15/12/2025 10:01 1/5 Loja Virtual - SAAE



Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço http://gsan.saaejuazeiro.com.br/.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):



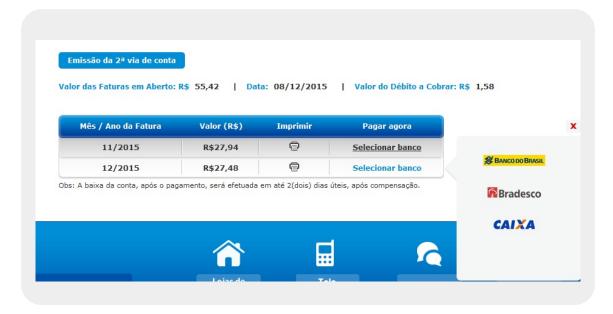
Last update: 04/09/2018 19:20

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:





Clicando em 2.º Via da Conta, o sistema acessa a próxima tela:



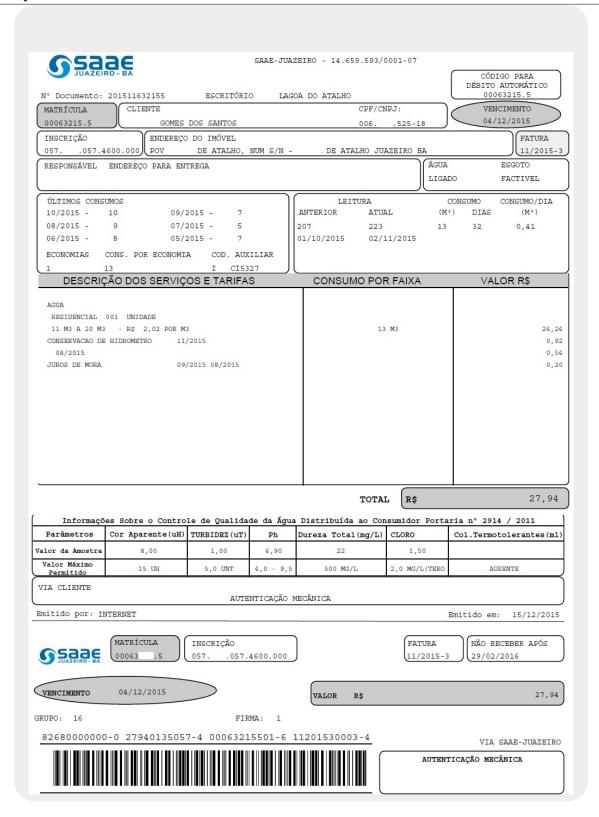
https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:01

15/12/2025 10:01 3/5 Loja Virtual - SAAE

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Last update: 04/09/2018 19:20

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Endereço do imóvel: POV DE ATALHO, NUM S/N -	DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000
Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário ab	paixo.
Nome do solicitante*:	Telefone para contato*: E-mail do Solicitante*:
SR TESTE	(66) 66666-6666 srteste@gmail.com
Tipo de solicitação*:	Ponto de referência*:
SERVICOS ▼	PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORBA GATO.
Especificação*:	
DESENTUPIMENTO DE ESGOTO ▼	
	32/28
Data da solicitação: 15/12/2015	Observações:
Data prevista: 16/12/2015	ESGOTO ENTUPIDO
	15/385

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1

Falta de água;

2.

Medição:

3.

Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);

4

Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:01

15/12/2025 10:01 5/5 Loja Virtual - SAAE

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae

Last update: **04/09/2018 19:20**

