08/12/2025 01:24 1/7 Manter Autos de Infração



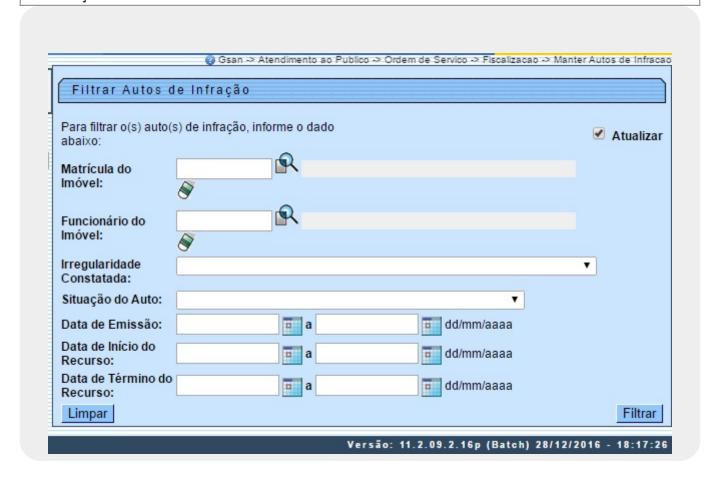
Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar, excluir ou atualizar um ou mais autos de infração. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Manter Autos de Infração.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

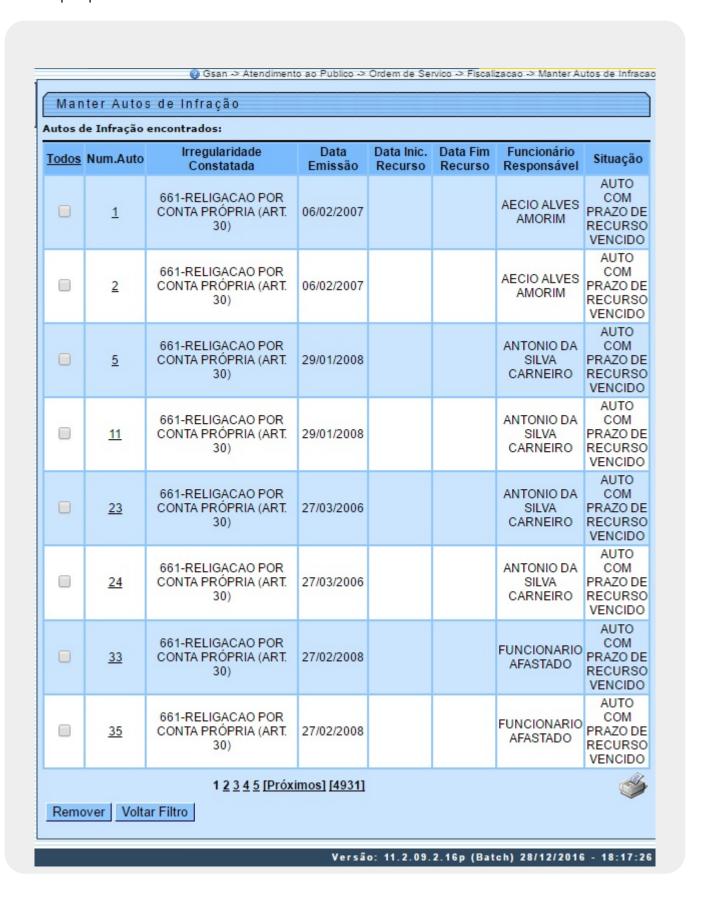
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar

O sistema acessa diretamente a tela **Manter Autos de Infração** quando o check-box **Atualizar** acima estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. Quando houver a negação da condição relatada acima, ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1, o sistema acessa diretamente a tela **Atualizar Autos de Infração**.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:



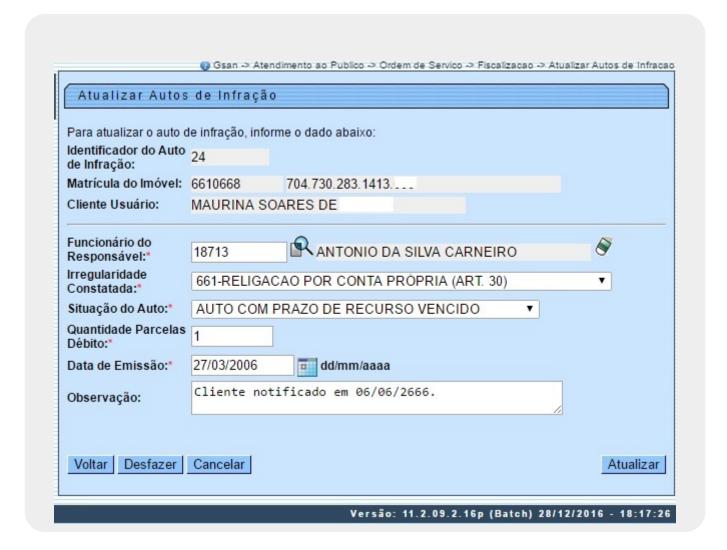
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:24

