



# Manter Dados Tarifa Social

O objetivo desta funcionalidade é manter, atualizar ou excluir os dados da tarifa social. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Tarifa Social > Dados da Tarifa Social > Manter Dados Tarifa Social**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima com duas abas:

- 
- Imóvel;
- Tarifa Social.

Agora, informe o registro de atendimento (RA) ou a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar o RA ou a matrícula correspondente, e tecle **Enter**. A identificação é exibida nos campos ao lado. Para apagar o conteúdo dos campos, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Manter Dados Tarifa Social

Para manter um imóvel na tarifa social, informe os dados abaixo:

Registro de Atendimento:   

Matrícula: 341916   003.822.200.0000.699 

\* Campo obrigatório

Endereço

RUA DO COMÉRCIO - NUM. - - VILA SANTA TEREZA AGRESTINA PE 55495-000

Economias: 1



Em seguida, clique no botão   para ter acesso à aba **Tarifa Social**.

Manter Tarifa Social

Relação de clientes usuários por economia

Cliente Usuário	Complemento Endereço	CPF		
RG	Data Emissão	Órgão Expedidor	UF	
SEVERINO DA SILVA		056.063.248-		
000000005630		SDS	PE	
Remover	Cartão do Prog.Social	Tipo Cartão Prog.Social	Renda Familiar	Tipo Renda Familiar
<input type="checkbox"/>	121072492	AMPARO ASSIST. IDOSO	211,00	COMPROVADA

[Voltar](#)

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Concluir](#)

Uma vez posicionado na **Aba Tarifa Social**, o sistema exibe os dados de clientes usuários por economia. Caso deseje retornar para **Aba Imóvel**, clique no botão [Voltar](#).  
Ao clicar no link do campo **Cliente Usuário**, tela **Manter Tarifa Social** (acima), é exibida a tela **Atualizar Dados da Tarifa Social**:

**Atualizar Dados da Tarifa Social**

**Nome do Cliente Usuário:** SEVERINO MARTINS DA SILVA

**Complemento do Endereço:**

Para atualizar os dados da tarifa social, informe os dados abaixo:

**Cartão do Programa Social:**

**Número\***: 12107249271

**Tipo\***: AMPARO ASSIST. IDOSO

**Data de Validade\***:

**Número Parcelas\***:

**Número Moradores:** 0

**Dados da Companhia de Eletrocidade:**

**Número do Contrato:**

**Consumo Médio:** 72 kWh

**Número do IPTU:**

**Área Construída:**  m<sup>2</sup>

**Renda Familiar\***: (Caso não possua informações sobre Cartão de Programa Social)

**Valor:** 211,00

**Tipo:** COMPROVADA

**Imóvel de Interesse Social\***:  Sim  Não

**Observação\***:  0/400

**Motivo de Revisão:**

**Avançar** **Concluir** **Fechar**

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, para avançar para tela seguinte, clique no botão **Avançar**.

Ao clicar no botão **Avançar**, tela acima, o sistema exibe a tela para complementar as informações, conforme abaixo:

Atualizar Dados da Tarifa Social

Para inserir o cliente, informe os dados abaixo:

Código:   

Tipo:

Data Início Relação:  

\* Campos obrigatórios

Remover	Código	Nome	Tipo	Documento
<input type="checkbox"/>	663999	ERINEIDE MARIA DA SILVA	PROPRIETARIO	CPF - 59209593391
<input type="checkbox"/>	663980	SEVERINO MARTINS DA SILVA	USUARIO	CPF - 05606324873

Para concluir o procedimento de atualização dos dados da tarifa social, clique no botão **Concluir**.

Opcionalmente, o usuário pode adicionar novos clientes, clicando no botão **Adicionar**, ou remover um ou mais itens cadastrados, marcando no checkbox correspondente(s), em seguida, clicando no botão **Remover**.

Para remover o item cliente usuário cadastrado na tarifa social, na tela **Manter Tarifa Social**, marque no checkbox correspondente. Feito isso, é exibido o *Popup*, conforme tela abaixo:

**Excluir Dados da Tarifa Social**

Para excluir o imóvel da tarifa social, informe os dados abaixo:

**Motivo da Exclusão:**

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

**Tipo de Foto:**

**Arquivo:\*\***  **NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.**

**Observações:**   
\*\*Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG ou JPEG.

**Arquivo(s) informado(s):**

Remover	Arquivo	Tipo de Foto	Observação
---------	---------	--------------	------------

**Fechar** **Confirmar**

Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, relacionada ao **Motivo da Exclusão** e adicione um ou mais arquivos de fotos no campo de observação. Em seguida, clique no botão **Confirmar**.

