×

Manter Equipe

Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem a finalidade de alterar, manter ou remover uma equipe cadastrada. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Equipe**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 30/10/2017 14:57

| | Ordem de Service | co -> Manter Equipe |
|--|--|---------------------|
| Filtrar Equipe | | |
| Para manter a(s) equipe(s), informe os dados a | abaixo: | Atualizar |
| Código da Equipe: | | |
| Nome da Equipe: | | |
| | Iniciando pelo texto Contendo o texto | |
| Número da Placa: | | |
| Carga de Trabalho Diária(hora): | | |
| Código DDD do Município: | | |
| Número do Telefone: | | |
| Número do IMEI do aparelho: | | |
| Unidada Organizacionali | R | |
| Unidade Organizacional: | | 8 |
| | R | |
| Funcionário: | | 8 |
| | R | |
| Serviço Perfil Tipo: | | N |
| | | 0 |
| Usuario Responsavel Pela Execução do Servico: | | ~ |
| - | | C. |
| Equipamento Especial: | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| Indicador de Uso: | Ativo Instivo Todos | |
| Indicador de Programação Automática: | | |
| Indicador de Manter Programação com OS | Sim Não Todos | |
| do Dia Anterior: | | |
| Limpar | | Filtrar |
| | Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2 | 117 - 18-02-05 |

Acima, informe no mínimo uma das opções de preenchimento de campo e clique no botão **Filtrar**. Para limpar o conteúdo de toda tela de filtro, clique no botão **Limpar**. Clicado no botão de filtro, o sistema visualiza a tela abaixo:

| <u>Todos</u> | Código | Nome | Placa | Codigo DDD do Município | Numero Telefone | Numero IMEI do Aparelho | Unidade Organizacional | Tipo d Perfi Servic |
|--------------|-----------|-------------------------|---------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | <u>50</u> | URCE 01 | MYI7111 | mannetpro | 321 | 987 | 7101 | 2 |
| | <u>51</u> | URCE 02 | MYI7121 | | 42342343 | 343242423423423 | 7101 | 2 |
| | <u>52</u> | URPA CADASTRO | | 84 | 36435582 | 1 | 5200 | 1 |
| | <u>53</u> | URCE CADASTRO 02 | MYS0127 | | 44 | 44 | 1400 | 1 |
| | <u>75</u> | FROTA 695 - RETO | | | | 352869086603532 | 1020 | 3 |
| | <u>76</u> | FROTA 690 - RETO | | | | 3528690866035231 | 1020 | 3 |
| | <u>77</u> | FROTA 692 - RETO | | | | 352869086603530 | 1020 | 3 |
| | <u>78</u> | FROTA 691 - RETO | | | | 352869086603529 | 1020 | 3 |
| | <u>79</u> | FROTA 154 - HIDROJAT | MYE2769 | | | 352869086603528 | 1020 | 3 |
| | <u>80</u> | FROTA 155 - HIDROJAT | | | | 352869086603527 | 1020 | 3 |

As funcionalidades de **Inserir Equipe** e **Manter Equipe** foram alteradas para permitir informar o agrupamento de bairros da unidade organizacional selecionada; neste caso, a unidade repavimentadora, como novo atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional em questão for uma unidade do tipo repavimentadora.

Agora, para remover uma equipe, clique no checkbox da equipe desejada e, em seguida no botão

Remover . Para remover todas as equipes, clique no *link* **Todos** e, em seguida no botão Remover

Para atualizar uma equipe, clique no *link* correspondente no campo **Código** (referente ao número da equipe desejada), e o sistema exibirá a tela abaixo:

