



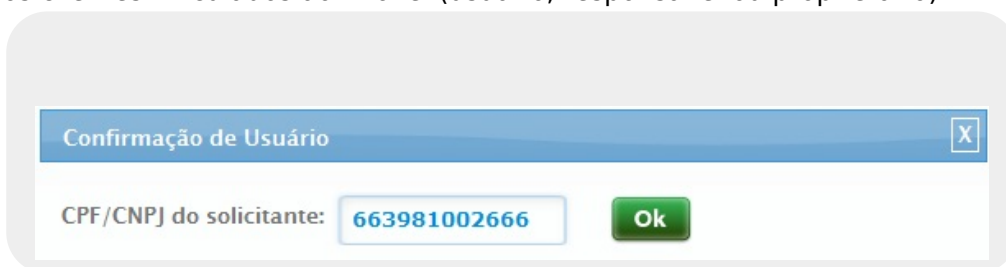
Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

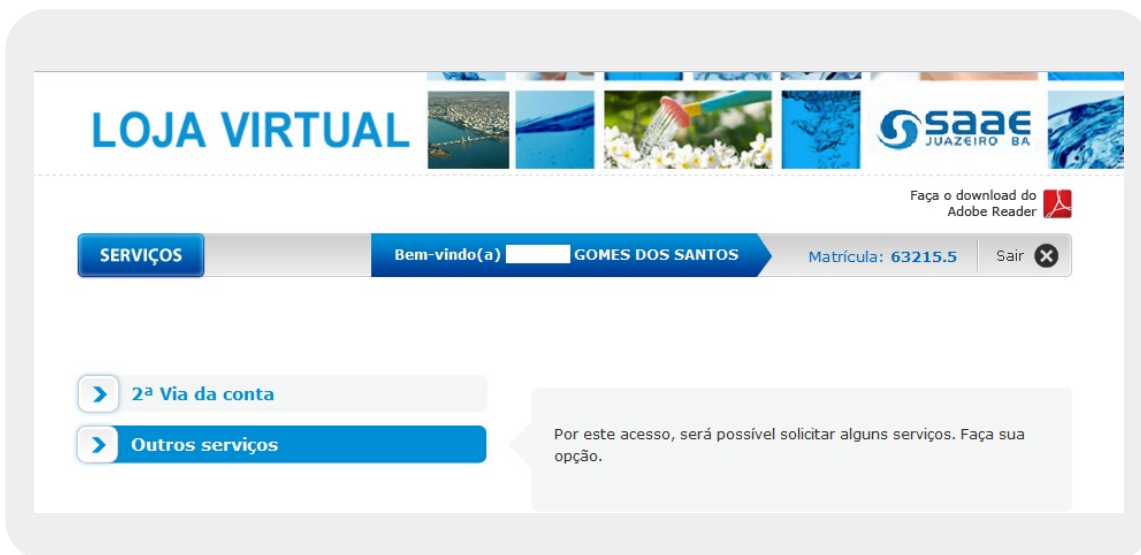
Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):



Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:




Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155

ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO
00063215.5

MATRÍCULA
00063215.5

CLIENTE
GOMES DOS SANTOS

CPF/CNPJ:
006. .525-18

VENCIMENTO
04/12/2015

INSCRIÇÃO
057. .057.4600.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL
POV DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA

FATURA
11/2015-3

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA
LIGADO

ESGOTO
FACTIVEL

ÚLTIMOS CONSUMOS			
10/2015 -	10	09/2015 -	7
08/2015 -	9	07/2015 -	5
06/2015 -	8	05/2015 -	7
ECONOMIAS		CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR
1		13	I CI5327

LEITURA		CONSUMO	CONSUMO/DIA	
ANTERIOR	ATUAL	(M³)	DIAS	(M³)
207	223	13	32	0,41
01/10/2015		02/11/2015		

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015	13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20
TOTAL		R\$ 27,94


Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET Emitido em: 15/12/2015



MATRÍCULA
00063 .5

INSCRIÇÃO
057. .057.4600.000

FATURA
11/2015-3

NÃO RECEBER APÓS
29/02/2016

VENCIMENTO
04/12/2015


VALOR R\$
27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

The screenshot shows a web form for service requests. At the top, there is a blue button labeled 'Solicitação de serviços'. Below it, the address is displayed as 'Endereço do imóvel: POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000'. A grey box contains the instruction: 'Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.' The form fields are as follows: 'Nome do solicitante*' with the value 'SR TESTE'; 'Telefone para contato*' with '(66) 66666-6666'; 'E-mail do Solicitante*' with 'srteste@gmail.com'; 'Tipo de solicitação*' with a dropdown menu showing 'SERVICOS'; 'Especificação*' with a dropdown menu showing 'DESENTUPIMENTO DE ESGOTO'; 'Data da solicitação:' with '15/12/2015'; 'Data prevista:' with '16/12/2015'; 'Ponto de referência*' with 'PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORBA GATO.' and a character count of '32/28'; and 'Observações:' with 'ESGOTO ENTUPIDO' and a character count of '15/385'. A green 'Enviar' button is at the bottom left. A red asterisk note at the bottom left states '* campos obrigatórios'.

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Referências

[Loja Virtual](#)

Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1515702120

Last update: **11/01/2018 20:22**

