



Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da **Companhia de Saneamento**, na *Loja Virtual*, o cliente poderá optar por serviços como:

1. Atualização de Endereço;
2. Informar falta de água;
3. Solicitar 2.a Via de Conta;
4. Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito;
5. Consultar Pagamentos Realizados;
6. Acompanhar Registros de Atendimento;
7. Realizar Negociações de Débito;
8. Consultar Histórico de Consumo;
9. Alterar Vencimento da Conta;
10. Retirar Certidão Negativa de Débito;
11. Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à *Loja Virtual*.

The screenshot shows the homepage of the Loja Virtual. At the top, there is a banner with several small images related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed in large blue letters, along with the CAER logo. To the right of the logo, there is a link to download Adobe Reader. The main menu bar has three items: "SERVIÇOS", "Bem-vindo(a)" (with a search bar), and "Sair". On the left side, there is a vertical sidebar with a list of service options, each preceded by a blue arrow icon. The listed services are: 2ª Via da conta, Declaração anual de quitação de débito, Recebimento de fatura por e-mail, Outros serviços, Consultar pagamento, Acompanhar Registro Atendimento, Negociação de débitos, Consultar histórico de consumo, Alterar vencimento de conta, Certidão negativa de débitos, and Solicitar conta em braille.

- 2ª Via da conta
- Declaração anual de quitação de débito
- Recebimento de fatura por e-mail
- Outros serviços
- Consultar pagamento
- Acompanhar Registro Atendimento
- Negociação de débitos
- Consultar histórico de consumo
- Alterar vencimento de conta
- Certidão negativa de débitos
- Solicitar conta em braille

Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual

Clicando, por exemplo, em  Consultar pagamento, o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.



The screenshot shows the main interface of the Loja Virtual. At the top, there is a decorative banner featuring various images related to water and nature. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is prominently displayed. A navigation bar includes links for "SÉRVICOS", "Bem-vindo(a) [username]", "Matrícula: 1", and "Sair". A download link for "Adobe Reader" is also present. A large blue button labeled "Consultar Pagamentos" is centered on the page. Below this button is a table listing payment history:

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
07/2010	30,45	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
06/2010	23,09	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
08/2014	26,55	12/09/2014	108-BANCO DO BRASIL
05/2014	47,03	25/06/2014	BANCO ITAU
04/2014	29,66	26/05/2014	BANCO ITAU
03/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
02/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
01/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO

At the bottom of the page, there is a footer section with icons for "Canais de atendimento", "Lojas de atendimento presencial", "Tele Atendimento" (with phone number 0800 280 9520), "Ouvidoria", and "Facebook". The footer also contains the text "Companhia de Águas e Esgoto de Roraima - Todos os Direitos Reservados."

Figura 2 - Tela de Consulta de Pagamentos

A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1. Em **Inserir Resolução de Diretoria**, marcar *Sim* nos campos **Indicador de Parcelamento para Loja Virtual** e **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da *Loja Virtual*.
2. Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.
3. E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:



Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce

1.

Integração Direta do Adquirente:

1.

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-Live**.

3.

Desvantagens:

1.

Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.

2.

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da *Loja Virtual*.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2.

Integração através de Sub-Adquirentes:

1.

Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal**, **Pag Seguro**, **Mercado Pago**, **BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do *smartphone* com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente

2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3.

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

Integração através de Gateway de Pagamento:

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito, que são passados pela *Loja Virtual*.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado.

3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

4.

Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.



Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual



Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na *Loja Virtual*, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.



LOJA VIRTUAL

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#) [Faça o download do Adobe Reader](#)

SERVIÇOS Bem-vindo(a) Matriúla: [Sair](#)

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA 3 - NÚMERO - S/N - PROJETO MANICOMA - II JUAZEIRO BA 48900-000

Para efetuar o parcelamento informe a forma de cobrança e o CPF do cliente responsável pelo débito.

