



# Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

**O que é a Loja virtual**

A Loja Virtual da Companhia Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.

**SERVIÇOS**

**Os melhores serviços para sua comodidade.**

Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK

Matrícula  **Ok**

**Canais de atendimento >**

**Lojas de atendimento presencial**

**Tele Atendimento**

**Ouvidoria**

**Facebook**

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados.

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

**Confirmação de Usuário**

CPF/CNPJ do solicitante: **663981002666**

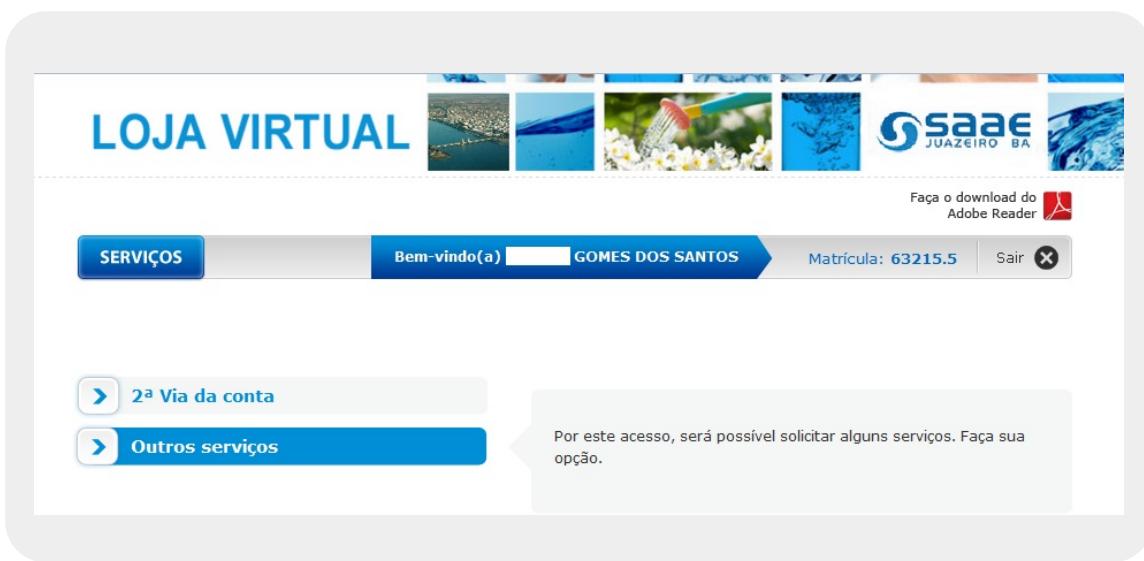
**Ok**

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:



Este acesso permite solicitar a segunda via da sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores do SAAE. Para acessar este serviço, clique no assunto "2ª Via da conta" e selecione a conta que desejar, ou entre em contato com o call center pelo número \*\*\*0800 280 9520\*\*\* ou pelo link "Fale conosco" do nosso site.

O SAAE disponibiliza mais este serviço sem custo adicional.



Por este acesso, será possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção.

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		Selecionar banco
12/2015	R\$27,48		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

SAAE JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07						
Nº Documento: 201511632155	ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO					
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. 525-18	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5			
INSCRIÇÃO 057. 057.4600.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	VENCIMENTO 04/12/2015	FATURA 11/2015-3			
RESPONSÁVEL ECONOMIAS	ENDERECO PARA ENTREGA CONS. POR ECONOMIA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL			
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7		LEITURA ANTERIOR 207 01/10/2015	CONSUMO (M <sup>3</sup> ) 13 02/11/2015	CONSUMO/DIA DIAS 32 0,41		
DESCRÍÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS				CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$	
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015		13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20			
TOTAL R\$ 27,94						
Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011						
Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(uT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(mL)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE
VIA CLIENTE						
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA						
Emitido por: INTERNET						
Emitido em: 15/12/2015						
SAAE JUAZEIRO - BA 00063 5	INSCRIÇÃO 057. 057.4600.000	FATURA 11/2015-3	NÃO RECEBER APÓS 29/02/2016			
VENCIMENTO 04/12/2015	VALOR R\$	27,94				
GRUPO: 16 FIRMA: 1						
82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4						
VIA SAAE-JUAZEIRO						
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA						

**Atenção:** depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

**Nome do solicitante\*:**

**Telefone para contato\*:**

**E-mail do Solicitante\*:**

**Tipo de solicitação\*:**

**Ponto de referência\*:**

**Especificação\*:**

**Observações:**

**Data da solicitação:** 15/12/2015

**Data prevista:** 16/12/2015

**Enviar** 15/385

\* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- Falta de água;
- Medição;
- Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
- Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

# Referências

[Loja Virtual](#)

## Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_saae&rev=1515702120](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1515702120)

Last update: **11/01/2018 20:22**