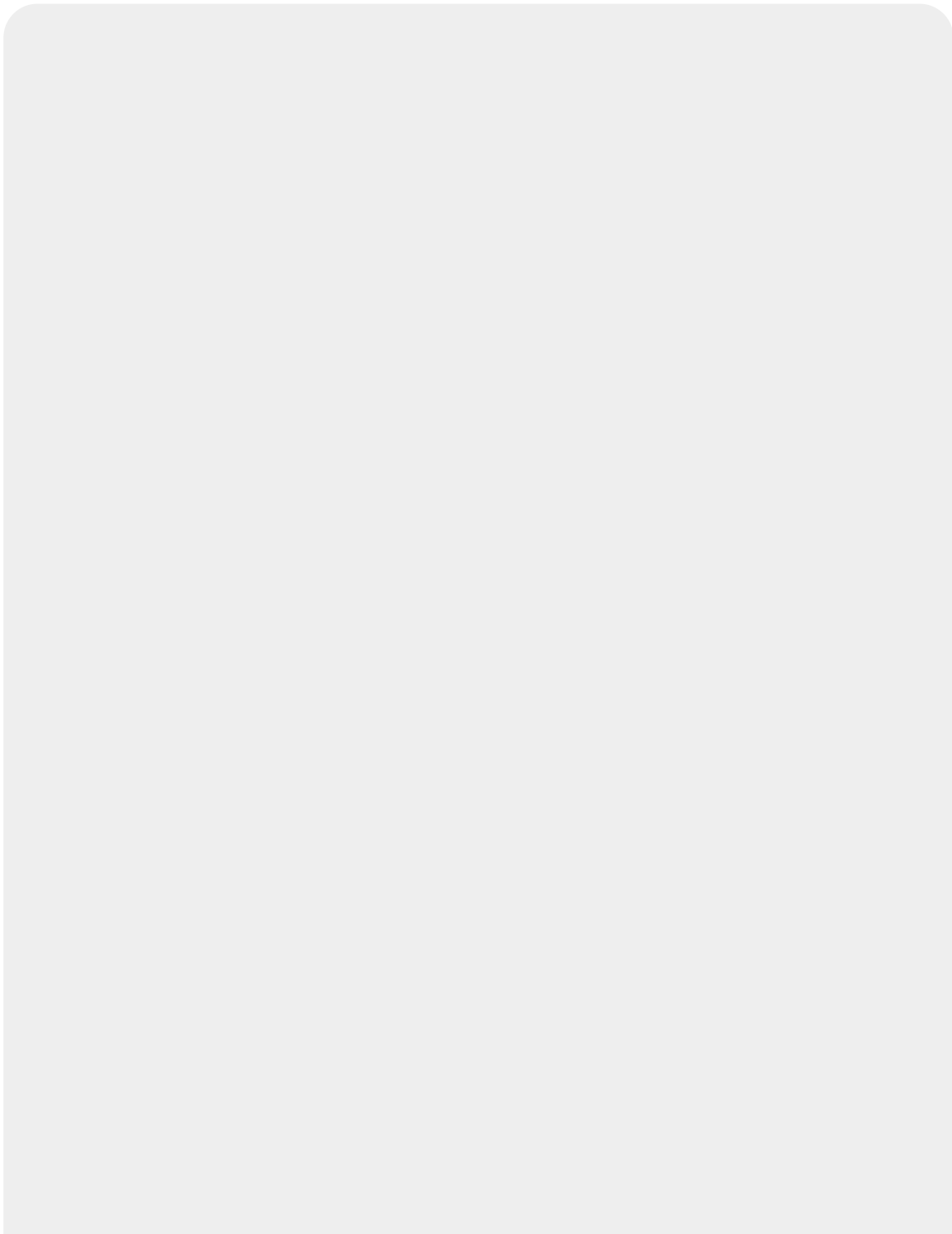


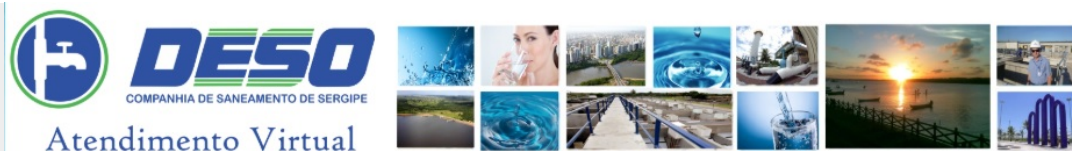


Loja Virtual - DESO

A Loja Virtual da **DESO** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <https://www.deso-se.com.br/v2/index.php> clicando na opção **Agência Virtual**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:





