



Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um ou mais autos de infração, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Fiscalização](#) > Manter Autos de Infração.

Verifica preenchimento dos campos

- Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados, caso contrário, será exibida a mensagem: "Informe «nome do campo obrigatório»".

Verifica existência do funcionário

- Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Funcionário inexistente".

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Auto de Infração foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica existência de débitos para auto de infração

- Item de lista não ordenada Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído".

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem: conforme o código de retorno; caso contrário, exibir a mensagem:
 - Na atualização: "Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso".
 - Na remoção: "«Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso".

Valida data de emissão

- Caso a data de emissão esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Emissão inválida".
- Caso a situação do auto seja 'Auto em Prazo de Recurso' e a data de emissão seja menor que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de prazo para o recurso»".
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Prazo de Recurso Vencido' e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso»".
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Recurso em Análise/Julgamento' ou 'Auto com Recurso

Julgado Procedente' ou 'Auto com Recurso Julgado Improcedente' ou 'Auto Cancelado' e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente»".

Valida data de início do recurso

- Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório' e a data de início do recurso não seja informada, será exibida a mensagem "Informe Data de Início do Recurso".
- Caso a data de início do recurso esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Início do Recurso inválida".
- Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso".

Valida data de término do recurso

- Caso o indicador da data de término do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório' e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem "Informe Data de Término do Recurso".
- Caso a data de término do recurso esteja inválida, exibir a mensagem "Data de Término do Recurso inválida".
- Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, será exibida a mensagem "Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso - «exibir a data de início do recurso»".

Verifica se existe leitura para data informada

- Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento - 2.

Verifica Valor do Débito

- Caso o valor do débito calculado não seja maior que zero, o sistema não deve gerar o débito a cobrar.

Verifica Quantidade de Parcelas

- Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, será exibida a mensagem "Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxxx»".

Verifica imóvel sem data de corte informada

- Caso o imóvel não possua data de corte informada, considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.

Verifica existência de débitos ativos para atualização do auto de infração

- Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema será exibida a mensagem “O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado”.

Verifica existência de débitos para remoção do auto de infração

- Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, será exibida a mensagem “O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido”.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

A interface de filtragem de autos de infração apresenta o seguinte layout:

- Barra de Navegação:** Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Manter Autos de Infracao
- Título:** Filtrar Autos de Infração
- Instrução:** Para filtrar o(s) auto(s) de infração, informe o dado abaixo:
- Botão de Atualização:** ☒ Atualizar
- Campos de Filtro:**
 - Matrícula do Imóvel:** Campo de texto com ícone de lupa e ícone de celular.
 - Funcionário do Imóvel:** Campo de texto com ícone de lupa e ícone de celular.
 - Irregularidade Constatada:** Menu suspenso.
 - Situação do Auto:** Menu suspenso.
 - Data de Emissão:** Campo de texto com ícone de calendário, seguido de um campo com o caractere 'a' e um campo com o formato dd/mm/aaaa.
 - Data de Início do Recurso:** Campo de texto com ícone de calendário, seguido de um campo com o caractere 'a' e um campo com o formato dd/mm/aaaa.
 - Data de Término do Recurso:** Campo de texto com ícone de calendário, seguido de um campo com o caractere 'a' e um campo com o formato dd/mm/aaaa.
- Botões:** Limpar (no canto inferior esquerdo) e Filtrar (no canto inferior direito).

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink “Num.Auto” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**” e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Manter Autos de Infração

Manter Autos de Infração

Autos de Infração encontrados:

Todos	Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Fim Recurso	Funcionário Responsável	Situação
☐	79102	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	10/01/2013			MOISES DE JESUS SERRA ARAUJO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79149	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	11/01/2013			CAEMA - UTILIZADO PARA AUTO DE INFRACOES	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79154	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	03/01/2013			CAEMA - UTILIZADO PARA AUTO DE INFRACOES	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79159	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	14/01/2013			GILDARLAN PEREIRA DA SILVA	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79165	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	14/01/2013			GILDARLAN PEREIRA DA SILVA	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79170	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	15/01/2013			CLEOMAR SILVA MENDES	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79174	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	15/01/2013			ALLISON JOSE NASCIMENTO DE SOUSA	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79176	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	15/01/2013			ALLISON JOSE NASCIMENTO DE SOUSA	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79177	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	15/01/2013			ALLISON JOSE NASCIMENTO DE SOUSA	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
☐	79184	660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II)	16/01/2013			CLEOMAR SILVA MENDES	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO

1 2 3 4 5 [9]



Remover

Voltar Filtro

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique no botão  , o relatório será exibido conforme modelo apresentado abaixo.

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Autos de Infração”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Autos de Infração”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Num. Auto”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Atualizar Autos de Infração

Atualizar Autos de Infração

Para atualizar o auto de infração, informe o dado abaixo:

Identificador do Auto de Infração: 79102

Matrícula do Imóvel: 1296604 133.122.026.0237.000

Cliente Usuário: JOSIMAR DA CONCEICO ARAUJO

Funcionário do Responsável:* 44988  MOISES DE JESUS SERRA ARAUJO 

Irregularidade Constatada:* 660-LIGACAO CLANDESTINA DE AGUA (ART. 102, II) ▼

Situação do Auto:* AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO ▼

Quantidade Parcelas Débito:* 1

Data de Emissão:* 10/01/2013  dd/mm/aaaa

Observação: CLIENTE NOTIFICADO, 07/01/13

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Identificador do Auto de Infração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Funcionário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na empresa, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Irregularidade Constatada(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Auto(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Parcelas Débito(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente.
Data de Emissão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Observação	Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias.

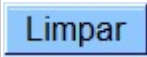
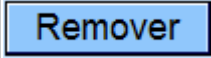
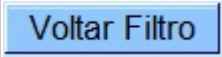
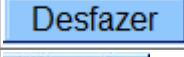
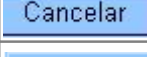
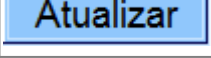
MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS

	Autos de Infração cadastrados	PAG 1 / 3 22/04/2013 15:46:08
--	-------------------------------	-------------------------------------

Imóvel:	Funcionário do Imóvel:
Irregularidade Constatada: 660-LIGACAO CLANDESTINA DE	Situação do Auto:
Data Emissão: 01/01/2013 à	
Data de Início do Recurso:	Data de Término do Recurso:

Num. Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Term. Recurso	Situação do Auto
79102	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79149	660-LIGACAO CLANDESTINA	11/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79154	660-LIGACAO CLANDESTINA	03/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79159	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79165	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79170	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79174	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79176	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79177	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79184	660-LIGACAO CLANDESTINA	16/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79187	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79188	660-LIGACAO CLANDESTINA	17/01/2013			AUTO COM PRAZO DE

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório "AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_autos_de_infracao&rev=1428927973

Last update: 31/08/2017 01:11

