



# Manter Contrato de Demanda

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou remover o contrato de demanda cadastrado no sistema GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu** de sistema, no caminho: **GSAN > Faturamento > Manter Contrato de Demanda**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Faturamento > Manter Contrato de Demanda

### Filtrar Contrato de Demanda

Para filtrar contrato(s) de demanda, informe os dados abaixo:

Atualizar

Número do Contrato:

Imóvel:   

Data de Início do Contrato:  dd/mm/aaaa 

Data de Fim do Contrato:  dd/mm/aaaa 

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Preencha acima os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar**. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato de demanda, será exibida a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido».*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato de demanda e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Contrato de demanda possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de demanda que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem *Não é possível excluir o(s) contrato de demanda(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.*
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
  - Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem *Data Inválida.*
- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, será exibida a mensagem *Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.*
- Verificar existência do contrato de demanda:
  - Caso o código do contrato já exista no sistema, será exibida a mensagem *Contrato de Demanda já existe no cadastro.*
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, será exibida a mensagem *Informe Motivo de Cancelamento.*
  - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem *Informe Data de Encerramento.*
- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem *Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.*
- Verifica existência de dados
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verifica contrato de demanda encerrado
  - Caso o imóvel informado tenha um contrato de demanda que não foi encerrado, o sistema não permite alterar o contrato e será exibida a mensagem *O imóvel «xxxxxxxx» possui um contrato de demanda não encerrado.*

Após as validações, o sistema executa o filtro e exibe a tela abaixo, contendo os itens cadastrados que atenderam aos parâmetros informados:

**Atualizar Contrato de Demanda**

Para atualizar o contrato de demanda, informe os dados abaixo:

Número do Contrato: <sup>*</sup>	1234567
Imóvel: <sup>*</sup>	438960  008.001.170.0399.000
Data de Início do Contrato: <sup>*</sup>	01/04/2014  dd/mm/aaaa
Data de Fim do Contrato: <sup>*</sup>	30/04/2014  dd/mm/aaaa
Data de Encerramento do Contrato:	dd/mm/aaaa
Motivo de Cancelamento:	<input type="button" value="▼"/>

\* Campos obrigatórios

Agora, atualize as informações, realizando as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#).

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

Contrato de Demanda de código 3 atualizado com sucesso.

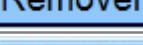
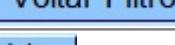
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Contrato de Demanda](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Número do Contrato</b>	Campo obrigatório - Informe o número do contrato de demanda, com no máximo 10 (dez) caracteres.

Campo	Preenchimento dos Campos
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para pesquisar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Data de Inicio do Contrato	<p>Campo obrigatório - Informe uma data válida para o inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>, para selecionar a data desejada.</p> <p>A data informada neste campo será replicada para a data de fim do contrato, mas permite alteração.</p>
Data de Fim do Contrato	<p>Campo obrigatório - Informe uma data válida para o fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>, para selecionar a data desejada.</p> <p>A data exibida pode ser alterada.</p>
Data de Encerramento do Contrato	<p>Informe uma data válida para o encerramento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>, para selecionar a data desejada.</p>
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo em exibição.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
 Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados referente ao contrato de demanda.

## Referências

[Manter Contrato de Demanda](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_contrato\\_de\\_demandar&rev=1495820515](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_contrato_de_demandar&rev=1495820515)

Last update: **31/08/2017 01:11**

