

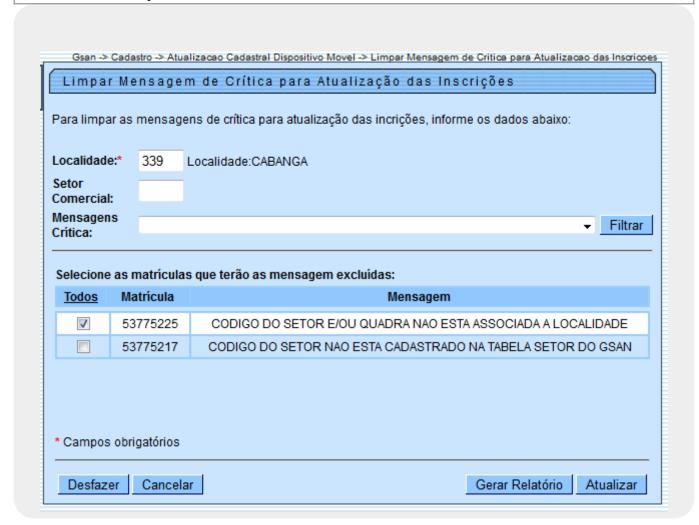
# Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

O objetivo desta funcionalidade é limpar as mensagens de críticas geradas pela rotina que atualiza o banco de dados para atualização das inscrições. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Limpar Mensagem de Critica para Atualização das Inscrições**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

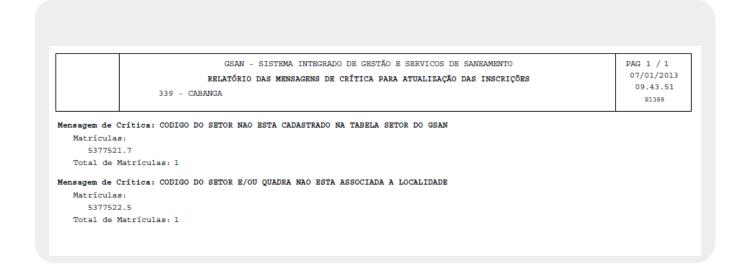


A aplicação tem como filtros a Localidade, o Setor Comercial e as Mensagens de Crítica.

Quando o usuário clicar no botão Filtrar serão apresentadas todas as matrículas pertencentes à localidade e ao setor informados, que tiveram mensagens de inconsistências cadastradas, mensagens estas que impediram a atualização das matriculas para atualização das inscrições. Caso não exista matrículas com mensagens de críticas cadastradas, é apresentada a mensagem: Não existe matrícula com mensagem de crítica para a Localidade e Setor informados. O usuário pode limpar as mensagens de críticas associadas a determinadas matrículas. Para limpar as mensagens de críticas, o usuário seleciona as matrículas e clica no botão Atualizar .

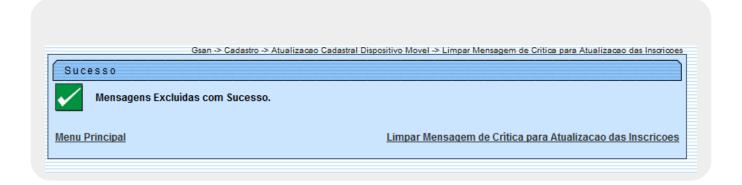
O usuário também tem a opção de gerar relatório das mensagens de críticas para atualização das inscrições, conforme modelo AQUI. Para selecionar as mensagens de uma determinada localidade/setor, informe obrigatoriamente a localidade e, opcionalmente, o setor comercial e mensagens de críticas. Depois, clique no botão Filtrar :

# MODELO: RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INCRIÇÕES



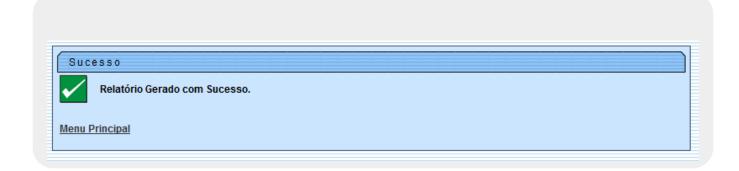
## Telas de Sucessos

Esta tela é exibida após a exclusão das mensagens com suscesso:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:40

Esta tela é exibida após a geração do relatório contendo as matrículas com as respectivas mensagens



## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista a localidade informada, o sistema exibe a mensagem <i>Localidade Inexistente</i> .
Setor Comercial	Informe o código do Setor Comercial desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista o setor informado, o sistema exibe a mensagem <i>Setor Comercial Inexistente</i> .
Mensagens Crítica	Este campo é opcional o preenchimento e, caso não seja preenchido, o sistema exibe todas a matrículas de todas as mensagens. Caso seja selecionada apenas uma das opções, o sistema filtra apenas as matrículas da mensagem informada. As matrículas filtradas serão exibidas na tela, no quadro <b>Selecione as matrículas que terão as mensagens excluídas</b> . Para excluir uma matrícula, clique no checkbox correspondente, ou para excluir todas, clique no link <b>Todos</b> e, em seguida, no botão Atualizar.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados nas bases de dados, com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar o processo e retornar à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de limpar as mensagens de críticas.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

#### Referências

#### Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

## **Termos Principais**

#### **Cadastro**

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar\_mensagem\_de\_critica\_para\_atualizacao\_das\_inscricoescoloridations and additional actions actions and additional actions actions and additional actions and additional actions actions and additional actions actions and additional actions and additional actions actions actions and additional actions act$ 

Last update: 04/10/2017 18:54



Printed on 15/12/2025 10:40 https://www.gsan.com.br/