



Loja Virtual

A loja virtual do GSAN desenvolvida pela **Consenso Tecnologia** foi pensada como um canal de comunicação entre a Companhia de Saneamento e seus clientes. A ideia é que os principais serviços oferecidos estejam disponíveis para serem acessados de qualquer lugar pelo cliente.

O cliente poderá optar por serviços como:

- Atualização de Endereço;
- Informar falta de água;
- Solicitar 2.a Via de Conta;
- Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito;
- Consultar Pagamentos Realizados;
- Acompanhar Registros de Atendimento;
- Realizar Negociações de Débito;
- Consultar Histórico de Consumo;
- Alterar Vencimento da Conta;
- Retirar Certidão Negativa de Débito;
- Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso.



Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual

Clicando, por exemplo, em , o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.



LOJA VIRTUAL

VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

SERVIÇOS Bem-vindo(a) Matrícula: 1 Sair

Consultar Pagamentos

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
07/2010	30,45	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
06/2010	23,09	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
08/2014	26,55	12/09/2014	108-BANCO DO BRASIL
05/2014	47,03	25/06/2014	BANCO ITAU
04/2014	29,66	26/05/2014	BANCO ITAU
03/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
02/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
01/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO

Canais de atendimento >

Lojas de atendimento presencial

Tele Atendimento 0800 280 9620

Ouvidoria

Facebook

Companhia de Águas e Esgoto de Roraima - Todos os Direitos Reservados.

Figura 2 - Tela de Consulta de Pagamentos

A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

A **Consenso** inovou em sua loja virtual ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar no atendimento essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry - Data

Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da Companhia de Saneamento, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na figura 3 é possível identificar as três opções de integração.

1. Integração Direta do Adquirente:

1. Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.
2. Vantagens: Em geral a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-Live**.
3. Desvantagens:
 1. Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.
 2. Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente será necessário mudar a implementação da loja virtual.
 3. Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2. Integração através de Sub-Adquirentes:

1. Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal**, **Pag Seguro**, **Mercado Pago**, **BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto é oferecida uma solução completa.
2. Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do smartphone com leitor de cartão.
3. Desvantagens:
 1. Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente
 2. Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.
 3. O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3. Integração através de Gateway de Pagamento:

1. Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito que são passados pela loja virtual.
2. Vantagens:
 1. Não há necessidade de homologação do sistema.
 2. Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado.
 3. O gateway é PCI-DSS Compliance.
 4. Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulso.
3. Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações, assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com Adquirente.



Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce



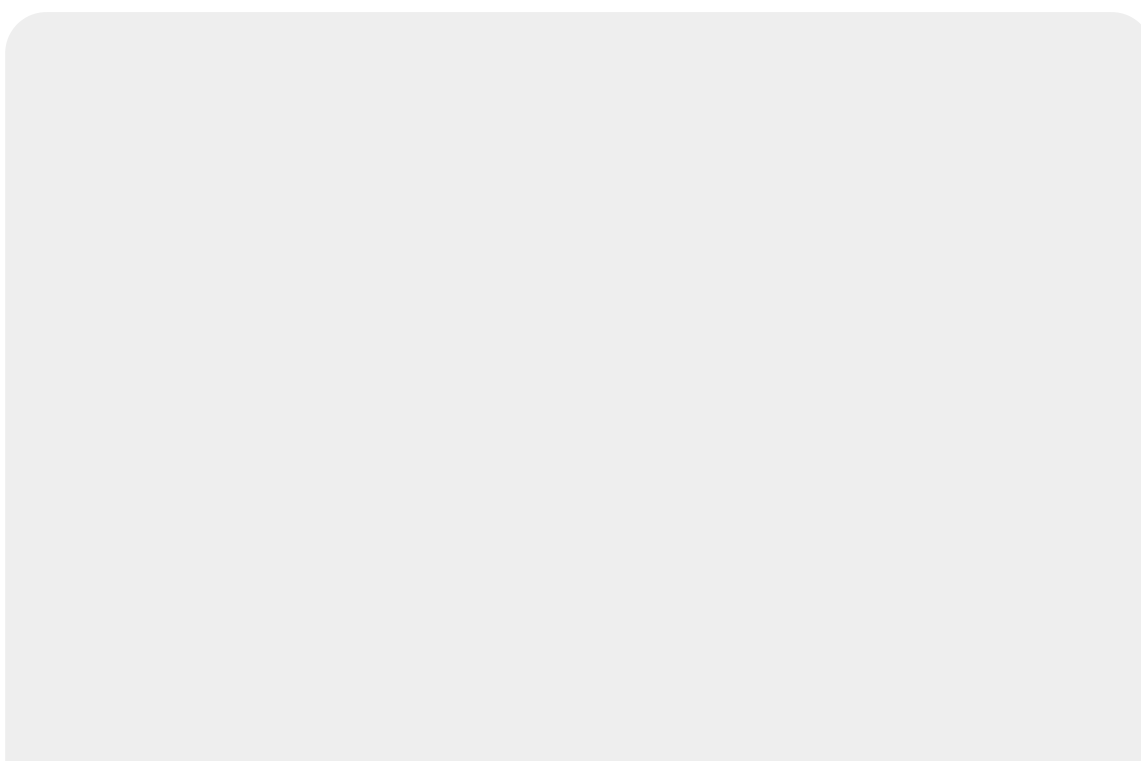
Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual




Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na loja virtual, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.