Os usuários que não possuem *Permissão Especial* podem colocar **Motivo da Revisão da Tarifa Social** para um imóvel em tarifa social. O sistema exibe o Popup **Colocar Motivo Revisão Tarifa Social**. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, relacionadas ao **Motivo Revisão**, e, em seguida, clique no botão **Confirmar**.

**Colocar Motivo Revisão Tarifa Social**

Para colocar um motivo de revisão no imóvel da tarifa social, informe os dados abaixo:

**Motivo Revisão:**

**Fechar** **Confirmar**

# Validações do Sistema Durante o Preenchimento dos Campos

- Caso o usuário deseje alterar os dados da Tarifa Social: ao informar o RA, o sistema faz a validação.
- Caso o usuário deseje excluir os dados da tarifa social:
  - Informe a matrícula do imóvel; o sistema verifica se o imóvel está na tarifa social;
- Usuário tem a opção de informar a matrícula do imóvel, com 9 dígitos, no máximo; feito isso, o sistema verifica a existência da matrícula do imóvel informada;
- Ou seleciona o imóvel, pesquisar Imóvel.
- Caso o Registro de Atendimento tenha sido informado, o sistema obtém a matrícula do imóvel a partir do Registro de Atendimento e exibe as seguintes informações:
  - Matrícula do imóvel, com 9 (nove) dígitos;
  - Endereço do imóvel.
- O sistema obtém a quantidade de Economias: apresenta os dados do cliente usuário do imóvel, para imóveis com uma economia, ou a relação dos clientes usuários de cada economia do imóvel, para imóveis com mais de uma economia, e os dados da tarifa social do imóvel, ou de cada economia do imóvel:
  - Nome do cliente usuário;
  - Complemento do endereço;
  - Número do CPF;
  - Dados do RG:
    - Número;
    - Data de Emissão;
    - Órgão Expedidor;
    - Unidade da federação do órgão expedidor do RG.
  - Cartão do Programa Social:
    - Número, com 11 (onze) dígitos;
    - Tipo.
  - Renda Familiar (obrigatório, caso dados do cartão do programa social não sejam informados):
    - Valor, com 7 (sete) dígitos sendo 2 decimais;
    - Tipo.
  - As opções disponíveis são:
    - Atualização dos dados da tarifa social de um imóvel;
    - Excluir um ou mais economias da tarifa social;
    - Fazer o recadastramento das economias que estão excluídas.
  - Atualiza Dados da Tarifa Social
  - Caso o usuário clique no nome do cliente usuário, o sistema abre um pop-up para alteração dos dados que influenciam na tarifa social, apresentando em dois processos, sem permitir alteração, o nome do cliente usuário e o complemento do endereço.

## Processo 1

- Cartão do Programa Social (opcional, o sistema verifica duplicidade do Cartão do Programa Social);
- Número, com 11 (onze) dígitos (obrigatório);
- Tipo (obrigatório);
- Data de validade no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), obrigatório, caso o tipo de cartão selecionado possua validade, verifica a Data de Validade do Cartão;
- Número de parcelas, com 2 (dois) dígitos, obrigatório, caso o tipo de cartão selecionado possua um número máximo de meses para adesão na tarifa social, limitando-se a esta quantidade;
- Número de moradores (opcional);
- Número de contrato da companhia de energia elétrica, (obrigatório, caso o tipo de cartão selecionado possua um número máximo de meses para adesão na tarifa social, limitando-se a esta quantidade, e não informado caso contrário);
- Consumo médio da companhia de energia elétrica, com 5 (cinco) dígitos, obrigatório - Caso não seja informado, o sistema apresenta a mensagem de crítica: *Consumo Médio de Energia deve ser informado.*
- Número de IPTU;
- Área construída do imóvel;
- Renda Familiar (obrigatório, caso dados do cartão do programa social não sejam informados):
  - Valor com, no máximo, 7 (sete) dígitos sendo 2 decimais;
  - Tipo (obrigatório);
- Motivo de Revisão.

