



Manter Acesso Especial

O objetivo desta funcionalidade é manter, atualizar ou adicionar um acesso especial (inserido [aqui](#)) no cadastro do sistema. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Acesso Especial > Manter Acesso Especial**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, é possível realizar ações:

1. Alterar os dados informados;
2. Exibir os imóveis associados que tenham o cliente restrito associado como responsável;
3. Remover a relação do cliente com o imóvel na qualificação de responsável;
4. Recuperar a senha, com envio de e-mail cadastrado com o *link* para recuperação da senha ou a primeira senha provisória.

Dito isso, informe os campos obrigatórios, sinalizados por um **asterisco vermelho: Registro de Atendimento, CPF do Responsável, E-mail e Repetir E-mail**. Em seguida, preencha os campos necessários para a atualização do acesso especial e clique em **Consultar** (habilitado após o preenchimento do campo **Registro de Atendimento**).

Feito isso, o sistema traz a tela com os dados carregados e novos botões:



Acima, faça as atualizações que precisa no acesso especial do cliente informado (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

Caso queira incluir um novo arquivo com a documentação apresentada para permitir o acesso especial para a empresa, clique em **Adicionar**. Em seguida, clique em **Adicionar**. O sistema visualiza a tela com os novos arquivos carregados:



Caso queira consultar os imóveis associados ao cliente com acesso especial, clique em . O sistema exibe uma popup com a lista dos imóveis associados na **Loja Virtual**



Para recuperar sua senha de acesso especial à **Loja Virtual** clique em . O sistema exibe a tela a seguir, ao mesmo tempo em que envia um e-mail informando o *link* para definição da nova senha.



Campos atualizados? Clique no botão **Atualizar**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Registro de Atendimento	Campo obrigatório. Informe o registro de atendimento com até 9 dígitos e tecle <i>Enter</i> ou clique no botão ao lado do campo. Neste caso será apresentada a tela Pesquisar Registro de Atendimento , onde será possível efetuar a pesquisa dos registros no cadastro. Após a informação do registro existente, ou da seleção do registro na tela de pesquisa, o sistema apresenta o registro no campo correspondente. No caso de se informar um código de registro inexistente, o sistema apresenta a mensagem: <i>Registro Inexistente</i> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados da Empresa	Campos preenchidos automaticamente, a partir do cliente informado no registro de atendimento. CNPJ da Empresa: para atualização, informe o CNPJ com até 14 dígitos e tecle <i>Enter</i> ou clique no botão ao lado do campo. Neste caso será apresentada a tela Pesquisar Cliente , onde será possível efetuar a pesquisa do cliente. Após a informação, ou da seleção na tela de pesquisa, o sistema apresenta o CNPJ no campo correspondente. No caso de se informar um CNPJ inexistente, o sistema apresenta a mensagem: <i>Cliente Inexistente</i> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados do Cliente Responsável	Atualize o CPF do cliente, com, no máximo, 11 dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
E-mail do Cliente	Atualize o e-mail da empresa, sem esquecer o @.
Repetir E-mail do Cliente	Digite o e-mail novamente, para confirmação.
Arquivo	Anexe o arquivo com a documentação apresentada para permitir o acesso especial para a empresa. Quando concluir, clique em Adicionar . O arquivo fica disponível no quadro Arquivos Informados
Observação	Informe uma observação sobre a inserção, com no máximo 200 caracteres.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado no banco de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema faz a consulta do imóvel associado que tenha um cliente restrito associado como responsável.
	Ao clicar neste botão, o sistema inclui um novo arquivo com a documentação apresentada para permitir o acesso especial para a empresa
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema anexa o arquivo, que fica disponível no quadro Arquivos Informados
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento.
	Ao clicar neste botão, o sistema recupera a senha, com envio de e-mail cadastrado com o link para recuperação da senha ou a primeira senha provisória.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza o acesso especial com base nos novos dados informados.

Referências

[Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial](#)

Termos Principais

Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_acesso_especial

Last update: **16/08/2024 11:40**