



Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da **Companhia de Saneamento**, na *Loja Virtual*, o cliente poderá optar por serviços como:

1. Atualização de Endereço;
 2. Informar falta de água;
 3. Solicitar 2.a Via de Conta;
 4. Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito;
 5. Consultar Pagamentos Realizados;
 6. Acompanhar Registros de Atendimento;
 7. Realizar Negociações de Débito;
 8. Consultar Histórico de Consumo;
 9. Alterar Vencimento da Conta;
 10. Retirar Certidão Negativa de Débito;
 11. Solicitação de Conta em Braille.
- Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à *Loja Virtual*.



Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual

Clicando, por exemplo, em , o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.



A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1. Em **Inserir Resolução de Diretoria**, marcar *Sim* nos campos **Indicador de Parcelamento para Loja Virtual** e **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da *Loja Virtual*.
2. Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.
3. E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:



Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce

1.

Integração Direta do Adquirente:

1.

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-Live**.

3.

Desvantagens:

1.

Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.

2.

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da *Loja Virtual*.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que o adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2.

Integração através de Sub-Adquirentes:

1.

Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal, Pag Seguro, Mercado Pago, BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do *smartphone* com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente

2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3.

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

Integração através de Gateway de Pagamento:

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito, que são passados pela *Loja Virtual*.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado.

3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

4.

Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.





Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual



Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na *Loja Virtual*, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)
[Faça o download do Adobe Reader](#)

SERVIÇOS

Bem-vindo(a)

Matrícula:

Sair

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA 3 - NUMERO - 5/N - PROJETO MANICORÁ - II JUAZEIRO BA 48900-000

Para efetuar o parcelamento informe a forma de cobrança e o CPF do cliente responsável pelo débito.

Forma de cobrança:

☒ Cartão de Crédito
 ☐ Em Conta

CPF do solicitante:

PESQUISAR

| Mês / Ano | Vencimento | Valor (R\$) | Acréscimo por impuntualidade (R\$) |
|-----------|------------|-------------|------------------------------------|
| 03/2015 | 04/04/2015 | 13,27 | 1,20 |
| 05/2015 | 04/06/2015 | 11,64 | 0,77 |
| 06/2015 | 04/07/2015 | 11,64 | 0,63 |

Resumo do débito

Contas:
R\$36,55

Guias de pagamento:
R\$0,00

Acréscimos por impuntualidade:
R\$2,60

Débitos a cobrar:
Serviços: R\$0,00
Parcelamento: R\$0,00

Créditos a realizar:
R\$0,00

Débito total atualizado:
R\$39,15

> PAGAMENTO À VISTA:

Valor atualizado:
R\$39,15

Valor dos impostos:
R\$0,00

Valor do desconto:
R\$2,60

Valor pagamento à vista:
R\$36,55

Confirmar

Gerar Extrato Pagamento à Vista

> PAGAMENTO PARCELADO

Valor total a ser parcelado:
R\$39,15

Valor de entrada (R\$):

Calcular


| Parcelas | Valor da entrada(R\$) | Valor da parcela(R\$) | Taxa de juros(%) |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| <input type="radio"/> 1 | 7,83 | 31,32 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 2 | 7,83 | 15,66 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 3 | 7,83 | 10,44 | 0,00 |
| <input checked="" type="radio"/> 4 | 7,83 | 7,83 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 5 | 7,83 | 6,26 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 6 | 7,83 | 5,22 | 0,00 |

Confirmar

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.

Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:



A imagem mostra uma interface web para a confirmação do parcelamento por cartão de crédito. No topo, há uma barra azul com o botão "SERVIÇOS" à esquerda, o texto "Bem-vindo(a)" no centro e um campo "Matrícula:" à direita com um ícone de lupa e um botão "Sair" com uma seta vermelha. Abaixo, um botão azul indica "Parcelamento de débitos por cartão de crédito". A seção "Bandeira do Cartão de Crédito" apresenta cinco opções com logos e botões de seleção: VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL e elo. Um texto informativo abaixo das opções diz: "Caro cliente, ao pressionar o botão confirmar, você será redirecionado ao ambiente seguro da Braspag para que sejam informados os dados do cartão de crédito. Após a confirmação do pagamento, você retornará a loja virtual para emissão do termo de parcelamento." No final, há um botão verde "Confirmar".

Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



VISA

Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro
Cliente: NORONHA
Valor: R\$ 31,35
Data: 01/10/2015 10:52:53
Pedido: 16
Tipo: Cartão de Crédito
Opção: À Vista


Verified by VISA
[Saiba Mais](#)

Dados do seu cartão:
Complete as informações abaixo e clique em Confirmar.

| | |
|---|--|
| Nome do Portador (como impresso no cartão) | <input type="text"/> |
| Número do Cartão | <input type="text"/> |
| Validade do Cartão | <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2015"/> |
| Código de Segurança | <input type="text"/> ? |
| Valor | R\$ 31,35 |

Figura 8 - Confirmação dos Dados do Cartão de Crédito

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:

| | | |
|--|---|------------------------|
|  SAAE JUAZEIRO - BA | Parcelamento | PAG 2 / 3 |
| | CNPJ: 14.659.593/0001-07 Inscrição Estadual: 71925225-NO | 30/09/2015 15:50:27 |

| |
|--|
| TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO |
|--|

Ao Setor de Contas e Consumo,

O Consumidor acima citado conhecendo a procedência do débito (ANEXO 01) com seus acréscimos legais abaixo demonstrados, vem requerer o parcelamento do débito correspondente as contas em atraso, sendo quitado esse débito através do cartão de crédito.

Nestes termos, pede deferimento,

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| _____ ASSINATURA DO NEGOCIANTE | _____ MATRÍCULA: INTERNET |
| GSAN Local: CADASTRO | Seq.: 14191 |

Figura 9 - Termo de Parcelamento

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique [aqui](#). Para registrar o movimento do cartão de crédito clique [aqui](#).

Atenção: o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

[Manter Resolução de Diretoria](#)

[Confirmar Pagamento Cartão Crédito](#)

[Confirmar Parcelamento Cartão Crédito](#)

[Registrar Movimento Cartão Crédito](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito

Last update: **09/03/2018 16:52**

