



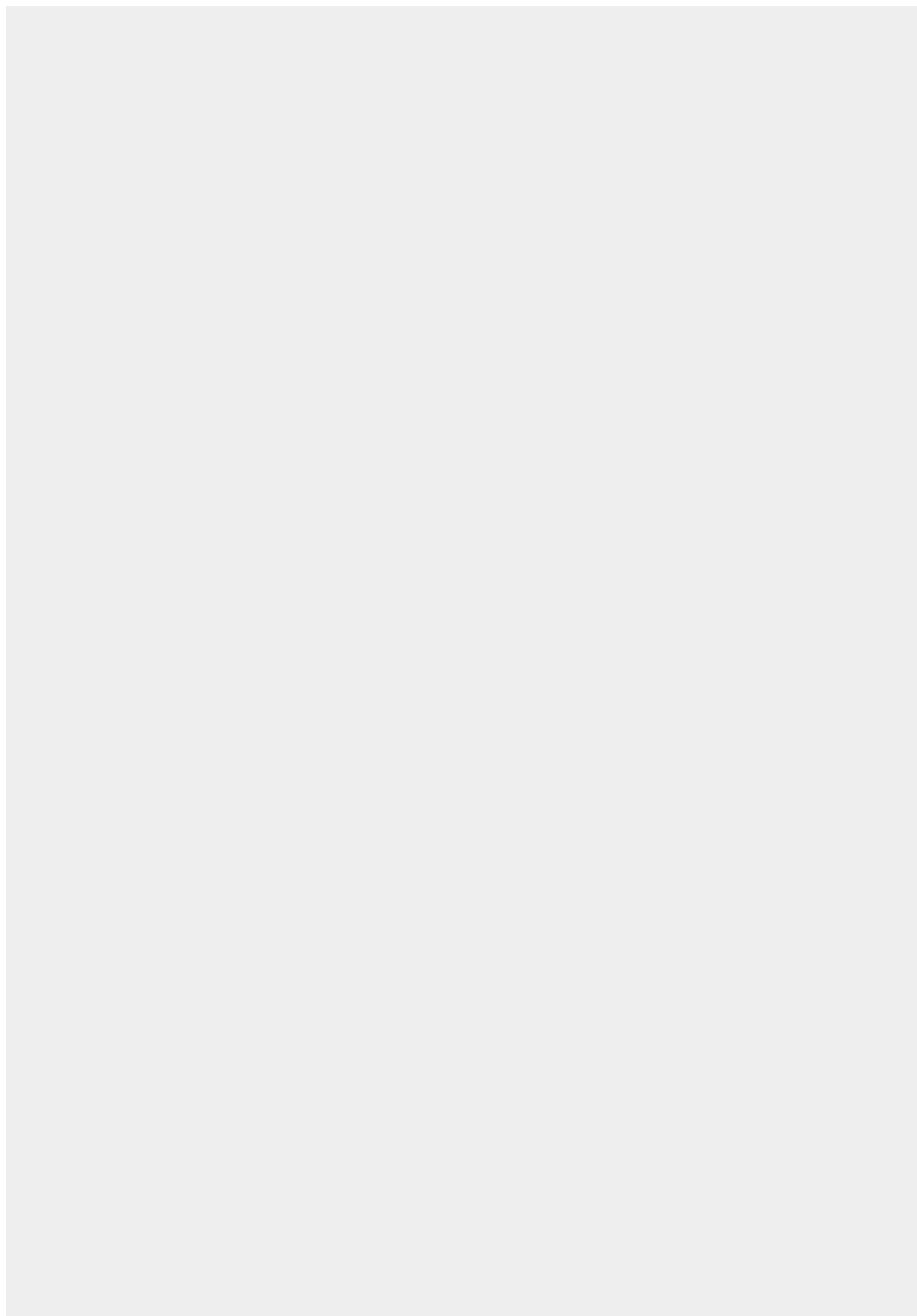
# Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis

Esta funcionalidade tem como objetivo manter um conjunto de contas de imóveis, contendo um filtro para seleção das opções desejadas. Para acessar a funcionalidade do sistema, utilize o caminho no Menu: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Manter Contas de um Conjunto de Imóveis**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**





gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Contas de um Conjunto de Imóveis

**Filtrar Imóveis para Inserir ou Manter Conta**



Código do Cliente Superior:   



