

# Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da **Companhia de Saneamento**, na *Loja Virtual*, o cliente poderá optar por serviços como:

1.

Atualização de Endereço;

2.

Informar falta de água;

3.

Solicitar 2.a Via de Conta;

4.

Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito;

5.

Consultar Pagamentos Realizados;

6.

Acompanhar Registros de Atendimento;

7.

Realizar Negociações de Débito;

8

Consultar Histórico de Consumo;

9.

Alterar Vencimento da Conta;

10

Retirar Certidão Negativa de Débito;

11.

Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à Loja Virtual.



Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual

Clicando, por exemplo, em Consultar pagamento, o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.



A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:22

# Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

# Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1.

Em Inserir Resolução de Diretoria, marcar Sim nos campos Indicador de Parcelamento para Loja Virtual e Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da Loja Virtual.

2.

Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.

3.

E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

## Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:



Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce

1.

#### Integração Direta do Adquirente:

1

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-Live**.

3.

Desvantagens:

1.

Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.

2.

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da *Loja Virtual*.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

#### Integração através de Sub-Adquirentes:

1.

Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal**, **Pag Seguro**, **Mercado Pago**, **BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do *smartphone* com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente

2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

#### Integração através de Gateway de Pagamento:

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito, que são passados pela *Loja Virtual*.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado.

3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

4.

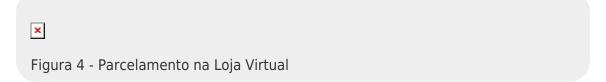
Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.

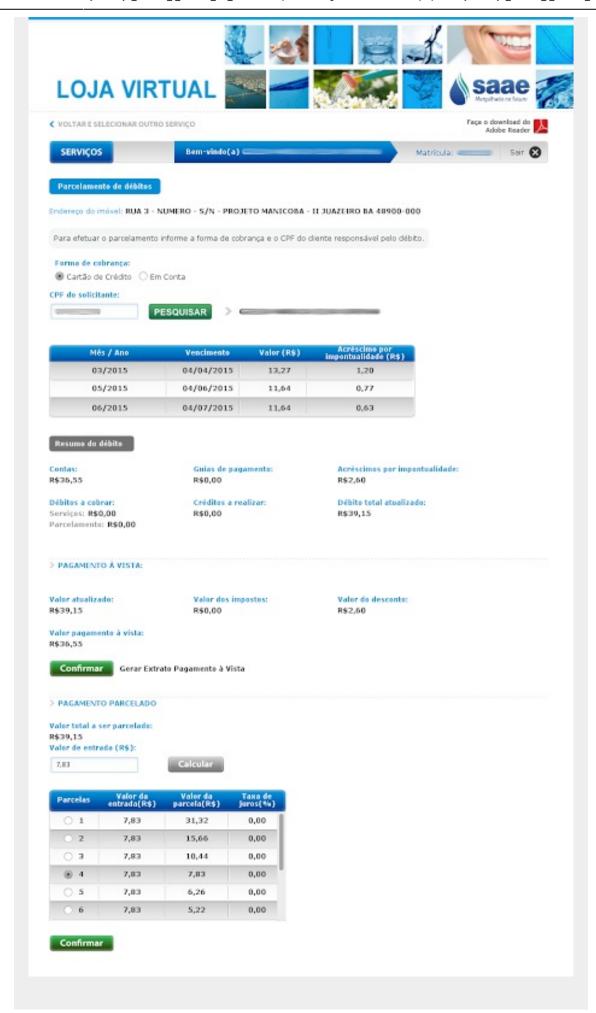
https://www.gsan.com.br/





# Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na Loja Virtual, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:22

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel. Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:



Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.

Loja: Serviço Autônomo de Água Esgoto de Juazeiro Cliente:	Verified by
NORONHA Valor: R\$ 31,35	VISA
Data: 01/10/2015 10:52:53 Pedido: 16 Tipo: Cartão de Crédito Opção: À Vista	<u>Saiba Mais</u>
Dados do seu cartão: Complete as informações abaixo e	clique em Confirmar.
Nome do Portador (como impresso no cartão)	
Número do Cartão	
Validade do Cartão	1 ▼ 2015 ▼
Código de Segurança	2
Valor	R\$ 31,35

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:22

SSACE JUAZEIRO-BA		PAG 2/3 30/09/2015 adual: 71925225-no 15:50:27
	TERMO DE COMPROMISSO PARA	PAGAMENTO PARCELADO
O Consumido acréscimos	legais abaixo demonstrados, ve	edência do débito(ANEXO 01) com s m requerer o parcelamento do déb itado esse débito através do cartão
Nestes termo	os, pede deferimento,	
Nestes termo	os, pede deferimento,	
Nestes termo	os, pede deferimento,	
	os, pede deferimento,	MATRÍCULA: INTERNET

Figura 9 - Termo de Parcelamento

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique **aqui**. Para registrar o movimento do cartão de crédito clique **aqui**.

**Atenção**: o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

# Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Manter Resolução de Diretoria

**Confirmar Pagamento Cartão Crédito** 

**Confirmar Parcelamento Cartão Crédito** 

Registrar Movimento Cartão Crédito

Last update: 09/03/2018 ajuda:loja\_virtual\_-\_cartao\_de\_credito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\_virtual\_-\_cartao\_de\_credito

# **Termos Principais**

## Cobrança

## Arrecadação

#### **Contrato Parcelamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\_virtual\_-\_cartao\_de\_credito

Last update: **09/03/2018 16:52** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:22