



# Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.cagepa.pb.gov.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

**CAGEPA**  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA

**Atendimento Virtual**

**O que é a Loja virtual**

A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.

**INFORMAÇÕES**

Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a CAGEPA oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.

**SERVIÇOS**

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

**Confirmação de Usuário**

CPF/CNPJ do solicitante:

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:

Confirmação de Usuário

CPF/CNPJ do solicitante: 7194477807

Ok

CPF/CNPJ Inválido!

Prezado cliente, favor entrar em contato com a Central de Atendimento, via 115, para se informar sobre como proceder para cadastrar o CPF/CNPJ.

Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:



**CAGEPA**  
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTOS DA PARAIBA

Atendimento Virtual



Faça o download do Adobe Reader 

SERVIÇOS

Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO

Matrícula: 9059.0

Sair

> 2ª Via da conta

> Declaração anual de quitação de débito

> Outros serviços

> Consultar pagamento

> Acompanhar Registro Atendimento

> Consultar histórico de consumo

> Alterar vencimento de conta

> Recebimento de fatura por e-mail










> Simulador de parcelamento

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
04/2010	R\$89,47		<a href="#">Selecionar banco</a>
05/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
06/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
07/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
08/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
09/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
10/2010	R\$691,11		<a href="#">Selecionar banco</a>
11/2010	R\$115,99		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

## Declaração Anual de Quitação de Débitos

#### Aviso



### Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

OK

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

## Outros Serviços

< VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

Faça o download do  
Adobe Reader

SERVIÇOS

Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO

Matrícula: 9059.0

Sair

### Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante\*:

Telefone para contato\*:

E-mail do Solicitante\*:

Tipo de solicitação\*:

Ponto de referência\*:

0/60

Especificação\*:

Observações:

0/400

Data da solicitação: 20/03/2018

Data prevista:

Enviar

\* campos obrigatórios

Clicando no *link* **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

## Consultar Pagamento

Consultar Pagamentos			
Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo *link* **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

## Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento					
Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO



Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

## Consultar Histórico de Consumo

### Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

## Alterar Vencimento da Conta

Alterar vencimento da conta

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento:

Enviar

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

## Recebimento de Fatura por E-mail

Recebimento de fatura por e-mail

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

E-mail do solicitante\*:  
tadeu.sarmiento@gmail.com

Telefone para contato:  
(12) 3456-7899

Nome do solicitante\*:  
TADEU

CPF/CNPJ do solicitante\*:  
19434880882

Enviar

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no *link* **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

## Simulador de Parcelamento

[< VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)

Faça o download do Adobe Reader 

SERVIÇOS

Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO

Matrícula: 9059.0

Sair 

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

PESQUISAR

Ao clicar no *link* **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

## Referências

### Casos de Uso Loja Virtual

## Termos Principais

### Loja Virtual

### Cobrança

### Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~





From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa&rev=1536148882](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1536148882)

Last update: **05/09/2018 12:01**