## Processo 2

O sistema lista os clientes proprietários e usuário:

- 
- 
- 

Tipo de relação do cliente com o imóvel ou economia do imóvel:

- Número do documento do cliente. Para distinguir entre CPF e RG, a formatação é feita conforme o seguinte exemplo: CPF - 764.417.844-99 ou RG - 3.695.618 SDS/PE;

Pode-se incluir novos clientes para o imóvel ou para a economia do imóvel:

- Informe o código do cliente com, no máximo, 9 (nove) dígitos, o sistema verifica a existência do cliente, ou permite selecionar o Cliente;

- Informa a data de início da relação com o cliente, opcional, se não informada assume a data corrente, o sistema verifica a Data de Início da Relação;

Informe o tipo de relação do cliente com o imóvel (selecionar entre PROPRIETÁRIO ou USUÁRIO) - Caso o tipo de relação seja proprietário, o sistema verifica o cliente proprietário do imóvel, ou o cliente proprietário da economia do imóvel. Verifica também o cliente proprietário em duplicidade.

- Caso o tipo de relação seja usuário, o sistema verifica o cliente usuário do imóvel, ou o cliente usuário da economia do imóvel, ou se existe mais de cliente usuário, é Desvinculado o cliente de imóveis anteriores;

- O usuário pode excluir um ou mais clientes do imóvel, informando a data de término da relação com o cliente (opcional, se não informada assume a data corrente);

- O sistema seleciona o motivo de término da relação com o cliente (obrigatório);

- Sómente é habilitado o botão concluir, caso o usuário tenha alterado algum campo;

- Caso o usuário clique no botão concluir, o sistema armazena os dados alterados para confirmação da alteração;

- Caso o usuário clique no botão fechar, o sistema descarta os dados alterados;

- O usuário confirma a alteração, o sistema verifica o preenchimento dos campos, e verifica se a atualização foi realizada por outro usuário.

- Caso o imóvel possua apenas uma economia:

São atualizados os dados do imóvel:

- Atualiza/inclui o imóvel e seu(s) cliente(s), conforme o tipo da relação entre o imóvel e o cliente (usuário, proprietário).

Caso contrário:

- São atualizados os dados do imóvel por economia;

Atualiza/inclui o imóvel e seu(s) cliente(s), conforme o tipo da relação entre o imóvel e o cliente (usuário, proprietário).

Excluir Economias da Tarifa Social

- Caso o usuário clique no indicador de exclusão, o sistema abre um popup solicitando o motivo de exclusão do imóvel ou economia da Tarifa Social. O usuário seleciona o motivo da exclusão, o sistema verifica a existência de dados, e o Motivo de Exclusão não informado.

- O usuário confirma a exclusão da(s) economias dos imóveis da tarifa social;

- O sistema exibe a mensagem: *Confirma remoção? SIM ou NÃO*, Caso o usuário confirme, o sistema efetua a exclusão da(s) economias dos imóveis da tarifa social.

- Caso o imóvel só possua uma economia:

- O sistema atualiza os dados, com a data corrente, e o motivo selecionado, limpando os campos referentes à revisão;

Atualiza o perfil do imóvel com o valor correspondente ao perfil normal e muda o indicador do nome na conta para o proprietário mais antigo:

- Atualiza a situação especial de faturamento do imóvel com o valor correspondente a FATURAR NORMAL;

- Registra a retirada da tarifa social;

- Registra a transação de exclusão do imóvel da tarifa social.

Caso o imóvel possua mais uma economia - Para cada uma das economias do imóvel:

Atualiza os dados com a data corrente, e o motivo selecionado, limpando os campos referentes à revisão;

- Caso após as exclusões, o imóvel não apresente mais nenhuma economia na tarifa social;

- Atualiza o perfil do imóvel com o valor correspondente ao perfil normal;

- Atualiza a situação especial de faturamento do imóvel com o valor correspondente a FATURAR NORMAL;

- Registra a retirada da tarifa social;

- Registra a transação de exclusão do imóvel da tarifa social.

