



# Manter Equipe

Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem a finalidade de alterar, manter ou remover uma equipe cadastrada. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Equipe**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Equipe

### Filtrar Equipe

Para manter a(s) equipe(s), informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Código da Equipe:

Nome da Equipe:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto



Número da Placa:



Carga de Trabalho Diária(hora):



Código DDD do Município:



Número do Telefone:

Número do IMEI do aparelho:

Unidade Organizacional:   

Funcionário:   

Serviço Perfil Tipo:   

Usuario Responsavel Pela Execução do Serviço:   

Equipamento Especial:

Natureza da Equipe:

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Indicador de Programação Automática: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Indicador de Manter Programação com OS do Dia Anterior: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 18:02:05

Acima, informe no mínimo uma das opções de preenchimento de campo e clique no botão **Filtrar**. Para limpar o conteúdo de toda tela de filtro, clique no botão **Limpar**. Clicado no botão de filtro, o sistema visualiza a tela abaixo:

Manter Equipe

Equipes Encontradas:

<a href="#">Todos</a>	Código	Nome	Placa	Código DDD do Município	Numero Telefone	Numero IMEI do Aparelho	Unidade Organizacional	Tipo de Perfil Serviço
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50</a>	URCE 01	MYI7111		321	987	7101	2
<input type="checkbox"/>	<a href="#">51</a>	URCE 02	MYI7121		42342343	343242423423423	7101	2
<input type="checkbox"/>	<a href="#">52</a>	URPA CADASTRO		84	36435582	1	5200	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">53</a>	URCE CADASTRO 02	MYS0127		44	44	1400	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">75</a>	FROTA 695 - RETO				352869086603532	1020	3
<input type="checkbox"/>	<a href="#">76</a>	FROTA 690 - RETO				3528690866035231	1020	3
<input type="checkbox"/>	<a href="#">77</a>	FROTA 692 - RETO				352869086603530	1020	3
<input type="checkbox"/>	<a href="#">78</a>	FROTA 691 - RETO				352869086603529	1020	3
<input type="checkbox"/>	<a href="#">79</a>	FROTA 154 - HIDROJAT	MYE2769			352869086603528	1020	3
<input type="checkbox"/>	<a href="#">80</a>	FROTA 155 - HIDROJAT				352869086603527	1020	3

1 2 3 4 5 6

Remover

Voltar Filtro

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 18:02:05

As funcionalidades de **Inserir Equipe** e **Manter Equipe** foram alteradas para permitir informar o agrupamento de bairros da unidade organizacional selecionada; neste caso, a unidade repavimentadora, como novo atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional em questão for uma unidade do tipo repavimentadora.

Agora, para remover uma equipe, clique no checkbox da equipe desejada e, em seguida no botão

**Remover**.

Para remover todas as equipes, clique no **link Todos** e, em seguida no botão

**Remover**.

Para atualizar uma equipe, clique no **link** correspondente no campo **Código** (referente ao número da equipe desejada), e o sistema exibirá a tela abaixo:

**Atualizar Equipe**

Para atualizar a equipe, informe os dados abaixo:

Código da Equipe: 1

Nome da Equipe\*: CARRO59

Placa do Veículo:

Carga de Trabalho Dia (hora)\*: 8

Código DDD do Município:

Número do Telefone:

Número do IMEI do aparelho: 0

Unidade Organizacional\*: 50660  
SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO

Agrupamento Bairro Repavimentadora: ▼

Natureza da Equipe: ▼

Tipo Perfil Serviço\*: 5  
PERFIL 5

Usuário Responsável Pela Execução do Serviço:

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☒ Inativo

Indicador de Programação Automática: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Manter Programação com OS do Dia Anterior: ☐ Sim ☒ Não

Área de Reparo Atendida (M²): até

**Regiões Atendidas**

Município\*:

Bairro:

Área do Bairro: ▼

Adicionar

Remover	Município	Bairro	Área do Bairro
---------	-----------	--------	----------------

**Componentes**

Responsável\*: ☐ Sim ☒ Não

Funcionário:

Nome do Componente:

