



# Manual de Impressão Simultânea Android - GSAN

## Histórico de Revisões

Autor	Descrição	Data	Versão
Alessandra Souza	Criação do documento	12/11/2009	1.0
Alessandra Souza	Atualização do documento	21/01/2010	1.1
Alessandra Souza	Atualização do documento	08/07/2010	1.2
Alessandra Souza	Atualização do documento	20/09/2010	1.3
Alessandra Souza	Atualização do documento	19/01/2011	1.4
Carlos Chaves	Adaptação do documento android	22/10/2012	1.5
Tadeu Sarmento	Migração para o Wiki.	10/12/2015	1.6

## Introdução

Este manual contém as informações básicas para efetuar a impressão simultânea com notificação de débitos pelo módulo ANDROID, desenvolvido para equipamento Smartphone, que alimenta e é alimentado com dados do faturamento a partir do sistema GSAN Web, visando à atualização das bases de dados do GSAN.

O manual está identificado acima com a data de suas últimas revisões. Para ter acesso rápido às suas informações, o usuário pode consultar a **Tabela de conteúdos** à direita, organizada por tópicos de assunto, onde estão listados todos os passos necessários para a geração de impressão simultânea com notificação de débitos.

## Objetivo

O módulo ANDROID foi desenvolvido para ser executado em **Smartphone**, visando à impressão simultânea com notificação de débitos, a partir do recebimento de dados do faturamento. Esses dados vão desde a própria coleta de leitura dos hidrômetros em campo para cálculo de consumo, até o recebimento de informações geradas referentes a consumo de água e de esgoto.

## Conceitos Básicos

O sistema GSAN Web está apto a gerar e transmitir solicitações correspondentes à impressão simultânea com notificação de débitos para o Smartphone, permitindo à equipe de campo efetuar essa impressão, retornando ao GSAN Web o resultado desse tipo de execução, para que sejam efetuadas as atualizações cabíveis nas bases de dados corporativas.

O dispositivo móvel (celular) faz uma requisição, passando o IMEI ao sistema GSAN para verificar a existência de arquivo texto. Caso a verificação seja feita com sucesso, o sistema gera as tabelas com os dados do arquivo. Caso contrário, o sistema encaminha o processo de carga do arquivo texto para a modalidade offline.

É requisito que o Smartphone possua instalado o **Sistema Operacional ANDROID**, para o qual foi modelado o ambiente do banco de dados relacional.

## Manter Rota

Para alterar o **tipo de leitura** da rota que será lida por impressão simultânea acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Rota > Manter Rota**. Feito isso, o sistema visualiza a **Tela 1**:

Filtrar Rota

Para filtrar uma rota no sistema, informe os dados abaixo:

**Localidade:** 190 CLIENTES ESPECIAIS

**Setor Comercial:** 28 SETOR 028 CLIENTES ESPECIAIS

**Código da Rota:**

**Grupo de Faturamento:**

**Empresa de Leitura:**

**Empresa de Cobrança:**

**Empresa de Entrega das Contas:**

**Indicador de Rota Alternativa:**  Sim  Não

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Figura 1. Filtrar Rota.

Forneça os parâmetros do filtro ou clique no botão “**Filtrar**”. O sistema apresentará uma lista de rotas.

Manter Rota

Rotas encontradas:

Todos	Rota	Localidade	Setor	Grupo de Faturamento	Grupo de Cobrança	Empresa de Leitura
<input type="checkbox"/>	28	190	28	GRUPO 07	GRUPO 07	CAERN
<input type="checkbox"/>	80	190	28	GRUPO 07	GRUPO 07	CAERN

**Remover** **Voltar Filtro**

Figura 2. Lista de Rotas.

Para escolher a rota que terá o tipo de leitura modificado, clique no **link** da rota. O sistema apresentará os dados da rota selecionada:

**Atualizar Rota**

Para atualizar a rota, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

<b>Código da Rota:</b> *	80	
<b>Localidade:</b> *	190  CLIENTES ESPECIAIS	
<b>Setor Comercial:</b> *	28  SETOR 028 CLIENTES ESPECIAIS	
<b>Grupo de Faturamento:</b> *	GRUPO 07	
<b>Grupo de Cobrança:</b> *	GRUPO 07	
<b>Tipo de Leitura:</b> *	CONVENCIONAL	
<b>Empresa de Leitura:</b> *	CONVENCIONAL	
<b>Empresa de Cobrança:</b> *	LEIT.E ENTR.SIMULTAN	
<b>Empresa de Entrega das Contas:</b> *	MICROCOLETOR	
<b>Fiscaliza Cortados na Leitura:</b> *	MOBILE	
<b>Fiscaliza Suprimidos na Leitura:</b> *	ROL WEB	
<b>Indicador de Ajuste de Consumo:</b> *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
<b>Gera Faixa Falsa:</b> *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
<b>Percentual de Faixa Falsa:</b>		
<b>Gera Fiscalização de Leitura:</b> *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
<b>Indicador de Rota Alternativa:</b>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
<b>Percentual de Fiscalização de Leitura:</b>		
<b>Leiturista:</b>		
<b>Indicador de Uso:</b>	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo	
<b>Critérios de Cobrança da Rota*</b> <a href="#">Adicionar</a>		
Remover	Ação de Cobrança	Crítario de Cobrança
	AVISO DE CORTE	AVISO DE CORTE_01_09_08
	CORTE ADMINISTRATIVO	CORTE FISICO_01_09_08
	AVISO DE TAMPONAMENTO	CORTE FISICO_01_09_08
	FISCALIZACAO CORTADO	CORTE FISICO_01_09_08
	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	CORTE FISICO_01_09_08
	SUPRESSAO TOTAL	CORTE FISICO_01_09_08
	TAMPONAMENTO DE ESGOTO	CORTE FISICO_01_09_08
	CORTE FISICO	CORTE FISICO-NOVO-B-01_09_09

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Figura 3. Dados da Rota Selecionada.

Altere o tipo de leitura para “**LEIT. E ENTR. SIMULTAN.**” na lista apresentada ao lado do campo **Tipo de Leitura**. Em seguida, preencha o campo **Leiturista**, obrigatoriamente.

Para confirmar a alteração, clique no botão **Atualizar**.

- **Observação 2:** Lembrar de inserir a mensagem da conta (**GSAN > Faturamento > Conta > Mensagem de Conta > Inserir Mensagem Conta**) e a qualidade da água (**GSAN > Faturamento > Qualidade de Água > Inserir Qualidade da Água**) para o mês/ano de referência do grupo.

## Inserir Cronograma de Faturamento

- **1. Acesse o caminho GSAN > Faturamento > Cronograma de Faturamento > Inserir Cronograma de Faturamento.** A próxima tela é visualizada:

Comandar	Atividade	Predecessora	Obrigatória	Data Prevista	Qtd. Dias
<input checked="" type="checkbox"/>	GERAR AVISO DE DEBITO		NÃO	31/08/2015	0
<input checked="" type="checkbox"/>	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA		SIM	31/08/2015	425
	GERAR FISCALIZACAO		NÃO	30/08/2015	0
	EFETUAR LEITURA	EFETUAR LEITURA	SIM	31/08/2015	424

Banco: 27/05/2015      Versão: 10.2.07.2p (Batch) 24/08/2015 - 18:28:13

Figura 4. Inserir Cronograma de Faturamento.

- **2. Grupo:** selecione, obrigatoriamente, o grupo de faturamento na lista apresentada ao lado do campo.

- **3. Mês/Ano:** informe, obrigatoriamente, o mês e o ano do cronograma.

- **4. Na lista de atividades:**

- **a. Comandar:** caso a ação deva ser incluída no cronograma com as suas **atividades já comandadas** para serem executadas na data prevista informada, marque o checkbox; caso contrário, desmarque o checkbox.

- **b. Data Prevista:** mesmo que **Gerar e Enviar Arq. Leitura** seja a única atividade necessária para a Impressão Simultânea, informar todas as datas previstas para a execução das atividades obrigatórias.

- **5. Para efetuar a inclusão do cronograma, clique no botão **Inserir**.**

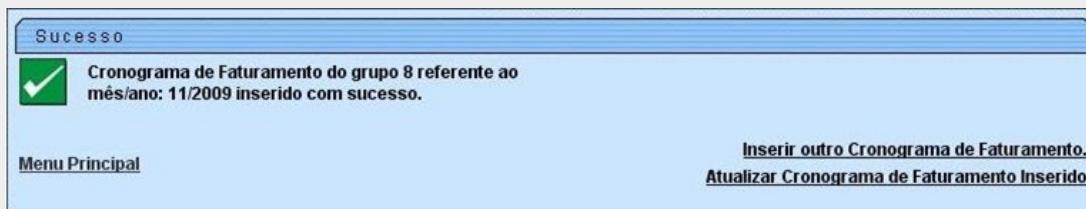


Figura 5.

## Inserir Comando de Atividade de Faturamento

- 1. Acesse o caminho **GSAN > Faturamento > Comando de Atividade de Faturamento > Inserir Comando de Atividade de Faturamento**. O sistema visualiza a tela a seguir:

Grupo	Gerência	Unidade Negócio	Localidade	Setor	Rota
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	1	9
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	1	10
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	2	14
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	3	12

Figura 6. Inserir Comando de Atividade de Faturamento.

- 2. **Grupo de Faturamento:** selecione o grupo de faturamento a ser comandado na lista apresentada ao lado do campo.
- 3. O sistema apresenta o campo **Referência do Faturamento**.
- 4. **Atividade de Faturamento:** selecione a atividade de faturamento **GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA**, na lista apresentada ao lado do campo.
- 5. O sistema apresenta a data de vencimento e as rotas habilitadas do grupo.
- 6. Para o sistema comandar a atividade de faturamento, clique no botão **Inserir**.



Figura 7.

## Iniciar Processo

- 1. Acesse o caminho **GSAN > Batch > Inserir Processo**. O sistema visualiza a tela da figura 10:

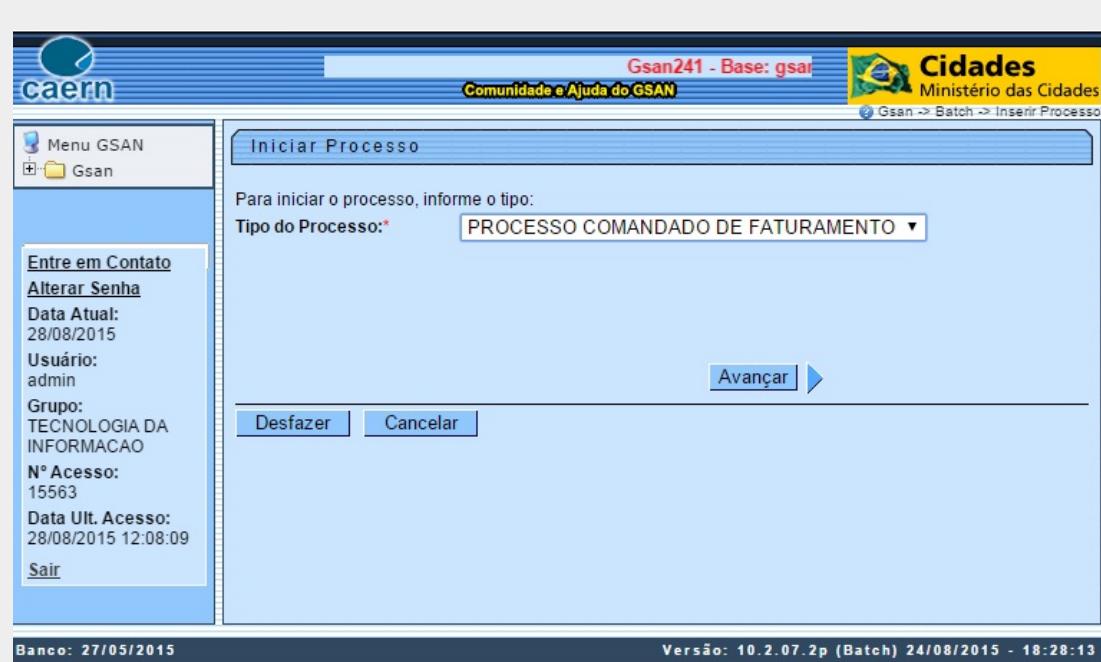


Figura 8. Iniciar Processo.

- 2. **Tipo do Processo:** selecione o tipo de processo **Processo Comandado de Faturamento**;
- 3. Clique no botão **Avançar**
- 4. O sistema exibe a lista de atividades de faturamento do cronograma que foram comandadas:

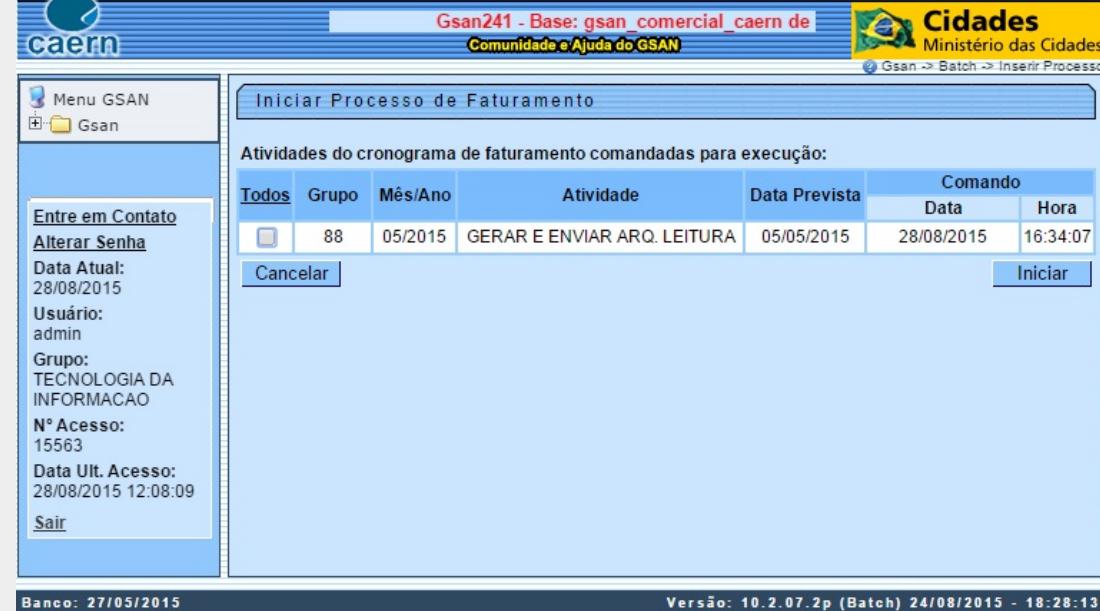


Figura 9.