| Tara atualizari a equiple, informe do suduos abaixo. Código da Equipe: 50 Nome da Equipe: URCE 01 Placa do Veículo : MY17111 Carga de Trabalho Dia (hora): * 1 Código DDD do Município : 321 Wúmero do Telefone: * 321 Vúmero do Telefone: * 321 Jidade Organizacional: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: • Ipo Perfil Serviço: PERFIL 02 Jsuário Responsavel Pela Execução do iserviço: • Ativo Inativo indicador de Uso: • Ativo Inativo indicador de Programação Automática: Sim • Não io Da Anterior: Sim • Não Componentes da Equipe Adicionar NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA • SiM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Yutalizar | Atualiza | r Equipe | mo oo dadaa aha | ive | |
|---|--------------------------------------|---------------------|-----------------|------------------------------------|-----------|
| Código da Equipe: 50 Nome da Equipe: VIRCE 01 Placa do Veículo : MY17111 Carga de Trabalho Dia (hora): * 1 Codigo DDD do Município : 321 Vúmero do Telefone: * 321 Vúmero do IMEI do aparelho: * 987 Jnidade Organizacional: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: Vámero da Equipe: OPERACIONAL AGUA Tipo Perfil Serviço: PERFIL 02 Jsuário Responsavel Pela Execução do Serviço: ndicador de Uso: Ativo Inativo Indicador de Programação Automática: ndicador de Manter Programação com OS Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Addicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente Sim Addia Sator Sim Addia Sator | Para atualiza | ar a equipe, infori | me os dados aba | lix0: | |
| Nome da Equipe: * URCE 01 Placa do Veículo : MYI7111 Carga de Trabalho Dia (hora): * 1 Codigo DDD do Município : 321 Wimero do Telefone: * 321 Wimero do IMEI do aparelho: * 987 Jnidade Organizacional: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: Image: Construction of the state of the s | Código da E | Equipe: | | 50 | |
| Placa do Veículo : MYI7111 Carga de Trabalho Dia (hora): * 1 Codigo DDD do Município : Número do Telefone: * 321 Número do IMEI do aparelho: * 987 Tito Partil Beirro Repavimentadora: Natureza da Equipe: OPERACIONAL AGUA 2 Representational: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU 2 Representational: * 2 Agrupamento Bairro Repavimentadora: * Agrupamento Responsavel Pela Execução do iserviço: * Ativo Inativo Não Sim Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente * Remover Responsável Funcionário Nome do Componente * Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Voltar Desfazer Cancelar * Atualizar | Nome da Eq | quipe: * | | URCE 01 | |
| Carga de Trabalho Dia (hora): * 1 Codigo DDD do Município : 321 Número do Telefone: * 321 Número do IMEI do aparelho: * 987 Jnidade Organizacional: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: • Vatureza da Equipe: OPERACIONAL AGUA • 1 jop Perfil Serviço: PERFIL 02 PERFIL 02 • Judicador de Uso: • Ativo • Inativo ndicador de Programação Automática: • Sim • Não Idicador de Manter Programação com OS • Sim • Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente • NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA • SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade Voltar Desfazer Cancelar | Placa do Ve | ículo : | | MYI7111 | |
| Codigo DDD do Município : | Carga de Trabalho Dia (hora): * | | a): * | 1 | |
| Número do Telefone: * 321 Número do IMEI do aparelho: * 987 Jnidade Organizacional: * 987 Agrupamento Bairro Repavimentadora: 7101 Vátureza da Equipe: OPERACIONAL AGUA OPERACIONAL AGUA * Ipo Perfil Serviço: 2 Indicador de Uso: 0 ndicador de Uso: 0 ndicador de Programação Automática: Sim ndicador de Programação com OS 9 Sim Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Não 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA SiM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Atualizar | Codigo DDD do Município : | | | | |
| Número do IMEI do aparelho: * 987 Jnidade Organizacional: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: • Natureza da Equipe: OPERACIONAL AGUA • 1po Perfil Serviço: • PERFIL 02 • • • Jsuário Responsavel Pela Execução do Serviço: • ndicador de Uso: • ndicador de Programação Automática: • ndicador de Manter Programação com OS • Io Dia Anterior: • Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente • NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA • SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Voltar Desfazer Cancelar | Número do | Telefone: * | | 321 | |
| Jnidade Organizacional: * T101 R Agrupamento Bairro Repavimentadora: SCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: OPERACIONAL AGUA Image: Construction of the second of the secon | Número do | IMEI do aparelh | 0:* | 987 | |
| Jnidade Organizacional: * ESCRITORIO LOCAL DE ASSU Agrupamento Bairro Repavimentadora: Image: Construction of the second sec | | | | 7404 | |
| Agrupamento Bairro Repavimentadora: Natureza da Equipe: Ipo Perfil Serviço: Jsuário Responsavel Pela Execução do serviço: ndicador de Uso: ndicador de Uso: ndicador de Programação Automática: ndicador de Programação com OS is Sim © Não Sim © Não Sim © Não Componentes da Equipe Remover Responsável Funcionário NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM Não Componentes da Equipe Remover Responsável Funcionário NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM Adicionar Remover Descrição Voltar Desfazer Cancelar Atualizar | Unidade Ord | ganizacional: * | | | |