Forma de cobrança: Cartão de Crédito Em Conta

CPF do solicitante: **PESQUISAR** >

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por imponibilidade (R\$)
03/2015	04/04/2015	13,27	1,20
05/2015	04/06/2015	11,64	0,77
06/2015	04/07/2015	11,64	0,63

Resumo do débito

Contas: R\$36,55	Guias de pagamentos: R\$0,00	Acréscimos por imponibilidade: R\$2,60
Débitos a cobrar: Serviços: R\$0,00 Parcelamento: R\$0,00	Créditos a realizar: R\$0,00	Débito total atualizado: R\$39,15

> **PAGAMENTO À VISTA:**

Valor atualizado: R\$39,15	Valor dos impostos: R\$0,00	Valor do desconto: R\$2,60
Valor pagamento à vista: R\$36,55		

Confirmar [Gerar Extrato Pagamento à Vista](#)

> **PAGAMENTO PARCELADO**

Valor total a ser parcelado: R\$39,15
Valor de entrada (R\$): **Calcular**

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
<input type="radio"/> 1	7,83	31,32	0,00
<input type="radio"/> 2	7,83	15,66	0,00
<input type="radio"/> 3	7,83	10,44	0,00
<input checked="" type="radio"/> 4	7,83	7,83	0,00
<input type="radio"/> 5	7,83	6,26	0,00
<input type="radio"/> 6	7,83	5,22	0,00

Confirmar

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.

Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:

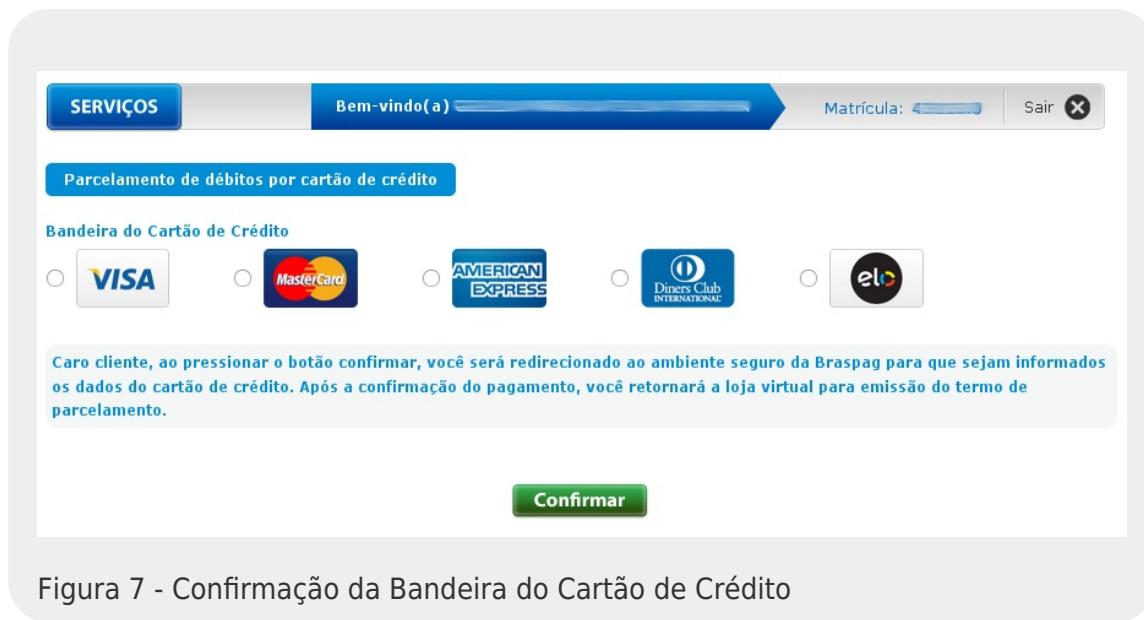
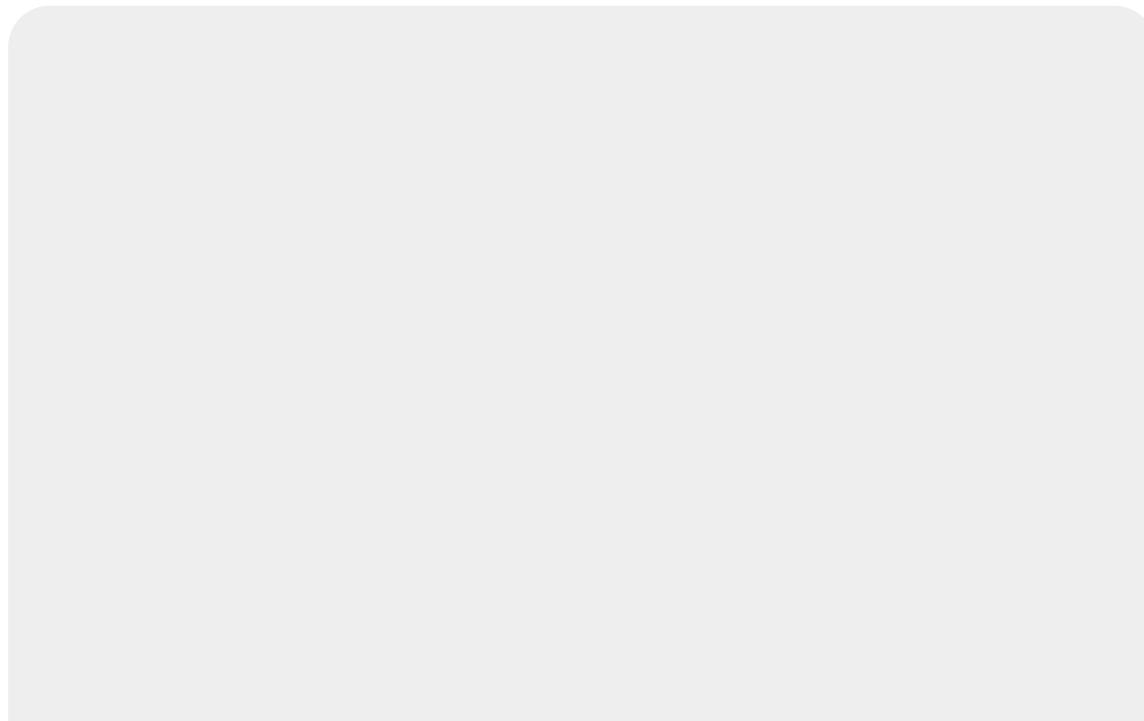


Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



The screenshot shows a payment confirmation interface. At the top left is the VISA logo. To its right, there is a section with payment details and a 'Verified by VISA' logo with a 'Saiba Mais' link. Below this is a section titled 'Dados do seu cartão:' with instructions to complete information and click 'Confirmar'. The form fields include: 'Nome do Portador (como impresso no cartão)' with an empty input field; 'Número do Cartão' with an empty input field; 'Validade do Cartão' with dropdown menus set to '1' and '2015'; 'Código de Segurança' with an empty input field and a question mark icon; and 'Valor' with the value 'R\$ 31,35'. At the bottom are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons.

Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro
Cliente: NORONHA
Valor: R\$ 31,35
Data: 01/10/2015 10:52:53
Pedido: 16
Tipo: Cartão de Crédito
Opção: À Vista

Dados do seu cartão:
Complete as informações abaixo e clique em Confirmar.

Nome do Portador (como impresso no cartão)	<input type="text"/>
Número do Cartão	<input type="text"/>
Validade do Cartão	1 <input type="button" value="▼"/> 2015 <input type="button" value="▼"/>
Código de Segurança	<input type="text"/> ?
Valor	R\$ 31,35

Cancelar **Confirmar**

Figura 8 - Confirmação dos Dados do Cartão de Crédito

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:

 Parcelamento CNPJ: 14.659.593/0001-07 Inscrição Estadual: 71925225-no	PAG 2 / 3 30/09/2015 15:50:27
TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO	
<p>Ao Setor de Contas e Consumo,</p> <p>O Consumidor acima citado conhecendo a procedência do débito(ANEXO 01) com seus acréscimos legais demonstrados, vem requerer o parcelamento do débito correspondente as contas em atraso, sendo quitado esse débito através do cartão de crédito.</p> <p> </p> <p>Nestes termos, pede deferimento,</p> <p> </p> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> ASSINATURA DO NEGOCIANTE GSAN </div> <div style="text-align: center;"> MATRÍCULA: INTERNET </div> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Local: CADASTRO Seq.: 14191 </div>	

Figura 9 - Termo de Parcelamento

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique [aqui](#). Para registrar o movimento do cartão de crédito clique [aqui](#).

Atenção: o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

[Manter Resolução de Diretoria](#)

[Confirmar Pagamento Cartão Crédito](#)

[Confirmar Parcelamento Cartão Crédito](#)

[Registrar Movimento Cartão Crédito](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito

Last update: **09/03/2018 16:52**