- 
- 5. Selecione as atividades que deseja executar.
- 
- 6. Para iniciar o processo de faturamento das atividades selecionadas, clicar no botão **Iniciar**. Nesse ponto, o sistema gera as contas zeradas, com a situação pré-faturada, e o arquivo texto que será enviado para o dispositivo móvel.

## Consultar Arquivo Texto para Leitura

- 
- 1. Acesse o caminho **GSAN > Micromedição > Consultar Arquivo Texto para Leitura**. O sistema visualiza a tela seguinte:

**Consultar Arquivos Texto para Leitura**

Para consultar os arquivos textos para leitura, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:*	06/2014	mm/aaaa
Grupo de Faturamento:	GRUPO 01	▼
Localidade:	606	 ALEXANDRIA 
Empresa:*	CAERN	
Leiturista:	ADRIANO VALERIO NASCIMENTO DA ROCHA	
Tipo de Serviço:*	IMPRESSAO SIMULTANEA	
Situação Texto para Leitura:	LIBERADO	

**Arquivos Textos para Leitura:**

[Liberar](#) [Não Liberar](#) [Em Campo](#) [Finalizar](#) [Informar Motivo Finalização](#) [Compactar](#)  
[Gerar Imóveis Não Enviados](#)

**Dados dos Arquivos**

Todos	Sequência de Liberação	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quantidade	Leiturista	Situação	Liberação
<input type="checkbox"/>	5	179	220	<a href="#">2202</a>	266	ALESSANDRO ARRUDA ALBINO DOS SANTOS	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	<a href="#">2205</a>	250	ROGERIO DE FREITAS	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	<a href="#">2203</a>	262	MICHELANGELO BANDIM FERNANDES	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	<a href="#">220</a>	318	ROSIVALDO CAVALCANTI	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	<a href="#">2201</a>	264	GIVALDO JOSE	LIBERADO	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	<a href="#">2204</a>	249	WENDEL BARBOSA SOARES	DISPONÍVEL	06/07/2010

Figura 10. Consultar Arquivos Texto para Leitura.

- 
- 2. Preencher, no mínimo, os campos obrigatórios: **Mês/Año de Referência** do faturamento, **Empresa** e o **Tipo de Serviço**, que neste caso é **IMPRESSÃO SIMULTÂNEA**.
- 
- 3. Clicar no botão **Selecionar**.
- 
- 4. O sistema apresenta a lista de roteiros da empresa selecionada.
- 
- 5. Para baixar um arquivo que não esteja dividido é necessário liberá-lo. Para isso, selecione-o e clique no botão **Liberar**.
- 
- 6. Caso o arquivo esteja dividido, ao clicar no link da rota, uma nova janela **Consultar Arquivos Texto para Leitura - Divisão** será exibida.



Figura 11.

- Selecione o arquivo desejado, clique no botão **Liberar** e baixe o arquivo clicando no **link** da rota.
- **Observação 3:** Arquivos divididos só poderão ser baixados do GSAN e carregados no celular de modo offline. Arquivos **não** divididos poderão ser carregados online.
- **Observação 4:** Só é permitido liberar um arquivo por vez para cada leiturista. Um novo arquivo só poderá ser liberado após o anterior ter sido finalizado.

## Instalação de Impressão Simultânea Android no Dispositivo Móvel

1. O primeiro passo é baixar o arquivo **APK** para a raiz do cartão de memória do celular.
  2. Em seguida, criar uma pasta chamada **"isc/carregamento"** na raiz do cartão de memória do celular, colocando o arquivo **.txt** ou **.gz** nela (caso o procedimento seja offline).
  3. Agora, no cartão de memória, selecione o arquivo **APK** (**Menu > Gerenciador de Arquivos > Cartão de Memória**).
  4. A seguinte pergunta será exibida: **Deseja instalar este aplicativo?**
  5. Escolha a opção **Instalar**.
  6. Feito isso, o sistema exibe a barra de carregamento da instalação.
  7. A seguinte mensagem será visualizada: **Aplicativo instalado**.
  8. Escolha a opção **abrir** para iniciar o aplicativo.
- O ícone do sistema **GSAN - Impressao Simultanea** estará no Menu Principal.
1. **Observação 5:** Não é recomendado instalar a nova versão por cima da antiga. Porém, caso a rota esteja em andamento quando uma nova versão for disponibilizada, esse procedimento poderá ser feito. Nesse caso, após o passo 3, a seguinte mensagem será exibida: **Substituir Aplicativo. O aplicativo que você está**. Selecione OK.
  2. **Observação 6:** A versão poderá ser atualizada de forma online. O procedimento está descrito nos tópicos a seguir.

## Disponibilizando nova versão no GSAN

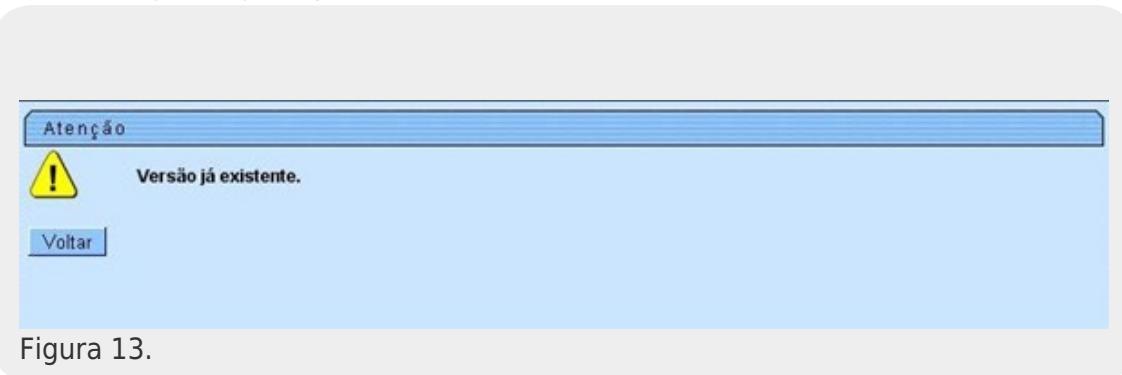
Para disponibilizar a nova versão no GSAN, seguir os passos abaixo:

- 
- 1. Acesse o caminho **GSAN > Cadastro > Dispositivo Móvel > Upload Versão Sistemas Android**. O sistema visualiza a tela a seguir:

Banco: 27/05/2015      Versão: 10.2.07.2p (Batch) 24/08/2015 - 18:28:13

Figura 12. Upload Nova Versão do Sistema Android.

- 
- 2. Selecione o arquivo APK clicando no botão **Escolher arquivo**;
- 
- 3. Clique no botão **Escolher arquivo**.
- 
- 4. O sistema apresentará uma tela de confirmação.
- 
- 5. Clique no botão **OK**;
- 
- 6. Caso esta versão já esteja disponível, o sistema exibirá uma tela de atenção:



- 7. Caso contrário, o sistema apresentará uma tela de sucesso:

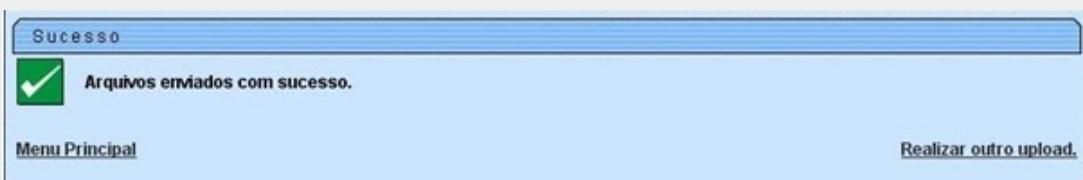


Figura 14.

## Atualizando versão online:

Para atualizar a versão do aplicativo usando a rede é necessário que haja uma nova versão disponível no GSAN e que nenhuma rota esteja em andamento. Dito isso, siga os seguintes passos:

1. Abra o aplicativo existente no celular;

2.

O sistema apresentará a tela com a barra de progresso “*Baixando nova versão. Por favor, aguarde...*”

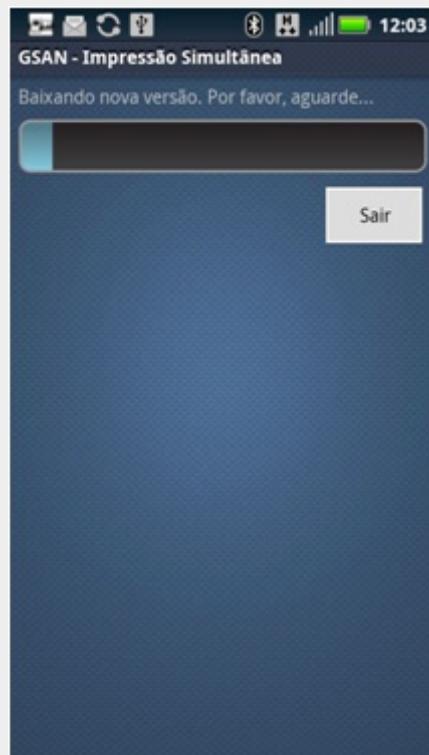


Figura 15. Atualizando Versão Online.

Os passos abaixo acontecerão caso haja nova versão disponível:

- 1.
- A seguinte pergunta será exibida: *Substituir Aplicativo O aplicativo que você está...*
- 2.

Escolha a opção OK;

3.

O sistema exibirá a barra de carregamento da instalação;

4.

A seguinte mensagem será exibida: *Aplicativo instalado;*

5.

*Escolha a opção abrir para iniciar o aplicativo.*

Seguindo esses passos, a nova versão estará instalada e pronta para o carregamento do arquivo.

Caso **NÃO** haja uma nova versão disponível, o sistema iniciará o processo de carregamento do arquivo, que pode ser online ou offline (verificar esse processo na sessão seguinte).

**Observação 7:** Caso não haja conexão de rede, após o passo 1, o sistema exibirá o alerta *O aparelho está sem sinal ou o servidor está OFFLINE. Tente de novo.* e seguirá para o processo de carregamento do arquivo com a versão desatualizada.

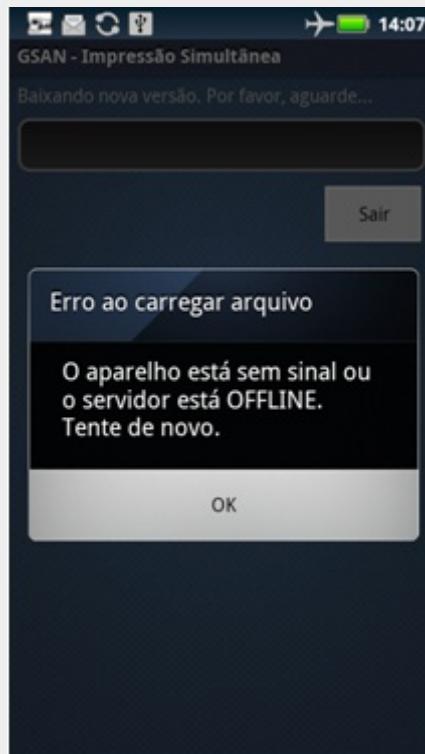


Figura 16.

Após a instalação do aplicativo no celular, seguir os seguintes passos:

## Carregar o arquivo

1.

Abra o aplicativo.

2.

Caso haja algum arquivo disponível para esse celular, o sistema apresentará a tela de *Carregando o arquivo. Por favor, aguarde....*

Os passos abaixo acontecerão caso não haja arquivo disponível:

1.

Uma mensagem de servidor fora do ar será disparada;

2.

O sistema apresentará a tela de *Arquivos disponíveis*;

3.

Selecionar o arquivo a ser carregado;

4.

O sistema apresentará a tela de *Progresso de carregamento do arquivo*.

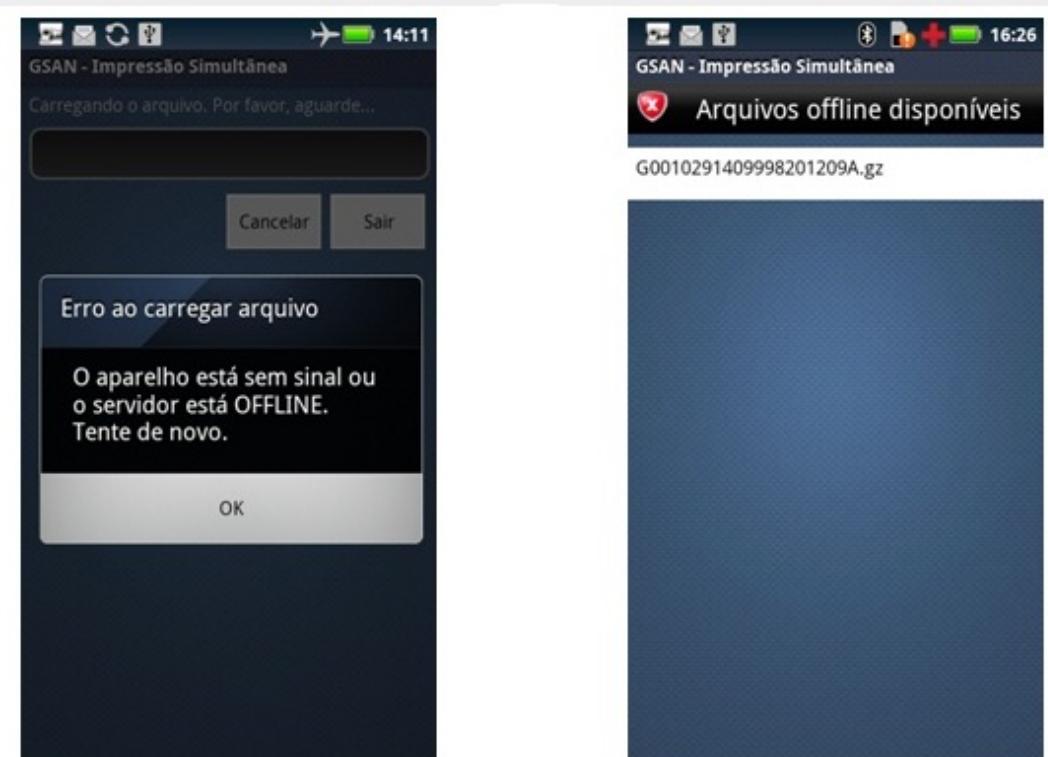


Figura 17.