| Agrupamento Bairro Repavimentadora: Vatureza da Equipe: OPERACIONAL AGUA Ipo Perfil Serviço: Jsuário Responsavel Pela Execução do Serviço: andicador de Uso: ndicador de Uso: ndicador de Programação Automática: ndicador de Programação com OS Io Dia Anterior: Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA Istimationario NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA Istimationar Remover Responsável Funcionário NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA Istimationar Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios | | | | | |
| Natureza da Equipe: OPERACIONAL AGUA Fipo Perfil Serviço: 2 Jsuário Responsavel Pela Execução do serviço: PERFIL 02 ndicador de Uso: • Ativo • Inativo ndicador de Programação Automática: • Sim • Não ndicador de Manter Programação com OS to Dia Anterior: • Sim • Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA | Agrupamen | to Bairro Repav | imentadora: | T | |
| Fipo Perfil Serviço: Jsuário Responsavel Pela Execução do Serviço: ndicador de Uso: ndicador de Vso: ndicador de Programação Automática: ndicador de Programação com OS lo Dia Anterior: Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Remover Descrição Voltar Desfazer Campos obrigatórios | Natureza da | Equipe: | | OPERACIONAL AGUA | |
| Fipo Perfil Serviço: PERFIL 02 Jsuário Responsavel Pela Execução do Image: Componenta execução do Serviço: Image: Componenta execução do ndicador de Uso: Image: Componenta execução com OS ndicador de Programação Automática: Image: Componenta execução com OS ndicador de Manter Programação com OS Image: Componentes da Equipe Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável VIII Descrição Voltar Desfazer Campos obrigatórios | | | | | |
| Usuário Responsavel Pela Execução do Serviço: Indicador de Uso: Indicador de Programação Automática: Indicador de Manter Programação com OS Io Dia Anterior: Componentes da Equipe Remover Responsável Funcionário NÃO SIM Adicionar Remover Responsável Funcionário NÃO SIM Adicionar Remover Descrição Voltar Desfazer Cancelar NAD NAD NAD Adicionar | Tipo Perfil Serviço: | | | PERFIL 02 | |
| Jsuário Responsavel Pela Execução do Serviço: ndicador de Uso: ndicador de Programação Automática: ndicador de Manter Programação com OS lo Dia Anterior: Componentes da Equipe Remover NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA NÃO SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios | | | | 8 | |
| Serviço: ● Ativo ● Inativo ndicador de Uso: ● Ativo ● Inativo ndicador de Programação Automática: ● Sim ● Não ndicador de Manter Programação com OS ● Sim ● Não Io Dia Anterior: ● Sim ● Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA ● SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade Voltar Desfazer Cancelar | Hauária Responsavel Pela Evenueão do | | Execução do | R | |
| ndicador de Uso: ndicador de Programação Automática: ndicador de Manter Programação com OS lo Dia Anterior: Componentes da Equipe Remover Responsável Funcionário Nome do Componente NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Voltar Desfazer Cancelar | Serviço: | | Execução do | | |
| Indicador de Osse. Imativo Indicador de Programação Automática: Sim Imativo Indicador de Manter Programação com OS Sim Imativo Indicador de Manter Programação com OS Sim Imativo Ido Dia Anterior: Sim Imativo Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA Imativo SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR Inclusão de Equipamentos Especiais Remover Descrição Quantidade Voltar Desfazer Cancelar | Indicador de Lleo: | | | Atius Alinatius | U |
| Indicador de Manter Programação com OS lo Dia Anterior: Sim Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente Image: Ima | ndicador de | e Programação | Automática: | | |
| to Dia Anterior: Sim V Não Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade Voltar Desfazer Cancelar Atualizar | Indicador de Programação Automática. | | | | |
| Componentes da Equipe Adicionar Remover Responsável Funcionário Nome do Componente NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR Adicionar nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Voltar Desfazer Cancelar | do Dia Ante | rior: | | Sim U Nao | |
| Remover Responsável Funcionário Nome do Componente Image: Im | Component | es da Equine | | | Adicionar |
| NÃO 3617 LEVI VICENTE DIAS DA SILVA SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade Voltar Desfazer Cancelar | Remover | Responsável | Funcionário | Nome do Componente | racional |
| SIM 3430 FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR nclusão de Equipamentos Especiais Adicionar Remover Descrição Quantidade Voltar Desfazer Cancelar | 8 | NÃO | 3617 | LEVI VICENTE DIAS DA SILVA | |
| Adicionar Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios | 8 | SIM | 3430 | FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR | |
| Remover Descrição Quantidade * Campos obrigatórios Voltar Desfazer Cancelar Atualizar | nclusão de | Equipamentos | Especiais | | Adicionar |
| * Campos obrigatórios Voltar Desfazer Cancelar Atualizar | Remover | Descrição | | Qu | antidade |
| Voltar Desfazer Cancelar Atualizar | | | | * Campos obrigatórios | |
| | Voltar D | esfazer Cano | elar | | Atualizar |
| | | | | | |

