



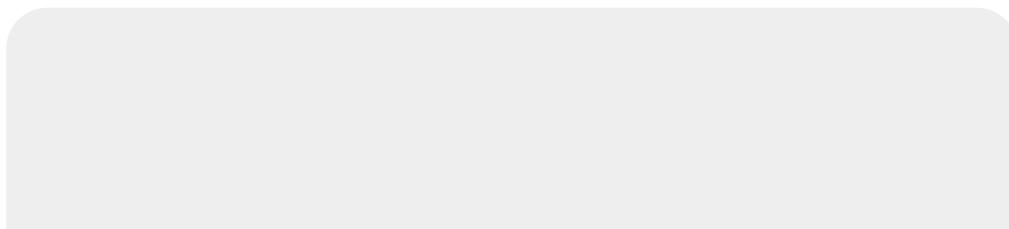
Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Loja Virtual. At the top, there is a banner with several small images related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed in large blue letters. To the right of this text is the SAAE logo. On the left side of the page, there is a section titled "O que é a Loja virtual" which contains a brief description of the service. Below this, there are two images: one of a couple looking at a laptop screen and another of a woman sitting cross-legged with a laptop. A blue button labeled "SERVIÇOS" is positioned next to the second image. In the center of the page, there is a text box with the heading "Os melhores serviços para sua comodidade." It includes instructions for accessing the menu by entering the water bill number and clicking "OK". Below this text box are four icons representing different service channels: "Canais de atendimento" (with a house icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a store icon), "Tele Atendimento" (with a phone icon), and "Ouvidoria" (with a speech bubble icon). At the bottom of the page, there is a footer with the text "Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados."

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):



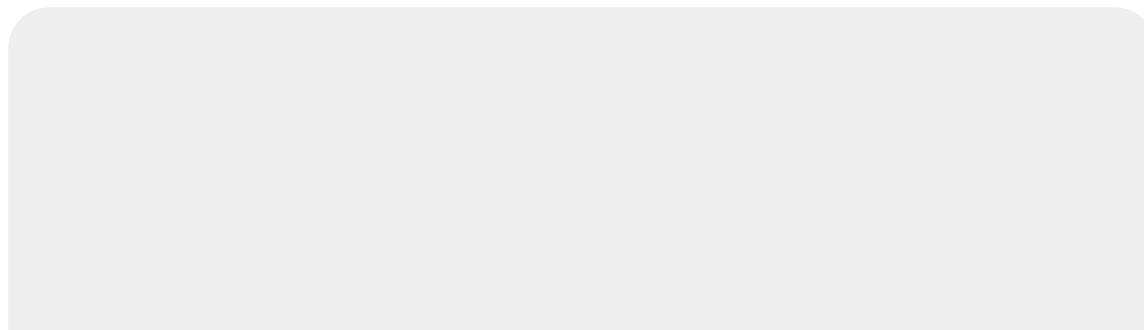


Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

The screenshot shows the SAAE Juazeiro BA Loja Virtual homepage. It features a top navigation bar with "LOJA VIRTUAL", the SAAE logo, and download links for Adobe Reader. Below this is a menu bar with "SÉRVICOS", "Bem-vindo(a) GOMES DOS SANTOS", "Matrícula: 63215.5", and "Sair". On the left, there are two buttons: "2ª Via da conta" and "Outros serviços". A callout box on the right provides information about the "2ª Via da conta" service, stating it allows users to request a second bill via their account and can be paid at SAAE agents. It also mentions the service is available at no additional cost. The text is in Portuguese.

This screenshot is similar to the previous one but focuses on the "Outros serviços" button. A callout box on the right explains that this option allows users to request various services by selecting their preference. The text is in Portuguese.

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		Selecionar banco
12/2015	R\$27,48		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155		ESCRITÓRIO	LAGOA DO ATALHO	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS		CPF/CNPJ: 006... .525-18	VENCIMENTO 04/12/2015
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDERECO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	DE ATALHO JUAZEIRO BA		FATURA 11/2015-3
RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA		ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7 ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR 1 13 I CI5327		LEITURA ANTERIOR 207 01/10/2015	CONSUMO (M ³) 13 02/11/2015	CONSUMO/DIA DIAS 32 0,41
Descrição dos serviços e tarifas				Consumo por faixa
				VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M ³ A 20 M ³ - R\$ 2,02 POR M ³ CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015				13 M ³ 26,26 0,92 0,56 0,20
				TOTAL R\$ 27,94

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(UT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET

Emitido em: 15/12/2015



MATRÍCULA

00063...5

INSCRIÇÃO

057. .057.4600.000

FATURA

11/2015-3

NÃO RECEBER APÓS

29/02/2016

VENCIMENTO

04/12/2015

VALOR R\$

27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) pode ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: SR TESTE **Telefone para contato*:** (66) 66666-6666 **E-mail do Solicitante*:** srteste@gmail.com

Tipo de solicitação*: SERVICOS **Ponto de referência*:** PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORBA GATO.
32/28

Especificação*: DESENTUPIMENTO DE ESGOTO **Observações:** ESGOTO ENTUPIDO
15/385

Data da solicitação: 15/12/2015
Data prevista: 16/12/2015

Enviar

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450213421

Last update: **31/08/2017 01:11**