



# Manter Anormalidade de Consumo

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir uma anormalidade de consumo da base de dados. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Manter Anormalidade de Consumo.**
- **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Manter Anormalidade de Consumo.**

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Hidrometro -> Manter Anormalidade de Consumo

**Filtrar Anormalidade de Consumo**

Para filtrar uma anormalidade de consumo, informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

Código:  (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Consumo Utilizado no Rateio: ☐ Medido ☐ Cobrado ☒ Todos

Versão: 3.74.0.0 (Online) 12/03/2020 - 14:04:23

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

**Atenção:** Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Anormalidade de Consumo**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Anormalidade de Consumo**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

**Atenção:** utilize o campo **Consumo Utilizado no Rateio** para filtrar anormalidades de consumo que consideram o volume integral apurado para a economia (consumo medido) (marcando *Medido*) ou para aquelas que consideram o consumo cobrado no cálculo do rateio (marcando *Cobrado*). Caso queira filtrar todas, selecione **Todos**

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros das anormalidades de consumo que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Micromedicao -> Hidrometro -> Manter Anormalidade de Consumo

### Manter Anormalidade de Consumo

Anormalidade(s) de Consumo encontrada(s):


<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Consumo Utilizado no Rateio
<input type="checkbox"/>	0	<u>SEM ANORMALIDADE</u>	SA	COBRADO
<input type="checkbox"/>	1	<u>CONSUMO ALTERADO</u>	CA	COBRADO
<input type="checkbox"/>	2	<u>CONSUMO INFORMADO</u>	CI	COBRADO
<input type="checkbox"/>	3	<u>CONSUMO RETIFICADO</u>	CR	COBRADO
<input type="checkbox"/>	4	<u>BAIXO CONSUMO</u>	BC	COBRADO
<input type="checkbox"/>	5	<u>ESTOURO DO CONSUMO</u>	EC	MEDIDO
<input type="checkbox"/>	6	<u>ALTO CONSUMO</u>	AC	COBRADO
<input type="checkbox"/>	7	<u>LEITURA MENOR PROJETADA</u>	LP	COBRADO
<input type="checkbox"/>	8	<u>LEITURA MENOR ANTERIOR</u>	LM	COBRADO
<input type="checkbox"/>	9	<u>HIDR. SUBSTITUIDO INFORM.</u>	HS	COBRADO

1 2 3



Versão: 3.74.0.0 (Online) 12/03/2020 - 14:04:23

Acima, os registros ficam disponíveis para atualizar, excluir ou imprimir relatório. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão .

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os dados da tela **Manter Anormalidade de Consumo**, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar os dados de uma anormalidade de consumo específica, clique no link **Descrição** para que o sistema exiba a tela para atualização:

Atualizar Anormalidade de Consumo

Para Atualizar uma Anormalidade de Consumo, informe os dados abaixo:

Código:

5

Descrição: \*

ESTOURO DO CONSUMO

Descrição Abreviada:

EC

Mensagem da Conta:

0/100

Indicador de Permissão Especial para Revisar:

☒ Sim ☐ Não

Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio:

☐ Sim ☒ Não

Foto Obrigatória:

☐ Sim ☒ Não

Gerar Registro de Atendimento:

☐ Sim ☒ Não

Consumo Utilizado no Rateio:

☒ Medido ☐ Cobrado

Indicador de uso: \*

☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 3.74.0.0 (Online) 12/03/2020 - 14:04:23

Acima, atualize os dados que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Em seguida, clique no botão [Atualizar](#). O sistema efetua algumas **validações**.

Por solicitação da **Caern**, foi criado um indicador *Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio* como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas. Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos *texto* para leitura, de forma a incluí-los no arquivo de ida. De modo semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos *texto* no celular, para que esse parâmetro seja salvo na base de dados.

No celular, o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.

No celular, será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados gere distorções entre o cálculo do GSAN e o realizado no celular.

