



# Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço:

<http://www.cagepa.pb.gov.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

**CAGEPA**  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA

**Atendimento Virtual**

**O que é a Loja virtual**

A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.

**INFORMAÇÕES**

Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a CAGEPA oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.

**SERVIÇOS**

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:  **Ok**

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

**Confirmação de Usuário**

CPF/CNPJ do solicitante:  **Ok**

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:



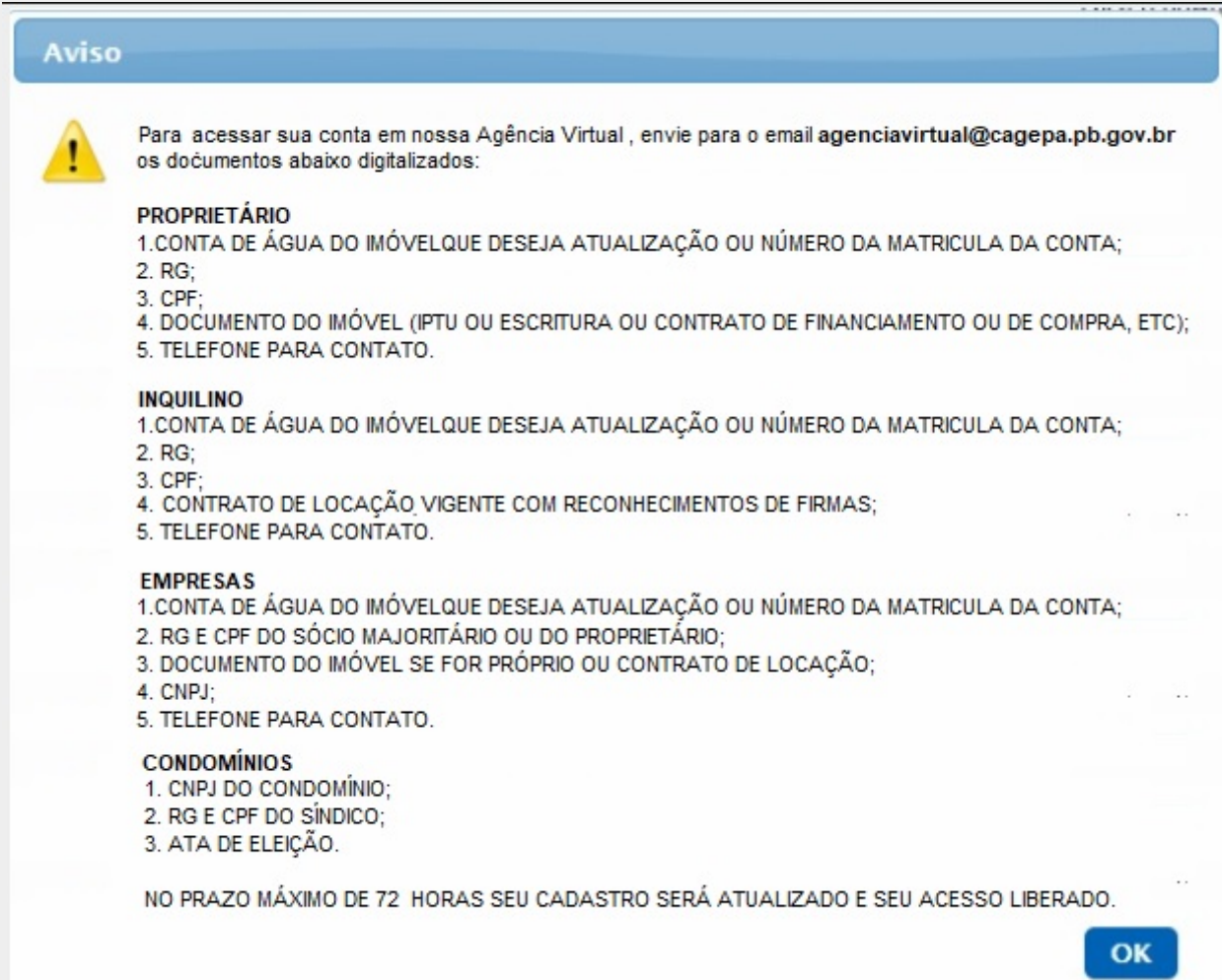
Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:


Ok

CPF/CNPJ informado não cadastrado

Em seguida, o sistema apresenta um *popup* contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



**Aviso**

 Para acessar sua conta em nossa Agência Virtual, envie para o email **agenciavirtual@cagepa.pb.gov.br** os documentos abaixo digitalizados:

**PROPRIETÁRIO**

1. CONTA DE ÁGUA DO IMÓVEL QUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRÍCULA DA CONTA;
2. RG;
3. CPF;
4. DOCUMENTO DO IMÓVEL (IPTU OU ESCRITURA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO OU DE COMPRA, ETC);
5. TELEFONE PARA CONTATO.

**INQUILINO**

1. CONTA DE ÁGUA DO IMÓVEL QUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRÍCULA DA CONTA;
2. RG;
3. CPF;
4. CONTRATO DE LOCAÇÃO VIGENTE COM RECONHECIMENTOS DE FIRMAS;
5. TELEFONE PARA CONTATO.

**EMPRESAS**

1. CONTA DE ÁGUA DO IMÓVEL QUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRÍCULA DA CONTA;
2. RG E CPF DO SÓCIO MAJORITÁRIO OU DO PROPRIETÁRIO;
3. DOCUMENTO DO IMÓVEL SE FOR PRÓPRIO OU CONTRATO DE LOCAÇÃO;
4. CNPJ;
5. TELEFONE PARA CONTATO.