Adicionar

Remover	Responsável	Funcionário	Nome do Componente
<input checked="" type="checkbox"/>	NÃO		DARIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
<input checked="" type="checkbox"/>	NÃO		ISAIAS DIAS DE OLIVEIRA
<input checked="" type="checkbox"/>	SIM		SANDRO FELISBINO DE PROENÇA
<input checked="" type="checkbox"/>	NÃO		ALFREDO ANTUNES MOREIRA NETO
<input checked="" type="checkbox"/>	NÃO		ANDRE SOARES GONCALVES

**Equipamentos Especiais**

Equipamento Especial\*: ▼

Quantidade\*:

Adicionar

Remover	Descrição	Quantidade
---------	-----------	------------

**Dados do Reparo de Calçada**

Pavimento Calçada\*: ▼

Área Mínima (m²):

Área Máxima (m²):

Adicionar

Remover	Pavimento Calçada	Área Mínima (m²)	Área Máxima (m²)
---------	-------------------	------------------	------------------

**Dados do Reparo de Rua**

Pavimento Rua\*: ▼

Área Mínima (m²):

Área Máxima (m²):

Adicionar

Remover	Pavimento Rua	Área Mínima (m²)	Área Máxima (m²)
---------	---------------	------------------	------------------

\* Campos obrigatórios

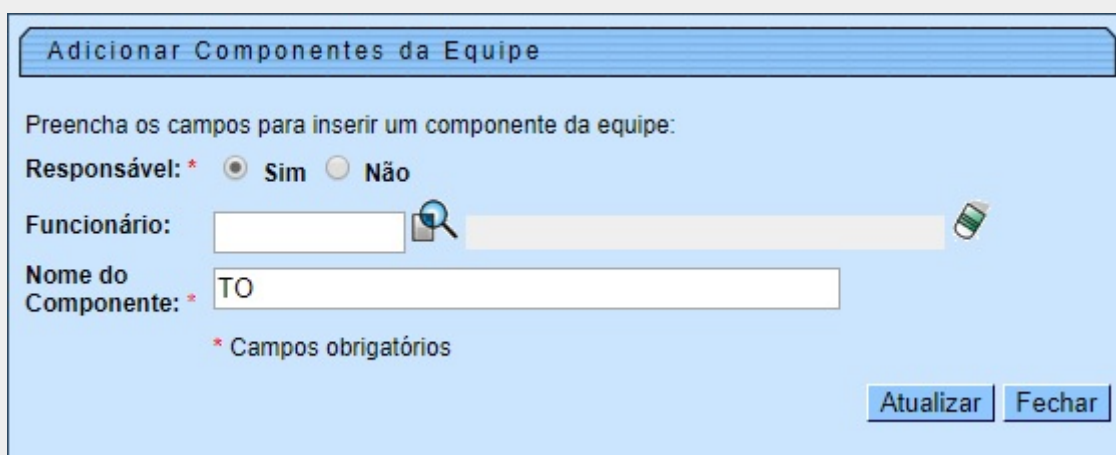
Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 20/02/2018 - 9:07:36

Use a tela acima para alterar ou complementar as informações na base de dados. Em seguida, clique no botão **Atualizar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**). O sistema efetua algumas **validações**.

Ao clicar no *link* do campo **Nome do Componente**, o sistema exibe uma tela de pop-up, que permite alterar os dados do componente da equipe cadastrada. Ao clicar em **Adicionar**, o sistema exibe as telas a seguir, para adição de componentes ou equipes:



### Tela para Adicionar Componentes da Equipe



Adicionar Componentes da Equipe

Preencha os campos para inserir um componente da equipe:

Responsável: \* ☒ Sim ☐ Não

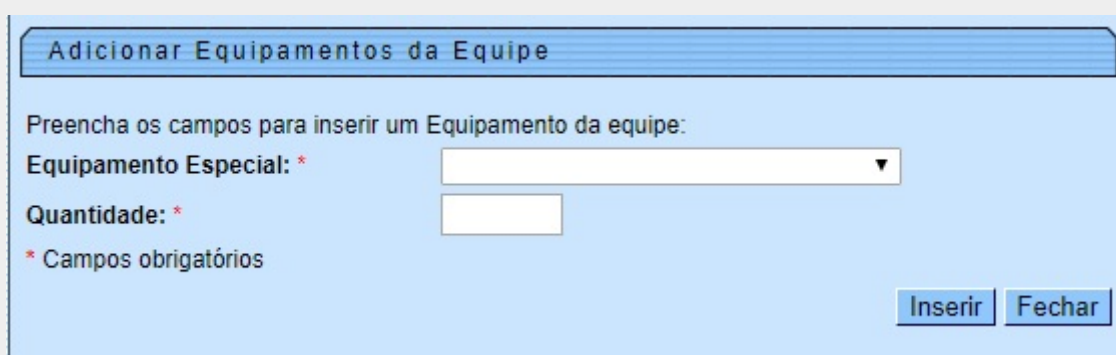
Funcionário:   