Use a tela acima para alterar ou complementar as informações na base de dados. Em seguida, clique no botão <u>Atualizar</u> (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**). O sistema efetua algumas **validações**. Ao clicar no *link* do campo **Nome do Componente**, o sistema exibe uma tela de pop-up, que permite alterar os dados do componente da equipe cadastrada. Ao clicar em <u>Adicionar</u>, o sistema exibe as telas a seguir, para adição de componentes ou equipes:

| Tela para Adicionar Componentes da Equ |
|--|
|--|

| Preencha os car | npos para inserir um componente da equipe: | |
|--------------------------|--|---|
| Responsável: * | 🖲 Sim \ominus Não | |
| Funcionário: | R | Ø |
| Nome do Componente: * | ТО | |

Tela para Adicionar Equipamentos da Equipe

| Preencha os campos para inser | rir um Equipamento da equipe: | |
|-------------------------------|-------------------------------|---|
| Equipamento Especial: * | | ▼ |
| Quantidade: * | | |
| * Campos obrigatórios | | |

GSANAS

Para o acompanhamento de ordens de serviço comerciais e operacionais, denominado **GSANAS**, alguns pontos são importantes.

1.

É através da opção **Manter Tipo de Serviço**, que o usuário informa ao sistema quais os tipos de serviço que farão parte da programação automática e o tempo de execução para cada serviço. Este campo será importante para que a carga de trabalho diário por equipe não seja ultrapassada. 2.

É na funcionalidade **Atualizar Equipe** acima que o usuário pode atualizar o **IMEI** do aparelho e o número do celular. Preenchidos estes campos, as ordens de serviço programadas serão transmitidas de forma online.

3.

Uma vez configurada a equipe, o sistema fará diariamente a geração dos arquivos de roteiro contendo as ordens de serviço automáticas, levando em consideração as configurações para priorização das ordens de serviço. Para que isso ocorra, é cadastrado o processo 263 – **PROGRAMAÇÃO AUTO. ROTEIRO**, através da opção do **GSAN Inserir Processo**.

4.

As ordens de serviços não finalizadas no dia anterior, são priorizadas para a programação do dia seguinte para a mesma equipe.

5.

No dia seguinte, a ordem de serviço não executada por falta do equipamento necessário é programada para uma equipe do mesmo local que tenha o equipamento. Caso nenhuma equipe do mesmo local da ordem de serviço tenha o equipamento, a programação deve ser feita manualmente.

6.

São aplicadas regras de priorização parametrizadas no **GSAN**, para a geração das ordens de serviço para as equipes.

7.

Nas opções **Inserir/Manter Tipo do Serviço**, o usuário informa se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário poderá trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço.

Validações do Sistema

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da unidade organizacional:
 - Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: Unidade Organizacional inexistente.
- Verificar existência do tipo de perfil serviço:
 - Caso o código do tipo de perfil serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: Tipo do Perfil Serviço inexistente.
- Verificar equipe componente já existente:
 - Caso o identificador do funcionário informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: Este Componente da Equipe já foi informado.
- Verificar a existência do funcionário:
 - Caso o código do funcionário, não exista, o sistema exibe a mensagem: Código do Funcionário inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.
- Verificar quantidade de componentes da equipe em Tipo Perfil Serviço:

