06/12/2025 02:34 1/14 Loja Virtual - CAGEPA



Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: http://www.cagepa.pb.gov.br/

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel (para serviços que não precisam de login, clique **AQUI**):

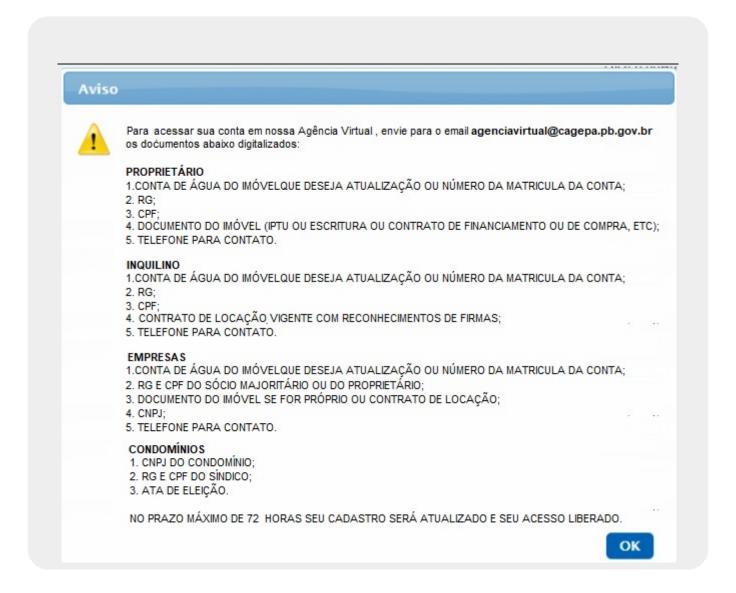


Last update: 26/04/2021 11:58

Caso o CPF ou CNPJ não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:

Dara acossar o monu	do opcãos digito	o CDE/CND1 o		
Para acessar o menu o clique em OK	ie opçoes digite	O CPF/CNPJ e		
siique eiii eii				
CPF/CNPJ:		Ok	CPF/CNPJ informado não cadastrado	

Em seguida, o sistema apresenta um *popup* contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



06/12/2025 02:34 3/14 Loja Virtual - CAGEPA

Na hipótese de o CPF estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:



Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

Segunda Via de Conta



Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da impressora.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

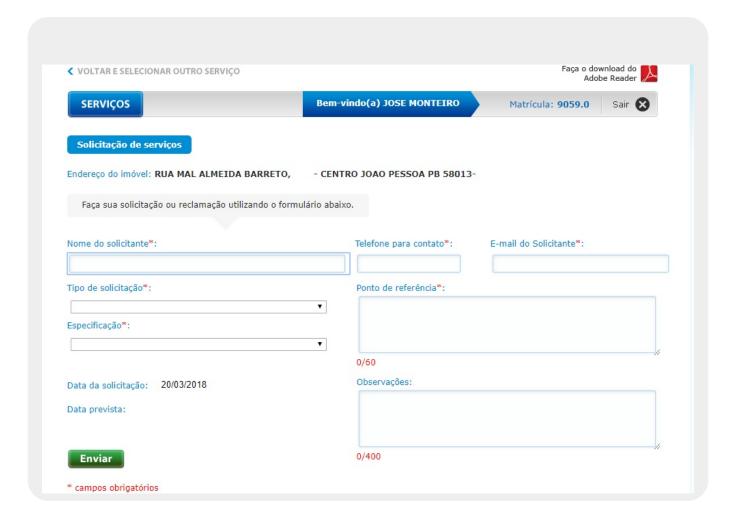
Declaração Anual de Quitação de Débitos

Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

06/12/2025 02:34 5/14 Loja Virtual - CAGEPA

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

Outros Serviços



Clicando no *link* **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique em

Consultar Pagamento





Na tela acima, acionada pelo *link* **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

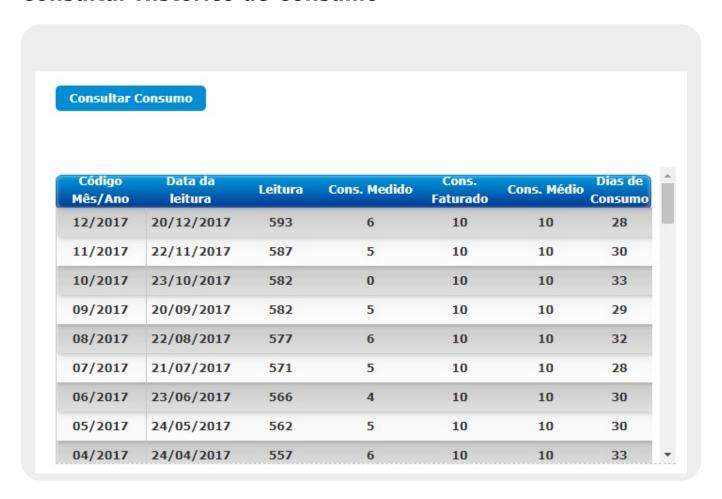
Acompanhar Registro de Atendimento



Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

06/12/2025 02:34 7/14 Loja Virtual - CAGEPA

Consultar Histórico de Consumo



Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento da Conta



Last update: 26/04/2021 11:58

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento

de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em



Certidão Negativa de Débitos



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO

Certidão Negativa de Débito

PAG 1/1 13/12/2018 08:33:43

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraiba - CAGEPA, CNPJ 09 123 654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar

DADOS DO IMÓVEL:				
Matrícula 6850043.	Endereço: RUA 03 ST 28, Bairro: FUNCIONARIO Localidade: JOAO PESSOA		58000- JOAO PESSOA	
Inscrição	Categoria Subcategoria		Economias	
001.027.103.0218.000	RESIDENCIAL	CASA	1	
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço	
NORMAL	LIGADO	POTENCIAL	SEM POCO	

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA

AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570

C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029

www.cagepa.pb.gov.br

Atendimento

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica: G4Q120181213

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes, através do *link* **Certidão Negativa de Débitos**, a visualização para impressão da certidão negativa de débitos do cliente.

Recebimento de Fatura por E-mail

06/12/2025 02:34 9/14 Loja Virtual - CAGEPA



A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no *link* **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

Simulador de Parcelamento



Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Emitir Contrato de Adesão



Last update: 26/04/2021 11:58

CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

O presente instrumento de CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO é firmado pelas partes designadas CONCESSIONÁRIAE CLIENTE, abaixo identificadas, nos termos do que dispõe as cláusulas contratuais a seguir especificadas:

1. DAS PARTES

CLÁUSULA PRIMEIRA

A COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA – CAGEPA, Sociedade de Economia Mista, constituída mediante autorização da Lei Estadual nº. 3.459, de 31 de dezembro de 1966, com CGC/MF sob o nº. 09.123.654/0001-87, Inscrição Estadual nº. 16.057.202-9, com sede na cidade de João Pessoa, Capital do Estado da Paraíba, na Rua Feliciano Cirne, 220, Jaguaribe, doravante denominada CONCESSIONÁRIA, e HERIDULCE BERTO, CPF: 676.424.704 ligação para o imóvel Matrícula 685004 localizado à RUA 03 ST 28, FUNCIONARIOS denominada(o) CLIENTE, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para unidades consumidoras na forma deste Contrato de Adesão.

2. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

CLÁUSULA SEGUNDA - Lei Federal nº. 8.666/93 (Licitações e Contratos Administrativos); Lei Federal 11.445/2007 (Saneamento Básico); Decreto Federal nº. 7.217 (Regulamenta a Lei Federal 11.445); Lei Federal nº. 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor); Lei Estadual nº. 3.459 (Criação da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba – CAGEPA); Resolução nº. 002/2010 da Diretoria da Agência de Regulação do Estado da Paraíba, Portaria do Ministério Saúde no 2.914 de 12 de dezembro de 2011.

3. DO OBJETO

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, é possível visualizar para impressão o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da CAGEPA e dos seus clientes.

Emitir e Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa



Alguns serviços não necessitam de login para serem consumidos. *Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa* e *Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa* (acima) são dois deles. Passe o mouse sobre cada um deles para ler suas respectivas descrições:

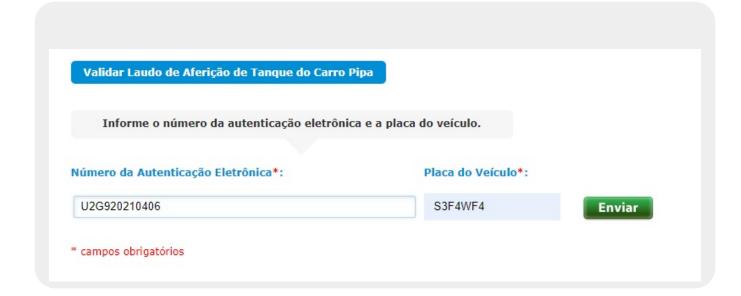


> Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa

O serviço de validar o laudo de tanque de carro pipa permite que seja atestada a veracidade de um laudo do tanque de um caminhão pipa emitido anteriormente.

Agora, clique no primeiro para emitir o laudo (depois de informar CPF/CNPJ e Placa do Veículo, modelo do laudo AQUI) e clique no segundo para validar um laudo (informando Número da Autenticação Eletrônica e Placa do Veículo):







Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



Last update: 26/04/2021 11:58

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa

Last update: 26/04/2021 11:58