EDENILDO M DOS SANTOS


Código do Cliente:   

Tipo da Relação:

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:   



Sector Comercial:   



Quadra:  

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:   

Sector Comercial:   

Quadra:

Lote:

Sublote:

**Informe os dados do Grupo de Faturamento:**

Grupo Faturamento:

**Informe os dados da Rota Inicial:**

Rota:

Seq. da Rota:

**Informe os dados da Rota Final:**

Rota:

Seq. da Rota:

Banco de Débito Automático:

BCO SANTANDER  
BANCO DO BRASIL  
BCO ITAU S/A.  
CAIXA ECON FEDERAL

Inicialmente será apresentada a tela de filtro acima. Informe as opções que julgar necessárias e clique no botão **Consultar** (para instruções sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**).

A funcionalidade foi alterada para permitir a correção de um conjunto de contas pré-selecionadas, motivada por **faturamento indevido por sistemas em colapso, acordos judiciais, ou descontos concedidos**, através da concessão de créditos que permitam reduzir ou até zerar o valor das contas selecionadas.

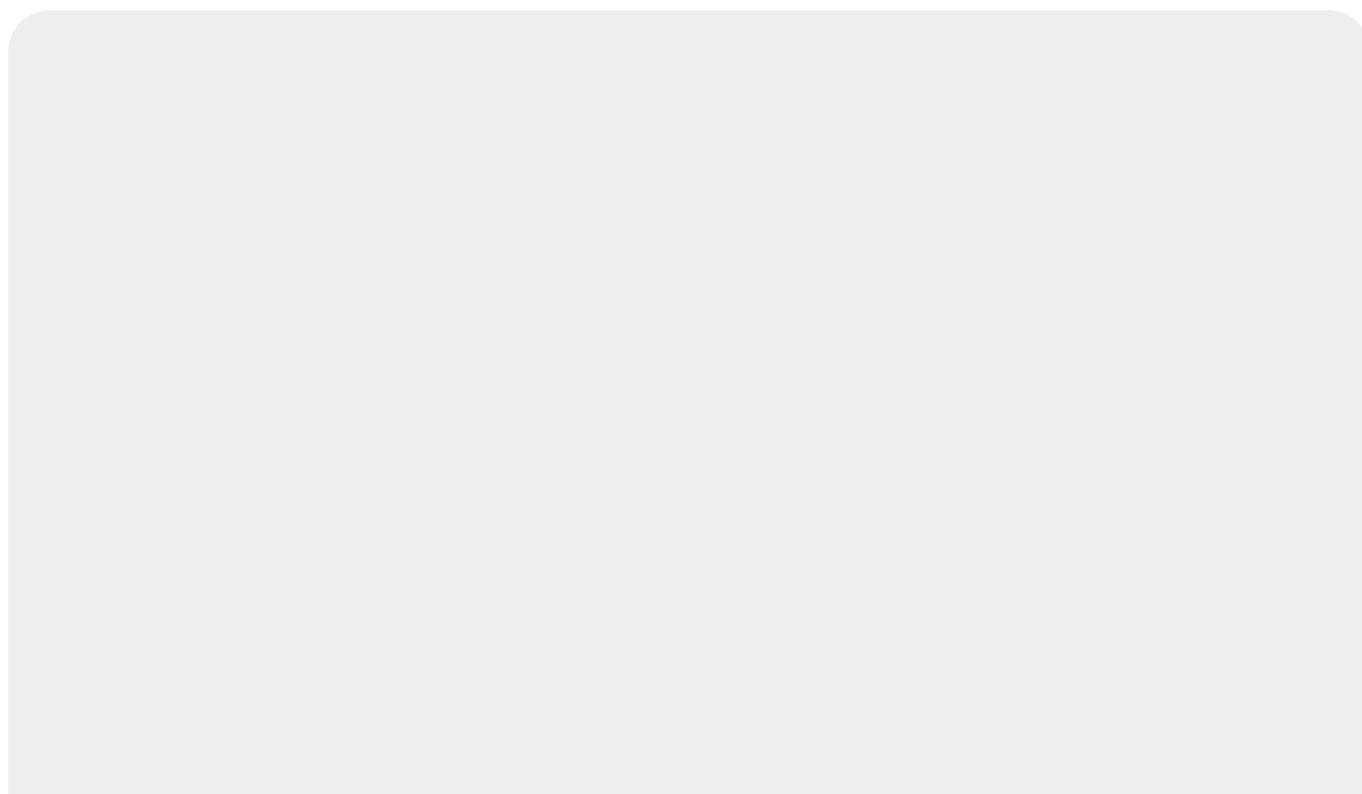
No filtro, foram incluídas as opções de seleção da categoria, do perfil do imóvel e da matrícula do imóvel, sendo possível a escolha de uma ou mais categorias, todas, e um ou mais perfis de imóvel, e também todos. Na seleção, serão considerados os dados atuais dos imóveis. Nesta tela também será incluída a possibilidade de seleção de um único imóvel através da informação da matrícula.