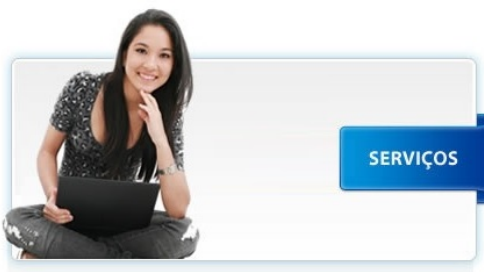
Atendimento Virtual

O que é a Loja virtual

A Loja Virtual da Companhia de Saneamento de Sergipe é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.



Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a DESO oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.



Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK

Matrícula



Este acesso permitirá solicitar Transferência de nome/atualização cadastral, ligação nova de água, religação de água, corte a pedido e conserto de vazamentos.

Canais de atendimento >



Lojas de atendimento presencial



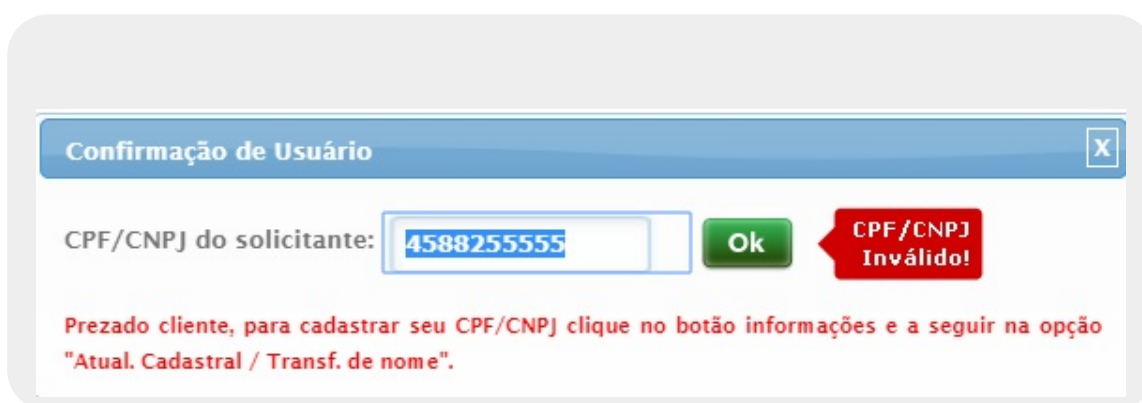
Tele Atendimento

Companhia de Saneamento de Sergipe - Todos os Direitos Reservados.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **OK**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:



Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir, contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



Na hipótese de o **CPF** já estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da **DESO**:



Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as respectivas telas a seguir:

Negociar Débitos

Emissão de Extrato de Débitos

Contas:

| Todos | Mês/Ano da Fatura | Vencimento | Valor (R\$) | Acréscimos (R\$) | Total (R\$) |
|-------------------------------------|-------------------|------------|-------------|------------------|-------------|
| | 06/2018 | 04/07/2018 | 61,05 | 14,99 | 76,04 |
| | 07/2018 | 03/08/2018 | 53,90 | 11,94 | 65,84 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 09/2018 | 04/10/2018 | 35,64 | 3,92 | 39,56 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10/2018 | 05/11/2018 | 70,48 | 6,42 | 76,90 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 11/2018 | 06/12/2018 | 75,49 | 6,33 | 81,82 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 12/2018 | 04/01/2019 | 35,64 | 2,56 | 38,20 |

Total dos Débitos Atualizados: 415,29
Total dos Débitos Seleccionados: 415,29

Selecione o meio de pagamento:

Imprimir para Pagar

Pagar com Cartão

Acima, é possível selecionar, imprimir ou pagar com cartão de crédito os débitos vinculados ao imóvel. O pagamento via cartão de crédito é feito através de agente credenciado e contempla os custos destes.

As contas que já fazem parte da negociação através de cartão de crédito, ficam em *revisão*, sendo destacadas com a cor **vermelha**. As contas que já estão pagas ficam destacadas com a cor **azul**. Nos dois casos, elas não ficam disponíveis para seleção.