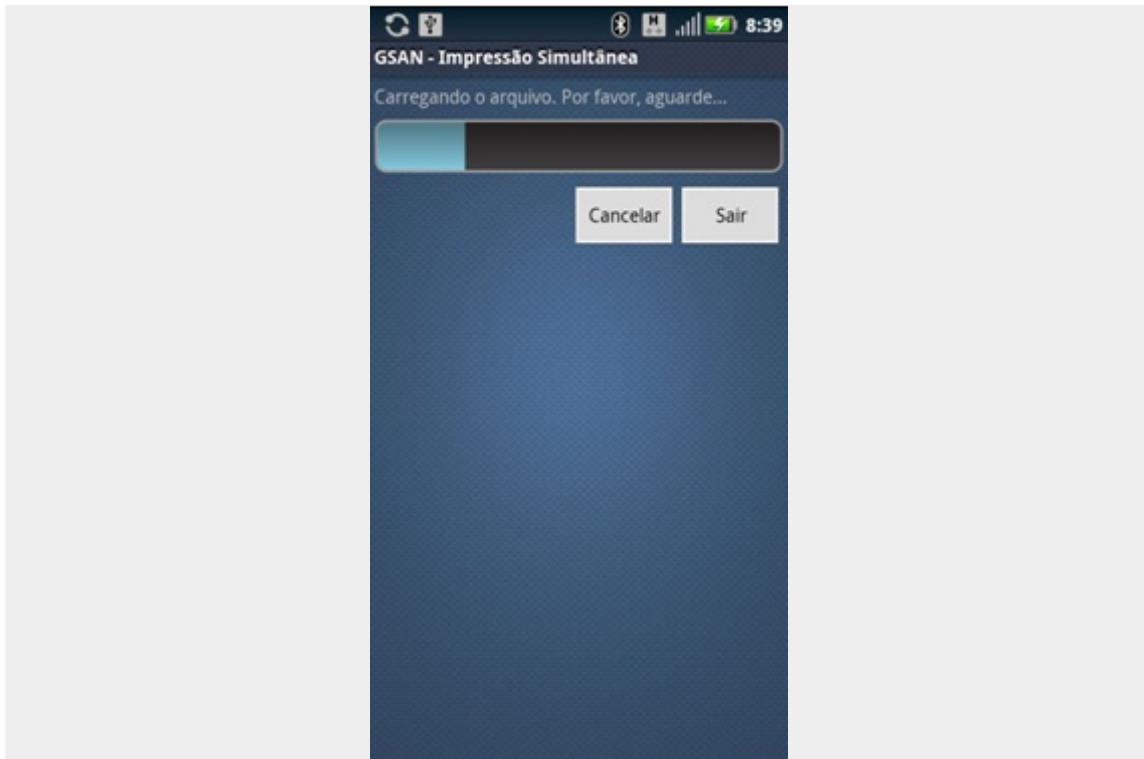
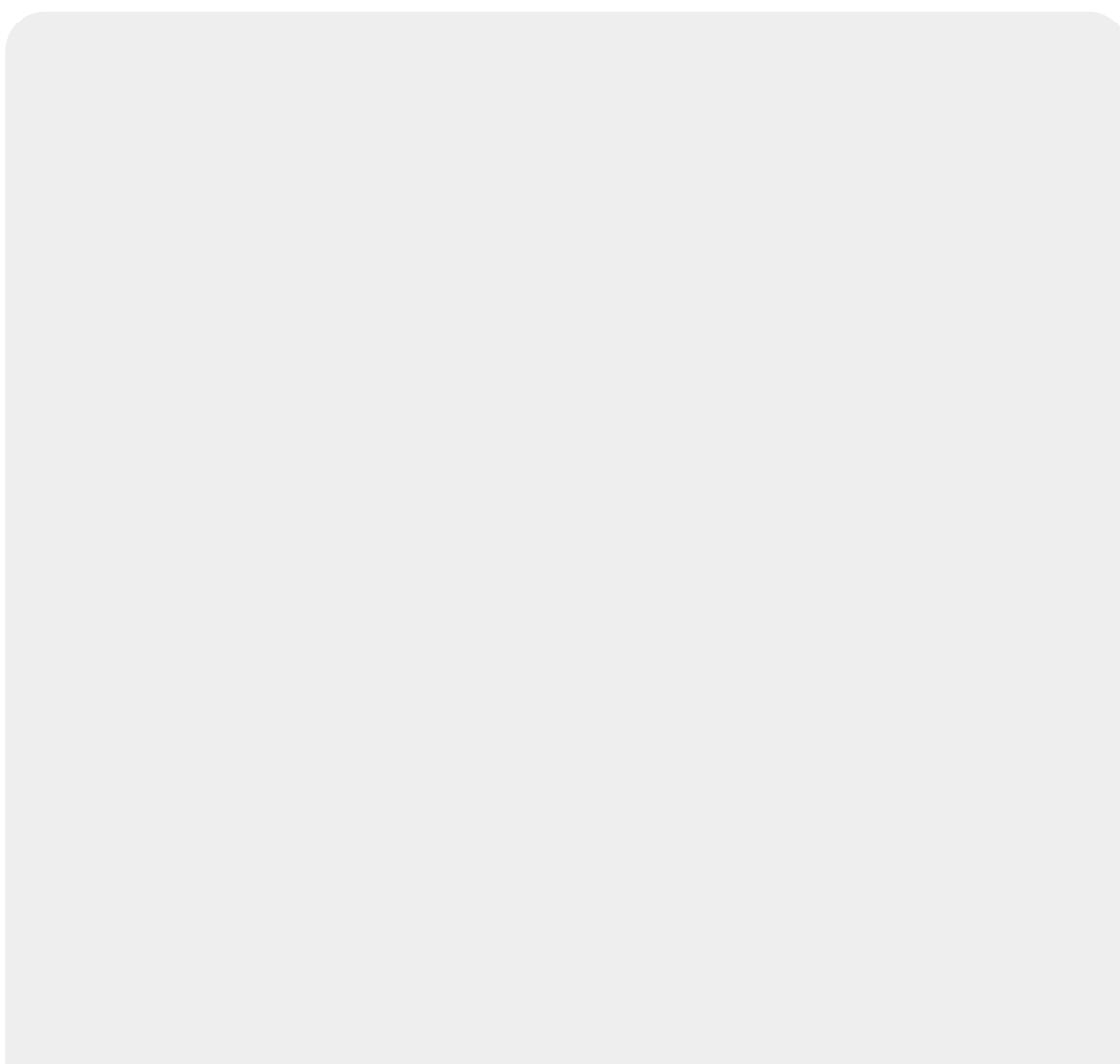


Figura 18.



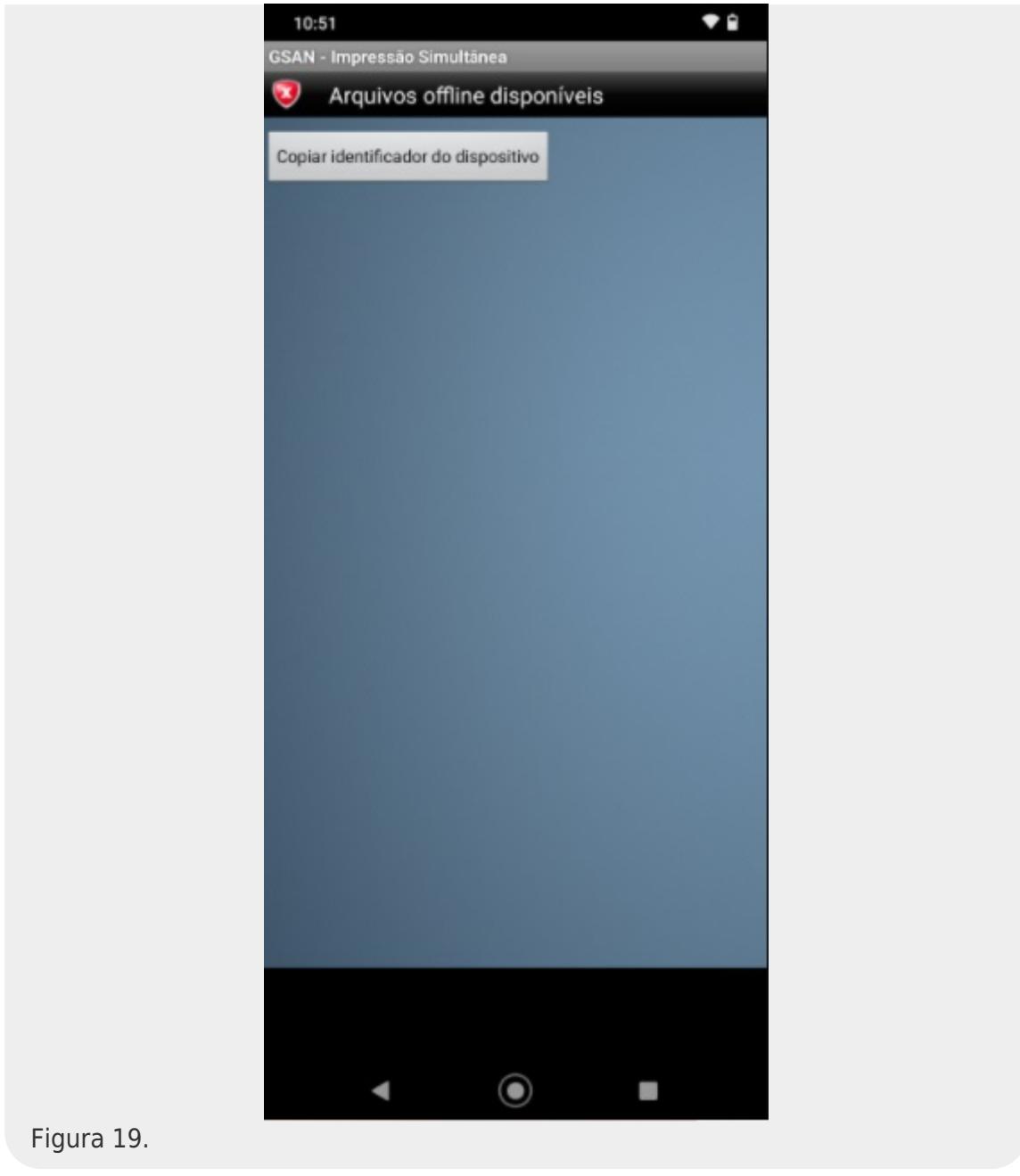


Figura 19.

**Observação 8:** O sistema carrega arquivos compactados (extensão .gz) e arquivos texto (extensão .txt).

**Observação 9:** O botão “Copiar Identificador do dispositivo” (Figura 19) ao ser clicado, copia para a área de transferência do aparelho o valor do IMEI ou Android-ID, sendo o ultimo disponível em versões a partir da 8.0.0 até a 10.

## Efetuando Logon

Após o carregamento do arquivo, a tela para logon será exibida. Inserir login e senha:

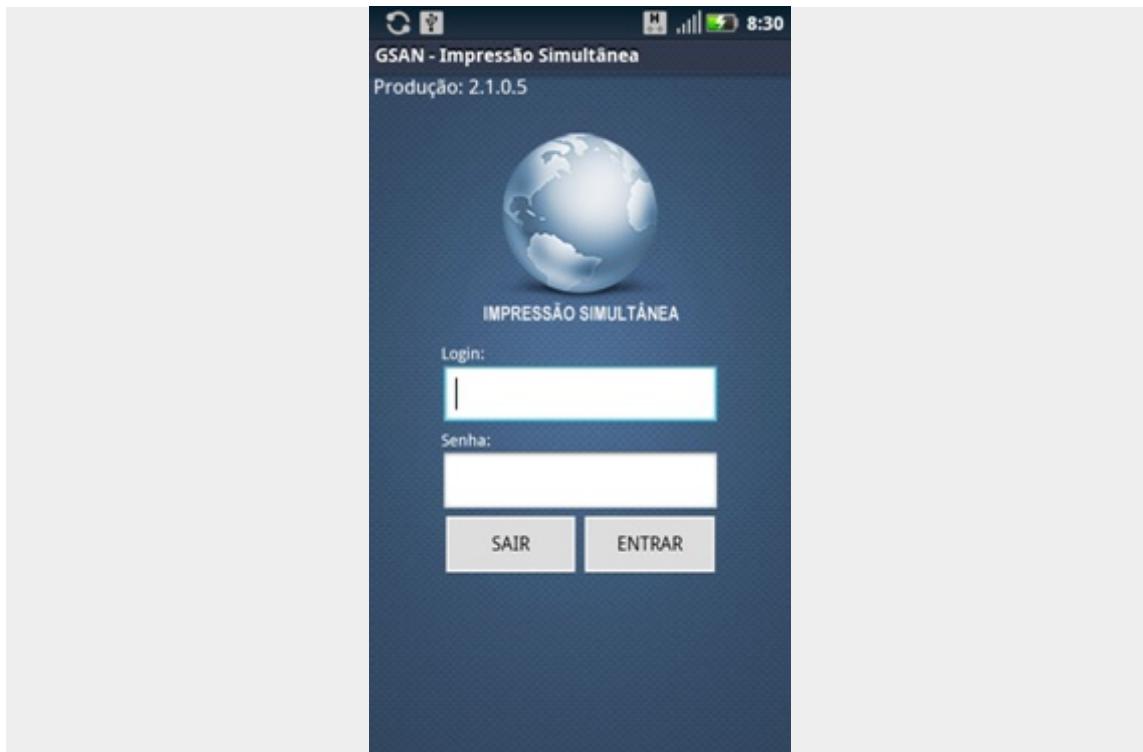


Figura 20. Tela de Logon.

