Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da CAGEPA permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: http://www.cagepa.pb.gov.br/

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do CPF ou CNPJ do cliente vinculado ao imóvel (para serviços que não precisam de login, clique AQUI):

Confirmação de Usuário	X
CPF/CNPJ do solicitante:	Ok

Caso o CPF ou CNPJ não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:

Para acessar o menu d	le opções digite o CPF/CNPJ e	9
clique em OK		
		CPE/CNP Linformado
CPF/CNPJ:	Ok	não cadastrado

Em seguida, o sistema apresenta um *popup* contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:

Aviso	
Â	Para acessar sua conta em nossa Agência Virtual , envie para o email agenciavirtual@cagepa.pb.gov.br os documentos abaixo digitalizados:
	PROPRIETÁRIO 1.CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA; 2. RG;
	 CPF; DOCUMENTO DO IMÓVEL (IPTU OU ESCRITURA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO OU DE COMPRA, ETC TELEFONE PARA CONTATO.
	INQUILINO 1.CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA; 2. RG; 3. CPF; 4. CONTRATO DE LOCAÇÃO VIGENTE COM RECONHECIMENTOS DE FIRMAS; 5. TEL FEONE BARA CONTATO
	EMPRESAS 1.CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA; 2. RG E CPF DO SÓCIO MAJORITÁRIO OU DO PROPRIETÁRIO; 3. DOCUMENTO DO IMÓVEL SE FOR PRÓPRIO OU CONTRATO DE LOCAÇÃO; 4. CNPJ; 5. TELEFONE PARA CONTATO.
	CONDOMÍNIOS 1. CNPJ DO CONDOMÍNIO; 2. RG E CPF DO SÍNDICO; 3. ATA DE ELEIÇÃO.
	NO PRAZO MÁXIMO DE 72 HORAS SEU CADASTRO SERÁ ATUALIZADO E SEU ACESSO LIBERADO.

Na hipótese de o CPF estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:

CAGE COMPANHIA DE AGUA E ESOC endimento V	PA tos da paraiba irtual		
		Faça o do Ado	wnload do be Reader
SERVIÇOS	Bem-vindo(a) HERIDULCE PESSOA BERTO	Matrícula: 6850043.2	Sair 🗙
 > Declaração anual de o > Outros serviços > Consultar pagament > Acompanhar Registr 	quitação de débito to ro Atendimento		
 Alterar vencimento di 	de conta		
Certidão negativa de	e débitos		
Recebimento de fatu	ıra por e-mail		
Simulador de parcela	amento		
Emitir Contrato de A	desão		

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

Segunda Via de Conta

r das Faturas em Aberto:	R\$ 1.260,71	Data: 17/03/201	18 Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.1	77,6
Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora	
03/2010	R\$60,69	9	Selecionar banco	
04/2010	R\$89,47	9	Selecionar banco	
05/2010	R\$60,69	8	Selecionar banco	
06/2010	R\$60,69	9	Selecionar banco	
07/2010	R\$60,69	9	Selecionar banco	
08/2010	R\$60,69	0	Selecionar banco	
09/2010	R\$60,69	9	Selecionar banco	
10/2010	R\$691,11	0	Selecionar banco	
11/2010	R\$115.99	8	Selecionar banco	

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da impressora.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos



Conforme determina o artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009, a CAGEPA disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

5/14

Outros Serviços

VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO		Faça o dov Adol	be Reader
SERVIÇOS	Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO	Matrícula: 9059.0	Sair 🚷
Solicitação de serviços			
Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO,	- CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-		
Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o form	ulário abaixo.		
Nome do solicitante*:	Telefone para contato*:	E-mail do Solicitante*:	
Tipo de solicitação*:	Ponto de referência*:		
Emerificação*:	•		
	•		
Data da solicitação: 20/03/2018	0/60 Observações:		
Data da Solicitação. 20/03/2010			
Data prevista:			

Clicando no link Outros Serviços, é possível solicitar um serviço que não conste listado no Menu do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos

Enviar necessários (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique em

Consultar Pagamento

09/2017 104,95 08/2017 98,94	06/11/2017 ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017 98,94	
	04/10/2017 ITAU UNIBANCO S.A.
98,94	04/09/2017 ITAU UNIBANCO S.A.
98,94	04/08/2017 ITAU UNIBANCO S.A.
98,94	04/07/2017 ITAU UNIBANCO S.A.
98,94	05/06/2017 ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo *link* **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

Acompanhar Registro de Atendimento

companhar Reg	istro de Atendimente	o			
Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerrament
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO D
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO D

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento da Conta

Alterar vencimento da conta	
Dia de vencimento atual: 4	
Selecione o novo dia do vencimento: 🗾 🔻	
Enviar	

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

Certidão Negativa de Débitos

CAGEPA	

cobrar.

										PAG
GSAN	-	SISTEMA	INTEGRADO	DE	GESTÃO	Е	SERVICOS	DE	SANEAMENTO	
	Certidão Negativa de Débito									

1/1 13/12/2018 08:33:43

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraiba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula	Endereço: RUA 03 ST 28, Bairro: FUNCIONARIOS	G CEP:	58000-
6850043.	Localidade: JOAO PESSOA	Município:	JOAO PESSOA
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
001.027.103.0218.000	RESIDENCIAL	CASA	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	LIGADO	POTENCIAL	SEM POCO

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA

www.cagepa.pb.gov.br

AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570

C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029

Atendimento

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica:G4Q120181213

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes, através do *link* **Certidão Negativa de Débitos**, a visualização para impressão da certidão negativa de débitos do cliente.

