



# Loja Virtual CAGEPA Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: [AQUI](#)

Na Loja Virtual, é possível validar o laudo de aferição de hidrômetro emitido [AQUI](#). Essa validação só é possível após o encerramento do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço.

Para validar o laudo, acesse o endereço [AQUI](#)

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the CAGEPA Virtual Store interface. At the top left is the CAGEPA logo with the text "COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA". To the right is a horizontal row of nine small images related to water and wastewater services. Below the logo is the text "Atendimento Virtual". On the left side, there is a blue vertical bar with the text "O que é a Loja virtual". To its right is a descriptive text: "A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida." At the bottom left is a photo of a man lying on a couch next to a laptop, with a blue button labeled "INFORMAÇÕES". At the bottom right is a photo of a smiling couple looking at a laptop, with a blue button labeled "SERVIÇOS".

Agora, clique em **Informações** e acesse a tela de Menu:

The screenshot shows a blank white page, likely the "Menu" screen mentioned in the previous text. It is a simple, clean design with no visible content or navigation elements.



**CAGEPA**  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA



## Atendimento Virtual

### INFORMAÇÕES

➤ Negociação de débito

➤ Estrutura tarifária

➤ Validar Certidão Negativa de Débito

➤ Volume Consumido

➤ Tabela serviços

➤ Onde pagar sua fatura

➤ Orientações ao cliente

➤ Débito automático em conta

➤ Agendamento de Aferição de Tanque do Carro Pipa

➤ Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa

➤ Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa

➤ Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro

[Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)[Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro](#)

O serviço de validar o laudo de aferição de hidrômetro permite que seja atestada a veracidade de um laudo de aferição de hidrômetro emitido anteriormente.

Acima, selecione a opção **Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro**, acessando a tela abaixo:

The screenshot shows a web-based form titled 'INFORMAÇÕES'. At the top right, there are links to download Adobe Reader (with an icon) and a 'Sair' (Logout) button. On the left, a link 'VOLTAR PARA O MENU DE INFORMAÇÕES' is visible. The main content area has a blue header bar with the text 'Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro'. Below this, a message says 'Informe o número da autenticação eletrônica e o número do hidrômetro.' There are two input fields: one for 'Número da Autenticação Eletrônica\*' containing the value 'Y2Z420221219' and another for 'Número do Hidrômetro\*' containing the value 'Y15N332058'. To the right of these fields is a green 'Enviar' (Send) button. At the bottom left, a note states '\* campos obrigatórios'.

O próximo passo é informar o **Número de Autenticação Eletrônica** seguido do **Número do Hidrômetro** e clicar em **Enviar**.

### Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro

Informe o número da autenticação eletrônica e o número do hidrômetro.

Número da Autenticação Eletrônica\*:

Y2Z420221219

Número do  
Hidrômetro\*:

Y15N332058

Enviar

\* campos obrigatórios

LAUDO DE AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO É VÁLIDO.

Dados do Laudo da Aferição:

Número do Hidrômetro: Y15N332058

Marca: ELSTER

Capacidade: 1,5 M3/HORA

Data da Aferição: 19/12/2022

Resultado:

HIDROMETRO PARADO NA 2<sup>a</sup> E/OU 3<sup>a</sup> VAZAO E NORMAL NA 1<sup>a</sup> VAZAO

Feito isso, o sistema informa o resultado da aferição e a situação do laudo, conforme exemplo acima. Caso você esteja acessando a Loja Virtual direto de um celular, é possível validar pelo QR Code do laudo emitido [AQUI](#).

## Referências

[Casos de Uso Loja Virtual](#)

## Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa\\_validar](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa_validar)

Last update: **29/12/2022 11:36**