			Ø		
Indicador de Uso:		Ativo O Inativo			
Indicador de Program	ação Automática:	◯ Sim ◉ Não			
Indicador de Manter P do Dia Anterior:	rogramação com OS	● Sim ○ Não			
Componentes da Equi	ipe		Adicionar		
Remover Respons	ável Funcionário	Nome do Componente			
NÃO	3617	LEVI VICENTE DIAS DA SILVA			
SIM	3430	FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR			
Inclusão de Equipame	entos Especiais		Adicionar		
Rémover Descrição		Qu	antidade		
Voltar Desfazer	Cancelar	* Campos obrigatórios	Atualizar		
		Versão: Corretiva (Batch) <u>27/10/2</u>	017 - 18:02:0		

#### Atenção: a tela de atualização das equipes da SAAE-Sorocaba traz campos diferentes e pode ser visualizada AQUI.

Use a tela acima para alterar ou complementar as informações na base de dados. Em seguida, clique no botão <u>Atualizar</u> (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**). O sistema efetua algumas **validações**. Ao clicar no *link* do campo **Nome do Componente**, o sistema exibe uma tela de pop-up, que permite alterar os dados do componente da equipe cadastrada. Ao clicar em <u>Adicionar</u>, o sistema exibe as telas a seguir, para adição de componentes ou equipes:

Tela	para Adiciona	r Componentes	s da	Equip	e
------	---------------	---------------	------	-------	---

Preencha os car	npos para inserir um componente da equipe:	
Responsável: *	🖲 Sim 💛 Não	
Funcionário:	R	Ø
Nome do Componente: *	ТО	

### Tela para Adicionar Equipamentos da Equipe

Adicionar Equipamen	tos da Equipe	
Preencha os campos para inse	rir um Equipamento da equipe:	
Equipamento Especial: *		•
Quantidade: *		
* Campos obrigatórios		

**GSANAS** 

Para o acompanhamento de ordens de serviço comerciais e operacionais, denominado **GSANAS**, alguns pontos são importantes.

1.

É através da opção **Manter Tipo de Serviço**, que o usuário informa ao sistema quais os tipos de serviço que farão parte da programação automática e o tempo de execução para cada serviço. Este campo será importante para que a carga de trabalho diário por equipe não seja ultrapassada. 2.

É na funcionalidade **Atualizar Equipe** acima que o usuário pode atualizar o **IMEI** do aparelho e o número do celular. Preenchidos estes campos, as ordens de serviço programadas serão transmitidas de forma online.

3.

Uma vez configurada a equipe, o sistema fará diariamente a geração dos arquivos de roteiro contendo as ordens de serviço automáticas, levando em consideração as configurações para priorização das ordens de serviço. Para que isso ocorra, é cadastrado o processo 263 – **PROGRAMAÇÃO AUTO. ROTEIRO**, através da opção do **GSAN Inserir Processo**.

4.

As ordens de serviços não finalizadas no dia anterior, são priorizadas para a programação do dia seguinte para a mesma equipe.

5.

No dia seguinte, a ordem de serviço não executada por falta do equipamento necessário é programada para uma equipe do mesmo local que tenha o equipamento. Caso nenhuma equipe do mesmo local da ordem de serviço tenha o equipamento, a programação deve ser feita manualmente.

6.

São aplicadas regras de priorização parametrizadas no **GSAN**, para a geração das ordens de serviço para as equipes.

7.

Nas opções **Inserir/Manter Tipo do Serviço**, o usuário informa se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário poderá trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço.

**8**.

É na funcionalidade **Atualizar Equipe** da **CASAL** (abaixo) que é possível atribuir hidrômetros para as equipes **GSANAS** em campo, que estejam executando ordens de serviço de instalação e substituição de hidrômetro.

