

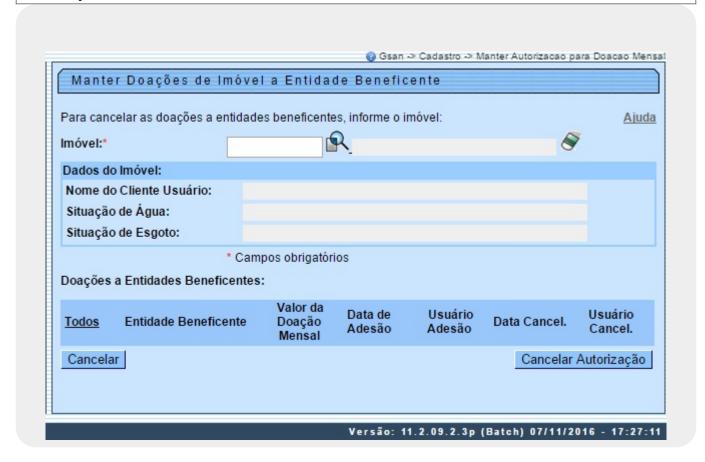
# Manter Autorização para Doação Mensal

Esta opção do sistema permite o cancelamento de uma autorização para doação mensal, cadastrada para uma entidade beneficente e vinculada a um imóvel . A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Imóvel > Autorização para Doação Mensal > Manter Autorização para Doação Mensal.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar a cobrança da doação. Feito isso, os quadros **Dados do Imóvel** e **Doações a Entidades Beneficentes** são preenchidos automaticamente. Desse modo, uma vez informado um imóvel com autorização para doação mensal, o sistema apresenta as seguintes informações na tela:

- Inscrição do imóvel no campo que fica ao lado da matrícula;
- Dados do Imóvel no quadro que fica logo abaixo do campo da matrícula:
  - Nome do Cliente Usuário:

- Situação de Água;
- Situação de Esgoto;
- Tabela com a relação das entidades beneficentes beneficiadas com as doações:
  - Cada linha da tabela corresponde a uma doação para uma entidade beneficente;
  - Na coluna mais a esquerda da tabela existe um campo para que você selecione a doação de deseja cancelar:
    - Caso deseje selecionar todas as doações de uma única vez, clique no link <u>Todos</u> existente no cabeçalho da tabela;
    - Caso a doação já tenha sido cancelada anteriormente, a doação é apresentada, mas este campo fica desabilitado.

Após selecionar a(s) doação(ões) para cancelamento, pressione o botão Cancelar Autorização para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento. Em seguida, o sistema vai abrir uma janela solicitando a confirmação do cancelamento.

- OK: Para confirmar o cancelamento da doação;
- Cancelar: Para desistir do cancelamento da doação.

#### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Cancelar Autorização e você confirmar o cancelamento. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) autorização(ões) para doação mensal tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

(quantidade de autorizações) autorização(ões) para Doação Mensal do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após o cancelamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal: Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outra Autorização para Doação Mensal: Para efetuar o cancelamento de outra autorização para doação mensal.

## **Preenchimento dos campos**

Inicialmente você deve informar, ou consultar, o imóvel para o qual deseja efetuar o cancelamento da autorização para doação mensal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 18:38

Campo	Orientações para Preenchimento
lmóvel	Campo obrigatório - Informe um imóvel que tenha autorização para doação mensal cadastrada. Caso você informe um imóvel sem doação cadastrada, o sistema apresentará uma mensagem de erro. Para informar um imóvel você tem duas opções: Digitar a matrícula e teclar <i>Enter</i> ;
	Pesquisar um imóvel: Para ativar a opção de pesquisar imóvel clique no botão 🕄, que fica ao lado do campo.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa de imóvel.  Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel que deseja efetuar a manutenção das autorizações de doações.  Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar as informações relacionadas ao imóvel.
Cancelar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução do cancelamento da(s) autorização(ões) para doação mensal. Neste caso, é necessário que, pelo menos, uma doação tenha sido selecionada para cancelamento.
Cancelar Autorização	Utilize este botão para solicitar ao sistema o cancelamento da autorização da doação mensal para o imóvel.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