Nome do Componente: \*

\* Campos obrigatórios

**Atualizar** **Fechar**

### Tela para Adicionar Equipamentos da Equipe



Adicionar Equipamentos da Equipe

Preencha os campos para inserir um Equipamento da equipe:

Equipamento Especial: \*

Quantidade: \*

\* Campos obrigatórios

**Inserir** **Fechar**

## GSANAS

Para o acompanhamento de ordens de serviço comerciais e operacionais, denominado **GSANAS**, alguns pontos são importantes.

1.

É através da opção **Manter Tipo de Serviço**, que o usuário informa ao sistema quais os tipos de serviço que farão parte da programação automática e o tempo de execução para cada serviço. Este campo será importante para que a carga de trabalho diário por equipe não seja ultrapassada.

2.

É na funcionalidade **Atualizar Equipe** acima que o usuário pode atualizar o **IMEI** do aparelho e o número do celular. Preenchidos estes campos, as ordens de serviço programadas serão transmitidas de forma online.

3.

Uma vez configurada a equipe, o sistema fará diariamente a geração dos arquivos de roteiro contendo as ordens de serviço automáticas, levando em consideração as configurações para priorização das ordens de serviço. Para que isso ocorra, é cadastrado o processo **263 - PROGRAMAÇÃO AUTO. ROTEIRO**, através da opção do **GSAN Inserir Processo**.

4.

As ordens de serviços não finalizadas no dia anterior, são priorizadas para a programação do dia seguinte para a mesma equipe.

5.

No dia seguinte, a ordem de serviço não executada por falta do equipamento necessário é programada para uma equipe do mesmo local que tenha o equipamento. Caso nenhuma equipe do mesmo local da ordem de serviço tenha o equipamento, a programação deve ser feita manualmente.

6.

São aplicadas regras de priorização parametrizadas no **GSAN**, para a geração das ordens de serviço para as equipes.

7.

Nas opções **Inserir/Manter Tipo do Serviço**, o usuário informa se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário poderá trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço.

## Validações do Sistema










Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:


- Verificar existência da unidade organizacional:
  - Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente*.
- Verificar existência do tipo de perfil serviço:
  - Caso o código do tipo de perfil serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Perfil Serviço inexistente*.
- Verificar equipe componente já existente:
  - Caso o identificador do funcionário informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Componente da Equipe já foi informado*.
- Verificar a existência do funcionário:
  - Caso o código do funcionário, não exista, o sistema exibe a mensagem: *Código do Funcionário inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.
- Verificar quantidade de componentes da equipe em Tipo Perfil Serviço:

- Caso o usuário informe a quantidade de componentes da equipe diferente da quantidade de componentes da equipe em tipo perfil serviço, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de componentes da equipe diferente do permitido em Tipo Perfil Serviço.*
- Verificar quantidade de indicador de responsável:
  - Caso o usuário informe mais de um responsável, o sistema exibe a mensagem: *Equipe só pode possuir um responsável.*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *<xxxx> efetuada com sucesso.*
- Verificar existência do DDD:
  - Caso o código do DDD não exista, o sistema exibe a mensagem: *DDD informado não está cadastrado no sistema.*
- Verificar existência do IMEI:
  - Caso o usuário já tenha informado um IMEI, o sistema exibe a mensagem: *IMEI já cadastrado.*
- Verificar equipamentos da equipe já existente:
  - Caso o equipamento informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Equipamento da Equipe já foi informado.*
- Verificar existência de dados:
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar existência de usuário:
  - Caso o código do usuário não exista, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente.*
- Verificar Obrigatoriedade do Tipo Perfil de Serviço:
  - Caso o indicador de programação automática tenha sido informado como *SIM* e não tenha sido informado o tipo perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Tipo Perfil de Serviço é Obrigatório.*
- Habilitar/Desabilitar Agrupamento Bairro Repavimentadora:
  - Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora, o sistema habilita o campo Agrupamento Bairro Repavimentadora. Caso contrário, o campo é desabilitado.




## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código da Equipe	Este campo é exibido e não é permitida alteração.
Nome da Equipe	Campo obrigatório - Informe o nome da equipe no máximo 20 (vinte) caracteres.
Placa do Veículo	Informe a placa do veículo, alfanumérico com no máximo 8 (oito) caracteres.
Carga do Trabalho Dia (hora)	Campo obrigatório - Informe a carga de trabalho dia, em horas, com 2 (dois) caracteres, sendo o conteúdo limitado a 24 (vinte e quatro).
Código DDD do Município	Informe o código do DDD do município.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Telefone	Campo obrigatório - Informe o número do telefone com até 8 (oito) caracteres.
Número do IMEI do Aparelho	Campo obrigatório - Informe o número do IMEI do aparelho com até 15 (quinze) dígitos.
Unidade Organizacional	<p>Campo obrigatório - Informe o código da unidade organizacional, ou selecione clicando no botão , link <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b>, ao lado do campo. O nome da unidade será exibido ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.</p>
Agrupamento Bairro Repavimentadora	Este campo só será disponibilizado quando houver agrupamento de bairro para unidade repavimentadora. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Natureza da Equipe	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo Perfil Serviço	<p>Informe o tipo perfil Serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do perfil será exibido ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.</p>
Usuário Responsável pela Execução do Serviço	<p>Informe o usuário responsável pela execução do serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do usuário será exibido ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra ao lado do campo.</p>
Indicador de Uso	Selecione a opção <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Indicador de Programação Automática	<p>Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p>Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i>, o campo <b>Usuário Responsável pela Execução do Serviço</b> é de preenchimento obrigatório.</p>
Indicador de Manter Programação com OS Dia Anterior	Informe a opção <i>Sim</i> para o sistema considerar a programação da Ordem de Serviço do dia anterior, caso contrário, informe <i>Não</i> . O sistema exibe a opção <i>Não</i> como padrão, podendo ser modificada.
Componentes da Equipe	<p>Campo obrigatório - Para adicionar um componente da equipe, clique no botão <b>Adicionar</b> para acessar a tela <b>Adicionar Componentes da Equipe</b>.</p> <p>Não existe limitação para adição de componentes de equipe.</p> <p><b>Responsável:</b> Selecione obrigatoriamente a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p><b>Funcionário:</b> Informe o código (matrícula), ou clique no botão  ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra ao lado do campo.</p> <p><b>Nome do Componente:</b> Informe o nome do componente da equipe. Para concluir o procedimento, clique no botão <b>Atualizar</b>.</p> <p>Para fechar a tela de popup, clique no botão <b>Fechar</b>.</p> <p>Para excluir um componente da equipe, clique no botão  no campo <b>Remover</b>.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Inclusão de Equipamentos Especiais	<p>Para incluir equipamentos especiais para a equipe, clique no botão <b>Adicionar</b> para acessar a tela <b>Adicionar Equipamentos da Equipe</b>.</p> <p><i>Responsável:</i> Selecione, obrigatoriamente, a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p><i>Quantidade:</i> Informe, obrigatoriamente, a quantidade de equipamento para a equipe.</p> <p>Para concluir o procedimento, clique no botão <b>Inserir</b>.</p> <p>Para fechar a tela de popup, clique no botão <b>Fechar</b>.</p> <p>Para excluir um equipamento cadastrado para a equipe, clique no botão  no campo <b>Remove</b>.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remove</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro selecionado.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela de filtro.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema abre a tela para adicionar registros.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir o registro.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizados referente a última atualização.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza o registro na base de dados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna a tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo de inserção dos dados na base de dados.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

## Referências

[Manter Equipe](#)

**Termos Principais**

[Ordem de Serviço](#)

## Unidade de Negócio

### Mobilidade

### Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_equipe&rev=1519136373](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_equipe&rev=1519136373)

Last update: **20/02/2018 14:19**