Recadastramento na Tarifa Social

Caso o usuário retire o indicador de exclusão, o sistema solicita os dados para o recadastramento da economia na Tarifa Social, exibindo os dados referentes ao último cadastramento e permitindo alteração, verificando cliente proprietário da economia do imóvel, cliente usuário da economia do imóvel, e possibilidade de recadastramento;

- O sistema efetua o recadastramento da economia do imóvel na tarifa social, desvinculando clientes de imóveis anteriores;

Inclui os novos dados da tarifa social do imóvel, por economia, excluindo os dados anteriores.

Registra Retirada da Tarifa Social

- O sistema atualiza a situação do histórico do faturamento.

Valida Registro de Atendimento

- Caso o usuário deseje alterar os dados da tarifa social e o Registro de Atendimento não tenha sido informado, é exibida a mensagem: *Para a alteração dos dados da Tarifa Social é obrigatório informar o Registro de Atendimento*.

Caso não exista o Registro de Atendimento, é exibida a mensagem *RA inexistente*.

- Caso exista o Registro de Atendimento, porém não exista um imóvel associado, é exibida a mensagem: *Registro de Atendimento não está associado a um imóvel*.

- Caso o Registro de Atendimento esteja encerrado, é exibida a mensagem: *Registro de Atendimento está encerrado*.

Caso o Registro de Atendimento não permita a Manutenção de imóvel na tarifa social, é exibida a mensagem: *Tipo de Solicitação do registro de atendimento não permite a manutenção de imóvel na tarifa social*.

- Verifica se o imóvel na tarifa social

- Caso o imóvel vinculado ao RA não esteja na tarifa social, é exibida a mensagem: *O imóvel « matrícula do imóvel », associado ao Registro de Atendimento informado não está na tarifa social*.

- Verifica o cliente proprietário do imóvel

Caso o cliente seja Pessoa Física e não existam as informações de CPF ou RG para o(s) cliente(s) proprietário(s) da economia do imóvel, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários do imóvel que sejam Pessoa Física tenham CPF, RG*.

- Caso o cliente seja Pessoa Jurídica e não exista a informação de CNPJ para o(s) cliente(s) proprietário(s) da economia do imóvel, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários do imóvel que sejam Pessoa Jurídica tenham CNPJ*. Em seguida, o sistema retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

- Verifica o cliente usuário do imóvel

- Caso já exista cliente usuário para o imóvel, é exibida a mensagem: *Já existe um cliente com relação do tipo usuário*.

Caso não existam as informações de CPF ou RG para o cliente usuário do imóvel, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que o usuário do imóvel seja Pessoa Física e tenha CPF ou RG*.

- Caso o cliente esteja relacionado, como usuário, a algum outro imóvel ou economia na tarifa social, e não exista motivo de exclusão ou não exista motivo de revisão informado para o imóvel ou economia ao qual o cliente está vinculado na tarifa social, ou não exista motivo de exclusão e exista motivo de revisão, mas este não permite recadastramento, é exibida a mensagem: *Cliente já é usuário do imóvel de matrícula « xxxxxxxx » na tarifa social*.

Verifica área construída

Este fluxo de procedimento segue as restrições de tratamento e validação para área construída do Inserir Imóvel.

Verifica número de IPTU

- Este fluxo de procedimento segue as restrições de tratamento e validação para IPTU do Inserir Imóvel.

Verifica o número de contrato da companhia de energia elétrica

Este fluxo de procedimento segue as restrições de tratamento e validação para contrato da companhia de energia elétrica do Inserir Imóvel.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do imóvel na tarifa social, é exibida a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*

RENDA SUPERIOR A UM SALÁRIO MÍNIMO

Caso o valor da renda tenha sido informado e seja maior que um salário mínimo, é exibida a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social a renda familiar deve ser de até R\$ xxxx*.

CONSUMO DE ENERGIA SUPERIOR A 80 KW

- Caso o consumo médio de energia do imóvel ou da economia do imóvel seja superior ao consumo máximo de energia permitido para cadastramento na tarifa social, é exibida a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social é obrigatório que o consumo médio de energia do imóvel ou de cada uma de suas economias seja de até « xxx » KWh*.

Caso nenhuma das condições abaixo seja verdadeira:

- 

O usuário informou os dados do cartão do programa social;

- 

O valor da renda foi informado e o tipo é renda comprovada;

- 

O valor da renda foi informado, o tipo é renda declarada, e existe a informação de área construída com o valor menor ou igual ao máximo permitido.

