



Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.cagepa.pb.gov.br/>

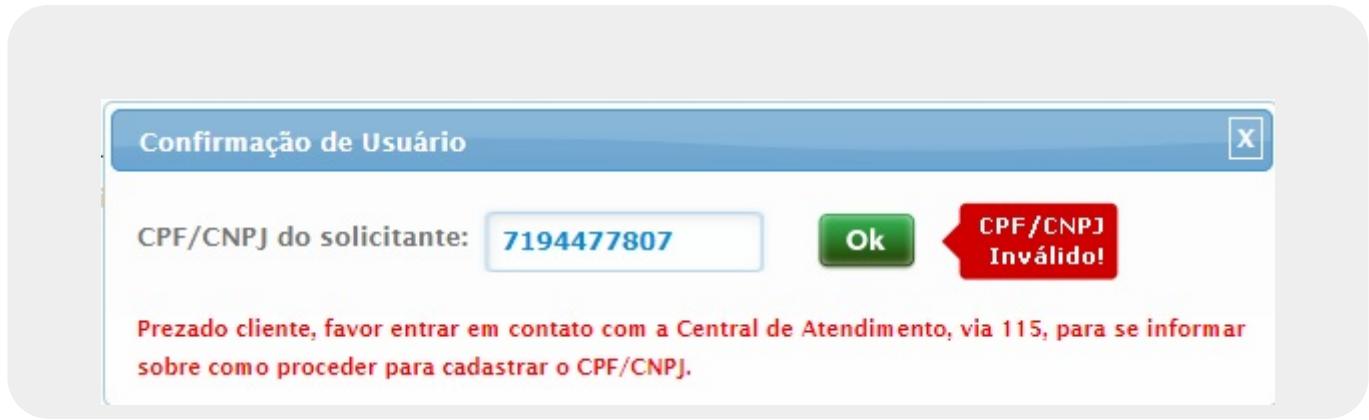
Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the CAGEPA Virtual Service. At the top, the CAGEPA logo and the text 'COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA' are displayed. Below the logo, the text 'Atendimento Virtual' is shown. A horizontal row of nine small images represents various services. On the left, a box titled 'O que é a Loja virtual' contains the text: 'A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.' Below this box are two large callout boxes: one on the left with a man at a laptop and the text 'INFORMAÇÕES', and one on the right with a woman at a laptop and the text 'SERVIÇOS'. At the bottom of the page, there is a note about accessing the menu by entering CPF/CNPJ and a 'Ok' button for confirmation.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Confirmação de Usuário'. It contains a text input field labeled 'CPF/CNPJ do solicitante:' and a green 'Ok' button. The dialog box has a blue header bar and a red 'X' icon in the top right corner.

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:



Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		Selecionar banco
04/2010	R\$89,47		Selecionar banco
05/2010	R\$60,69		Selecionar banco
06/2010	R\$60,69		Selecionar banco
07/2010	R\$60,69		Selecionar banco
08/2010	R\$60,69		Selecionar banco
09/2010	R\$60,69		Selecionar banco
10/2010	R\$691,11		Selecionar banco
11/2010	R\$115,99		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos

Aviso



Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

OK

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

Outros Serviços

[◀ VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#) [Faça o download do Adobe Reader](#)

SERVIÇOS **Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO** **Matrícula: 9059.0** [Sair](#)

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **RUA MAL ALMEIDA BARRETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: Telefone para contato*: E-mail do Solicitante*:

Tipo de solicitação*: Ponto de referência*:

Especificação*: 0/60

Data da solicitação: 20/03/2018 Observações: 0/400

Data prevista:

Enviar

* campos obrigatórios

Clicando no **link Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

Consultar Pagamento

Consultar Pagamentos			
Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo **link Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento						
Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento	
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO	
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO	

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento da Conta

Alterar vencimento da conta

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento: **Enviar**

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

Recebimento de Fatura por E-mail**Recebimento de fatura por e-mail**

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

E-mail do solicitante*:

tadeu.sarmento@gmail.com

Telefone para contato:

(12) 3456-7899

Nome do solicitante*:

TADEU

CPF/CNPJ do solicitante*:

19434880882

Enviar

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no link **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

Simulador de Parcelamento

[Faça o download do Adobe Reader](#)

SERVIÇOS

Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO

Matrícula: **9059.0**

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: **RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460**

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

PESQUISAR

Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Referências

[Casos de Uso Loja Virtual](#)

[Termos Principais](#)

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1536148882

Last update: **05/09/2018 12:01**

