



# Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar, excluir ou atualizar um ou mais autos de infração. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Manter Autos de Infração**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

O sistema acessa diretamente a tela **Manter Autos de Infração** quando o check-box **Atualizar** acima estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. Quando houver a negação da condição relatada acima, ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1, o sistema acessa diretamente a tela **Atualizar Autos de Infração**.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

② Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Manter Autos de Infração

### Manter Autos de Infração

**Autos de Infração encontrados:**

Todos	Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Fim Recurso	Funcionário Responsável	Situação
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>2</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>11</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>23</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>24</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>33</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>35</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[4931\]](#)

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)



Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s). Para marcar todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique em . Feito isso, o relatório é exibido conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um auto de infração, clique no link **Num.Auto**. Em seguida, o sistema exibe a tela para atualização:

GSAN > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Atualizar Autos de Infração

### Atualizar Autos de Infração

Para atualizar o auto de infração, informe o dado abaixo:

Identificador do Auto de Infração: 24

Matrícula do Imóvel: 6610668 704.730.283.1413...

Cliente Usuário: MAURINA SOARES DE

Funcionário do Responsável:   ANTONIO DA SILVA CARNEIRO 

Irregularidade Constatada:

Situação do Auto:

Quantidade Parcelas Débito:

Data de Emissão:   dd/mm/aaaa

Observação: Cliente notificado em 06/06/2666.

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:

- Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo obrigatório».*

- Verificar existência do funcionário:

- Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Funcionário inexistente.*

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Auto de Infração foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

- Verificar existência de débitos para auto de infração:

- Item de lista não ordenada. Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema exibe a mensagem: *O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído.*

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as mensagens:

- Na atualização: *Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso.*

- Na remoção: *«Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso.*

- Validar data de emissão:

- Caso a data de emissão esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Emissão inválida.*

- Caso a situação do auto seja *Auto em Prazo de Recurso* e a data de emissão seja menor que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de prazo para o recurso».*

- Caso a situação do auto seja *Auto com Prazo de Recurso Vencido* e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso».*

- Caso a situação do auto seja *Auto com Recurso em Análise/Julgamento* ou *Auto com Recurso Julgado Procedente* ou *Auto com Recurso Julgado Improcedente* ou *Auto Cancelado* e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem: *Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente».*

- Validar data de início do recurso:

- Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja *Obrigatório* e a data de início do recurso não seja informada, o sistema exibe a mensagem: *Informe Data de Início do Recurso.*

- Caso a data de início do recurso esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início do Recurso inválida.*

- Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso».*

- Validar data de término do recurso:

- Caso o indicador da data de término do recurso associado à situação do auto seja *Obrigatório* e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem *Informe Data de Término do Recurso.*

- Caso a data de término do recurso esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Término do Recurso inválida.*

- Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso - «exibir a data de início do recurso».*

- Verificar se existe leitura para data informada:

- Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento - 2.

- Verificar Valor do Débito:

- Caso o valor do débito calculado não seja maior que zero, o sistema não deve gerar o débito a cobrar.

- Verificar Quantidade de Parcelas:

- Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxxx».*

- Verificar imóvel sem data de corte informada:

- Caso o imóvel não possua data de corte informada, o sistema considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.

- Verificar existência de débitos ativos para atualização do auto de infração:

- Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema exibe a mensagem: *O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado.*

- Verificar existência de débitos para remoção do auto de infração:

- Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema exibe a mensagem: *O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido.*

## MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS

	Autos de Infração cadastrados	PAG 1 / 3 22/04/2013 15:46:08
--	-------------------------------	-------------------------------------

Imóvel:	Funcionário do Imóvel:
Irregularidade Constatada:	Situação do Auto:
Data Emissão:	01/01/2013 à
Data de Início do Recurso:	Data de Término do Recurso:

Num. Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Term. Recurso	Situação do Auto
79102	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79149	660-LIGACAO CLANDESTINA	11/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79154	660-LIGACAO CLANDESTINA	03/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79159	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79165	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79170	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79174	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79176	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79177	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79184	660-LIGACAO CLANDESTINA	16/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79187	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79188	660-LIGACAO CLANDESTINA	17/01/2013			AUTO COM PRAZO DE

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Identificador do Auto de Infração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Funcionário Responsável	Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na empresa, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Irregularidade Constatada	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação do Auto	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Parcelas Débito	Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente.
Data de Emissão	Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Observação	Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Autos de Infração](#)

## Termos Principais

[Auto de Infração](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_autos\\_de\\_infracao&rev=1502731429](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_autos_de_infracao&rev=1502731429)

Last update: **31/08/2017 01:11**