Foi criada uma **Permissão Especial** para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitindo que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Após clicar em **Consultar**, é apresentada a tela de **Manter Contas de um Conjunto de Imóveis**, baseada nos parâmetros informados na tela de filtro.



Manter Contas de um Conjunto de Imóveis

Para manter a(s) conta(s), informe o mês e o ano abaixo:

Cliente Superior: 25004202 EDENILDO M DOS SANTOS  
 Quantidade de Imóveis: 1

Dados da Conta:

Mês e Ano da Conta:\* 01/2016 a 01/2016 MM/AAAA  
 Data Vencimento da Conta: \_a \_  
 Selecionar contas em revisão?\* ☒ Sim ☐ Não  
 Motivo de Revisão: ALTERACAO DO RESPONSAVEL  
 AUTORIZACAO DE DIRETORIA  
 AUTORIZADO PELA GERENCIA  
 Conta Paga: ☐ SIM ☒ NÃO ☐ AMBOS  
 Quantidade de Contas: 0 Selecionar

Contas do Imóvel

Todos	Imóvel	Refer	Venc	Água	Esgo	Débi	Créd	Imp	Valor	Rev	Sit
Total		0 doc(s)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Legenda: Contas em revisão  
 Contas pagas e não baixadas  
 Contas em cobrança administrativa

\* Campos obrigatórios

Cancelar Conta

Retirar Débito Cobrado

Alterar Vencimento

Emitir 2ª Via de Conta

Retificar Conjunto de Conta

Colocar em Revisão

Retirar de Revisão

Cancelar

Voltar Filtro

Versão: 11.2.09.2.3p (Online) 06/10/2016 - 10:23:17

Foi incluído na tela de seleção das contas, ao lado da quantidade de contas, o valor total das contas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Para a **Compesa**, o usuário poderá conceder crédito para o conjunto de contas de imóveis clicando no botão Conceder Crédito (que dependendo da empresa sequer é visualizado conforme [AQUI](#)).

No campo **Mês e ano da conta** informe o período das contas que serão selecionadas e em seguida clique no botão Selecionar. Feito isso, as contas serão visualizadas no quadro **Contas do Imóvel**.

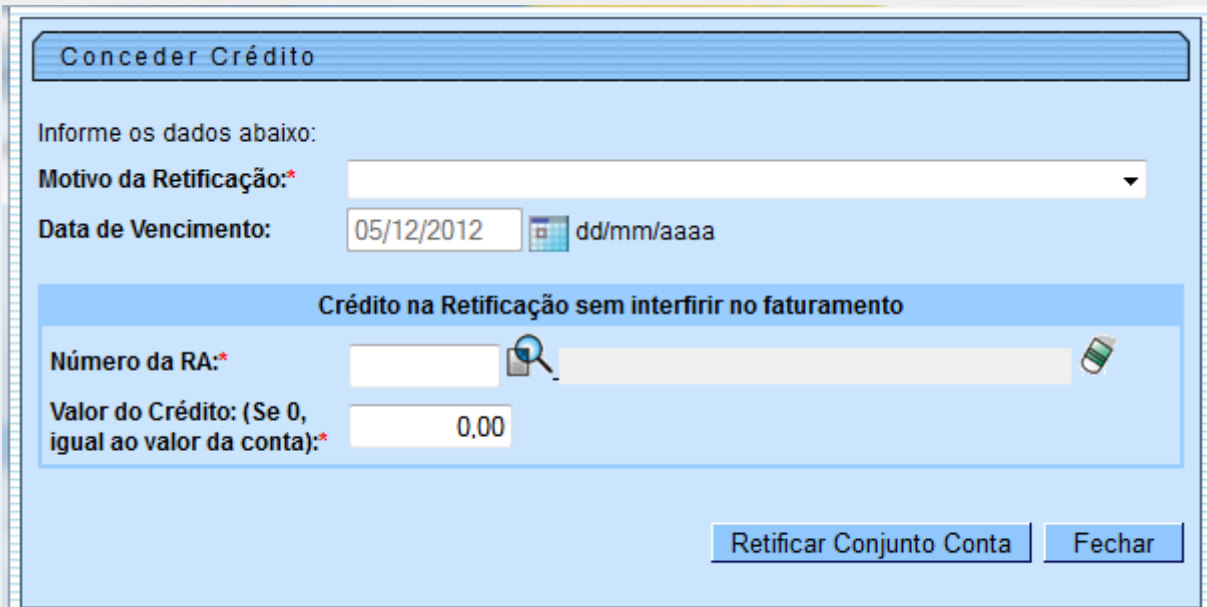
Para a **Casal**, caso a quantidade de contas selecionadas seja inferior a um parâmetro inicialmente