Comprovação de Renda

- 

E é exibida a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social é obrigatório que o cliente seja beneficiário de programa de proteção social do governo, ou tenha renda comprovada de até um salário mínimo, ou tenha renda declarada de até um salário mínimo, e o imóvel tenha área construída informada de até « xxxx » m<sup>2</sup>*.

Caso someira a terceira condição tenha sido verdadeira, e não existam as informações número do IPTU, ou número do contrato da companhia de energia elétrica, e não exista uma ordem de servistoria associada ao RA de cadastramento na tarifa social com deferimento para o imóvel, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que o imóvel tenha o número do contrato da Empresa de Energia ou o número do IPTU, ou que tenha sido realizada uma fiscalização no imóvel*.

Atualização realizada por outro usuário

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, é exibida a mensagem « descrição da função » efetuada com sucesso.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação*.

Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação*.

Verifica o cliente proprietário da economia do imóvel

- Caso não exista nenhum cliente proprietário para a economia do imóvel, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatória a existência do proprietário da economia do imóvel*.

Caso o cliente seja Pessoa Física, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários da economia do imóvel que sejam Pessoa Física tenham CPF, RG*.

Caso o cliente seja Pessoa Jurídica, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários da economia do imóvel que sejam Pessoa Jurídica tenham CNPJ*.

Verifica o cliente usuário da economia do imóvel

- Caso não existam as informações de CPF ou RG para o cliente usuário da economia do imóvel, é exibida a mensagem: *Para a permanência do imóvel na tarifa social é obrigatório que o usuário da economia do imóvel seja Pessoa Física e tenha CPF ou RG*.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

## Recadastramento

No recadastramento: *Para o recadastramento da economia na tarifa social é obrigatório que o usuário da economia do imóvel seja Pessoa Física e tenha CPF ou RG.*

Caso o mesmo cliente esteja vinculado a mais de uma economia do imóvel como usuário, é exibida a mensagem:

• Na manutenção: *Para a permanência do imóvel na tarifa social os usuários das economias do imóvel devem ser distintos.*

No recadastramento: *Para o recadastramento da economia na social os usuários das economias do imóvel devem ser distintos.* Caso o cliente esteja relacionado, como usuário, a algum outro imóvel ou economia na tarifa social, não exista motivo de exclusão e não exista motivo de revisão informado para o imóvel ou economia ao qual o cliente está vinculado na tarifa social, ou não exista motivo de exclusão e exista motivo de revisão, mas este não permita recadastramento, é exibida a mensagem: *Cliente já é usuário do imóvel de matrícula <xxxxxx> na tarifa social.*

Verifica duplicidade do Cartão do Programa Social

• Caso já exista algum imóvel na tarifa social com o igual Número e Tipo de Cartão do Programa Social, é exibida a mensagem: *Este Número de Cartão do Programa Social já está no imóvel DE MATRÍCULA <xxxx>.*

Verifica existência do cliente

• Caso o código do cliente não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Cliente inexistente.*

Verifica Data de Início da Relação

• Caso a Data de Início da Relação seja uma data inválida, é exibida a mensagem: *Data de Início da Relação inválida.*

• Caso a Data de Início da Relação seja maior que a data corrente, é exibida a mensagem: *Data de Início da Relação não pode ser maior que a Data Corrente.*

• Caso a data de nascimento do cliente seja maior que a data de início da relação, é exibida a mensagem: *Data de Início da Relação não pode ser menor que a data de nascimento do cliente.*

Verifica Data de Término da Relação

• Caso a Data de Término da Relação seja uma data inválida, é exibida a mensagem: *Data de Término da Relação inválida.*

• Caso a Data de Término da Relação seja maior que a data corrente, é exibida a mensagem: *Data de Término da Relação não pode ser maior que a Data Corrente.*

• Caso a data de término da relação seja anterior a data de início da relação, é exibida a mensagem: *Data de Término da Relação não pode ser anterior a data de início da relação.*

Verifica cliente proprietário em duplicidade

• Caso o código do cliente proprietário já tenha sido informado para o imóvel ou para a economia do imóvel, é exibida a mensagem: *Cliente já informado como proprietário.*

