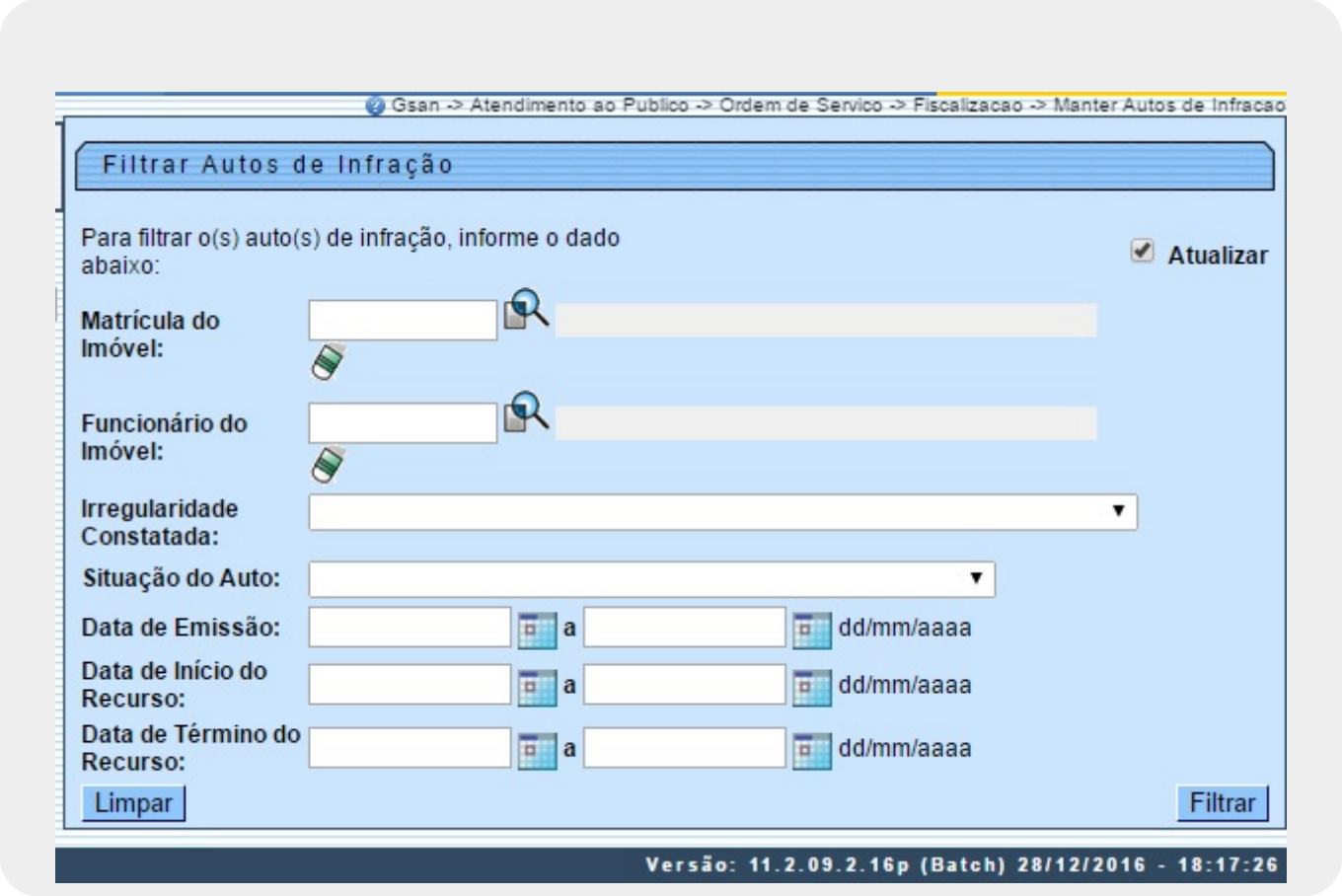
Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar, excluir ou atualizar um ou mais autos de infração. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Fiscalização** > **Manter Autos de Infracao**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

