

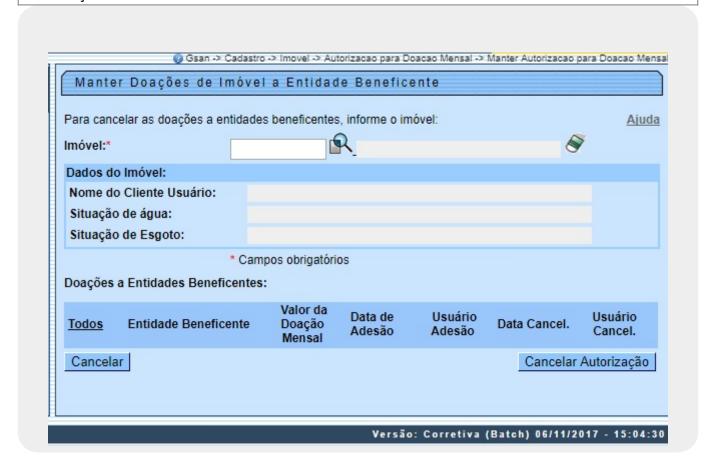
# Manter Autorização para Doação Mensal

Esta opção do sistema permite o cancelamento de uma autorização para doação mensal, cadastrada para uma entidade beneficente e vinculada a um imóvel . A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Imóvel > Autorização para Doação Mensal > Manter Autorização para Doação Mensal.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar a cobrança da doação. Feito isso, os quadros **Dados do Imóvel** e **Doações a Entidades Beneficentes** são preenchidos automaticamente. Desse modo, uma vez informado um imóvel com autorização para doação mensal, o sistema apresenta as seguintes informações na tela:

1.

Inscrição do imóvel no campo que fica ao lado da matrícula;

2.

Dados do Imóvel no quadro que fica logo abaixo do campo da matrícula:

1.

Nome do Cliente Usuário;

2

Situação de Água;

3.

Situação de Esgoto;

٥.

Tabela com a relação das entidades beneficentes beneficiadas com as doações:

1.

Cada linha da tabela corresponde a uma doação para uma entidade beneficente;

2.

Na coluna mais à esquerda da tabela existe um campo para que você selecione a doação que deseja cancelar:

1.

Caso deseje selecionar todas as doações de uma única vez, clique no *link* **Todos** existente no cabeçalho da tabela;

2.

Caso a doação já tenha sido cancelada anteriormente, ela é apresentada, mas este campo fica desabilitado.

Após selecionar a(s) doação(ões) para cancelamento, pressione o botão Cancelar Autorização para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento. Em seguida, o sistema vai abrir uma janela solicitando a confirmação do cancelamento.

1.

OK: Para confirmar o cancelamento da doação;

2.

Cancelar: Para desistir do cancelamento da doação.

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Cancelar Autorização e você confirmar o cancelamento. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) autorização(ões) para doação mensal tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

(quantidade de autorizações) autorização(ões) para Doação Mensal do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após o cancelamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

1.

Menu Principal: Para voltar à tela principal do sistema.

2.

Cancelar outra Autorização para Doação Mensal: Para efetuar o cancelamento de outra autorização para doação mensal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:48

# **Preenchimento dos campos**

Inicialmente você deve informar, ou consultar, o imóvel para o qual deseja efetuar o cancelamento da autorização para doação mensal.

# Campo Orientações para Preenchimento Campo obrigatório. Informe um imóvel que tenha autorização para doação mensal cadastrada. Para informar um imóvel você tem duas opções: Digitar a matrícula e teclar Enter; Pesquisar um imóvel: Para ativar a opção de pesquisar imóvel clique no botão , que fica ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada: Caso você informe um imóvel sem doação cadastrada, o sistema apresenta uma mensagem de erro. Para cada uma das doações selecionadas para cancelamento, o sistema verifica se existem débitos a cobrar associados e, caso existam, efetua o cancelamento dos débitos. Caso o débito a cobrar não tenha nenhuma parcela cobrada e não tenha sido ainda contabilizado e não existam documentos emitidos, o sistema exclui o débito a cobrar; Caso contrário: caso o ano/mês de referência contábil seja maior ou igual ao ano/mês do faturamento corrente, o sistema atualiza os campos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa de imóvel.  Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel que deseja efetuar a manutenção das autorizações de doações.  Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar as informações relacionadas ao imóvel.
Cancelar	Utilize este botão para que o sistema cancele a operação, retornando à tela de Menu Principal.
Cancelar Autorização	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução do cancelamento da(s) autorização(ões) para doação mensal. Neste caso, é necessário que, pelo menos, uma doação tenha sido selecionada para cancelamento.

# Referências

Manter Autorização para Doação Mensal

# **Termos Principais**

### **Imóvel**

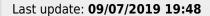
Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_autorizacao\_para\_doacao\_mensal





https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:48