**Observação 10:** Na tela de logon é possível identificar a versão do sistema e se esta é de Homologação ou de Produção.

**Observação 11:** Caso o leiturista tenha usuário cadastrado, login e senha serão os cadastrados para ele; caso contrário, usar login e senha padrão do sistema.

1. O sistema irá verificar a data do celular. Caso a data não esteja na faixa definida no arquivo carregado, o sistema exibirá uma mensagem de alerta: “*A data atual do celular não está na faixa de diferença de dias aceitáveis.*” E fechará o sistema.
2. O usuário deverá verificar a data do celular e ajustá-la.
3. Caso a data do celular esteja dentro da faixa definida no arquivo, o sistema disparará uma confirmação da data atual.

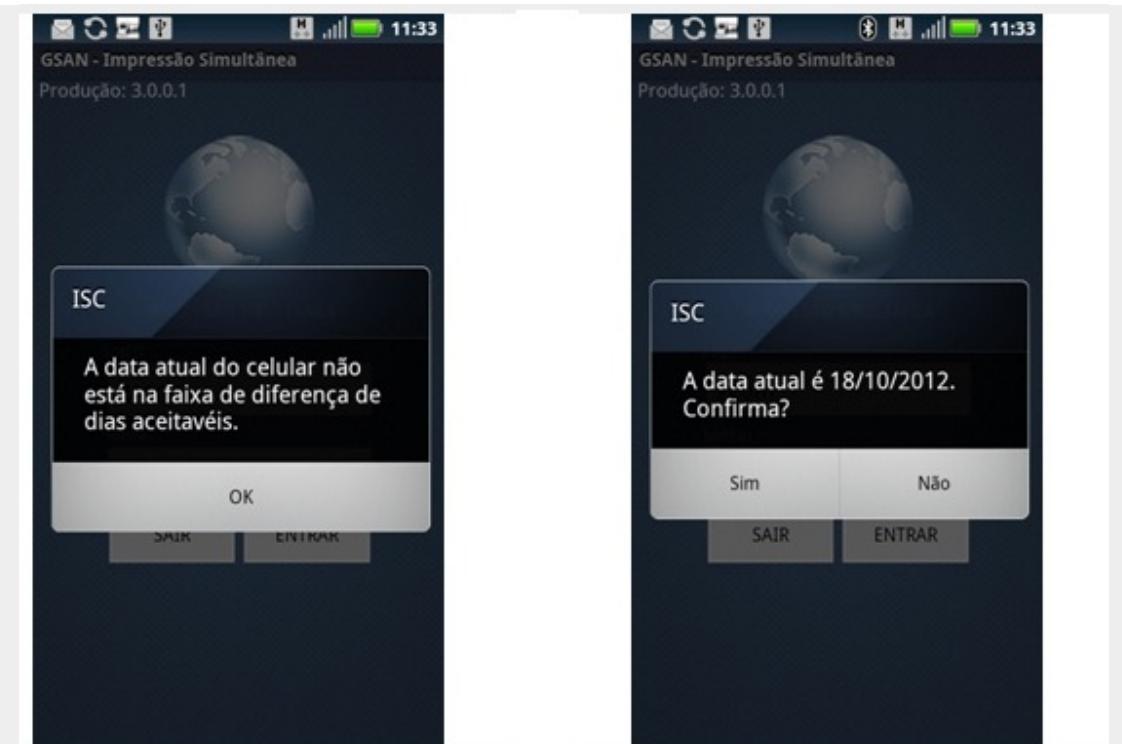


Figura 21.

**Observação 12:** Caso a data do celular não seja a atual, é bom alterá-la antes de iniciar as leituras/impressões de contas.

**Observação 13:** Caso a versão do arquivo carregado seja maior que a versão do sistema, o alerta *Versão Desatualizada! A aplicação será fechada* é exibido e a aplicação é fechada. Nesse caso, o usuário deverá instalar uma nova versão do aplicativo.



Figura 22.

## Menu Principal da Aplicação

Após o logon, a tela do Menu Principal é exibida com as seguintes opções:

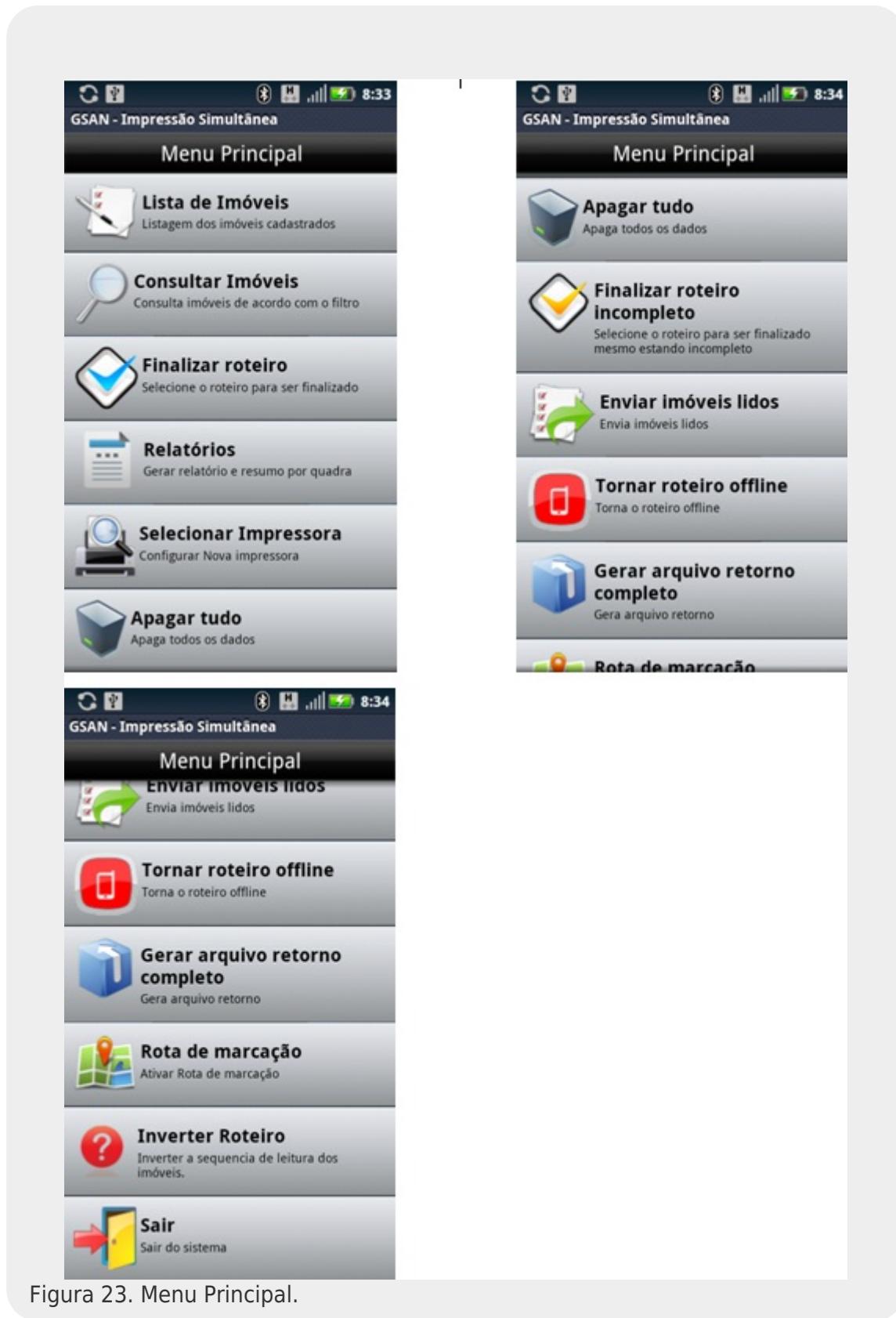


Figura 23. Menu Principal.

- 1.
- Lista de Imóveis:** traz uma lista com todos os imóveis contidos na rota, com informações sobre a que grupo essa rota pertence;
- 2.
- Consultar Imóveis:** realiza consultas pelos seguintes filtros: número de matrícula, número de hidrômetro, quadra, sequencial de rota, sequencial e **Imóveis para Revisitar**;
- 3.
- Finalizar Roteiro:** concluídas todas as visitas, esta opção grava um arquivo de retorno com o resultado das visitas no cartão de memória do dispositivo móvel e tenta enviar os dados desse arquivo;
- 4.
- Relatórios:** mostra um grafico com algumas informações estatísticas da rota, por exemplo, quantos imóveis foram visitados e quantos estão pendentes de visita;
- 5.
- Selecionar impressora:** possibilita selecionar outra impressora para uso;
- 6.
- Apagar tudo:** apaga todos os dados gravados até o momento;
- 7.
- Finalizar Roteiro Incompleto:** permite finalizar roteiro antes de concluir as visitas;
- 8.
- Enviar Imóveis Lidos:** possibilita enviar os dados que ainda não foram enviados;
- 9.
- Tornar Roteiro Offline:** opção usada quando há necessidade de realizar as visitas sem transmitir os dados. Há a possibilidade de voltar a enviar os dados durante o decorrer da rota. Para isso é necessário selecionar a opção **Tornar Roteiro Online**, que só aparece quando o sistema está offline;
- 10.
- Gerar arquivo de retorno COMPLETO:** opção usada quando há alguma diferença na quantidade de imóveis enviados da quantidade de imóveis recebidos no GSAN ou há necessidade de gerar um arquivo de retorno com os dados de todos os imóveis daquela rota.
- 11.
- Rota de Marcação [Ativar]:** possibilita realizar a marcação do sequencial desejado na rota.
- 12.
- Inverter Roteiro:** possibilita a inversão da sequencia de leitura dos imoveis da rota.
- 13.
- Sair:** fecha o sistema.

## Listar de Imóveis - Iniciando as visitas

- 
- 1. Selecione a opção **Lista de Imóveis**. O sistema visualiza a tela abaixo:



Figura 24. Lista de Imóveis.

- 2. Caso o imóvel seja medido, o sistema exibirá a aba de **Hidrômetro** (de Água ou de Poço) do primeiro registro. Essa aba mostra o endereço, o número e o local de instalação do hidrômetro, os campos de leitura e anormalidade e os botões **Calcular, Imprimir e Ver Imóvel**;
- 3. O botão  é visualizado habilitado e na cor cinza (caso os dados de atualização cadastral estejam preenchidos); caso não estejam preenchidos, o botão fica desabilitado e na cor vermelha. Para preencher, clique sobre ele. Em seguida, visualizamos a tela abaixo:



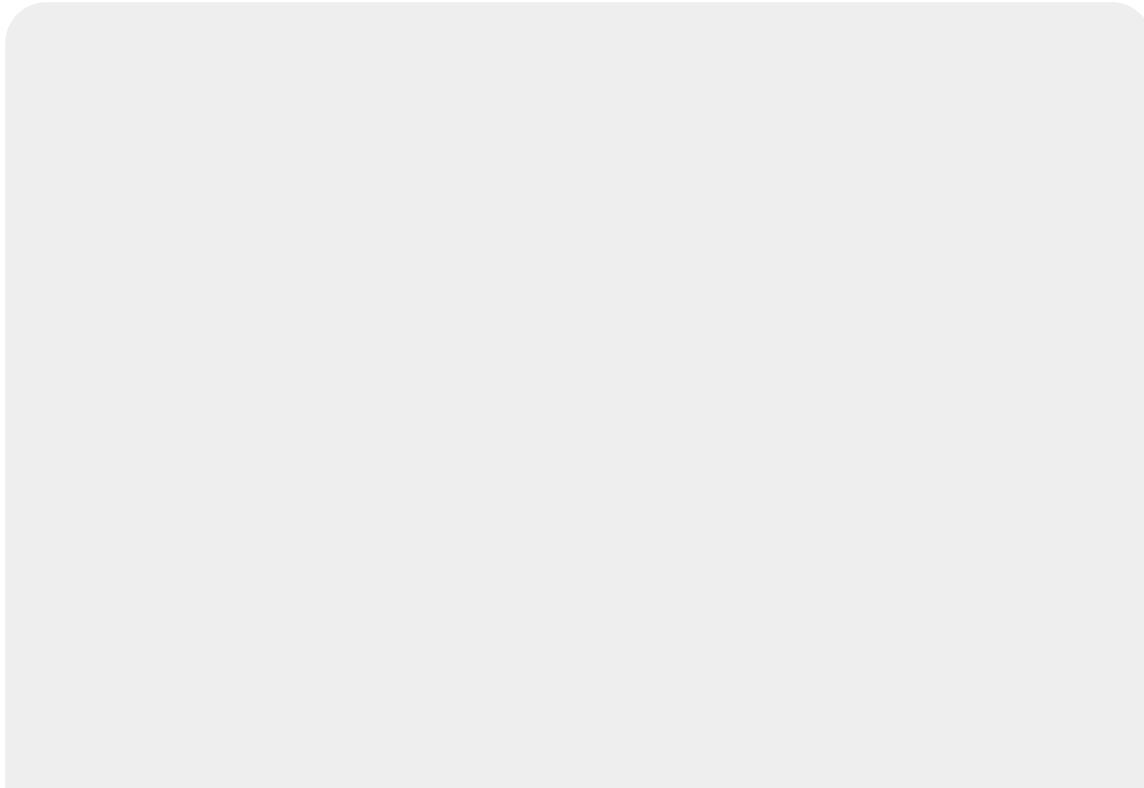
Figura 25. Atualização Cadastral.

