22/10/2025 02:13 1/10 Loja Virtual - CAGEPA



# Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: http://www.cagepa.pb.gov.br/

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:



### Caso o CPF ou CNPJ não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:



Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:

22/10/2025 02:13 3/10 Loja Virtual - CAGEPA



Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

Last update: 13/12/2018 11:44

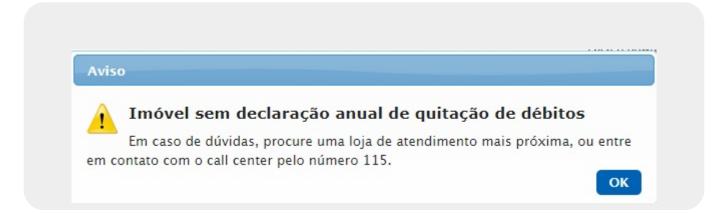
Emissão da 2ª via de conta Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67 Mês / Ano da Fatura **Imprimir** Valor (R\$) Pagar agora 9 03/2010 R\$60,69 Selecionar banco ◒ 04/2010 R\$89,47 Selecionar banco 6 05/2010 R\$60,69 Selecionar banco 9 06/2010 R\$60,69 Selecionar banco 9 Selecionar banco 07/2010 R\$60,69 9 08/2010 R\$60,69 Selecionar banco 7 09/2010 R\$60,69 Selecionar banco 9 10/2010 R\$691,11 Selecionar banco 9 Selecionar banco 11/2010 R\$115,99 Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da impressora.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

### Declaração Anual de Quitação de Débitos



22/10/2025 02:13 5/10 Loja Virtual - CAGEPA

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

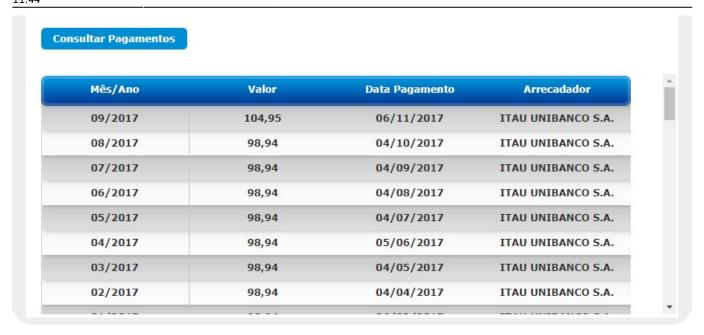
### **Outros Serviços**

◀ VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO	Faça o downlo Adobe R	Faga o download do Adobe Reader	
SERVIÇOS	Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO Matrícula: 9059.0	Sair 😵	
Solicitação de serviços			
Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BAR	RETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-		
Faça sua solicitação ou reclamação utilizand	lo o formulário abaixo.		
Nome do solicitante*:	Telefone para contato*: E-mail do Solicitante*:		
Tipo de solicitação*:	Ponto de referência*:		
	<b>v</b>		
Especificação*:			
Especificação*:	0/60	11	
Especificação*:  Data da solicitação: 20/03/2018		//	
	0/60		

Clicando no *link* **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique em

# **Consultar Pagamento**

Last update: 13/12/2018



Na tela acima, acionada pelo link Consultar Pagamento, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

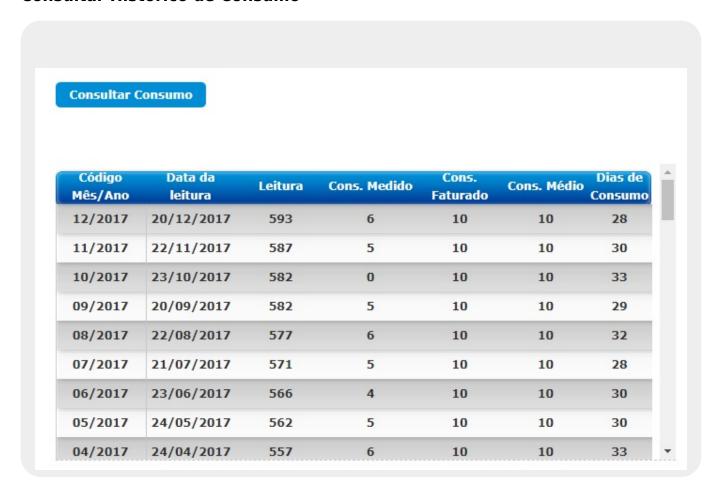
### Acompanhar Registro de Atendimento



Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

22/10/2025 02:13 7/10 Loja Virtual - CAGEPA

### Consultar Histórico de Consumo



Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

#### Alterar Vencimento da Conta



Conforme determina a lei federal Nº 9.791, 24 de Março de 1999, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento

de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em

### Enviar

### Recebimento de Fatura por E-mail

PF/CNPJ do Cliente: <b>194348808</b>	82
E-mail do solicitante*:	Telefone para contato:
tadeu.sarmento@gmail.com	(12) 3456-7899
Nome do solicitante*:	CPF/CNPJ do solicitante*:
TADEU	19434880882

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no *link* **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

# Certidão Negativa de Débitos

### Simulador de Parcelamento

22/10/2025 02:13 9/10 Loja Virtual - CAGEPA



Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

## Referências

Casos de Uso Loja Virtual

## **Termos Principais**

**Loja Virtual** 

Cobrança

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



 $\begin{array}{ll} \text{Last update: 13/12/2018} \\ \text{11:44} \end{array} \quad \text{ajuda:loja\_virtual\_-\_cagepa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\_virtual\_-\_cagepa\&rev=1544701480} \\ \end{array}$ 

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\_virtual\_-\_cagepa&rev=1544701480

Last update: 13/12/2018 11:44