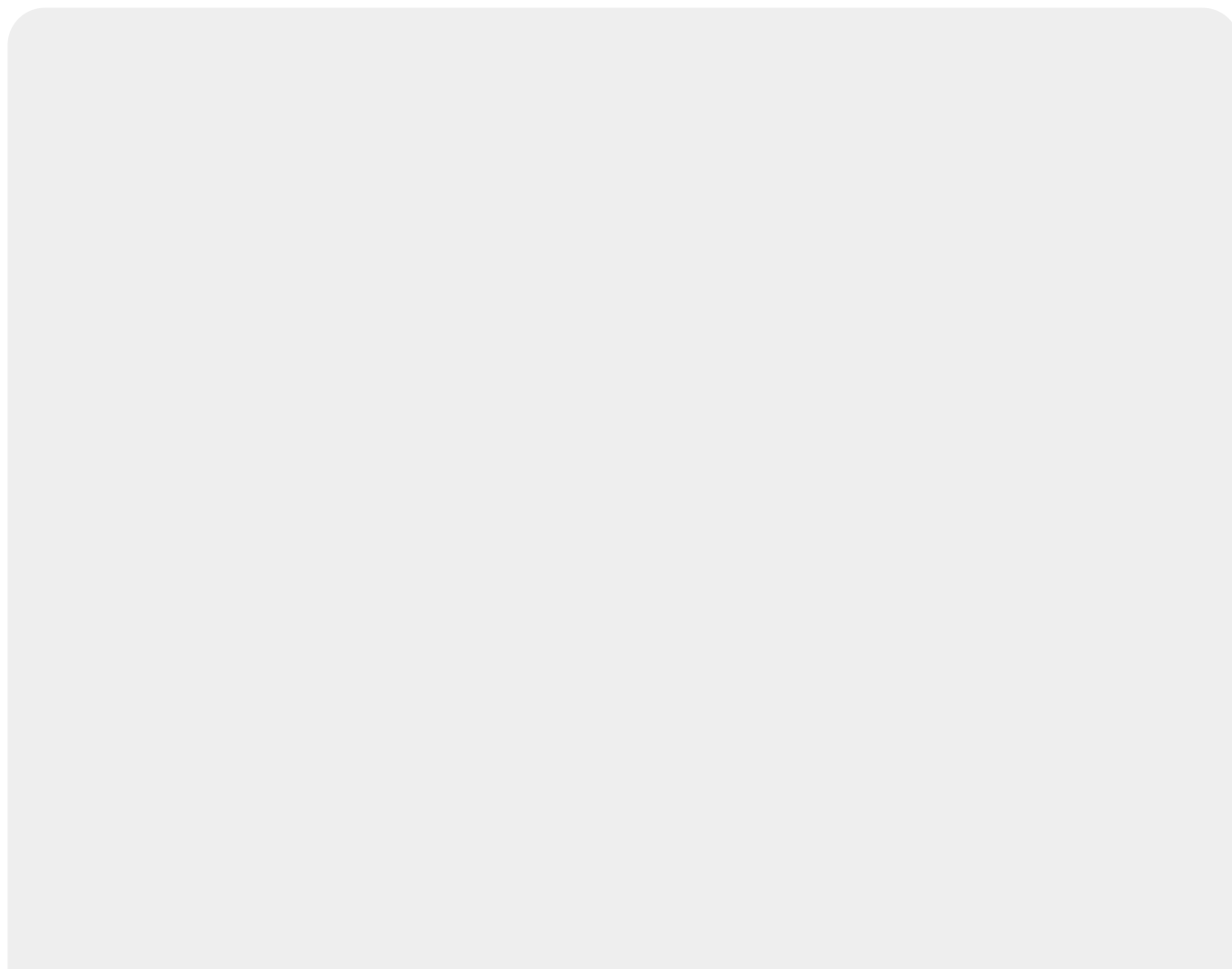
Para mais detalhes sobre o cálculo do consumo e a leitura dos hidrômetros via celular, consulte o módulo [Mobilidade](#).