- 4. Note acima que é possível atualizar todas as categorias caso o imóvel seja misto. Isso é feito através do quadro com as categorias cadastradas para o imóvel. Caso queira excluir uma linha, clique em . Nisso o sistema visualiza uma mensagem solicitando a confirmação da exclusão da linha com categoria, subcategoria e número de economias. Caso você confirme, a linha é excluída. Caso queira inserir, clique em . Na sequência o sistema apresenta a próxima tela:



Figura 26. Atualização Cadastral - Informar Categoria, Subcategoria e Economia.

Nela, informe a categoria, subcategoria e quantidade de economia do imóvel em questão. Em seguida, confirme, clicando em . Na sequência, é apresentado um *popup* para que você faça o registro das fotos. Se qualquer alteração for feita, o registro das fotos é obrigatório:



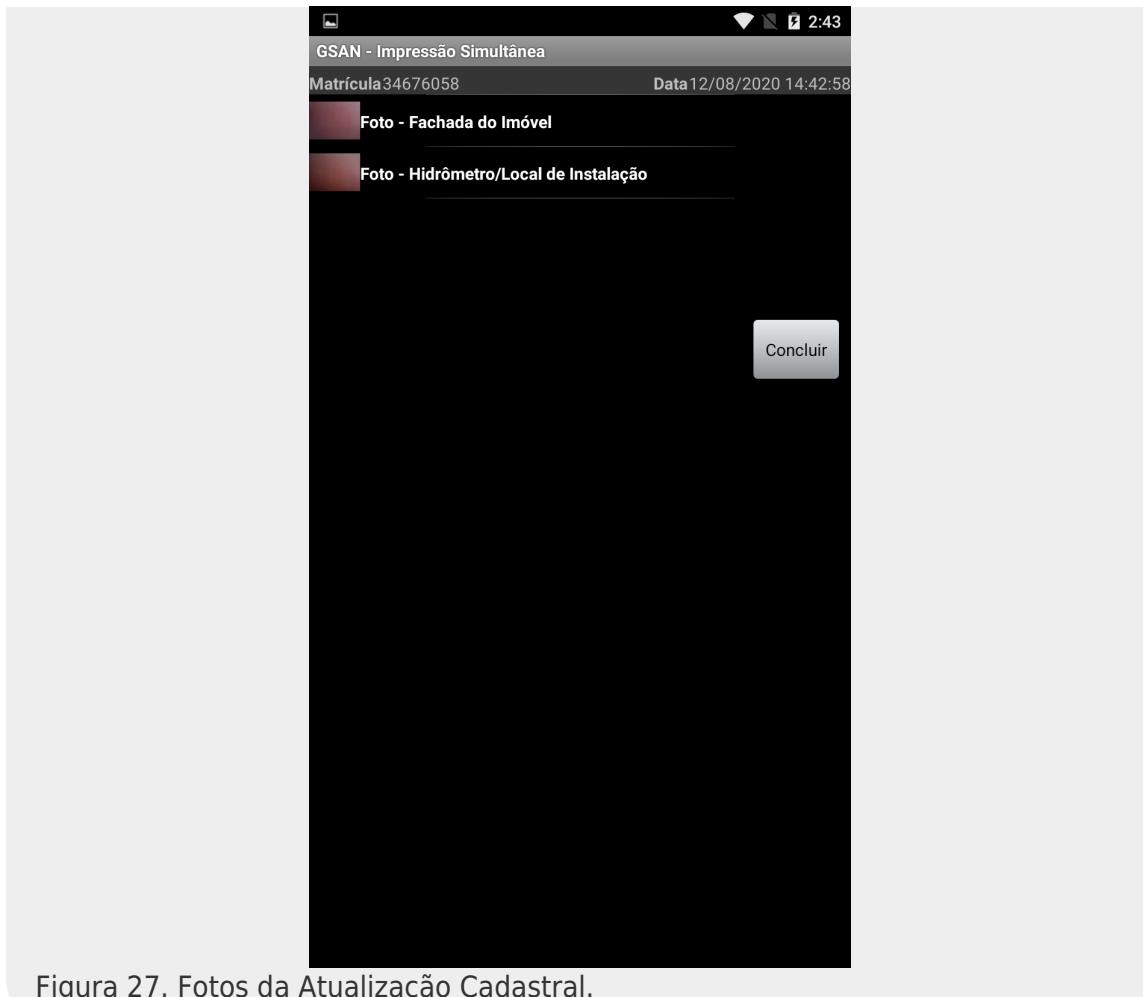


Figura 27. Fotos da Atualização Cadastral.

- 
- 5. **Atenção:** caso a quantidade de imóveis cadastrados pelo leitorista seja *maior* que o parâmetro *Quantidade máxima de imóveis a ser realizado a atualização cadastral em campo* o botão  fica desabilitado. A atualização cadastral via **ISC** foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD** e depende de o imóvel estar marcado como **Sim** no campo **Incluir os Imóveis para o Recadastramento** visualizado **AQUI**. Além disso, toda atualização feita em campo precisa ser liberada depois **AQUI**.
- 
- 6. Caso o imóvel seja não-medido, o sistema exibirá a aba de **Conta**, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

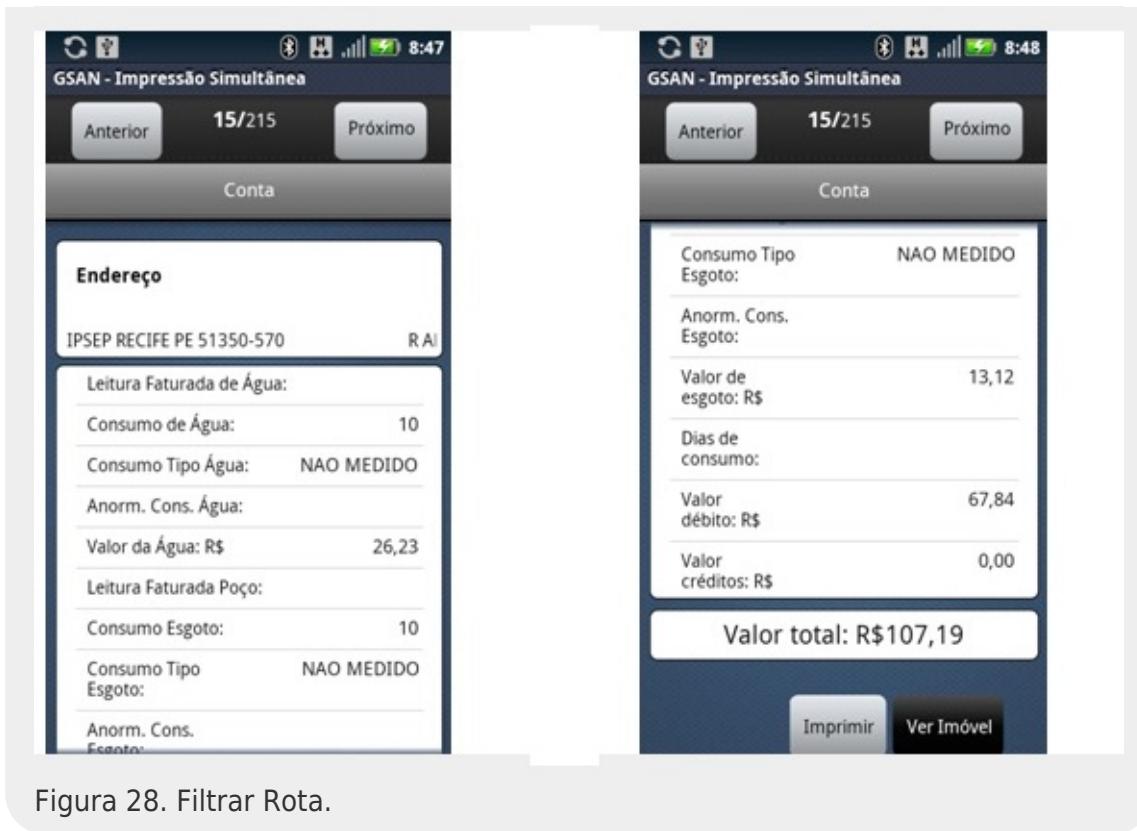


Figura 28. Filtrar Rota.

**Observação 14:** Caso o imóvel possua hidrômetro de poço, uma terceira aba será exibida, a aba de Hidrômetro de Poço. **Observação 15:** Um imóvel pode ter Hidrômetro de Água e/ou Hidrômetro de Poço, ou nenhum deles.

- 7. Preencher os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressionar o botões abaixo:

- **Imprimir**: imprime a conta de acordo com os valores fornecidos pelo leiturista (e os dados recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel) e envia os dados para que o servidor possa atualizar as informações.

- Para a **CAERN**, a conta será emitida via dispositivo móvel com o código de barras no formato de *Boleto Bancário Carteira 17*, caso o valor da conta seja superior ao máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento, conforme modelo **AQUI**. O código de barras no formato **Carteira 17** é impresso a partir da composição numérica dos atributos para pagamento em boleto bancário.

- **Calcular**: calcula o consumo e o valor da conta de acordo com os dados fornecidos pelo leiturista (e os recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel);

- **Ver Imóvel**: visualiza dados do imóvel;

- **Próximo**: avança para a aba do próximo imóvel da rota;

- **Anterior**: volta para a aba do próximo imóvel da rota.

- 8. Caso a opção escolhida seja Calcular, o sistema exibirá a aba de **Conta**. Essa aba apresenta os dados da conta, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

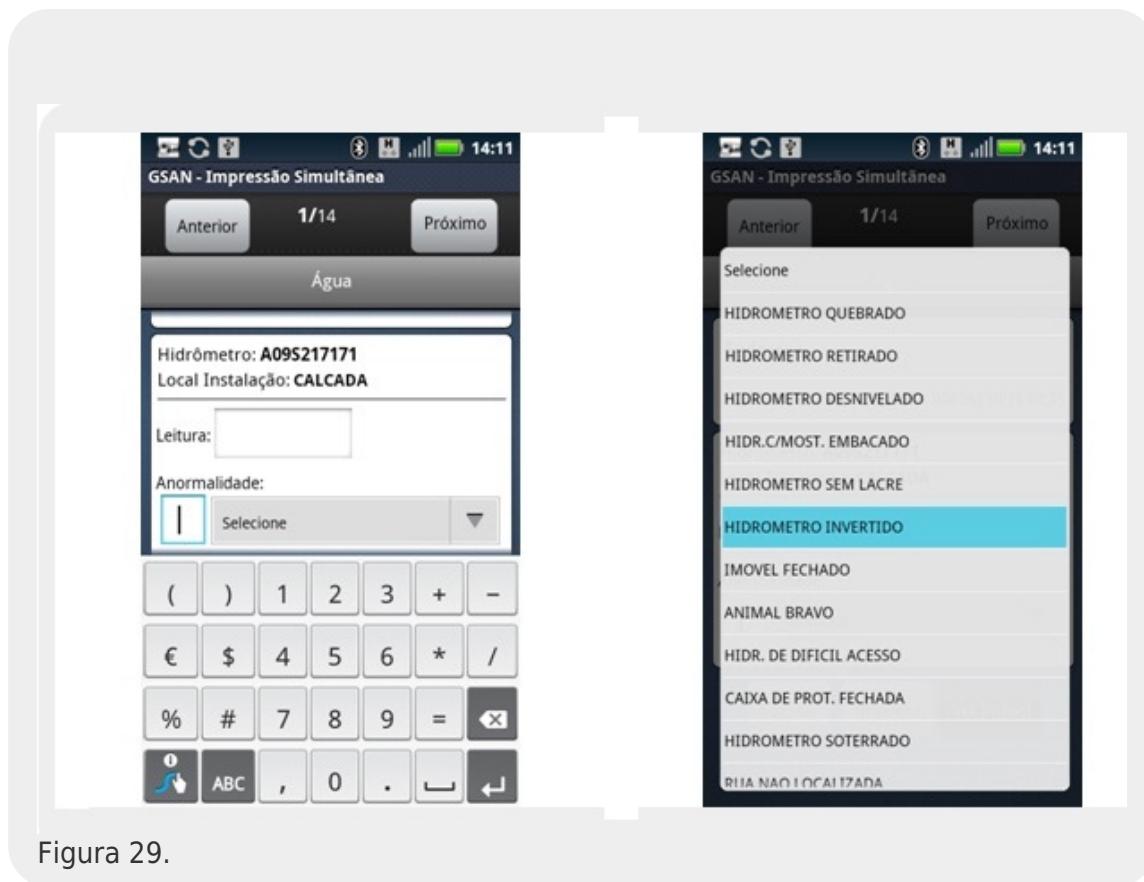


Figura 29.

**Observação 15:** Para preencher o campo da anormalidade, o usuário poderá selecionar na lista a que deseja ou usar o campo de atalho e digitar o número da lista.

**Observação 16:** Caso a leitura informada esteja fora da faixa esperada, o sistema retornará um alerta de leitura fora de faixa. Se isso acontecer e a leitura estiver correta, repetir o procedimento.

**Observação 17:** Caso aconteça qualquer anormalidade de consumo (baixo, alto ou estouro), o sistema disparará uma mensagem alertando sobre a anormalidade. Nessa tela será possível confirmar a leitura ou voltar para re-inserir a leitura e/ou a anormalidade.