Recebimento de Fatura por E-mail

/CNPJ do Cliente: 194348808	82
-mail do solicitante*:	Telefone para contato:
tadeu.sarmento@gmail.com	(12) 3456-7899
ome do solicitante*:	CPF/CNPJ do solicitante*:
TADEU	19434880882

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no *link* **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

Simulador de Parcelamento

VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SEI	RVIÇO		Faça o do Ado	be Reader
SERVIÇOS	Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO		Matrícula: 9059.0	Sair 😣
Darcolamonto do dóbitor				
Parcelamento de débitos				
Parcelamento de débitos	EIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 5801	13-460		
Parcelamento de débitos Endereço do imóvel: RUA MAL ALM Para simular o parcelamento info	IEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 5801 prme o CPF do cliente responsável pelo débito.	13-460		
Parcelamento de débitos Endereço do imóvel: RUA MAL ALM Para simular o parcelamento info	IEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 5801 orme o CPF do cliente responsável pelo débito.	13-460		

Ao clicar no *link* **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Emitir Contrato de Adesão



CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

O presente instrumento de CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO é firmado pelas partes designadas CONCESSIONÁRIAE CLIENTE, abaixo identificadas, nos termos do que dispõe as cláusulas contratuais a seguir especificadas:

1. DAS PARTES

CLÁUSULA PRIMEIRA

A COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA – CAGEPA, Sociedade de Economia Mista, constituída mediante autorização da Lei Estadual nº. 3.459, de 31 de dezembro de 1966, com CGC/MF sob o nº. 09.123.654/0001-87, Inscrição Estadual nº. 16.057.202-9, com sede na cidade de João Pessoa, Capital do Estado da Paraíba, na Rua Feliciano Cirne, 220, Jaguaribe, doravante denominada CONCESSIONÁRIA, e HERIDULCE . BERTO, CPF: 676.424.704 ligação para o imóvel Matrícula 685004 localizado à RUA 03 ST 28, FUNCIONARIOS denominada(o) CLIENTE, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para unidades consumidoras na forma deste Contrato de Adesão.

2. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

<u>CLÁUSULA SEGUNDA</u> - Lei Federal nº. 8.666/93 (Licitações e Contratos Administrativos); Lei Federal 11.445/2007 (Saneamento Básico); Decreto Federal nº. 7.217 (Regulamenta a Lei Federal 11.445); Lei Federal nº. 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor); Lei Estadual nº. 3.459 (Criação da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba – CAGEPA); Resolução nº. 002/2010 da Diretoria da Agência de Regulação do Estado da Paraíba, Portaria do Ministério Saúde no 2.914 de 12 de dezembro de 2011.

3. DO OBJETO

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, é possível visualizar para impressão o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da CAGEPA e dos seus clientes.

Emitir e Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa



Alguns serviços não necessitam de login para serem consumidos. *Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa* e *Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa* (acima) são dois deles. Passe o mouse sobre cada um deles para ler suas respectivas descrições:



Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Agora, clique no primeiro para emitir o laudo (depois de informar **CPF/CNPJ** e **Placa do Veículo**), conforme exemplo **AQUI** e clique no segundo para validar um laudo (informando **Número da Autenticação Eletrônica** e **Placa do Veículo**):

INFORMAÇÕES		Sair 🗙
Emitir Laudo de Aferição de Tanque do	Carro Pipa	
Informe o CPF/CNPJ do clien	te e a placa do veículo.	
	Placa do Voículo*:	
CPF/CNPJ do Cliente*:	Placa do velculo".	

Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carı	ro Pipa
Informe o número da autenticação eletrô	ònica e a placa do veículo.
Informe o número da autenticação eletrô úmero da Autenticação Eletrônica*:	ònica e a placa do veículo. Placa do Veículo*:

Informe o número da autenticação eletrônic	a e a placa do veículo.
lúmero da Autenticação Eletrônica*:	Placa do Veículo*:
U2G920210406	S3F4WF4
campos obrigatórios LAUDO DE AFERIÇ	ÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLID
campos obrigatórios LAUDO DE AFERIÇ	ÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLID
campos obrigatórios LAUDO DE AFERIÇ ados do Laudo da Vistoria: gilância Sanitária: 234343/2021	ÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLID
ampos obrigatórios LAUDO DE AFERIÇ dos do Laudo da Vistoria: gilância Sanitária: 234343/2021	ÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLID Município: JOAO PESSOA
campos obrigatórios LAUDO DE AFERIÇ ados do Laudo da Vistoria: gilância Sanitária: 234343/2021 acre do Exército: 678678/2017	ÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLID Município: JOAO PESSOA
campos obrigatórios LAUDO DE AFERIÇ ados do Laudo da Vistoria: igilância Sanitária: 234343/2021 acre do Exército: 678678/2017 acre da Empresa: 334545/2018	ÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLID Município: JOAO PESSOA

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1619205018



Last update: 23/04/2021 19:10