



Manter Cliente

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração ou exclusão) de clientes já existentes na base de dados. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Manter Cliente**.

Feito isso, o sistema exibe a tela **Filtrar Cliente**. Após o filtro dos clientes para atualização de dados, a tela abaixo é visualizada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Cliente

Manter Cliente

Clientes Encontrados: [Ajuda](#)

Todos	Código	Nome	CPF/RG - CNPJ
☐	6009663	<u>JOSE CARLOS BORGES</u>	RG: 535926 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6005666	<u>GELA CRISTINA O SANTOS</u>	RG: 1149299 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6004760	<u>JOSE GALDINO DOS SANTOS FILHO</u>	RG: 1421379 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6014184	<u>MARIA ANDRADE BARBOSA</u>	591.458.115-04 RG: 988208 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6008658	<u>ATERNIDADE DE GRACCHO CARDOSO</u>	
☐	6003673	<u>EDIVALDO DONATO DOS SANTOS</u>	RG: 986383 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6011393	<u>JOSE CORREIA DANTAS</u>	RG: 177068
☐	5997513	<u>MARIA D LOURDES OLIVEIRA STS</u>	RG: 623861 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6005698	<u>PAULO GABRIEL LIMA BARBOSA</u>	RG: 31443958 Secretaria de Segurança Pública / SE
☐	6016703	<u>PEDRO EVANGELISTA DE MENEZES</u>	120.295.305-06 RG: 1105520 Secretaria de Segurança Pública / SE

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

1 2 3 4 5 [Próximos] [69791]

Versão: 3.0 (Online) 02/08/2017 - 12:07:48

Atenção: esta funcionalidade não permite atualizar dados do cliente parametrizado como *Cliente Usuário Desconhecido*.

Esta tela permite que você escolha a opção de manutenção que deseja fazer:

- Alterar um cliente já existente;
- Excluir um, ou mais, clientes;

Emitir o relatório dos clientes selecionados.

Para **Alterar** um cliente, clique sobre o *link* existente no campo **Nome** do cliente, que o sistema irá apresentar a tela para que você efetue a atualização das informações do cliente que você selecionou.

Para efetuar a **Exclusão** de clientes da base de dados, você deve efetuar dois procedimentos:

- Selecionar os clientes que deseja excluir, clicando sobre o campo (checkbox) existente na coluna mais à esquerda da tabela; e

Clicar no botão **Remover** para solicitar ao sistema que efetue a remoção dos clientes selecionados.

Você pode selecionar mais de um cliente para exclusão, ou todos os clientes da tela, clicando sobre o *link* **Todos**, existente no cabeçalho da tabela.

Se clicar mais de uma vez sobre o *link*, o sistema irá selecionar e desmarcar a seleção dos clientes sucessivamente.

Para solicitar a geração de um relatório com as informações dos clientes selecionados (conforme modelo [AQUI](#)), clique

sobre o botão com a imagem de uma impressora , que fica no canto inferior direito da tela. O sistema apresentará uma janela solicitando que você escolha o formato de saída do relatório.

Escolha o formato e clique no botão **Gerar**. Para instruções mais detalhadas de como gerar o relatório, clique em [Informações - Como Gerar Relatório](#).

Além da alteração e exclusão de clientes, esta opção também permite a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

Há restrição quanto às alterações realizadas nos dados dos clientes corporativos e corporativos telemedidos aos usuários que tenham a permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**.

Criada permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**. A funcionalidade foi alterada para que os clientes dos tipos Corporativos e Corporativos Telemedidos sejam restritos aos usuários que tenham a permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**. Caso o usuário não tenha a permissão especial para alterar os dados será exibida a mensagem de permissão negada.

A funcionalidade **Manter Cliente** é constituída por três links:

- [Filtrar Cliente](#);
- [Manter Cliente](#); e
- [Atualizar Cliente](#).

Inicialmente, o sistema apresenta a tela [Filtrar Cliente](#) para que seja efetuado o filtro do(s) cliente(s) que se deseja efetuar a manutenção.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Cliente** (acima) com a relação dos clientes pesquisados; ou irá, direto, para a tela [Atualizar Cliente](#).

O sistema irá para a tela **Manter Cliente**, com a relação dos clientes pesquisados, quando o campo (checkbox)

Atualizar (tela [Filtrar Cliente](#)) estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá, direto, para a tela [Atualizar Cliente](#), quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Caso você deseje alterar as informações de um cliente já existente na base de dados, então mantenha o campo **Atualizar** marcado, pois, caso o resultado da pesquisa retorne apenas um registro, a apresentação de uma tela intermediária será evitada.

Caso a sua opção seja pela exclusão de clientes já existentes, então o campo **Atualizar** deverá ser desmarcado, pois, obrigará que o sistema apresente a tela **Manter Cliente**, independentemente da quantidade de registros selecionados.

O sistema apresenta uma tabela com a relação de clientes selecionados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela [Filtrar Cliente](#).

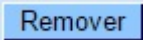
A relação dos clientes selecionados estará classificada pelo nome do cliente, que, também, tem um *link* para que você possa selecionar o cliente que deseja alterar.

Caso no critério de pesquisa informado tenham sido selecionados mais de 10 (dez) clientes, o sistema irá montar um mecanismo de paginação ao final da página. Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

MODELO DE RELATÓRIO: CLIENTES CADASTRADOS

Clientes Cadastrados										PAG 1/1
Município: RBOFE										21/03/2013
										14:39:35
CPF:	RG:	CNPJ:	Código	Nome:	CEP:	Indicador				
Cód.	Nome		Cód.	Nome	Nome					
Nome: ABDIAS MOVES		Código: 0254724		Telefone: 3465333	Ramal:	Tipo Telefone:	RESIDENCIAL	Email:		
Endereço: RUA COELHO RAIMA - N.UM. - 00064 - BOA VISTA RBOFEPE51130000						Tipo Cliente: PARTICULAR				
CPF:	RG:	Data de	Orgão	Estado:	Data de	Processo:		Sexo: MASculino		
Nome: ABDIAS MOVES LTDA		Código: 0252239		Telefone: 3465333	Ramal:	Tipo Telefone:	COMERCIAL	Email:		
Endereço: AVENIDA COELHO RAIMA - N.UM. - 4500 - LINDA - BOA VISTA RBOFEPE50000000						Tipo Cliente: PARTICULAR COMERCIAL				
CNPJ: 24.053.452/0001-23		Ramo de		Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para remover um ou mais itens selecionados.
	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de <i>Clientes Cadastrados</i> .

Referências

[Manter Cliente](#)

[Cadastro](#)

Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_cliente&rev=1504141869

Last update: **09/10/2017 14:35**