### **Atualizar Equipe CASAL**

Para atualizar Código da Equ Nome da Equ Placa do Veíc Carga de Tral Codigo DDD d Número do Te Número do IM Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	a equipe, inform quipe: tipe: * culo : balho Dia (hora do Município : elefone: MEI do aparelho anizacional: *	ne os dados aba 1): * D:	462 EQUIPE CHIC 8 81 9970824 352347070330	O GSANAS		
Código da Equ Nome da Equ Placa do Veíc Carga de Tral Codigo DDD d Número do Te Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	quipe: sulo: balho Dia (hora do Município: elefone: MEI do aparelho anizacional: *	ı): * D:	462 EQUIPE CHIC 8 81 9970824 352347070330	CO GSANAS		
Nome da Equ Placa do Veíc Carga de Tral Codigo DDD d Número do Te Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	ijpe: * culo : balho Dia (hora do Município : elefone: MEI do aparelho anizacional: *	ı): * D:	EQUIPE CHIC 8 81 9970824 352347070330	O GSANAS		
Placa do Veíc Carga de Tral Codigo DDD Número do Te Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	culo : balho Dia (hora do Município : elefone: MEI do aparelho anizacional: *	ı): * D:	8 81 9970824 352347070330	281		
Carga de Tral Codigo DDD ( Número do Te Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	balho Dia (hora do Município : elefone: MEI do aparelho anizacional: *	ı): * D:	8 81 9970824 352347070330	081		
Codigo DDD ( Número do Te Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	do Município : elefone: MEI do aparelho anizacional: *	<b>D</b> :	81 9970824 352347070330	081		
Número do Te Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	elefone: MEI do aparelho anizacional: *	D:	9970824 352347070330	081		
Número do IN Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	MEI do aparelho anizacional: *	D:	35234707033	081		
Unidade Orga Agrupamento Natureza da E	anizacional: *					
Agrupamento Natureza da E			93000 AGUAS DO AG	GRESTE SA		
Natureza da E	o Bairro Repavi	imentadora:	•			
	Equipe:		OPERACION	AL 🔻		
			2			
Tipo Perfil Se	erviço:		PERFIL 2			
			8	0		
Usuário Resp	oonsavel Pela E	xecução do	admin	R		
Serviço:			GCOM			Ø
Indicador de	Uso:		Ativo I	nativo		
Indicador de Indicador de do Dia Anteri	Programação A Manter Progran or:	Automática: mação com OS	<ul> <li>Sim</li> <li>Ná</li> <li>Sim</li> <li>Ná</li> </ul>	io io		
Componente	e de Caulos					
Remover	s da Equipe Responsável	Funcionário		Nome do Co	mponente	Adicio
Remover I	s da Equipe Responsável NÃO	Funcionário	TESTE 2	Nome do Co	mponente	Adicio
Remover I	s da Equipe Responsável NÃO SIM	Funcionário	TESTE 2 RODRIGO MACI	Nome do Co EL	mponente	Adicio
Remover I © Inclusão de E	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I	Funcionário Especiais	TESTE 2 RODRIGO MACI	Nome do Co EL	mponente	Adicio
Remover   (3) (3) Inclusão de E Remover D	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição	Funcionário Especiais	TESTE 2 RODRIGO MACI	Nome do Co <u>EL</u>	mponente Qu	Adicio Adicio Jantidade
Remover   O Inclusão de E Remover D	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos H Descrição	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI os do(s) Hidrômet	Nome do Co EL ro(s)	mponente Qu	Adicio Adicio uantidade
Remover D Número do H	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição Hidrômetro:	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI os do(s) Hidrômet	Nome do Co <u>EL</u> ro(s)	mponente Qu	Adicio Adicio Jantidade
Remover D Conclusão de E Remover D Número do H Fixo:	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição Hidrômetro:	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI os do(s) Hidrômet	Nome do Co EL ro(s)	mponente Qu	Adicio Adicio Jantidade
Remover I S Inclusão de E Remover D Número do H Fixo: Faixa:	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição Hidrômetro:	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI	Nome do Co EL ro(s)	mponente Qu	Adicio Adicio uantidade
Remover D Número do H Fixo: Faixa:	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição Hidrômetro:	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI os do(s) Hidrômet	Nome do Co EL ro(s)	mponente Qu	Adicio
Remover D Número do H Fixo: Faixa:	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição Hidrômetro:	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI	Nome do Co EL ro(s) Ano de Fabricação	mponente Qu Marca	Adicio antidade
Remover D Número do P Fixo: Faixa:	s da Equipe Responsável NÃO SIM Equipamentos I Descrição Hidrômetro:	Funcionário Especiais Dado	TESTE 2 RODRIGO MACI	Nome do Co EL ro(s) Ano de Fabricação 2018	mponente Qu Marca ASIM	Adicio Adicio Iantidade

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Acima, é possível atribuir hidrômetros à equipe, removendo ou adicionando hidrômetros no quadro **Dados dos Hidrômetros**. Ainda que o roteiro já esteja sendo executado em campo, é possível incluir novos hidrômetros para a equipe. Após a atualização da equipe, os hidrômetros também são atualizados no roteiro do *aparelho mobile* que está rodando o **GSANAS**, sendo exibidos no campo **Número do Hidrômetro Novo**, conforme exemplo **AQUI**.