Alterado o cálculo de consumo do GSAN para levar em consideração o **PARÂMETRO RETORNADO**. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

## Validações de Campos

1.  
Verificar preenchimento dos campos:
  1.  
Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da anormalidade de consumo, o sistema exibe a mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido».**
2.  
Atualização realizada por outro usuário:
  1.  
Caso o usuário esteja tentando atualizar uma anormalidade de consumo e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
3.  
Verificar sucesso da transação:
  1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## MODELO DE RELATÓRIO: ANORMALIDADES DE CONSUMO CADASTRADAS



Anormalidades de Consumo Cadastradas		PAG 1/1 25/07/2017 09:25:06	
Código:	Descrição: A	Descrição Abreviada:	Indicador Uso:
Código	Descrição	Descrição Abreviada	
1	CONSUMO ALTERADO	CA	
2	CONSUMO INFORMADO	CI	
3	CONSUMO RETIFICADO	CR	
4	BAIXO CONSUMO	BC	
6	ALTO CONSUMO	AC	
7	LEITURA MENOR PROJETADA	LP	
8	LEITURA MENOR ANTERIOR	LM	
10	LEITURA NAO INFORMADA	FL	
11	ESTOURO MEDIA	EM	
12	CONSUMO MINIMO FIXADO	MF	
13	CONSUMO FORA DE FAIXA	FF	
15	FATURAMENTO ANTECIPADO	FA	
16	VIRADA DE HIDROMETRO	VH	
17	ANORMALIDADE DE LEITURA	AL	

## Tela de Sucesso

Sucesso



Anormalidade de Consumo 5 atualizada com sucesso.

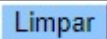

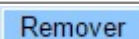
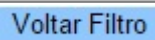

[Menu Principal](#)

[Realizar outra Manutenção de Anormalidade de Consumo](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Código</b>	Código da anormalidade de consumo cadastrada no sistema, e não é permitida alteração.
<b>Descrição</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição da anormalidade, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
<b>Descrição Abreviada</b>	Informe a descrição abreviada da anormalidade, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
<b>Mensagem da Conta</b>	Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres.
<b>Indicador de Permissão Especial para Revisar</b>	Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção <b>Sim</b> , caso contrário, marque a opção <b>Não</b> . O sistema inicializa com a opção <b>Não</b> .
<b>Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio</b>	Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção <b>Sim</b> , a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja <b>Não</b> , o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.
<b>Foto Obrigatória</b>	Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção <b>Sim</b> ; caso contrário, marque a opção <b>Não</b> . O sistema inicializa com a opção <b>Não</b> . A anormalidade de consumo <b>Estouro de Consumo</b> e <b>Alto Consumo</b> obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura; esse indicador receberá o valor <b>Sim</b> .
<b>Gerar Registro de Atendimento</b>	Selecione entre <i>eSim</i> ou <i>Não</i> se a anormalidade inserida gerará registro de atendimento.
<b>Consumo Utilizado no Rateio</b>	Marque <i>Medido</i> para considerar o volume integral apurado para a economia (consumo medido) no cálculo do rateio, durante o somatório dos consumos individuais dos imóveis para as unidades que tiverem anormalidade de consumo. Marque <i>Cobrado</i> para considerar o consumo cobrado no cálculo do rateio, durante o somatório dos consumos individuais dos imóveis para as unidades que tiverem anormalidade de consumo.
<b>Indicador de Uso</b>	Selecione o indicador de uso da anormalidade de consumo entre <b>Ativo</b> ou <b>Inativo</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as Anormalidades de Consumo cadastradas.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Inserir Anormalidade de Consumo](#)

[Manter Anormalidade de Consumo](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_anormalidade\\_de\\_consumo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_anormalidade_de_consumo)

Last update: **13/03/2020 14:37**