À medida em que as contas vão sendo selecionadas, o valor do **Total dos Débitos Seleccionados** vai sendo atualizado. Depois de selecionar as contas, clique em **Imprimir para Pagar** o extrato de débitos conforme modelo **AQUI**. Caso prefira pagar com seu cartão de crédito, clique na opção. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Pagar com cartão

> ATENÇÃO:

Todo o processo do pagamento será realizado no ambiente seguro da empresa de pagamentos, escolhida por você. Cada empresa tem sua própria política de preços e parcelamento. Você poderá refazer este processo até encontrar o valor ou tipo de parcelamento mais adequado à sua realidade.

Total dos Débitos: 125,11

Escolha uma Empresa:

Pagar

Agora, selecione em **Escolha uma Empresa** a empresa credenciada na **DESO** (conforme processo descrito [AQUI](#)) para efetuar a transação e clique em **Pagar**.

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 376,03 | Data: 19/04/2019 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 39,26

| Mês / Ano da Fatura | Valor (R\$) | Imprimir | Pagar agora |
|---------------------|-------------|----------|---|
| 07/2018 | R\$53,90 | | Selecionar banco |
| 08/2018 | R\$104,88 | | <input type="text" value="Selecionar banco"/> |
| 09/2018 | R\$35,64 | | Selecionar banco |
| 10/2018 | R\$70,48 | | Selecionar banco |
| 11/2018 | R\$75,49 | | Selecionar banco |
| 12/2018 | R\$35,64 | | Selecionar banco |

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Este acesso permite selecionar e imprimir a segunda via de sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores da **DESO**. Este serviço não tem custo adicional. Para imprimir a segunda via, basta clicar no ícone da impressora correspondente da coluna **Imprimir** e visualizar a conta para impressão conforme exemplo [AQUI](#). Passando o *mouse* sobre o link **Selecionar Banco** da coluna **Pagar Agora**, os bancos disponíveis para pagamento *online* são visualizados à direita. Clicando sobre um deles, você é direcionado para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA OLIVEIRA CRUZ Matrícula: 464726.2 Sair

Emitir 2ª via de declaração anual de quitação de débitos

Selecione o Ano de Referência:
2017 Emitir

Conforme determina o *artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009*, a **DESO** disponibiliza para você a declaração de quitação anual de débitos. Lembramos que para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Acima, selecione o ano de referência da declaração e clique em **Emitir**. O sistema visualiza declaração para impressão, conforme exemplo [AQUI](#).

Outros Serviços

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:
CLIENTE 19420501

Telefone para contato*:
(81) 12345-6789

E-mail do Solicitante*:
cliente@gmail.com

Tipo de solicitação*:
VAZAMENTO

Especificação*:
RUA

Ponto de referência*:
PRÓXIMO DA ESTÁTUA DE NAPOLEÃO BONAPARTE.

Data da solicitação: 22/04/2019

Data prevista: 23/04/2019

Observações:
VAZAMENTO ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNO, RUA ALAGADA.

Enviar

* campos obrigatórios

Acima, é possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção através do campo **Tipo de Solicitação** e preencha os demais campos assinalados como **obrigatórios**. Depois, clique em **Enviar**.

Consultar Pagamentos

| Consultar Pagamentos | | | |
|----------------------|-------|----------------|-------------------------|
| Mês/Ano | Valor | Data Pagamento | Arrecadador |
| 06/2018 | 61,05 | 25/09/2018 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL |
| 05/2018 | 61,67 | 24/07/2018 | BANCO BRADESCO S/A |
| 04/2018 | 76,93 | 12/06/2018 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL |
| 03/2018 | 61,01 | 03/05/2018 | BANCO BRADESCO S/A |
| 02/2018 | 72,39 | 09/04/2018 | BANCO BRADESCO S/A |
| 01/2018 | 50,31 | 13/03/2018 | BANCO DO BRASIL |
| 12/2017 | 50,46 | 14/02/2018 | BANCO DO BRASIL |
| 11/2017 | 50,27 | 05/01/2018 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL |

Aqui, é possível consultar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para o imóvel.