**Atualizar Equipe SAAE-Sorocaba** 

ara atuanzar	r a equipe, int	forme os dados abai	IX <b>0</b> :	
ódigo da Eo	quipe:		1	
lome da Equ	uipe:*		CARRO59	
laca do Veío	culo:			
arga de Tra	balho Dia (h	ora):*	8	
ódigo DDD	do Municípi	o:		
lúmero do T	elefone:			
lúmero do II	MEI do apare	elho:	0	
Inidade Org	anizacional:	•	50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE E	SGOTO
grupamente	o Bairro Rep	avimentadora:	€ ▼	
latureza da l	Equipe:			
ipo Perfil Se	ervico:*			
suario Resp erviço:	ponsavel Pe	a Execução do		
dicador da	liso:			9
ndicador de	Programaca	io Automática:		
ndicador de	Manter Proc	ramação com OS		
o Dia Anteri	ior:	,	U Sim ● Não	
rea de Repa	aro Atendida	1 (M²):	até	
		R	egiões Atendidas	~
Município:*		R		8
Bairro:		R		<b>S</b>
Área do Bai	irro:		T	
				Adicionar
Responsáve	el:*	🔍 Sim 🔍 Não		
Responsáve Funcionário	el:* ):	Sim Não	R	
Responsáve Funcionário	el:* ): (	Sim Näo	R	
Responsáve Funcionário Nome do Component	el:* o: (	Sim Não	R	_
Responsáve Funcionário Nome do Component	el:* ): ( ke: [	Sim Não	R	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover	el:* o: ( e: [	Sim Não	R Nome do Componente	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover	el:* ;; ke: Responsáv NÃO	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover	el:" :: :e: Responsáv NÃO NÃO SIM	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SIANIPO E EL ISPINIO DE PROENICA	Adicionar
Responsáva Funcionário Nome do Component Remover S S S S	el:"  Responsáv NÃO SIM NÃO	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO	Adicionar
Responsáva Funcionário Nome do Component Remover 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	el:* :: Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO NÃO NÃO	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component O Remover O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	el:* c: c: c: c: c: c: c: c: c: c:	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:* :: Responsáv NÃO SIM NÃO NÃO NÃO	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:"  Ce:  Responsáv NÃO SIM NÃO SIM NÃO NÃO to Especial:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:"  Responsáv NÃO SIM NÃO SIM NÃO NÃO to Especial:" ;"	el Funcionário	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	el:"  Responsáv NĂO NĂO SIM NĂO NĂO to Especial:" ;"	el Funcionário	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:* :: ( Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM	el Funcionário	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:* x: ( ke: ( Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM	el Funcionário	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:* :: Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM SIM NÃO SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:*  Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO SIM NÃO Constant to Especial:*  Calçada:*	el Funcionário	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component	el:*	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada	Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar Quantidade Adicionar
Responsáve Funcionário Nome do Component	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar Adicionar Quantidade
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minim (m)	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m)
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	el:"  Ce:  Ce:  Ce:  Ce:  Ce:  Ce:  Ce:  C	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>*</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 3 3 3 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 5 5 5	el:"  Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO SIM NÃO Co Especial:" " Descrição Calçada:" a (m <sup>2</sup> ): a (m <sup>2</sup> ):	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minim (m <sup>2</sup> ) os do Reparo de Rua	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>*</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 3 3 3 3 4 Equipament Quantidade Remover Pavimento ( Área Mínima Área Máxim Remover P	el:"  Responsáv NÃO NÃO SIM NÃO SIM NÃO Constant	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minim (m <sup>2</sup> ) ps do Reparo de Rua	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>*</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 3 3 3 3 3 4 5 4 5 4 7 4 7 8 4 7 8 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minim (m <sup>2</sup> ) os do Reparo de Rua	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>2</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minim (m <sup>2</sup> ) Des do Reparo de Rua	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>2</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component Remover 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 7 4 7 4 7 4 7 4 7 4	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minium (m <sup>2</sup> ) os do Reparo de Rua	Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>2</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	el:"	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Årea Minim (m <sup>2</sup> ) Des do Reparo de Rua	Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>2</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	el:"  Personsáv  Responsáv  NÃO  NÃO  NÃO  NÃO  NÃO  Colspecial:"  Calçada:" a (m <sup>3</sup> ): a (m <sup>2</sup> ): a (m <sup>2</sup> ): a (m <sup>2</sup> ): a (m <sup>2</sup> ): barrowsing (m <sup>2</sup> ):	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada Área Minim (m <sup>2</sup> ) Des do Reparo de Rua	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>2</sup> )
Responsáve Funcionário Nome do Component Quantidade Quantidade Remover Pavimento ( Área Máxim Remover P Pavimento F Área Máxim Remover P	el:"  Personsáv NÃO NÃO NÃO NÃO NÃO NÃO NÃO CoEspecial:"  Calçada:" a (m <sup>3</sup> ): a (m <sup>2</sup> ): a (m <sup>2</sup> ): a (m <sup>2</sup> ):	Sim Não	Nome do Componente DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA SANDRO FELISBINO DE PROENCA ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO ANDRE SOARES GONCALVES pamentos Especiais do Reparo de Calçada	Adicionar Adicionar Quantidade Adicionar a Área Máxima (m <sup>2</sup> )