- Caso o usuário informe a quantidade de componentes da equipe diferente da quantidade de componentes da equipe em tipo perfil serviço, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de componentes da equipe diferente do permitido em Tipo Perfil Serviço.
- Verificar quantidade de indicador de responsável:
 - Caso o usuário informe mais de um responsável, o sistema exibe a mensagem: Equipe só pode possuir um responsável.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem <*xxxx*> *efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do DDD:
 - Caso o código do DDD não exista, o sistema exibe a mensagem: DDD informado não está cadastrado no sistema.
- Verificar existência do IMEI:
 - Caso o usuário já tenha informado um IMEI, o sistema exibe a mensagem: IMEI já cadastrado.
- Verificar equipamentos da equipe já existente:
 - Caso o equipamento informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Equipamento da Equipe já foi informado*.
- Verificar existência de dados:
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxx> sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar existência de usuário:
 - Caso o código do usuário não exista, o sistema exibe a mensagem: Usuário inexistente.
- Verificar Obrigatoriedade do Tipo Perfil de Serviço:
 - Caso o indicador de programação automática tenha sido informado como SIM e não tenha sido informado o tipo perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: Tipo Perfil de Serviço é Obrigatório.
- Habilitar/Desabilitar Agrupamento Bairro Repavimentadora:
 - Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora, o sistema habilita o campo Agrupamento Bairro Repavimentadora. Caso contrário, o campo é desabilitado.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------|---|
| Código da Equipe | Este campo é exibido e não é permitida alteração. |
| Nome da Equipe | Campo obrigatório - Informe o nome da equipe no máximo 20 (vinte) caracteres. |
| Placa do Veículo | Informe a placa do veículo, alfanumérico com no máximo 8 (oito) caracteres. |
| Carga do Trabalho Dia(hora) | Campo obrigatório - Informe a carga de trabalho dia, em horas, com 2 (dois) caracteres, sendo o conteúdo limitado a 24 (vinte e quatro). |
| Código DDD do Município | Informe o código do DDD do município. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Número do Telefone | Campo obrigatório - Informe o número do telefone com até 8 (oito) caracteres. |
| Número do IMEI do Aparelho | Campo obrigatório - Informe o número do IMEI do aparelho com até 15 (quinze) dígitos. |
| | Campo obrigatório - Informe o código da unidade organizacional, ou |
| Unidade Organizacional | selecione clicando no botão 🕄, link Pesquisar Unidade Organizacional, ao lado do campo. O nome da unidade será exibido ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 que se encontra sob o campo. |
| Agrupamento Bairro Repavimentadora | Este campo só será disponibilizado quando houver agrupamento de bairro para unidade repavimentadora. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Natureza da Equipe | Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo Perfil Serviço | Informe o tipo perfil Serviço, ou selecione clicando no botão 🗣 ao lado do campo. O nome do perfil será exibido ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 que se encontra sob o campo. |
| | Informe o usuário responsável pela execução do serviço, ou selecione |
| Usuário Responsável pela Execução do Serviço | clicando no botão 📉 ao lado do campo. O nome do usuário será exibido ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 que se encontra ao lado do campo. |
| Indicador de Programação Automática | Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não.</i> Caso a opção escolhida seja <i>Sim,</i> o campo Usuário Responsável pela Execução do Serviço é de preenchimento obrigatório. |
| Indicador de Manter Programação com OS Dia Anterior | Informe a opção <i>Sim</i> para o sistema considerar a programação da Ordem de Serviço do dia anterior, caso contrário, informe <i>Não</i> . O sistema exibe a opção <i>Não</i> como padrão, podendo ser modificada. |
| | Campo obrigatório - Para adicionar um componente da equipe, clique |
| | no botão Adicionar para acessar a tela Adicionar Componentes da Equipe. Não existe limitação para adição de componentes de equipe. Responsável: Selecione obrigatoriamente a opção Sim ou Não. |
| Componentos do Equipo | <i>Funcionário</i> : Informe o código (matrícula), ou clique no botão 🕵 ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido. Para apagar o |
| | conteúdo do campo, clique no botão 📎 que se encontra ao lado do campo. <i>Nome do Componente</i> : Informe o nome do componente da equipe. |
| | Para concluir o procedimento, clique no botão Atualizar. |
| | Para fechar a tela de popup, clique no botão Fechar. |
| | Para excluir um componente da equipe, clique no botão 🥺 no campo Remover . |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------------|--|
| | Para incluir equipamentos especiais para a equipe, clique no botão |
| | Adicionar para acessar a tela Adicionar Equipamentos da |
| | Equipe. |
| Inclusão de Equipamentos Especiais | Responsável: Selecione, obrigatoriamente, a opção Sim ou Não. Quantidade: Informe, obrigatoriamente, a quantidade de equipamento para a equipe. |
| | Para concluir o procedimento, clique no botão Inserir. |
| | Para fechar a tela de popup, clique no botão Fechar. Para excluir um equipamento cadastrado para a equipe, clique no botão 😢 no campo Remover . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo na base de dados. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de filtro com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro selecionado. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela de filtro. |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema abre a tela para adicionar registros. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir o registro. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizados referente a última atualização. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza o registro na base de dados. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna a tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo de inserção dos dados na base de dados. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |

Referências

Manter Equipe

Termos Principais

Ordem de Serviço

Unidade de Negócio

Mobilidade

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_equipe&rev=1509375447



Last update: 30/10/2017 14:57