**CONDOMÍNIOS**

1. CNPJ DO CONDOMÍNIO;
2. RG E CPF DO SÍNDICO;
3. ATA DE ELEIÇÃO.

NO PRAZO MÁXIMO DE 72 HORAS SEU CADASTRO SERÁ ATUALIZADO E SEU ACESSO LIBERADO.

OK

Na hipótese de o CPF estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:

**CAGEPA**  
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTOS DA PARAIBA

**Atendimento Virtual**

Faça o download do Adobe Reader

**SERVIÇOS** Bem-vindo(a) HERIDULCE PESSOA BERTO Matrícula: 6850043.2 Sair

- > 2ª Via da conta
- > Declaração anual de quitação de débito
- > Outros serviços
- > Consultar pagamento
- > Acompanhar Registro Atendimento
- > Consultar histórico de consumo
- > Alterar vencimento de conta
- > Certidão negativa de débitos
- > Recebimento de fatura por e-mail
- > Simulador de parcelamento
- > Emitir Contrato de Adesão

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
04/2010	R\$89,47		<a href="#">Selecionar banco</a>
05/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
06/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
07/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
08/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
09/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
10/2010	R\$691,11		<a href="#">Selecionar banco</a>
11/2010	R\$115,99		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

## Declaração Anual de Quitação de Débitos

Aviso



### Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

OK

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

## Outros Serviços

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)Faça o download do Adobe Reader

**SERVIÇOS****Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO**Matrícula: 9059.0Sair

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante\*:

Telefone para contato\*:

E-mail do Solicitante\*:

Tipo de solicitação\*:

Especificação\*:

Data da solicitação: 20/03/2018

Data prevista:

0/60

0/400

Enviar

\* campos obrigatórios

Clicando no **link Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

## Consultar Pagamento



**Consultar Pagamentos**

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo [link Consultar Pagamento](#), é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

## Acompanhar Registro de Atendimento

**Acompanhar Registro de Atendimento**

Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

## Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

## Alterar Vencimento da Conta

Alterar vencimento da conta


Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento:

Enviar

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

## Certidão Negativa de Débitos

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>Certidão Negativa de Débito</b>	PAG 1 / 1 13/12/2018 08:33:43
---	---	-------------------------------------

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula 6850043.	Endereço: RUA 03 ST 28, Bairro: FUNCIONARIOS Localidade: JOAO PESSOA	CEP: 58000- Município: JOAO PESSOA	
Inscrição 001.027.103.0218.000	Categoria RESIDENCIAL	Subcategoria CASA	Economias 1
Perfil do Imóvel NORMAL	Situação Ligação de Água LIGADO	Situação Ligação Esgoto POTENCIAL	Situação do Poço SEM POCO

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA  
AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570  
C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029  
www.cagepa.pb.gov.br

### Atendimento

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica:G4Q120181213

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes, através do *link* **Certidão Negativa de Débitos**, a visualização para impressão da certidão negativa de débitos do cliente.

## Recebimento de Fatura por E-mail



**Recebimento de fatura por e-mail**CPF/CNPJ do Cliente: **19434880882****E-mail do solicitante\*:**

tadeu.sarmiento@gmail.com

**Telefone para contato:**

(12) 3456-7899

**Nome do solicitante\*:**

TADEU

**CPF/CNPJ do solicitante\*:**

19434880882

**Enviar**

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no **link Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

**Simulador de Parcelamento**[< VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)Faça o download do Adobe Reader **SERVIÇOS****Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO**

Matrícula: 9059.0

Sair **Parcelamento de débitos**Endereço do imóvel: **RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460**

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

**PESQUISAR**

Ao clicar no **link Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

## Emitir Contrato de Adesão



### CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

O presente instrumento de CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO é firmado pelas partes designadas CONCESSIONÁRIA e CLIENTE, abaixo identificadas, nos termos do que dispõe as cláusulas contratuais a seguir especificadas:

#### 1. DAS PARTES

##### CLÁUSULA PRIMEIRA

A COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA – CAGEPA, Sociedade de Economia Mista, constituída mediante autorização da Lei Estadual nº. 3.459, de 31 de dezembro de 1966, com CGC/MF sob o nº. 09.123.654/0001-87, Inscrição Estadual nº. 16.057.202-9, com sede na cidade de João Pessoa, Capital do Estado da Paraíba, na Rua Feliciano Cirne, 220, Jaguaribe, doravante denominada CONCESSIONÁRIA, e HERIDULCE . BERTO, CPF: 676.424.704 – ligação para o imóvel Matrícula 685004 – localizado à RUA 03 ST 28, FUNCIONÁRIOS denominada(o) CLIENTE, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para unidades consumidoras na forma deste Contrato de Adesão.

#### 2. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

CLÁUSULA SEGUNDA - Lei Federal nº. 8.666/93 (Licitações e Contratos Administrativos); Lei Federal 11.445/2007 (Saneamento Básico); Decreto Federal nº. 7.217 (Regulamenta a Lei Federal 11.445); Lei Federal nº. 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor); Lei Estadual nº. 3.459 (Criação da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba – CAGEPA); Resolução nº. 002/2010 da Diretoria da Agência de Regulação do Estado da Paraíba, Portaria do Ministério Saúde no 2.914 de 12 de dezembro de 2011.

#### 3. DO OBJETO

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, é possível visualizar para impressão o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da CAGEPA e dos seus clientes.

## Referências

### Casos de Uso Loja Virtual

### Termos Principais

#### Loja Virtual

#### Cobrança

#### Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa&rev=1553084306](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1553084306)

Last update: **20/03/2019 12:18**

