



# Manter Contrato de Demanda

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou remover o contrato de demanda cadastrado no sistema Gsan. Ela pode ser acessada via **Menu** de sistema, no caminho: **GSAN > Faturamento > Manter Contrato de Demanda**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

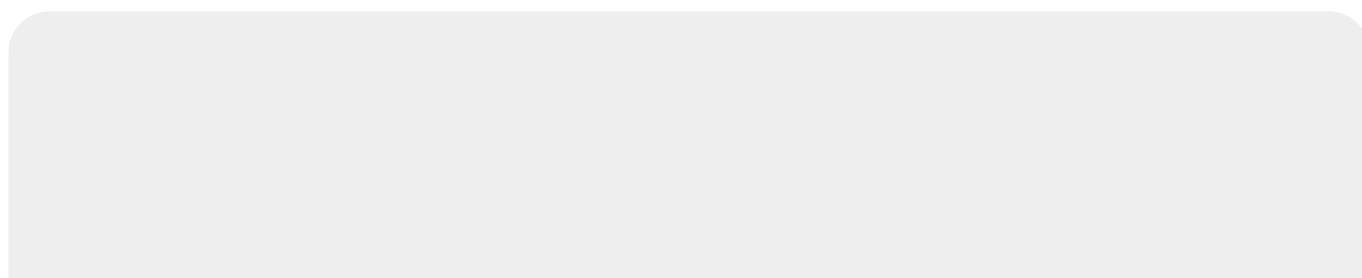
The screenshot displays the 'Filtrar Contrato de Demanda' (Filter Demand Contract) interface. At the top, a breadcrumb trail reads 'Gsan -> Faturamento -> Manter Contrato de Demanda'. The main title of the window is 'Filtrar Contrato de Demanda'. Below this, a prompt states: 'Para filtrar contrato(s) de demanda, informe os dados abaixo:'. To the right of this prompt is a checked checkbox labeled 'Atualizar'. The form contains four input fields: 'Número do Contrato:', 'Imóvel:', 'Data de Início do Contrato:', and 'Data de Fim do Contrato:'. The 'Imóvel:' field has a magnifying glass icon, and the date fields have calendar icons and placeholder text 'dd/mm/aaaa'. At the bottom left are 'Limpar' and 'Cancelar' buttons, and at the bottom right is a 'Filtrar' button. The footer of the application window shows 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

Preencha acima os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar**. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato de demanda, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido»".
- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato de demanda e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.
- Contrato de demanda possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de demanda que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) contrato de demanda(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações”.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
  - Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, será exibida a mensagem “Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato”.
- Verificar existência do contrato de demanda:
  - Caso o código do contrato já exista no sistema, será exibida a mensagem “Contrato de Demanda já existe no cadastro”.
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, será exibida a mensagem “Informe Motivo de Cancelamento”.
- Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem “Informe Data de Encerramento”.
- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem “Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato”.
- Verifica existência de dados
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.
- Verifica contrato de demanda encerrado
  - Caso o imóvel informado tenha um contrato de demanda que não foi encerrado, o sistema não permite alterar o contrato e será exibida a mensagem “O imóvel «xxxxxxx» possui um contrato de demanda não encerrado”.



Após as validações, o sistema executa o filtro e exibe a tela abaixo, contendo os itens cadastrados que atenderam aos parâmetros informados:





Atualizar Contrato de Demanda


Para atualizar o contrato de demanda, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:\*

Imóvel:\*    

Data de Início do Contrato:\*   dd/mm/aaaa

Data de Fim do Contrato:\*   dd/mm/aaaa

Data de Encerramento do Contrato:   dd/mm/aaaa

Motivo de Cancelamento:

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar




Atualizar



Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para excluir todos os itens, clique no hiperlink **Todos**, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Descrição”.

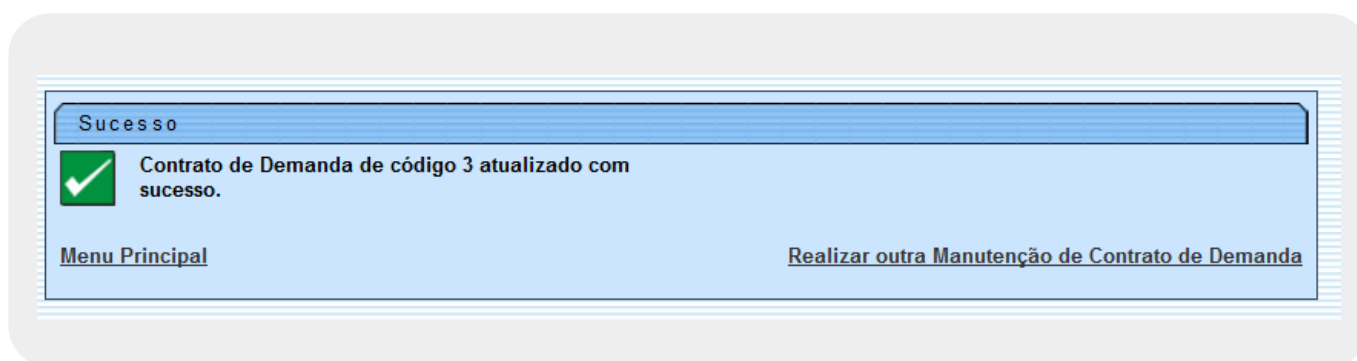
Após clicar no hiperlink do campo “Descrição”, o sistema exibe a tela “Atualizar Contrato de Demanda”. Faça as modificações que julgar necessário e clique no botão **Atualizar**.

## Preenchimento dos Campos

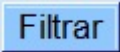


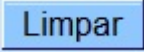
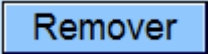
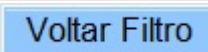

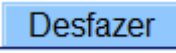
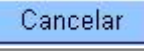
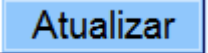
Campo	Preenchimento dos Campos
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato de demanda, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Imóvel(*)	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para pesquisar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Data de Início do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida para o início do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. A data informada neste campo será replicada para a data de fim do contrato, mas permite alteração.

Campo	Preenchimento dos Campos
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida para o fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. A data exibida pode ser alterada.
Data de Encerramento do Contrato	Informe uma data válida para o encerramento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados referente ao contrato de demanda.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_contrato\\_de\\_demanda&rev=1467048856](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_contrato_de_demanda&rev=1467048856)

Last update: **31/08/2017 01:11**

