



Manter Contrato de Demanda

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou remover o contrato de demanda cadastrado no sistema GSAN, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Manter Contrato de Demanda](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato de demanda, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato de demanda e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Contrato de demanda possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um contrato de demanda que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) contrato de demanda(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno

Valida Data

- Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.

Data Fim anterior a Data Início

- Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, será exibida a mensagem “Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato”.

Verifica existência do contrato de demanda

- Caso o código do contrato já exista no sistema, será exibida a mensagem “Contrato de Demanda já existe no cadastro”.

Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento

- Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, será exibida a mensagem “Informe Motivo de Cancelamento”.
- Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem “Informe Data de Encerramento”.

Data Encerramento anterior a Data Início

- Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem “Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

Verifica contrato de demanda encerrado

- Caso o imóvel informado tenha um contrato de demanda que não foi encerrado, o sistema não permite alterar o contrato e será exibida a mensagem “O imóvel «xxxxxxxx» possui um contrato de demanda não encerrado.”.

Informe os parâmetros que julgar necessário, e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Faturamento -> Manter Contrato de Demanda

Filtrar Contrato de Demanda

Para filtrar contrato(s) de demanda, informe os dados abaixo:

Atualizar

Número do Contrato:

Imóvel: 

Data de Inicio do Contrato: dd/mm/aaaa

Data de Fim do Contrato: dd/mm/aaaa

Limpar **Cancelar** **Filtrar**

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os itens cadastrados que

atenderam aos parâmetros informados.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para excluir todos os itens, clique no hiperlink **Todos**, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Descrição”.

Após clicar no hiperlink do campo “Descrição”, o sistema exibe a tela “Atualizar Contrato de Demanda”. Faça as modificações que julgar necessário e clique no botão **Atualizar**.

Atualizar Contrato de Demanda

Para atualizar o contrato de demanda, informe os dados abaixo:

Número do Contrato: *	1234567	
Imóvel: *	438960	 008.001.170.0399.000 
Data de Inicio do Contrato: *	01/04/2014	 dd/mm/aaaa
Data de Fim do Contrato: *	30/04/2014	 dd/mm/aaaa
Data de Encerramento do Contrato:		 dd/mm/aaaa
Motivo de Cancelamento:	 * Campos obrigatórios	
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Atualizar"/>

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato de demanda, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Imóvel(*)	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para pesquisar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Data de Inicio do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida para o inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. A data informada neste campo será replicada para a data de fim do contrato, mas permite alteração.

Campo	Preenchimento dos Campos
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida para o fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. A data exibida pode ser alterada.
Data de Encerramento do Contrato	Informe uma data válida para o encerramento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

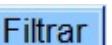
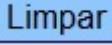
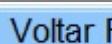
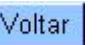
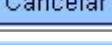
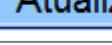
Tela de Sucesso

 **Sucesso**

Contrato de Demanda de código 3 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Contrato de Demanda](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
 Pesquisar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo em exibição.
 Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
 Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados referente ao contrato de demanda.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_contrato_de_demandar&rev=1444849882

Last update: **31/08/2017 01:11**