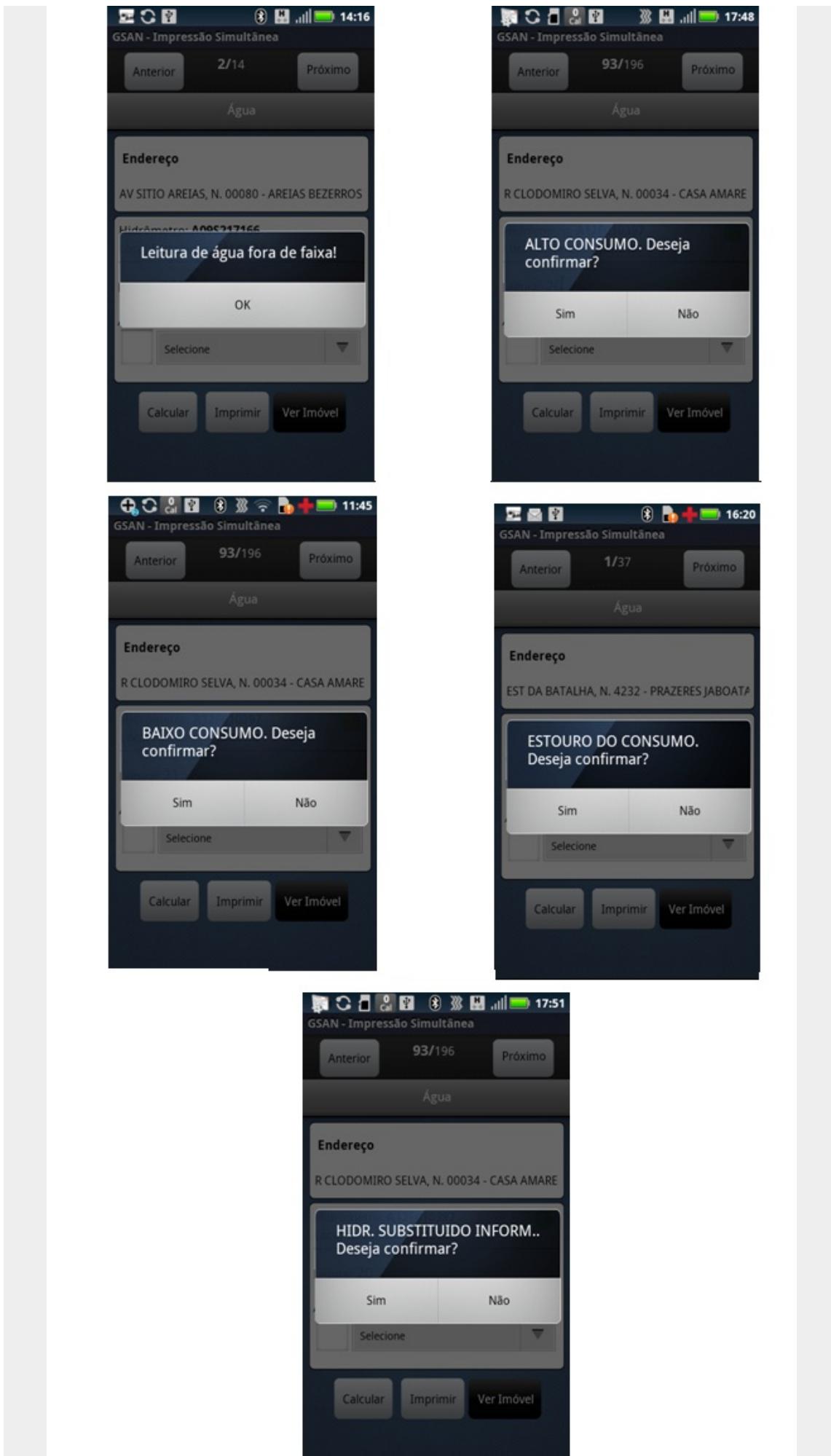


Figura 30.

**Observação 19:** Abaixo, vemos que algumas anormalidades não aceitam o preenchimento do campo de leitura e outras o obrigam. Caso o campo não esteja de acordo com o que a anormalidade requer, o sistema exibirá as seguintes mensagens:

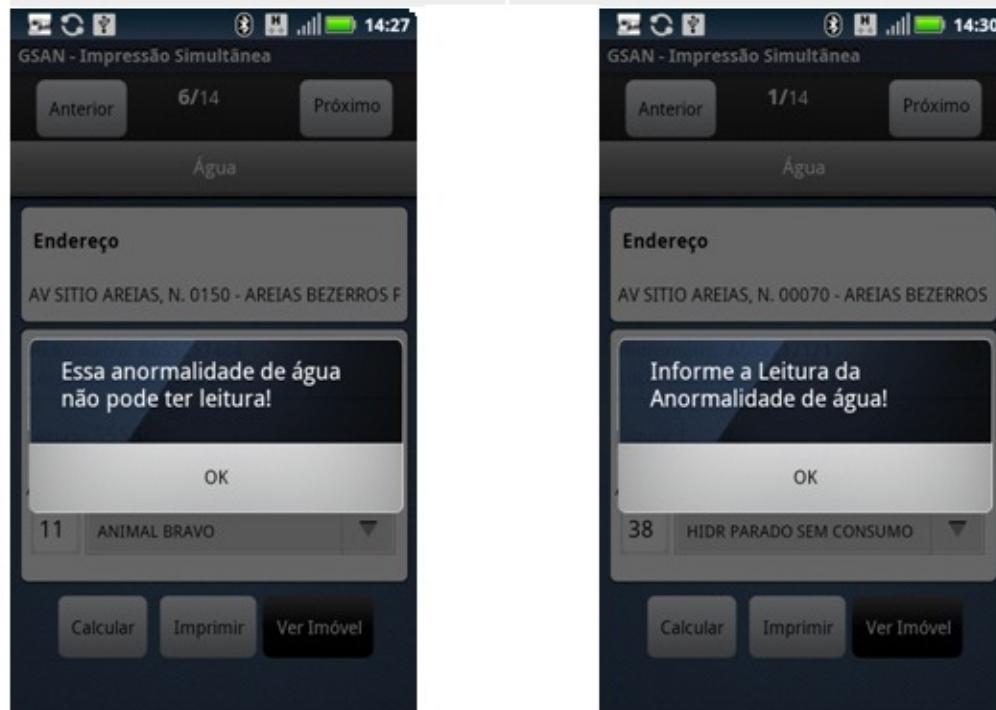


Figura 31.

1.

Não aceita - **Essa anormalidade de água não pode ter leitura!**.

2.

Obriga - **Informe a Leitura da Anormalidade de água!**

**Observação 20:** Já para algumas anormalidades é obrigatório tirar fotos.

**Observação 21:** Ao clicar no botão **Ver Imóvel** a tela de informações sobre o imóvel será exibida. Nela, são apresentados dados como as situações de água e esgoto, a matrícula, o endereço e a inscrição.

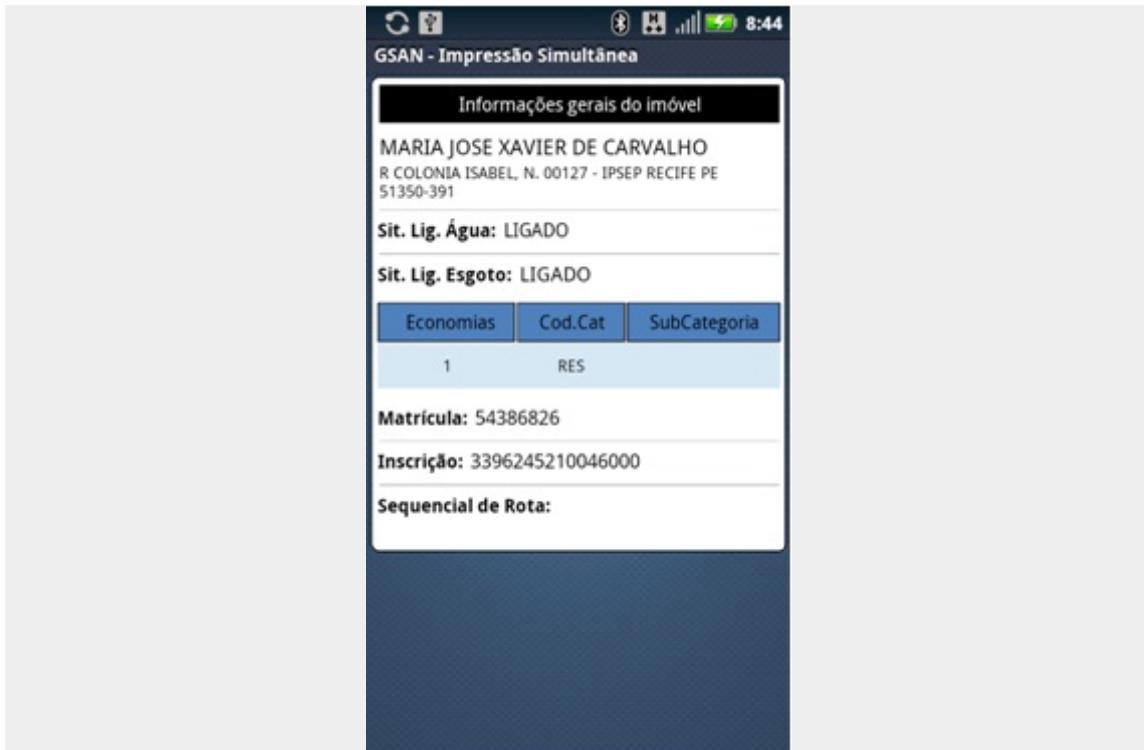


Figura 32.

- - 9. Caso a opção escolhida seja **Imprimir**, o sistema enviará os dados para que o servidor possa atualizar as informações, imprimindo a conta do cliente e exibindo a aba de **Hidrômetro** (para imóveis medidos) ou de **Conta** (para imóveis não medidos) do próximo imóvel. Na primeira vez que essa opção é selecionada, o sistema apresentará a tela de pesquisa de impressoras e exibirá as disponíveis. O usuário selecionará uma das opções que o sistema oferecer.
  - 
  - 10. Repetir os passos de 4 a 6 até visitar todos os imóveis da rota.  
Caso a conta não possa ser impressa por qualquer motivo, o sistema exibirá uma mensagem **Imóvel não pode ser emitido!** e ao clicar em **OK** a aba de hidrômetro ou conta do próximo imóvel será exibida.
- Observação 22:** Para algumas empresas, depois de impressa a conta, não será possível mudar os dados informados, os campos preenchidos ficarão bloqueados e o botão **Calcular** não fica disponível.

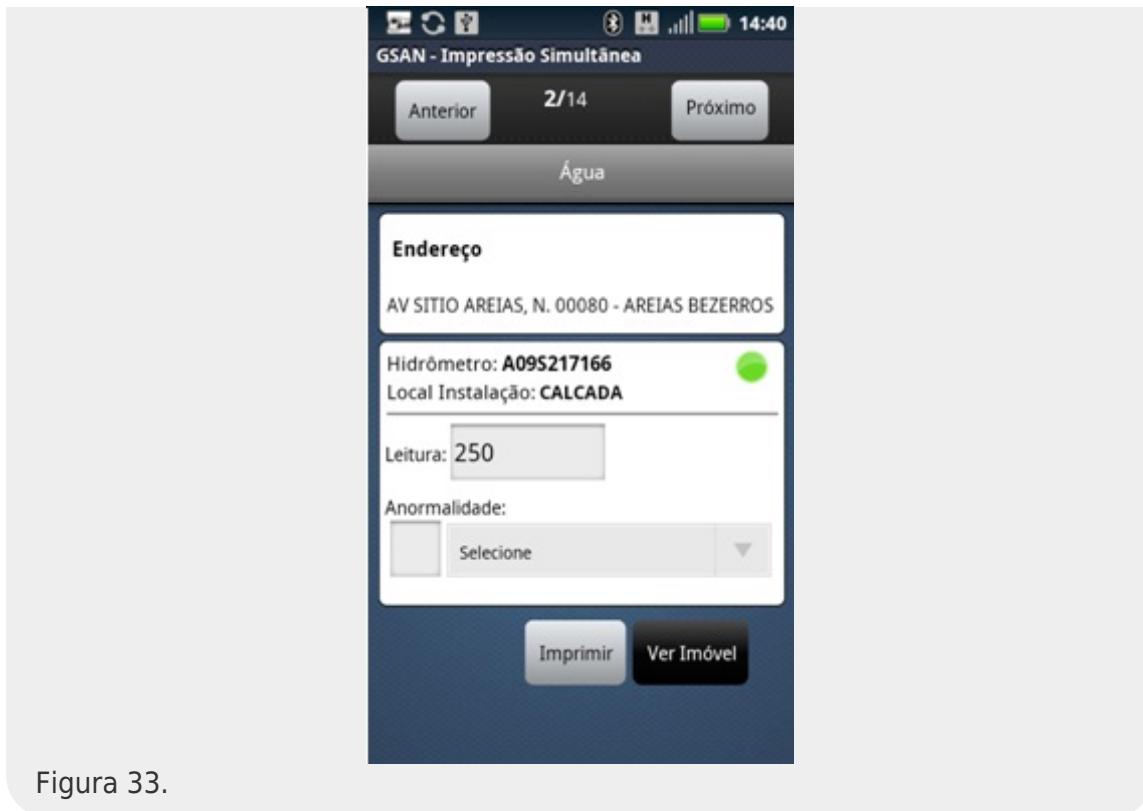


Figura 33.

**Observação 23: Não é permitido imprimir as contas nos seguintes casos:**

1. **Endereço alternativo e órgãos públicos:** caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte tela de diálogo: *Imóvel não pode ser emitido!*.
2. **Conta emitida como ficha de compensação:** caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Valor acima do valor permitido, entrega posterior!*.
3. **Valor da conta menor que o mínimo permitido ou conta zerada (sem crédito):** caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Valor da conta menor que o valor permitido!*.