Acompanhar Registro de Atendimento

| Acompanhar Registro de Atendimento | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------------|-----------|----------------------|
| Número R.A. | Especificação | Data Atendimento | Data Encerramento | Situação | Motivo Encerramento |
| 92149349 | IMOVEL SEM HIDROMETRO INSTALADO | 28/02/2019 | | Pendente | |
| 92104200 | SUPRESSAO | 18/02/2019 | 27/02/2019 | Encerrado | CONCLUSAO DO SERVICO |
| 24213466 | PARCELAMENTO DE DEBITO | 19/01/2017 | 19/01/2017 | Encerrado | BAIXADO NO SISTEMA |

Por este acesso, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento abertos para o imóvel.

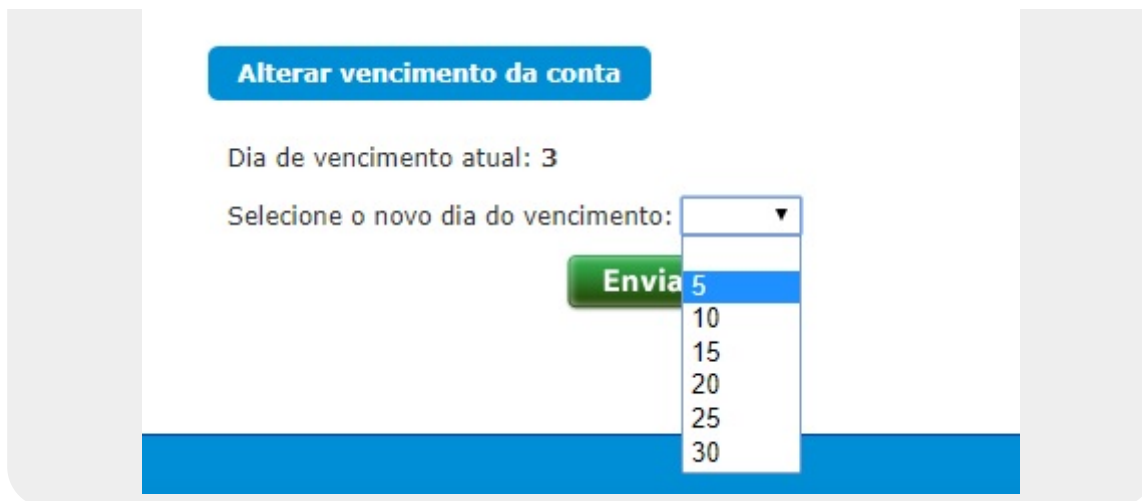
Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

| Código Mês/Ano | Data da leitura | Leitura | Cons. Medido | Cons. Faturado | Cons. Médio | Dias de Consumo |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|-------------------|-------------|--------------------|
| 02/2019 | 28/02/2019 | 533 | | 0 | 10 | 30 |
| 01/2019 | 29/01/2019 | 523 | 0 | 0 | 10 | 32 |
| 12/2018 | 28/12/2018 | 523 | 7 | 7 | 11 | 29 |
| 11/2018 | 29/11/2018 | 516 | 15 | 15 | 10 | 31 |
| 10/2018 | 29/10/2018 | 501 | 14 | 14 | 10 | 32 |
| 09/2018 | 27/09/2018 | 487 | 10 | 10 | 10 | 31 |
| 08/2018 | 27/08/2018 | 477 | 8 | 8 | 11 | 31 |
| 07/2018 | 27/07/2018 | 469 | 9 | 9 | 11 | 29 |
| 06/2018 | 28/06/2018 | 460 | 11 | 11 | 11 | 31 |

Acima, é possível fazer a consulta do histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento de Conta