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

### Validações do Sistema

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- 1. Verificar existência da unidade organizacional:
  - 1. Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente*.
- 2. Verificar existência do tipo de perfil serviço:
  - 1. Caso o código do tipo de perfil serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Perfil Serviço inexistente*.
- 3. Verificar equipe componente já existente:
  - 1. Caso o identificador do funcionário informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Componente da Equipe já foi informado*.
- 4. Verificar a existência do funcionário:
  - 1. Caso o código do funcionário, não exista, o sistema exibe a mensagem: *Código do Funcionário inexistente*.
- 5. Verificar preenchimento dos campos:
  - 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.
- 6. Verificar quantidade de componentes da equipe em Tipo Perfil Serviço:
  - 1. Caso o usuário informe a quantidade de componentes da equipe diferente da quantidade de componentes da equipe em tipo perfil serviço, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de componentes da equipe diferente do permitido em Tipo Perfil Serviço*.
- 7. Verificar quantidade de indicador de responsável:
  - 1. Caso o usuário informe mais de um responsável, o sistema exibe a mensagem: *Equipe só pode possuir um responsável*.
- 8. Atualização realizada por outro usuário:
  - 1. Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- 9. Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem <*xxxx*> efetuada com sucesso.
- 10. Verificar existência do DDD:
  - 1. Caso o código do DDD não exista, o sistema exibe a mensagem: *DDD informado não está cadastrado no sistema*.
- 11. Verificar existência do IMEI:
  - 1. Caso o usuário já tenha informado um IMEI, o sistema exibe a mensagem: *IMEI já cadastrado*.
- 12. Verificar equipamentos da equipe já existente:
  - 1. Caso o equipamento informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Equipamento da Equipe já foi informado*.
- 13. Verificar existência de dados:
  - 1. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> sem dados para seleção* e cancela a operação.