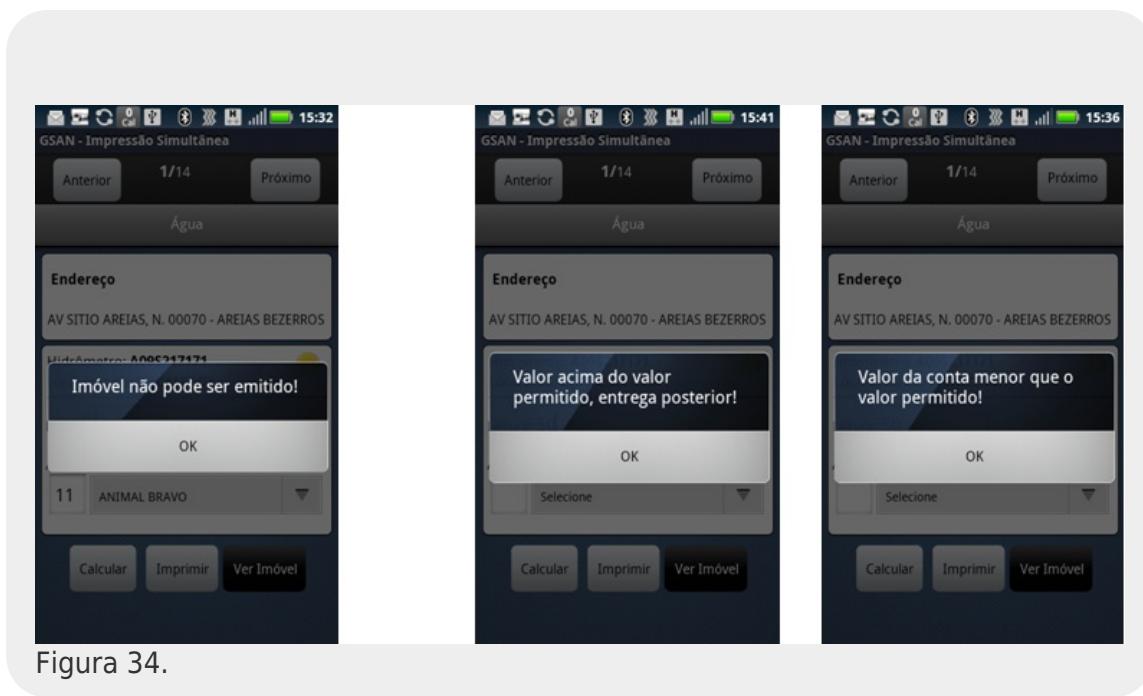


Figura 34.

**Observação 24:** caso o imóvel possua um crédito maior que o valor da conta ou um débito do tipo **cortado de água com esgoto a 30%** ou o valor da conta seja menor que o valor mínimo permitido, as opções **Imprimir** e **Próximo Imóvel** não enviarão os dados para o servidor imediatamente. Os dados só serão enviados quando as opções **Finalizar Roteiro** ou **Finalizar Roteiro Incompleto** forem executadas.

**Observação 25:** Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora desligada), o sistema exibirá o seguinte alerta: *Erro de conexão*. Nesse caso, o usuário deverá verificar, primeiramente, se a impressora está ligada e se o bluetooth do celular está ativado.

**Observação 26:** Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora com a tampa aberta ou sem papel), o sistema exibirá o seguinte alerta: **A Impressora está sem papel** ou **A impressora está com a tampa aberta**.

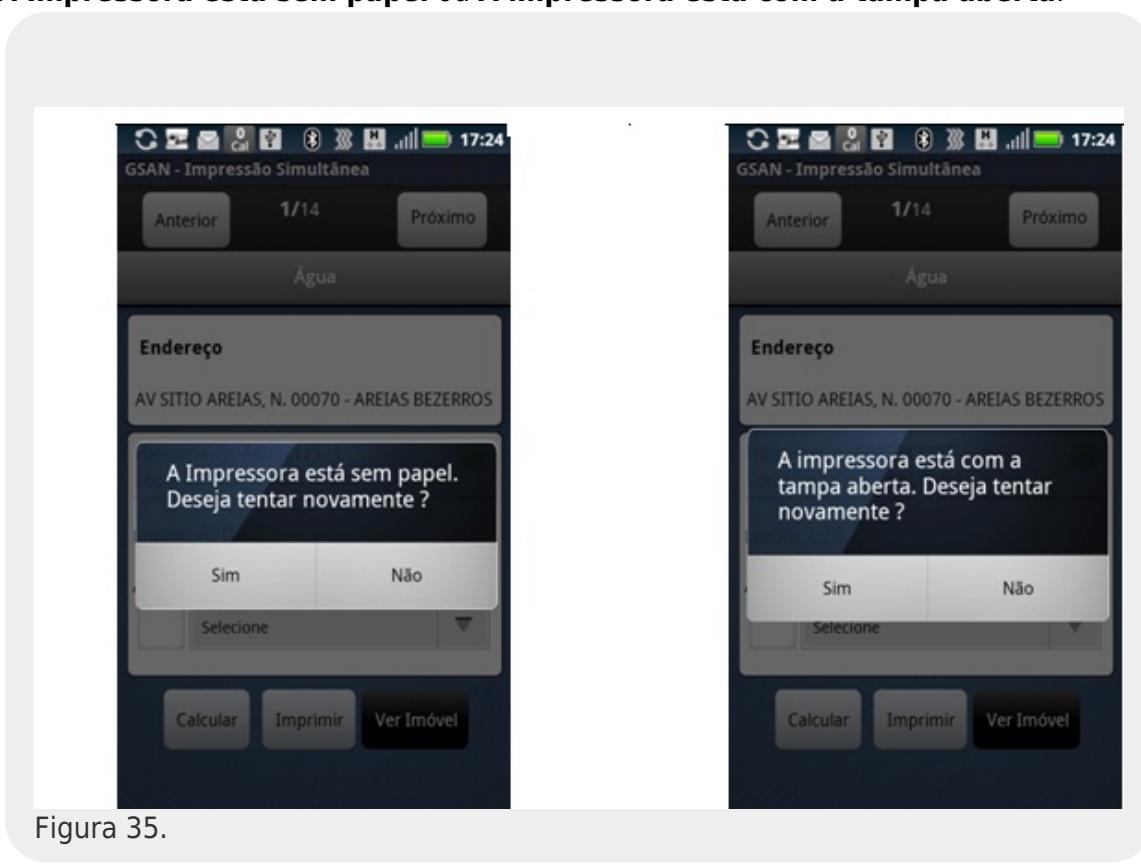


Figura 35.

**Observação 27: Em algumas anormalidade é obrigatório tirar uma foto:**



Figura 36.

## Imóvel Condomínio / Medição Individualizada

O sistema indica que um imóvel é do tipo condomínio exibindo uma moldura azul com a posição do imóvel condomínio na tela de **Consultar Imóveis**. Na aba de **Hidrômetro** irá aparecer (Condomínio: x/y onde x é o número do imóvel atual e y a quantidade total de imóveis deste condomínio). O primeiro imóvel é sempre o MACRO e os demais, os MICROs.

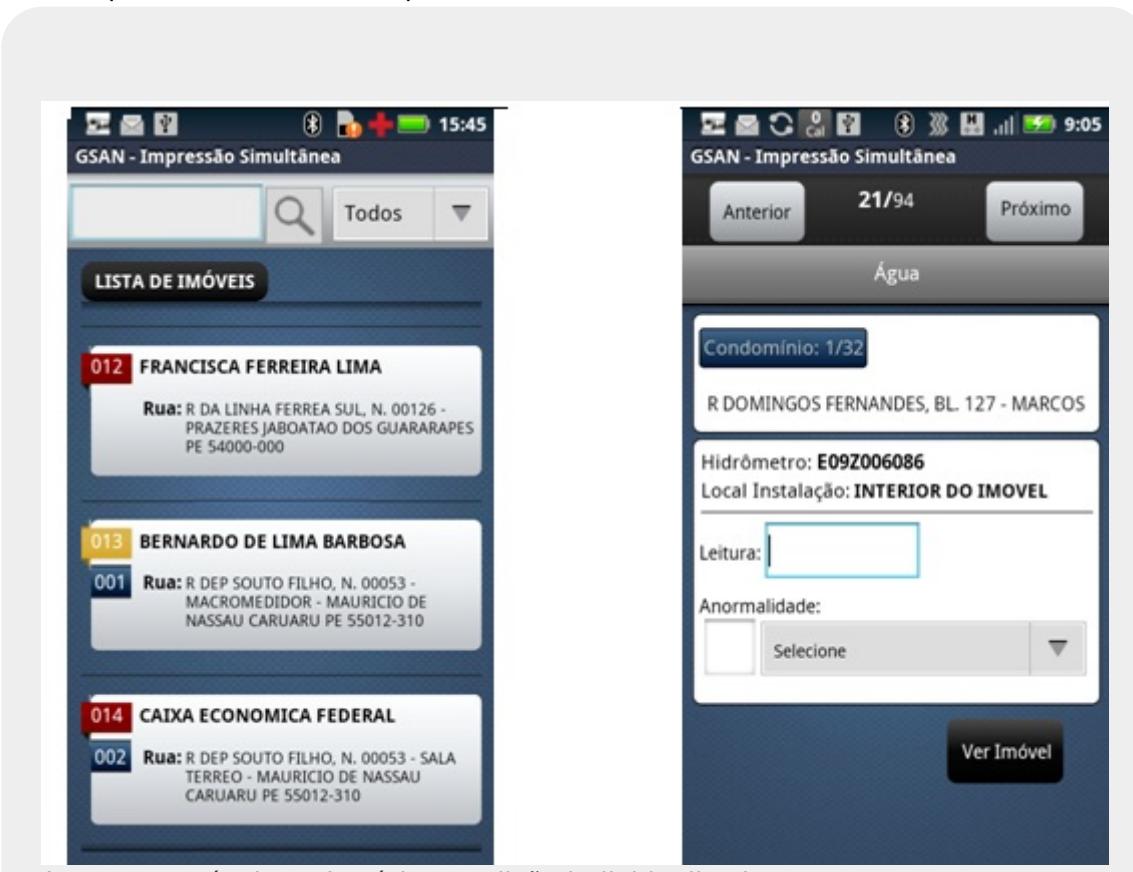


Figura 37. Imóvel condomínio / Medição individualizada.

1.  
Preencha os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressione o botão **Próximo**.

2.  
Após o cálculo, a aba do próximo imóvel condomínio é exibida.

3.  
Selecionar a opção **Imprimir**, caso seja o último.

A opção **Imprimir** calcula o rateio, envia os dados para o servidor e imprime as contas. No caso da **CAERN**, esse rateio possui uma modalidade de rateio de consumo para Imóvel Condomínio a mais, a qual obedece a algumas regras específicas sobre o **consumo condominial**. Desse modo, o débito cobrado gerado em campo para o rateio de imóvel condomínio pode se referir a um **registro do tipo 6**.

Caso o papel acabe ou a impressora esteja com a tampa aberta. O sistema exibirá o seguinte diálogo: *A Impressora está sem papel. Deseja tentar novamente? / A impressora está com a tampa aberta. Deseja tentar novamente?*.

- **Resposta Sim** - Caso exista algum imóvel já impresso, o sistema exibirá o seguinte diálogo: *Existem imóveis já impressos nesse condomínio. Deseja continuar a impressão?*.

- **Resposta Continuar de onde parou** - É impressa a última conta que foi impressa e continua a impressão.

- **Resposta Imprimir novamente** - A impressão começa do primeiro imóvel deste condomínio.

- Resposta não - O sistema volta para a aba do último imóvel condomínio.

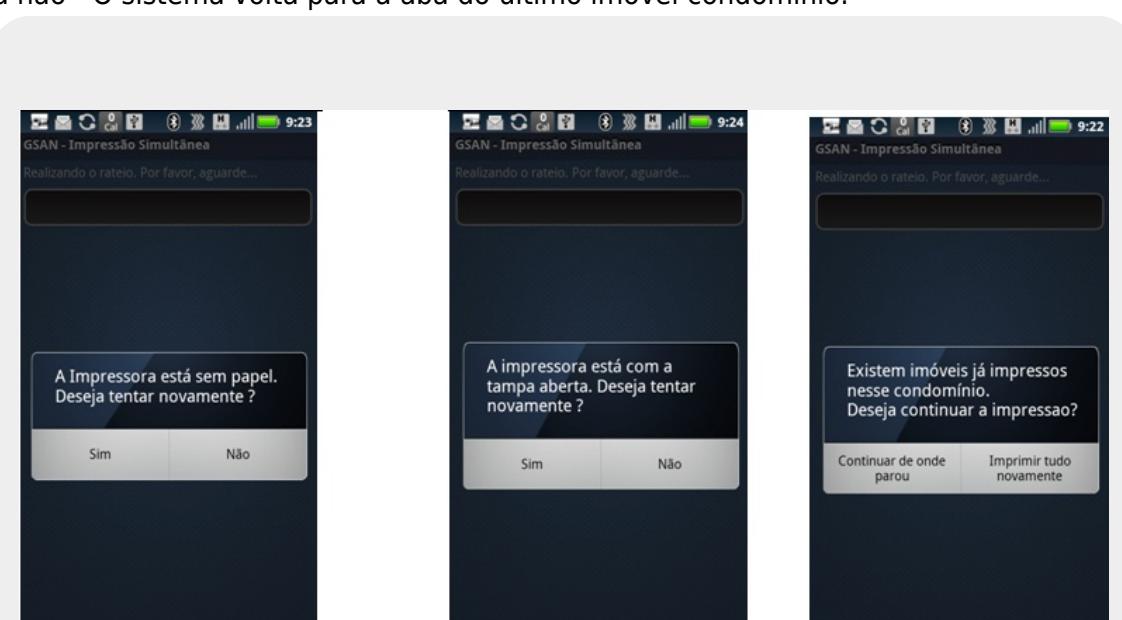


Figura 38.

**Observação 29:** Caso aconteça qualquer anormalidade de consumo (baixo, alto ou estouro), o sistema disparará uma mensagem alertando sobre a anormalidade.