Alterar vencimento da conta

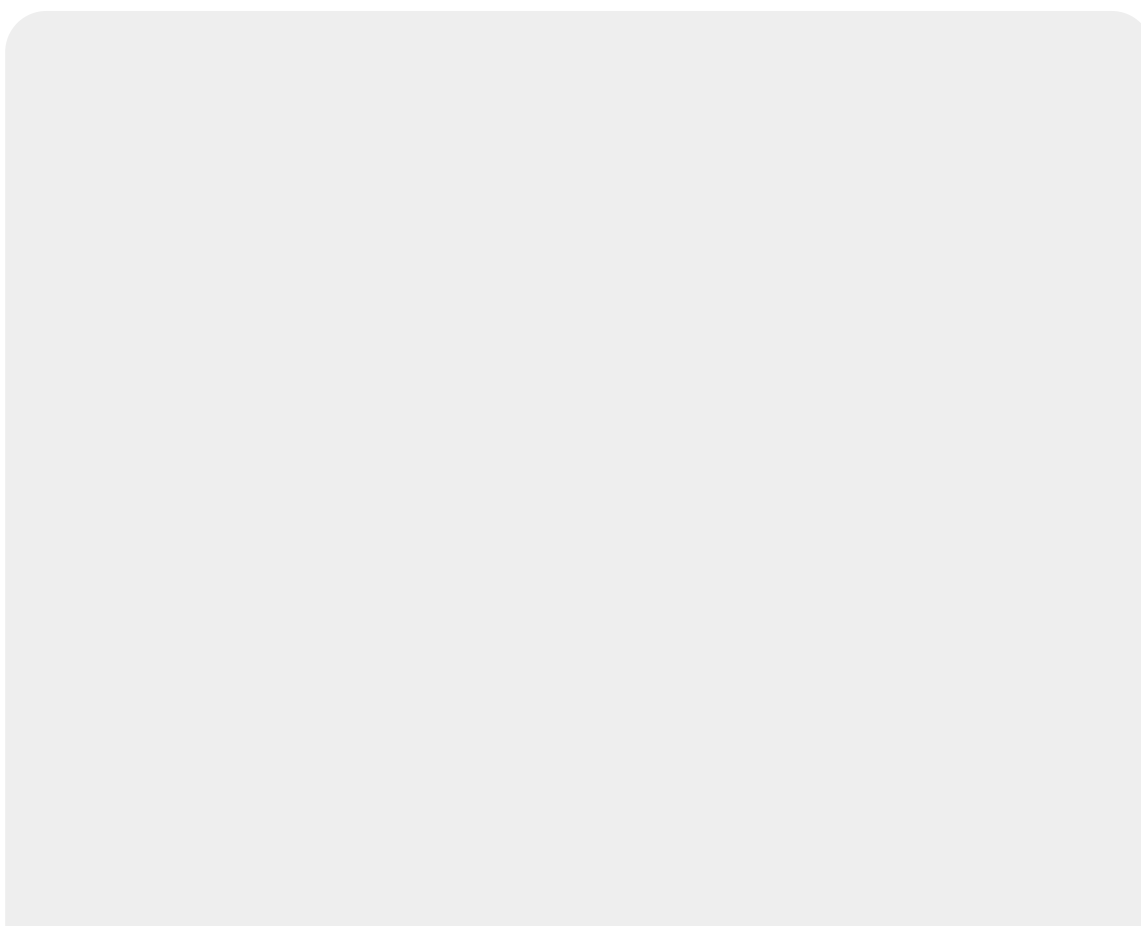
Dia de vencimento atual: 3

Selecione o novo dia do vencimento:

Enviar 5
10
15
20
25
30

Conforme determina a lei federal *Lei nº 9.791, 24 de Março de 1999* que dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos, é possível selecionar na loja virtual uma data pré-aprovada para alteração da data de vencimento de sua fatura. Escolha a data e clique em **Enviar**.

Simulador de Parcelamento



Parcelamento de débitosEndereço do imóvel: **RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-**

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

0015027058

PESQUISAR> **MARIA APARECIDA**

Com reativação de ligação de água?

☒ Sim☐ Não

| Mês / Ano | Vencimento | Valor (R\$) | Acréscimo por impropriedade (R\$) |
|-----------|------------|-------------|-----------------------------------|
| 07/2018 | 03/08/2018 | 53,90 | 7,26 |
| 08/2018 | 03/09/2018 | 104,88 | 12,77 |
| 09/2018 | 04/10/2018 | 35,64 | 3,92 |

Resumo do débito**Contas:****R\$376,03****Guias de pagamento:****R\$0,00****Acréscimos por impropriedade:****R\$39,26****Débitos a cobrar:**Serviços: **R\$0,00**Parcelamento: **R\$0,00****Créditos a realizar:****R\$0,00****Débito total atualizado:****R\$415,29****Observação**

A simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

> **PAGAMENTO À VISTA:****Valor atualizado:****R\$415,29****Valor dos impostos:****R\$0,00****Valor do desconto:****R\$0,00****Valor pagamento à vista:****R\$415,29**> **PAGAMENTO PARCELADO****Valor total a ser parcelado:****R\$415,29****Valor de entrada (R\$):**

41,53

Calcular

| Parcelas | Valor da entrada(R\$) | Valor da parcela(R\$) | Taxa de juros(%) |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 1 | 41,53 | 379,85 | 1,63 |
| <input type="radio"/> 2 | 41,53 | 191,46 | 1,63 |
| <input type="radio"/> 3 | 41,53 | 128,67 | 1,63 |
| <input type="radio"/> 4 | 41,53 | 97,28 | 1,63 |
| <input type="radio"/> 5 | 41,53 | 78,45 | 1,63 |
| <input type="radio"/> 6 | 41,53 | 65,90 | 1,63 |

Acima, é possível fazer uma simulação de parcelamento partir do **CPF** do responsável pelo parcelamento e clicando em **Pesquisar**. Porém, essa simulação não vale como contrato de parcelamento, sendo disponibilizada apenas em nível de consulta. Inclusive, o valor de entrada pode ser *igual* ou *diferente* do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Extrato de Débitos - Modelo



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE
RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380
CNPJ: 13.018.171/0001-90 - ISNC. ESTADUAL N° 27.051.036-2
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195

EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| ESCRITÓRIO | | ROTA |
| POV ARRODIADOR | | 6.720 |
| INSCRIÇÃO 425.001.003.1058. | NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX MARIA APARECIDA | MATRÍCULA 4647262 |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520- | | 18466729 |
| SA 6 | SE 1 | ECONOMIAS 001 |
| RES. 001 | COM. | IND. PÚB. |
| TIPO DE CONS. NORMAL | | DATA EMISSÃO 22/04/2019 |
| | | NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019 |

| MÊS/ANO | VENCIMENTO | VALOR | MÊS/ANO | VENCIMENTO | VALOR |
|---------|------------|-------|---------|------------|--------|
| 07/2018 | 03/08/2018 | 53,90 | 08/2018 | 03/09/2018 | 104,88 |
| 09/2018 | 04/10/2018 | 35,64 | 10/2018 | 05/11/2018 | 70,48 |
| 11/2018 | 06/12/2018 | 75,49 | 12/2018 | 04/01/2019 | 35,64 |

| | |
|-----------------------------|---------------|
| DÉBITO ORIGINAL | 376,03 |
| SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO | 39,26 |
| DESCONTO/CRÉDITOS | 0,00 |
| VALOR A PAGAR | 415,29 |

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por:



| | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000 | NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019 | MATRÍCULA 4647262 |
| | | N. SEQUENCIAL 18466729 |

| | |
|----------------------|---------------|
| VALOR A PAGAR | 415,29 |
|----------------------|---------------|

82630000004-7 15290041425-0 00464726201-5 84667291415-3
VIA DESO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Declaração Anual de Quitação de Débito - Modelo



DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITOS

ANO BASE: 2017

Nome

MARIA APARECIDA

Endereço do imóvel

RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Inscrição

425.001.003.1058.

Matrícula

464726.

Sequencial

1032134

Sr. Cliente,

Atendendo a Lei nº 12.007/2009, informamos abaixo os pagamentos:

| FATURA | SITUAÇÃO | DATA DA SITUAÇÃO | VALOR |
|---------|----------|------------------|--------|
| 01/2017 | PAGA | 13/02/2017 | 34,96 |
| 02/2017 | PAGA | 27/03/2017 | 54,13 |
| 03/2017 | PAGA | 28/04/2017 | 55,93 |
| 04/2017 | PAGA | 24/05/2017 | 50,21 |
| 05/2017 | PAGA | 05/07/2017 | 50,34 |
| 10/2017 | PAGA | 07/12/2017 | 50,12 |
| 11/2017 | PAGA | 05/01/2018 | 50,27 |
| 12/2017 | PAGA | 14/02/2018 | 50,46 |
| TOTAL | | | 595,03 |

Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano de 2017.

§ 1º do art. 2º Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

DESO Integração: Credenciamento de Empresas Operadoras de Cartão de Crédito e Débito para Pagamento

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_deso&rev=1555949037

Last update: **22/04/2019 16:03**