08/12/2025 01:24 3/7 Manter Autos de Infração

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s). Para marcar todos os itens, clique no *link* "**Todos**" e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique em . Feito isso, o relatório é exibido conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um auto de infração, clique no *link* **Num.Auto**. Em seguida, o sistema exibe a tela para atualização:



Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar . O sistema efetua algumas validações:

Verifica preenchimento dos campos

• Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados, caso contrário, será exibida a mensagem: "Informe «nome do campo obrigatório»".

Verifica existência do funcionário

• Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Funcionário inexistente" .

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Auto de Infração foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica existência de débitos para auto de infração

 Item de lista não ordenadaCaso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído".

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem: conforme o código de retorno; caso contrário, exibir a mensagem:
 - Na atualização: "Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso".
 - Na remoção: "«Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso".

Valida data de emissão

- Caso a data de emissão esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Emissão inválida".
- Caso a situação do auto seja 'Auto em Prazo de Recurso' e a data de emissão seja menor que a
 data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de
 Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de
 prazo para o recurso»".
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Prazo de Recurso Vencido' e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso»".
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Recurso em Análise/Julgamento' ou 'Auto com Recurso Julgado Procedente' ou 'Auto com Recurso Julgado Improcedente' ou 'Auto Cancelado' e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente»".

Valida data de início do recurso

- Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório' e a data de início do recurso não seja informada, será exibida a mensagem "Informe Data de Início do Recurso".
- Caso a data de início do recurso esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Início do Recurso inválida".
- Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso.

Valida data de término do recurso

Caso o indicador da data de termino do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório'

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:24

08/12/2025 01:24 5/7 Manter Autos de Infração

e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem "Informe Data de Término do Recurso".

- Caso a data de término do recurso esteja inválida, exibir a mensagem "Data de Término do Recurso inválida".
- Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, será exibida a mensagem "Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso -«exibir a data de início do recurso»".

Verifica se existe leitura para data informada

 Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento – 2.

Verifica Valor do Débito

 Caso o valor do débito calculado n\u00e3o seja maior que zero, o sistema n\u00e3o deve gerar o d\u00e9bito a cobrar.

Verifica Quantidade de Parcelas

 Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, será exibida a mensagem "Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxxx».

Verifica imóvel sem data de corte informada

• Caso o imóvel não possua data de corte informada, considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.

Verifica existência de débitos ativos para atualização do auto de infração

 Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado".

Verifica existência de débitos para remoção do auto de infração

• Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido".

MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS

| | 1 | Autos de Inf | ração cada | strados | 5 | PAG 1/3 22/04/2013 µ5:46:08 |
|-----------|--------------------------------------|----------------|-------------|----------|--------------------|-----------------------------------|
| [mővel: | | | Funcionã | rio do I | mővel: | |
| _ | dade Constatada: 660-LIGAC | AO CLANDESTINA | DE Situação | do Auto | : | |
| | āo: 01/01/2013 ā īcio do Recurso: | | Data de ' | Tērmino | do Recurso: | |
| | avarage, | | 2404 44 | | | |
| Num. Auto | Irregularidade Constatada | Data Emissão | Data Inic. | Recurso | Data Term, Recurso | Situação do Auto |
| 79102 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 10/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79149 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 11/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79154 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 03/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79159 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 14/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79165 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 14/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79170 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 15/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79174 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 15/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79176 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 15/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79177 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 15/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79184 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 16/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79187 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 10/01/2013 | | | | auto com prazo de |
| 79188 | 660-LIGACAO CLANDESTINA | 17/01/2013 | | | | AUTO COM PRAZO DE |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------------|--|
| Identificador do Auto de Infração | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Funcionário Responsável(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na empresa, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Irregularidade Constatada(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação do Auto(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Quantidade Parcelas Débito(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:24

08/12/2025 01:24 7/7 Manter Autos de Infração

| Campo | Orientações para Preenchimento | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| Data de Emissão(*) | Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. | | | | |
| Observação | Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias. | | | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| 8 | |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| % | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório "AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS". |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_autos_de_infracao&rev=1486391944

Last update: **31/08/2017 01:11**