O sistema acessa diretamente a tela **Manter Autos de Infração** quando o check-box **Atualizar** acima estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. Quando houver a negação da condição relatada acima, ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1, o sistema acessa diretamente a tela **Atualizar Autos de Infração**.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Manter Autos de Infracao

Manter Autos de Infração

Autos de Infração encontrados:

Todos	Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Fim Recurso	Funcionário Responsável	Situação
☐	1	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	2	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	5	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	11	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	23	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	24	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	33	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	35	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO

1 2 3 4 5 [Próximos] [4931]

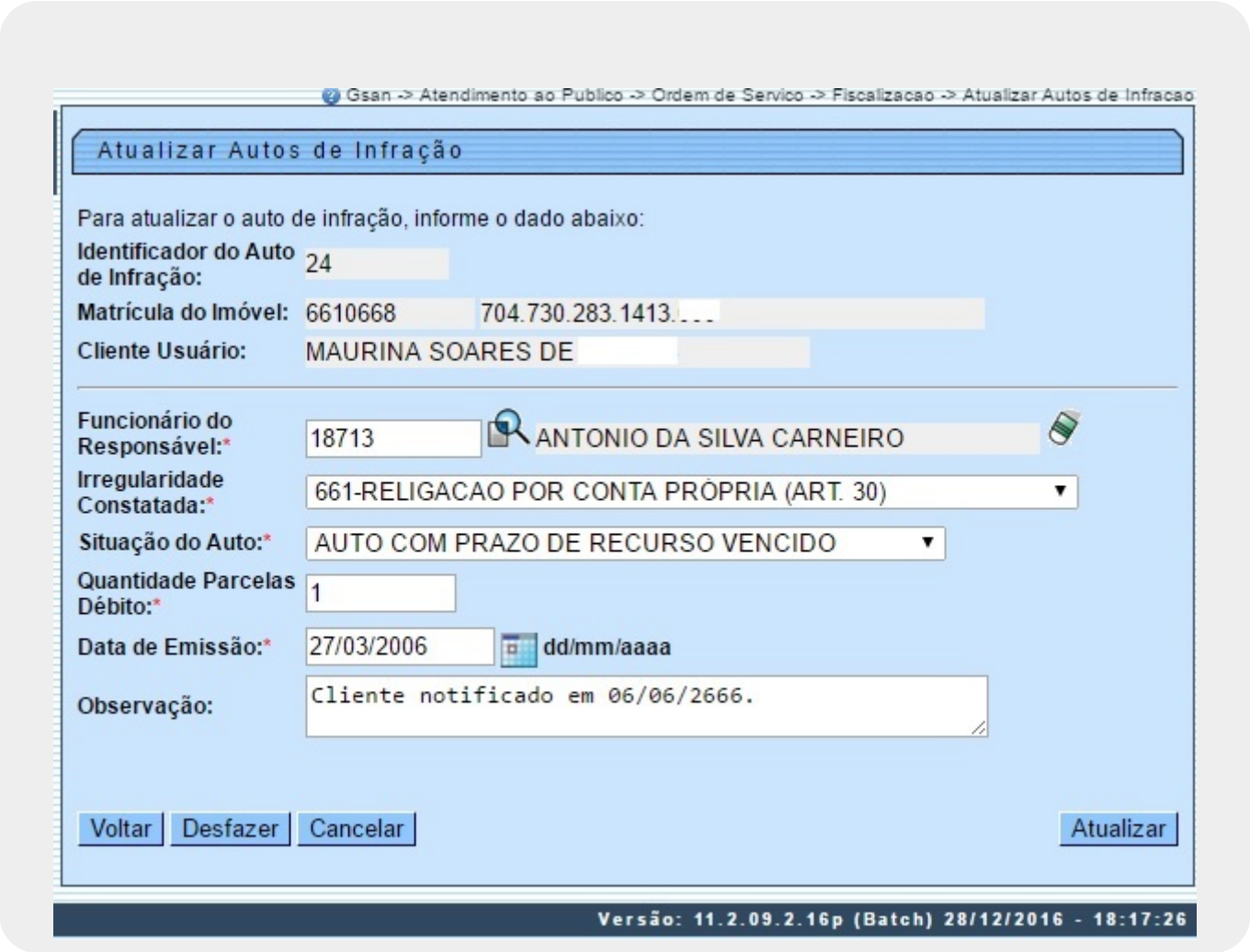
Remover | Voltar Filtro

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s). Para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão Remover.