Verifica existência de cliente usuário

• Caso não exista cliente com o tipo de relação com o imóvel ou com a economia do imóvel com o valor correspondente a usuário, é exibida a mensagem: *Cliente usuário é obrigatório.*

Verifica Data de Validade do Cartão

• Caso a Data de validade do cartão seja uma data inválida, é exibida a mensagem: *Data validade do cartão inválida.*

• Caso a Data de validade do cartão seja menor que a data corrente, é exibida a mensagem: *Data de validade do cartão não pode ser menor que a Data Corrente.*

Desvincula clientes de imóveis anteriores

• Caso o cliente usuário esteja vinculado na tarifa social a outro imóvel, ou economia, e exista motivo de revisão informado que permita o recadastramento em outro imóvel e não possua motivo de exclusão, é solicitado, obrigatoriamente, o campo:

• Exibir texto: *Cliente é usuário da Tarifa Social;*

• Imóvel: *Matrícula do imóvel (não permite alteração);*

• Motivo Revisão;

• Motivo de Exclusão no Imóvel Anterior.

Caso o imóvel só possua uma economia:

• Atualiza as tabelas, com a data corrente, o motivo selecionado, e limpa os campos referentes à revisão;

• Atualiza o perfil do imóvel com o valor correspondente ao perfil normal e muda o indicador do nome na conta para o proprietário mais antigo;

• Registra a transação de exclusão do imóvel da tarifa social;

Caso o imóvel possua mais uma economia

• Para cada uma das economias do imóvel:

◦ Atualiza as tabelas com a data corrente, o motivo selecionado, e limpa os campos referentes à revisão;

◦ Registra a transação de exclusão do imóvel da tarifa social.

Caso após as exclusões, o imóvel não apresente mais nenhuma economia na tarifa social:

• Atualiza o perfil do imóvel com o valor correspondente ao perfil normal.

Motivo de Exclusão não Informado

• Caso exista motivo de revisão informado para o imóvel ou economia ao qual o cliente está vinculado na tarifa social e o motivo de exclusão no imóvel anterior não tenha sido informado, é exibida a mensagem: *Para clientes que já são usuários da tarifa social em outro imóvel ou economia, e que estejam com motivo de revisão que permita o cadastramento em um novo imóvel ou economia, é obrigatória a informação do motivo de exclusão da tarifa social para o imóvel anterior.*

Verifica possibilidade de recadastramento

• Caso o usuário não possua senha especial:

Caso o Cliente usuário da economia que já tenha estado vinculado a algum imóvel ou economia já excluída da tarifa social por um motivo que não permita recadastramento, é exibida a mensagem: *Cliente usuário da economia já foi excluído da Tarifa Social em um outro imóvel por um motivo que não permite recadastramento do imóvel na Tarifa Social;*

Caso o imóvel vinculado ao RA ou em alguma de suas economias já tenha sido excluído da tarifa social por um motivo que não permita recadastramento, é exibida a mensagem: *Economia já foi excluída da Tarifa Social por um motivo que não permite recadastramento da economia na Tarifa Social.*

Verifica mais de um cliente usuário

• Caso já tenha sido informado um cliente com a relação de usuário, é exibida a mensagem: *Já existe um cliente com relação do tipo usuário.*

O sistema exibe os dados do cliente na **Aba Imóvel**. Para avançar para exibição dos dados relativos a **Aba Tarifa Social**, clique no botão **Avançar** .

Verifica Permissão Especial para implantar tarifa social

• O sistema pesquisa se o usuário possui permissão especial para implantação da tarifa social sem considerar as mensagens de critica para alguns atributos.

Caso o usuário possua permissão especial:

◦ Desconsiderar as críticas para os seguintes atributos:

◦ Dados da Companhia de Eletricidade:

◦ Número do Contrato;

◦ Consumo Médio;

◦ Renda Familiar;

◦ Valor;

Mensagem de critica para os imóveis que possuam consumo acima de 10 m3

O sistema habilita o campo **Observação**. Caso o sistema gere alguma critica para os atributos acima, é obrigatório informar uma **Observação**, caso contrário, o usuário não possua permissão especial: o sistema desabilita o campo **Observação**.