- 14. Verificar existência de usuário:
  - 1. Caso o código do usuário não exista, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente*.
- 15. Verificar Obrigatoriedade do Tipo Perfil de Serviço:
  - 1. Caso o indicador de programação automática tenha sido informado como *SIM* e não tenha sido informado o tipo perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Tipo Perfil de Serviço é Obrigatório*.
- 16. Habilitar/Desabilitar Agrupamento Bairro Repavimentadora:
  - 1. Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora, o sistema habilita o campo Agrupamento Bairro Repavimentadora. Caso contrário, o campo é desabilitado.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Código da Equipe	Este campo é exibido e não é permitida alteração.
Nome da Equipe	Campo obrigatório. Informe o nome da equipe no máximo 20 (vinte) caracteres.
Placa do Veículo	Informe a placa do veículo, alfanumérico com no máximo 8 (oito) caracteres.
Carga do Trabalho Dia (hora)	Campo obrigatório. Informe a carga de trabalho dia, em horas, com 2 (dois) caracteres, sendo o conteúdo limitado a 24 (vinte e quatro).
Código DDD do Município	Informe o código do DDD do município. <b>Regra associada</b> : Caso o código do DDD não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Número do Telefone	Campo obrigatório. Informe o número do telefone com até 8 (oito) caracteres.
Número do IMEI do Aparelho	Campo obrigatório. Informe o número do IMEI do aparelho com até 15 (quinze) dígitos. <b>Regra associada</b> : Caso o IMEI já esteja cadastrado, o sistema exibe uma mensagem informando.
	Campo obrigatório - Informe o código da unidade organizacional, ou selecione clicando no botão 🔍, link <b>Pesquisar Unidade</b> Organizacional, ao lado do campo. O nome da unidade será exibido ao
Unidade Organizacional	<ul> <li>lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão verse encontra sob o campo.</li> <li><b>Regra associada</b>: caso a unidade organizacional informada seja do tipo <i>unidade repavimentadora</i>, e não tenha sido informado o <i>Agrupamento Bairro Repavimentadora</i>, o sistema informa a obrigatoriedade do preenchimento.</li> <li>Caso a unidade organizacional informada seja do tipo <i>unidade repavimentadora</i>, o sistema habilita o campo <b>Agrupamento Bairro Repavimentadora</b>. Caso contrário, desabilita o campo.</li> </ul>

Campo	Orientações para Preenchimento
Agrupamento Bairro Repavimentadora	<b>Regra associada</b> : este campo só será disponibilizado quando houver agrupamento de bairro para unidade repavimentadora. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Neste caso, a unidade repavimentadora, é um atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional informada for uma unidade do tipo repavimentadora.
Natureza da Equipe	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo Perfil Serviço	Informe o tipo perfil Serviço, ou selecione clicando no botão R ao lado do campo. O nome do perfil será exibido ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S que se encontra sob o campo. <b>Regra associada</b> : caso o indicador de programação automática tenha sido informado como SIM o campo se torna de preenchimento
	obrigatório. Caso você informe a quantidade de componentes da equipe <i>diferente</i> da quantidade de componentes da equipe em parametrizado para o tipo perfil serviço, o sistema exibe mensagem de crítica.
. ,. <u>-</u> , .	Informe o usuário responsável pela execução do serviço, ou selecione clicando no botão 🗣 ao lado do campo. O nome do usuário será
pela Execução do Serviço	exibido ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão que se encontra ao lado do campo. <b>Regra associada</b> : caso o indicador de programação automática tenha sido informado como <b>SIM</b> , o campo se torna de preenchimento obrigatório.
Indicador de Uso	Selecione a opção <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Indicador de Programação Automática	Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não.</i> <b>Regra associada</b> : caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , os campos <i>Usuário</i> <i>Responsável pela Execução do Serviço, Tipo Perfil Serviço</i> , serão obrigatórios.
Indicador de Manter Programação com OS do Dia Anterior	Campo visualizado conforme parametrização. <b>Regra associada</b> : informe a opção <i>Sim</i> para o sistema considerar a programação da Ordem de Serviço do dia anterior; caso contrário, informe <i>Não</i> . O sistema exibe a opção <i>Não</i> como padrão, podendo ser modificada. Marcando <i>Sim</i> , é possível que as ordens de serviço não finalizadas no dia anterior sejam priorizadas para a programação do dia seguinte para a mesma equipe.
Área de Reparo Atendida (M <sup>2</sup> )	Campo visualizado para a <b>SAAE-Sorocaba</b> . Informe em metros quadrados o total da área atendida pelo reparo.
Regiões Atendidas	Quadro visualizado para a <b>SAAE-Sorocaba</b> . Informe o <b>Município</b> , <b>Bairro</b> , e selecione a <b>Área do Bairro</b> . Em seguida, clique em <u>Adicionar</u> . Depois de inseridos, os dados são visualizados no mesmo quadro, com a opção de exclusão, clicando em <u>o</u> no campo <b>Remover</b>
Componentes	Quadro visualizado para a <b>SAAE-Sorocaba</b> . Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> a adição do responsável pela equipe. Em caso afirmativo, selecione o <b>Funcionário</b> e o <b>Nome do Componente</b> . Em seguida, clique em <u>Adicionar</u> . Depois de inseridos, os dados são visualizados no mesmo quadro, com a opção de exclusão, clicando em <u>o</u> no campo <b>Remover</b>