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique em . Feito isso, o relatório é exibido conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um auto de infração, clique no *link* **Num.Auto**. Em seguida, o sistema exibe a tela para atualização:



Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo obrigatório»*.
- Verificar existência do funcionário:
  - Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Funcionário inexistente*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Auto de Infração foi*

atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.

- Verificar existência de débitos para auto de infração:
  - Item de lista não ordenada. Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema exibe a mensagem: *O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as mensagens:
    - Na atualização: *Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso*.
    - Na remoção: *«Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso*.
- Validar data de emissão:
  - Caso a data de emissão esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Emissão inválida*.
  - Caso a situação do auto seja *Auto em Prazo de Recurso* e a data de emissão seja menor que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de prazo para o recurso»*.
  - Caso a situação do auto seja *Auto com Prazo de Recurso Vencido* e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso»*.
  - Caso a situação do auto seja *Auto com Recurso em Análise/Julgamento* ou *Auto com Recurso Julgado Procedente* ou *Auto com Recurso Julgado Improcedente* ou *Auto Cancelado* e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem: *Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente»*.
- Validar data de início do recurso:
  - Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja *Obrigatório* e a data de início do recurso não seja informada, o sistema exibe a mensagem: *Informe Data de Início do Recurso*.
  - Caso a data de início do recurso esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início do Recurso inválida*.
  - Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso*.
- Validar data de término do recurso:
  - Caso o indicador da data de termino do recurso associado à situação do auto seja *Obrigatório* e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem *Informe Data de Término do Recurso*.
  - Caso a data de término do recurso esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Término do Recurso inválida*.
  - Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, o sistema exibe a mensagem: *Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso - «exibir a data de início do recurso»*.
- Verificar se existe leitura para data informada:
  - Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento

informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento – 2.

- Verificar Valor do Débito:
  - Caso o valor do débito calculado não seja maior que zero, o sistema não deve gerar o débito a cobrar.
- Verificar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxxx»*.
- Verificar imóvel sem data de corte informada:
  - Caso o imóvel não possua data de corte informada, o sistema considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.
- Verificar existência de débitos ativos para atualização do auto de infração:
  - Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema exibe a mensagem: *O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado*.
- Verificar existência de débitos para remoção do auto de infração:
  - Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema exibe a mensagem: *O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido*.

MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS

Autos de Infração cadastrados

PAG 1/3
22/04/2013
15:46:08

Imóvel: Funcionário do Imóvel:
Irregularidade Constatada: 660-LIGACAO CLANDESTINA DE Situação do Auto:
Data Emissão: 01/01/2013 à
Data de Início do Recurso: Data de Término do Recurso:

Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Term. Recurso	Situação do Auto
79102	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79149	660-LIGACAO CLANDESTINA	11/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79154	660-LIGACAO CLANDESTINA	03/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79159	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79165	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79170	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79174	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79176	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79177	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79184	660-LIGACAO CLANDESTINA	16/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79187	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79188	660-LIGACAO CLANDESTINA	17/01/2013			AUTO COM PRAZO DE

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Identificador do Auto de Infração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Funcionário Responsável	Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na empresa, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Irregularidade Constatada	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Auto	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Parcelas Débito	Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente.
Data de Emissão	Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Observação	Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Referências

Manter Autos de Infração

Termos Principais

Auto de Infração

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_autos_de_infracao&rev=1486393380

Last update: **31/08/2017 01:11**