preenchido com o valor 1000, as contas serão exibidas uma a uma e será possível selecionar as que serão atualizadas; caso contrário a funcionalidade se comportará sem nenhuma mudança, exibindo somente a quantidade selecionada.

Selecione as contas que deseja realizar a manutenção ou clique no link **Todos**, utilizando os botões para efetuar as ações com o auxílio dos botões disponíveis, conforme descrito [AQUI](#).

## Botão Conceder Crédito

Ao clicar no botão Conceder Crédito, será aberto o **popup** abaixo:



The screenshot shows a web application popup titled "Conceder Crédito". It contains the following fields and elements:

- Informe os dados abaixo:** A section header.
- Motivo da Retificação:\*** A dropdown menu.
- Data de Vencimento:** A date input field showing "05/12/2012" with a calendar icon and a placeholder "dd/mm/aaaa".
- Crédito na Retificação sem interferir no faturamento** A sub-section header.
- Número da RA:\*** A text input field with a magnifying glass icon.
- Valor do Crédito: (Se 0, igual ao valor da conta):\*** A text input field showing "0,00".
- Buttons:** "Retificar Conjunto Conta" and "Fechar" at the bottom right.

Nele, são informados os seguintes campos:

- Motivo da retificação da conta (obrigatório);
- Data de vencimento das contas (Opcional);
- Número de RA (Registro de Atendimento) (Obrigatório);
- Valor do Crédito - caso seja informado o valor zero será gerado um crédito com valor igual ao da conta, de forma a zerar a conta (Obrigatório).

Ao se confirmar a retificação das contas, será concedido um crédito na conta com o tipo correspondente a **DESCONTOS CONCEDIDOS** e com a origem correspondente a **DESCONTOS CONDICIONAIS**, sendo estes atribuídos e gerados, automaticamente, pelo sistema.

Caso seja informado um valor a crédito, para as contas em que o valor da conta é inferior ao valor do crédito informado, será gerado um crédito no valor da conta, zerando a conta, sendo o valor do saldo desprezado.

Dessa forma, quando ocorrer o encerramento do faturamento correspondente ao mês em que foi feita a retificação, haverá a contabilização da mesma sem interferência na receita mensal das localidades.

O RA (Registro de Atendimento) informado deverá ter sido aberto antes da execução dessa operação, e ficará registrado quem efetuou a retificação, o motivo e a observação, havendo também a possibilidade de anexar documentos ao RA.







Foram criados uma ou mais especificações de RAs, e a funcionalidade deverá checar, através de parametrização, se o RA informado é do tipo que permite efetuar esse tipo de operação.





Criado o tipo de solicitação CANCELAMENTO CONJUNTO DE CONTAS e as especificações SISTEMA EM COLAPSO, DECISÃO OU NEGOCIAÇÃO JUDICIAL e CANCELAMENTO PARA A LOCALIDADE.

Esse tipo de especificação de RA não aceita matrícula de imóvel, já que servirá para retificar contas de vários imóveis.


A identificação do RA ficará registrada nas contas que foram retificadas.