Verifica o tipo do arquivo anexo

• Caso o arquivo anexado não seja uma imagem (.JPG .JPEG), é exibida a mensagem: *O arquivo selecionado tem que ser de extensão .JPG ou .JPEG.*

Verificar arquivo anexo

• Caso o usuário não informe o arquivo para anexar, é exibida a mensagem: *Informe o arquivo.*

Verifica limite do campo observação

• Caso o usuário informe mais de 200 (duzentos) caracteres no campo observação para foto, é exibida a mensagem: *Campo Observação excedeu limite de 200 caracteres.*

Verifica Permissão Especial para atualizar dados da tarifa social sem RA

• O sistema pesquisa se o usuário possui permissão especial para atualizar dados da tarifa social sem RA.

Foi criado o atributo **Imóvel de Interesse Social** para identificar os imóveis a serem considerados como de interesse social para o sistema. Na implantação da tarifa social, o usuário pode marcar o imóvel como de interesse social visando possibilitar à Gerência de Cadastro realizar uma nova fiscalização quanto ao benefício para o cliente, após o período de 12 (doze) meses.

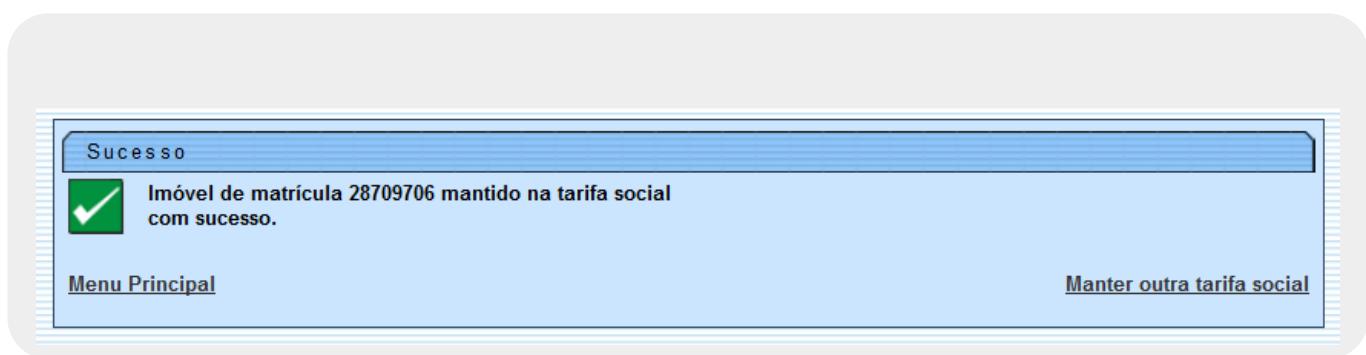
Foi ajustada a opção **Manter Dados Tarifa Social** para permitir que seja anexada a foto e uma observação quando da exclusão do imóvel do perfil **Tarifa Social**.

Foi alterada a funcionalidade para permitir que os usuários do **Especial Tarifa Social** possa alterar os dados da Tarifa Social sem a necessidade de abrir um Registro de Atendimento.

# Preenchimento dos Campos

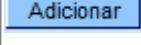
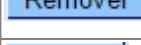
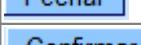
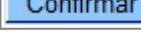
Campo	Orientações para Preenchimento
Registro de Atendimento	<p>Campo obrigatório - Informe o Registro de Atendimento, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b>, para selecionar o Registro de Atendimento desejado, e tecle <b>Enter</b>. A identificação é exibida nos campos ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo dos campos, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar a matrícula desejada, e tecle <b>Enter</b>. A identificação é exibida nos campos ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo dos campos, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Imóvel de Interesse Social	Caso o imóvel seja de interesse social, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Avançar</b> 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte (Aba Tarifa Social).
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.
 <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior (Aba Imóvel).

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um ou mais clientes ao programa de Tarifa Social.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais clientes ao programa de Tarifa Social.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <i>Popup</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a atualização dos dados da Tarifa Social.

## Referências

[Inserir Dados Tarifa Social](#)

[Manter Dados Tarifa Social](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Economia](#)

[Categoria do Imóvel](#)

[Subcategoria do Imóvel](#)

[Anormalidade de Leitura](#)

[Perfil do Imóvel](#)

[Registro de Atendimento](#)

[Tarifa Social](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_dados\\_tarifa\\_social&rev=1511982336](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_dados_tarifa_social&rev=1511982336)

Last update: **29/11/2017 19:05**