Campo	Orientações para Preenchimento
	Quadro visualizado para a <b>SAAE-Sorocaba</b> . Selecione o <b>Equipamento Especial</b> da lista disponibilizada pelo sistema e informe a <b>Quantidade</b> .
Equipamentos Especiais	Em seguida, clique em <u>Adicionar</u> . Depois de inseridos, os dados são visualizados no mesmo quadro, com a opção de exclusão, clicando em 🔇 no campo <b>Remover</b>
Dados do Reparo de Calçada	Quadro visualizado para a <b>SAAE-Sorocaba</b> . Selecione o <b>Pavimento Calçada</b> da lista disponibilizada pelo sistema e informe, em metros quadrados, a área mínima e máxima da calçada. Em seguida, clique em <u>Adicionar</u> . Depois de inseridos, os dados são visualizados no mesmo quadro, com a opção de exclusão, clicando em <u>So</u> no campo <b>Remover</b>
Dados do Reparo de Rua	Quadro visualizado para a <b>SAAE-Sorocaba</b> . Selecione o <b>Pavimento Rua</b> da lista disponibilizada pelo sistema e informe, em metros quadrados, a área mínima e máxima da rua. Em seguida, clique em <u>Adicionar</u> . Depois de inseridos, os dados são visualizados no mesmo quadro, com a opção de exclusão, clicando em <u>So</u> no campo <b>Remover</b>
	Campo obrigatório. Para adicionar um componente da equipe, clique no botão Adicionar e surgirá a tela Adicionar Componentes da Equipe. Não existe limitação para adição de componentes de equipe. Responsável: selecione obrigatoriamente a opção Sim ou Não.
Componentes da Equipe	<i>Funcionário</i> : informe o código (mátricula), ou clique no botão 📉 ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊, que se encontra ao lado do campo. <i>Nome do Componente</i> : Informe o nome do componente da equipe.
	Para concluir o procedimento, clique no botão Inserir. Para fechar a tela de popup, clique no botão Fechar. Para excluir um componente da equipe, clique no botão 🧐 no campo <i>Remover</i> .
Inclusão de Equipamentos Especiais	Para incluir equipamentos especiais para a equipe, clique no botão Adicionar e surgirá a tela Adicionar Equipamentos da Equipe. Responsável: selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quantidade: informe, obrigatoriamente, a quantidade de equipamento para a equipe. Para concluir o procedimento, clique no botão Inserir.
	Para fechar a tela de popup, clique no botão <b>Fechar</b> . Para excluir um equipamento cadastrado para a equipe, clique no botão ono campo <i>Remover</i> .
Tipo de Equipe	Campo visualizado conforme parametrização. Permite indicar se a equipe inserida é terceirizada ou própria. Sendo esta informação de grande importância para controlar as equipes em operação. <b>Este</b> <b>campo é exibido apenas para empresa Manaus Ambiental.</b>

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados dos Hidrômetros	Quadro visualizado para a <b>CASAL</b> . Informe o número do hidrômetro com até 12 números ou seu número fixo e faixa, ou clique em R para <b>pesquisar hidrômetro</b> . Depois, clique em Adicionar
	<b>Regra associada</b> : só é possível informar ou o número ou a faixa do hidrômetro. Caso o hidrômetro não exista, é exibida a crítica: <i>Dados inexistentes para os parâmetros informados</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro selecionado.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela de filtro.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema abre a tela para adicionar registros.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir o registro.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizados referente a última atualização.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza o registro na base de dados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo de inserção dos dados na base de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

## Referências

### **Manter Equipe**

### **Termos Principais**

### Ordem de Serviço

Unidade de Negócio

#### Mobilidade

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

### Vídeos

#### **Manter Equipe**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_equipe&rev=1579721560



Last update: 22/01/2020 19:32