## Preenchimento dos campos - Tela Filtrar Imóveis para Inserir ou Manter Conta

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código do Cliente Superior</b>	Informe o código do cliente superior com até nove dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Cliente Superior</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Código do Cliente</b>	Informe o código do cliente com até nove dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo da Relação</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre cliente Proprietário, Usuário ou Responsável.
<b>Imóvel</b>	Campo visualizado dependendo da empresa. Informe o código do imóvel com até três dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Categoria</b>	Campo visualizado dependendo da empresa. Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Campo visualizado dependendo da empresa. Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade (Inicial e Final)</b>	Informe o código da localidade inicial e final com até três dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial (Inicial e Final)</b>	Informe o código do setor comercial inicial e final com até três dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra (Inicial e Final)</b>	Informe a quadra desejada com até três dígitos.
<b>Lote (Inicial e Final)</b>	Informe o lote desejado com até quatro dígitos.
<b>Sublote (Inicial e Final)</b>	Informe o sublote desejado com até três dígitos, caso o campo <b>Lote</b> tenha sido informado.
<b>Grupo Faturamento</b>	Informe o grupo de faturamento.
<b>Rota (Inicial e Final)</b>	Informe a rota desejada com até quatro dígitos. Caso a rota seja informada, os campos do grupo de faturamento e referentes ao cliente são desabilitados.
<b>Seq. da Rota (Inicial e Final)</b>	Informe a sequência da rota desejada com no máximo seis dígitos, caso o campo <b>Rota</b> tenha sido informado.
<b>Banco de Débito Automático</b>	Selecione o banco cadastrado para débito automático, da lista disponibilizada pelo cliente.



## Preenchimento dos campos - Tela Manter Conta de um Conjunto de Imóveis

Campo	Preenchimento dos Campos
Cliente Superior	Este campo é exibido a partir da informação selecionado do filtro. Não é permitida alteração.
Grupo de Faturamento	Visualizado dependendo da empresa. Este campo é exibido a partir da informação selecionado do filtro. Não é permitida alteração.
Quantidade de Imóveis	Este campo é exibido a partir da informação das bases de dados. Não é permitida alteração.
Mês e Ano da Conta	Informe o Mês e Ano da Conta no formato mm/aaaa, referente ao período que se deseja manter conta de um conjunto de imóveis.
Data de Vencimento da Conta	Selecione a data de vencimento da conta, ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . Este campo somente será habilitado quando o campo <b>Quantidade de Contas</b> for maior que Zero, ou seja, caso exista conta a ser mantida.
Selecionar contas em revisão?	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , caso o usuário queira selecionar contas que estejam em revisão. Caso contrário, o sistema habilita o botão em <b>Não</b> .
Motivo da revisão	Selecione o motivo de revisão das contas, da lista disponibilizada pelo sistema. Campo habilitado caso o <b>Sim</b> esteja marcado no campo <b>Selecionar contas em revisão?</b>



Campo	Preenchimento dos Campos
Conta Paga	Selecione uma das opções Sim, caso o usuário tenha senha especial. Caso contrário, o sistema habilita o botão em Não. A opção Ambos, o usuário tem que ter senha especial.
Quantidade de Contas	Este campo é exibido a partir da informação das bases de dados. Não é permitida alteração.
Valor Total Contas	Este campo é exibido a partir da informação das bases de dados, contendo o somatório das contas que atenderam as condições dos parâmetros informados. Não é permitida alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todo conteúdo da tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
<b>Consultar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de consulta aos dados do filtro.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de seleção dos dados para manter.
<b>Cancelar Conta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de <b>Cancelar Conta</b> .
<b>Retirar Débito Cobrado</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de retirar débito cobrado.
<b>Alterar Vencimento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de alterar o vencimento da conta.
<b>Emitir 2ª Via de Conta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de emitir a segunda via de conta.
<b>Retificar Conjunto de Conta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de retificar um conjunto de conta.
<b>Colocar em Revisão</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de colocar uma conta ou um conjunto de contas em revisão.
<b>Retirar de Revisão</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o processo de retirar uma conta ou um conjunto de contas em revisão.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro.
<b>Conceder Crédito</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento da opção de conceder crédito com base nos parâmetros informados.

## Referências

**Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_contas\\_de\\_um\\_conjunto\\_de\\_imoveis&rev=1492001284](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_contas_de_um_conjunto_de_imoveis&rev=1492001284)

Last update: **31/08/2017 01:11**

