



# Loja Virtual - SAAE - Sorocaba

A Loja Virtual da **SAAE - Sorocaba** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.saaesorocaba.com.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Sorocaba Virtual Service Portal. At the top left is the SAAE Sorocaba logo. To its right is a horizontal row of nine small images representing various services. Below the logo is a section titled "Atendimento Virtual". On the left side of this section is a box containing the text "O que é o Atendimento Virtual" and a brief description. On the right side are two large callout boxes: one for "INFORMAÇÕES" showing a man at a laptop, and one for "SERVIÇOS" showing a woman at a laptop. Below these boxes is a text field for entering a matrícula number and an "Ok" button. At the bottom of the page are three icons with their respective contact information: "Canais de atendimento" (with a house icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a store icon), "Tele Atendimento 0800 084 0195 115" (with a phone icon), and "Ouvidoria 3232 4563" (with a speaker icon).

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

**Confirmação de Usuário**

CPF/CNPJ do solicitante:  **Ok**

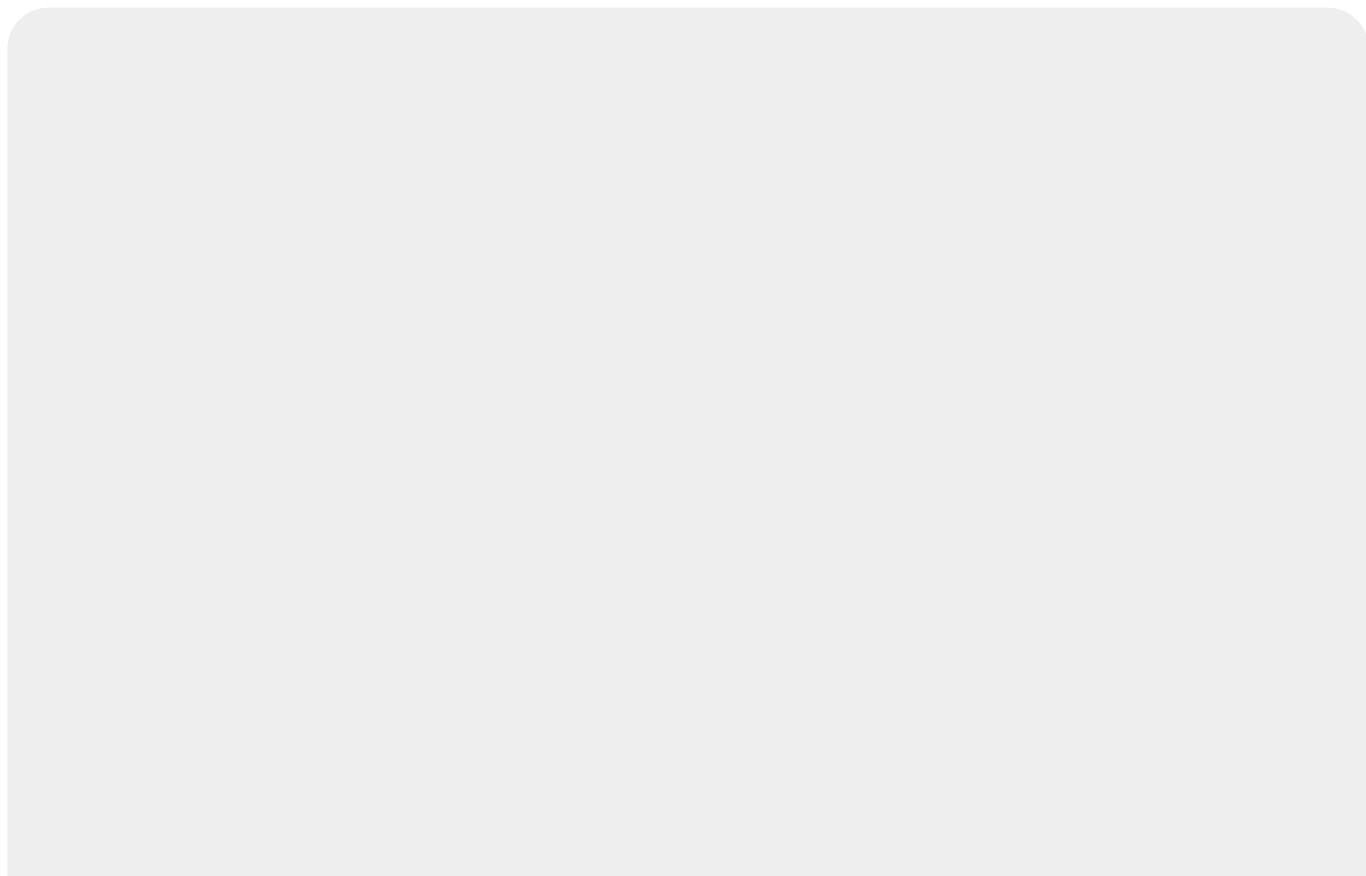
Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:

**Confirmação de Usuário**

CPF/CNPJ do solicitante: **7194477807** **Ok** **CPF/CNPJ Inválido!**

Prezado cliente, favor entrar em contato com a Central de Atendimento, via 115, para se informar sobre como proceder para cadastrar o CPF/CNPJ.

Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual da SAAE-Sorocaba**:





Atendimento Virtual

Faça o download do Adobe Reader

**SERVIÇOS****Bem-vindo(a) MARIA ARROIO CAGGIANO**

Matrícula: 3.5

Sair

- [2ª Via da conta](#)
- [Declaração anual de quitação de débito](#)
- [Outros serviços](#)
- [Consultar pagamento](#)
- [Acompanhar Registro Atendimento](#)
- [Consultar histórico de consumo](#)
- [Alterar vencimento de conta](#)
- [Recebimento de fatura por e-mail](#)
- [Emitir Contrato de Adesão](#)
- [2ª Via da Guia de Pagamento](#)

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

### Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 209,90 | Data: 23/02/2018

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
10/2017	R\$104,95		<a href="#">Selecionar banco</a>
11/2017	R\$104,95		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Caso o pagamento seja efetuado após o vencimento, os juros e atualização monetária decorrentes do atraso serão cobrados na próxima conta.**

Acima, é possível solicitar a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **SAAE SOROCABA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

1. **Impressão** - clicando no ícone da *impressora*.

2. **Pagamento online** - clicando no link **Selecionar banco**, que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

**Atenção:** a SAAE Sorocaba diferencia os débitos da ligação nas condições com **Execução Fiscal** e sem **Execução Fiscal**. Para contas sem execução fiscal, o cliente pode verificar todos os seus débitos e imprimi-los. No caso de ligações com contas em execução fiscal, a conta em situação de execução fiscal pode apenas ser visualizada, mas não impressa.

### Declaração Anual de Quitação de Débitos

#### Aviso



#### Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo 0800 084 0195

**OK**

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **SAAE SOROCABA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

## Outros Serviços

### Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: AL JABOTICABAL, 18 - Q.18 L.01 - JD SAIRA SOROCABA SP 18085-010

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante\*:

Telefone para contato\*:

E-mail do Solicitante\*:

Tipo de solicitação\*:

Ponto de referência\*:

Especificação\*:

39/21

Data da solicitação: 01/03/2018

Observações:

Data prevista:

59/341

Anexar Arquivo:

 Nenhum arquivo selecionado

Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clicando no link **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em . Caso queira anexar algum arquivo relacionado à solicitação, clique em .

## Consultar Pagamento

**Consultar Pagamentos**

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo link **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

## Acompanhar Registro de Atendimento

**Acompanhar Registro de Atendimento**

Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

## Consultar Histórico de Consumo

[Consultar Consumo](#)

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

## Alterar Vencimento da Conta

[Alterar vencimento da conta](#)

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento:

[Enviar](#)

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em [Enviar](#).

## Recebimento de Fatura por E-mail

### Recebimento de fatura por e-mail

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

E-mail do solicitante\*:

tadeu.sarmento@gmail.com

Telefone para contato:

(12) 3456-7899

Nome do solicitante\*:

TADEU

CPF/CNPJ do solicitante\*:

19434880882

**Enviar**

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **SAAE SOROCABA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no link **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

## Emitir Contrato de Adesão

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, o sistema imprime o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da **SAAE SOROCABA** e dos seus clientes.

## Segunda Via da Guia de Pagamento

### Emissão da 2ª via de conta

Valor das Guias em Aberto: R\$ 25,56

OBS: Guias em Execução Fiscal não estão disponíveis para emissão.

Descrição	Data Emissão	Vencimento	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
HONORARIOS 1 / 1	17/10/2018	10/03/2011	R\$25,56		<a href="#">Selecionar banco</a>

Acima, é possível solicitar a segunda via da sua guia de pagamento, que pode ser paga nos agentes recebedores da **SAAE SOROCABA**. Note que o sistema já informa as guias de pagamento em atraso. Caso exista mais de uma, selecione a guia que deseja para:

- 1.
  - 2.
- Impressão** - clicando no ícone da *impressora*.
- Pagamento online** - clicando no link **Selecionar Banco**, que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

**Atenção:** a SAAE Sorocaba diferencia os débitos da ligação nas condições com **Execução Fiscal** e sem **Execução Fiscal**. Para guias sem execução fiscal, o cliente pode verificar todos os seus débitos e imprimi-los. No caso de ligações com guias em execução fiscal, a guia em situação de execução fiscal pode apenas ser visualizada, mas não impressa, como informa a observação em azul

## Referências

[Loja Virtual](#)

## Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_saae-sorocaba](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae-sorocaba)

Last update: **03/06/2019 18:38**