LOJA VIRTUAL

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)
[Faça o download do Adobe Reader](#)

SERVIÇOS
 Bem-vindo(a) Matrícula: Sair

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA 3 - NUMERO - 5/N - PROJETO MANICOBÁ - II JUAZEIRO BA 48900-000

Para efetuar o parcelamento informe a forma de cobrança e o CPF do cliente responsável pelo débito.

Forma de cobrança:

☒ Cartão de Crédito
 ☐ Em Conta

CPF do solicitante:

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por impenalidade (R\$)
03/2015	04/04/2015	13,27	1,20
05/2015	04/06/2015	11,64	0,77
06/2015	04/07/2015	11,64	0,63

Resumo do débito

Contas: R\$36,55	Guias de pagamento: R\$0,00	Acréscimos por impenalidade: R\$2,60
Débitos a cobrar: Serviços: R\$0,00 Parcelamento: R\$0,00	Créditos a realizar: R\$0,00	Débito total atualizado: R\$39,15

> PAGAMENTO À VISTA:

Valor atualizado: R\$39,15	Valor dos impostos: R\$0,00	Valor do desconto: R\$2,60
Valor pagamento à vista: R\$36,55		

> PAGAMENTO PARCELADO

Valor total a ser parcelado:
 R\$39,15

Valor de entrada (R\$):

Parcelas	Valor da entrada (R\$)	Valor da parcela (R\$)	Taxa de Juros (%)
<input type="radio"/> 1	7,83	31,32	0,00
<input type="radio"/> 2	7,83	15,66	0,00
<input type="radio"/> 3	7,83	10,44	0,00
<input checked="" type="radio"/> 4	7,83	7,83	0,00
<input type="radio"/> 5	7,83	6,26	0,00
<input type="radio"/> 6	7,83	5,22	0,00

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.


Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:



A interface de usuário para a confirmação da bandeira do cartão de crédito. No topo, há uma barra azul com o botão "SERVIÇOS" à esquerda, o texto "Bem-vindo(a)" no centro e um campo "Matrícula:" à direita com um ícone de lupa e um botão "Sair" com uma 'X' vermelha. Abaixo, um botão azul "Parcelamento de débitos por cartão de crédito" está visível. Segue-se o título "Bandeira do Cartão de Crédito" e cinco opções de bandeira: VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL e elo. Cada opção é precedida por um botão de rádio. Abaixo das opções, um texto informativo em azul indica: "Caro cliente, ao pressionar o botão confirmar, você será redirecionado ao ambiente seguro da Braspag para que sejam informados os dados do cartão de crédito. Após a confirmação do pagamento, você retornará a loja virtual para emissão do termo de parcelamento." No final, há um botão verde "Confirmar".

Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o GSAN se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



VISA

Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro
Cliente: NORONHA
Valor: R\$ 31,35
Data: 01/10/2015 10:52:53
Pedido: 16
Tipo: Cartão de Crédito
Opção: À Vista


Verified by VISA
[Saiba Mais](#)

Dados do seu cartão:
Complete as informações abaixo e clique em Confirmar.

Nome do Portador (como impresso no cartão)	<input type="text"/>
Número do Cartão	<input type="text"/>
Validade do Cartão	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2015"/>
Código de Segurança	<input type="text"/> ?
Valor	R\$ 31,35

Figura 8 - Confirmação dos Dados do Cartão de Crédito

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:

	Parcelamento	PAG 2 / 3
	CNPJ: 14.659.593/0001-07 Inscrição Estadual: 71925225-NO	30/09/2015 15:50:27

TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO
--

Ao Setor de Contas e Consumo,

O Consumidor acima citado conhecendo a procedência do débito (ANEXO 01) com seus acréscimos legais abaixo demonstrados, vem requerer o parcelamento do débito correspondente as contas em atraso, sendo quitado esse débito através do cartão de crédito.

Nestes termos, pede deferimento,

_____ ASSINATURA DO NEGOCIANTE	_____ MATRÍCULA: INTERNET
GSAN Local: CADASTRO	Seq.: 14191

Figura 9 - Termo de Parcelamento

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique [aqui](#).

Para registrar o movimento do cartão de crédito clique [aqui](#).

Atenção: o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja&rev=1446637300>

Last update: **31/08/2017 01:11**