## Rota de Marcação

Existe uma função no menu para realizar a marcação do sequencial desejado na rota. Para habilitá-la e usá-la, siga os seguintes passos:

- 
- 1. Selecione a opção **Rota de Marcação [Ativar Rota de marcação]** no menu principal.
  - 
  - 1.1 Caso essa opção já esteja habilitada aparecerá **Rota de Marcação [Desativar Rota de marcação]** no menu principal.
  -
- 2. O sistema exibirá uma mensagem de sucesso **Rota de marcação ativa**:

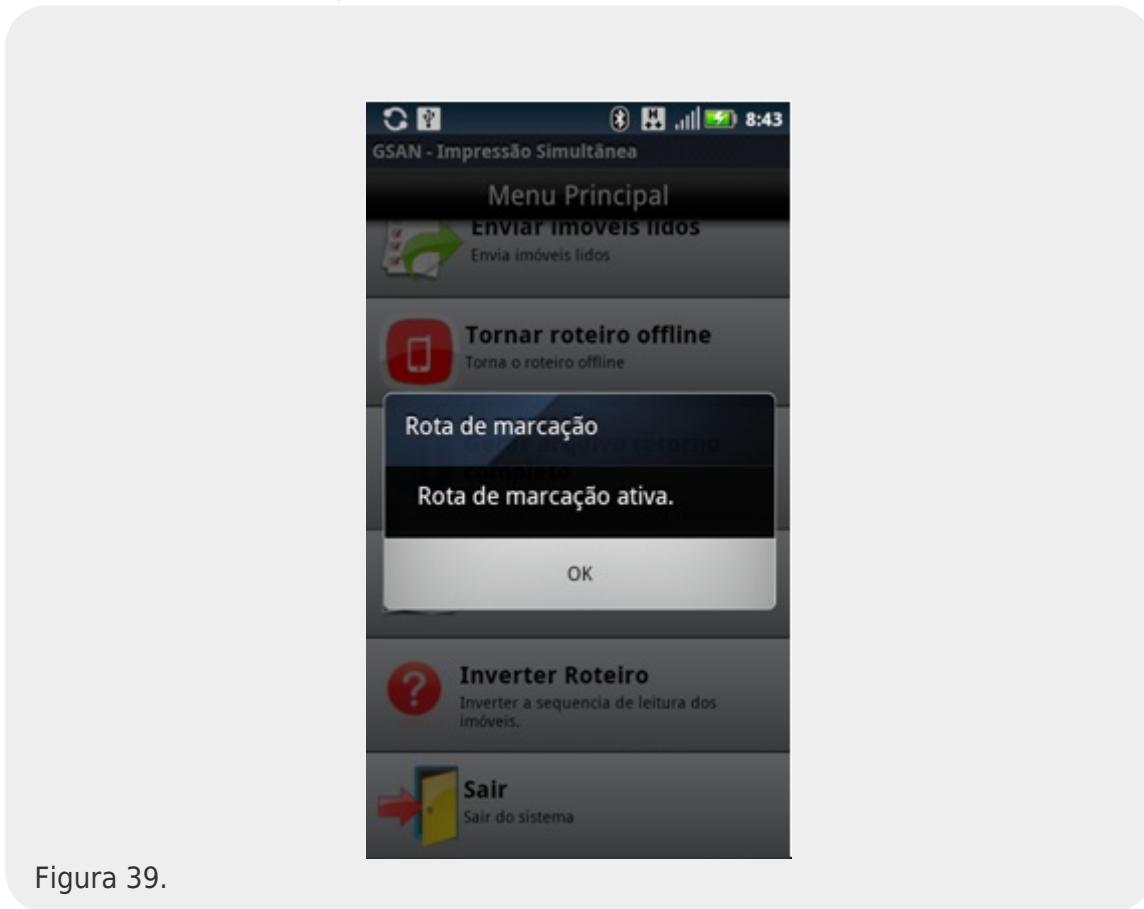


Figura 39.

- 
- 3. Selecione OK;
- 
- 4. Consulte o imóvel desejado para ser o próximo do sequencial;
- 
- 5. Imprima ou calcule e passe para o próximo imóvel;
- 
- 6. O sistema marcará esse imóvel com o sequencial.

**Observação 30:** A marcação só será realizada se o usuário calcular ou imprimir a conta.

**Observação 31:** Para que essa opção não apareça no Menu Principal, o campo *ROTA\_ICSEQLEITURA* da tabela rota deve estar com o valor 2 (o default desse campo já é 2).

**Observação 32:** Quando a rota é finalizada os sequenciais dos imóveis são atualizados na tabela *micromedicao.rota\_atualizacao\_seq*. Quando o grupo é faturado os imóveis que estão nessa tabela são atualizados na tabela de imóvel. A ordenação da COMPESA agora será pelo sequencial e depois pela inscrição, ou seja, se o sequencial estiver nulo a ordenação continua como era (pela inscrição).

**Observação 33:** A marcação do sequencial só será realizada se o usuário finalizar a rota pela opção **Finalizar Roteiro** ou **Gerar arquivo retorno completo**.

## Arquivo já finalizado ou grupo faturado

Caso a rota em andamento já tenha sido finalizada ou o grupo já tenha sido faturado, ao tentar enviar as informações ao servidor, o sistema exibirá uma tela informando essa situação e os dados não serão mais enviados.

Se a rota já estiver finalizada, após a tentativa de envio, o sistema exibirá a seguinte tela de alerta: *O arquivo a ser processado já foi finalizado.* Resposta ok - o sistema volta para a tela de login.

Caso o usuário selecione a opção **Lista de Imóveis - Grupo X no Menu Principal** ou tente enviar mais algum imóvel, a tela de confirmação será exibida novamente.

Se for o caso de o grupo já ter sido finalizado, o processo é o mesmo, só o texto da confirmação será diferente: *O grupo a ser processado já foi faturado.*

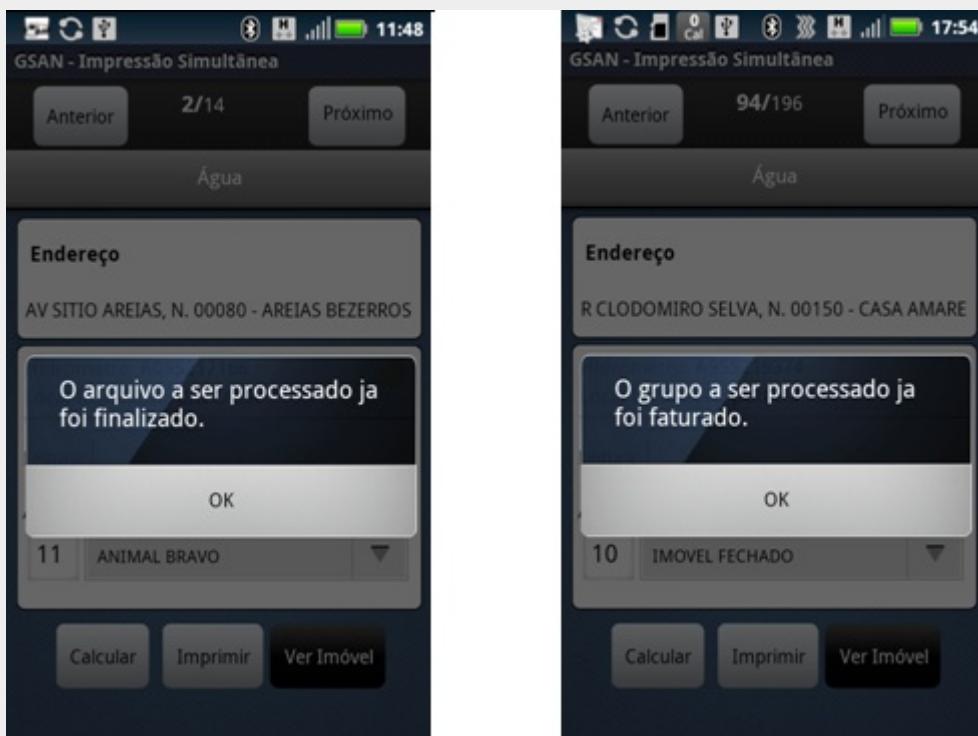


Figura 40. Arquivo Finalizado.

Caso o usuário tente carregar o arquivo de retorno gerado após a rota ser finalizada pelo GSAN WEB, o sistema também exibirá mensagens de rota já finalizada ou grupo já faturado.

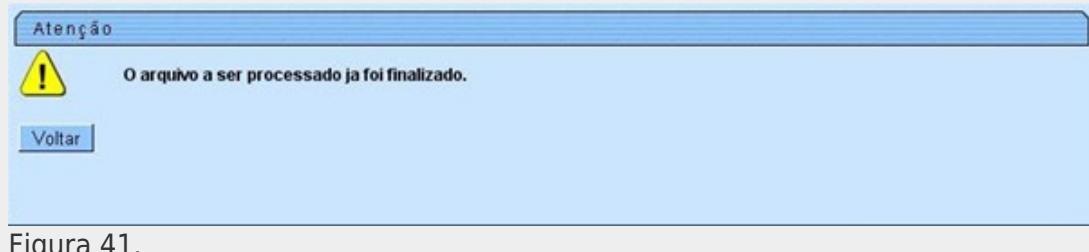


Figura 41.

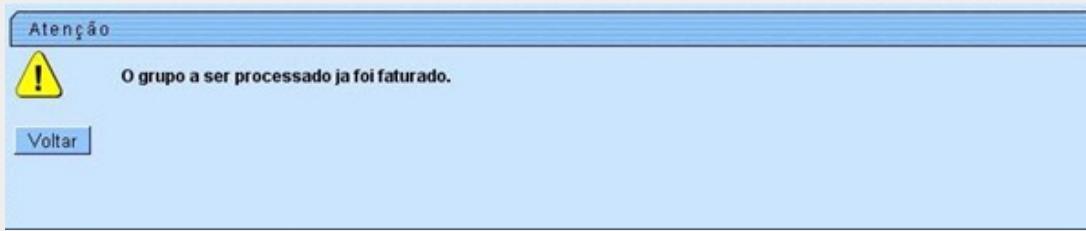


Figura 42.

## Relatório e Resumo por quadra

- 1. Selecione a opção **Relatórios** no menu principal;
- 2. O sistema exibirá uma tela com as informações estatísticas desse roteiro:

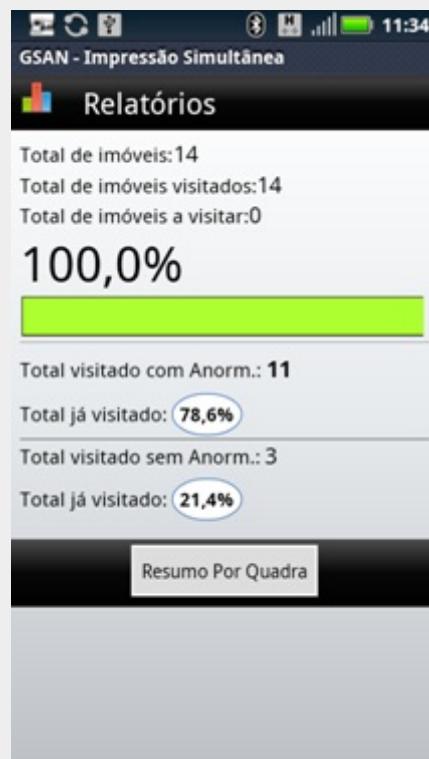


Figura 43. Relatórios.

- 3. Clique no botão **Resumo Por Quadra** para verificar o resumo dos dados por quadra:



Figura 44.

**Observação 33:** O relatório poderá ser visualizado a qualquer momento.

## Selecionar Impressora

Essa opção pode ser utilizada para pesquisar e selecionar uma impressora para uso.

- 
- 1. Selecione a opção **Selecionar Impressora** no menu principal.
- 
- 2. O sistema apresenta a listagem de impressoras já pareadas no android.

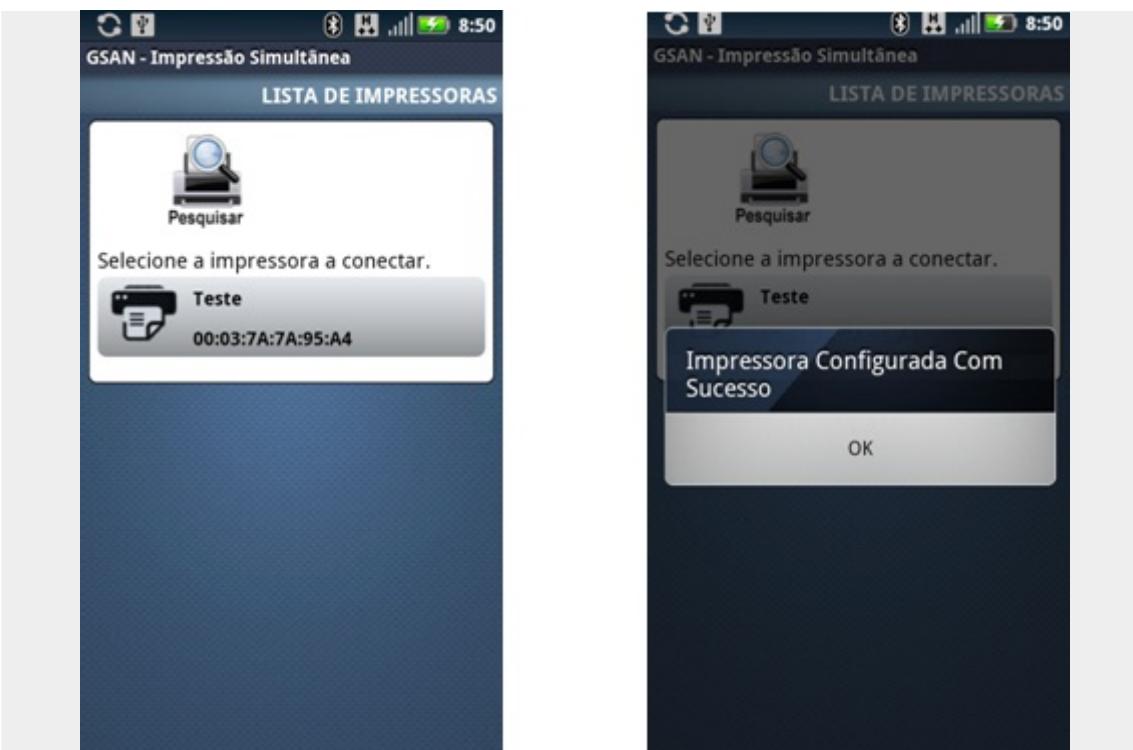


Figura 45. Selecionar Impressora

- 
- 3. O usuário seleciona uma das impressoras listadas pelo sistema.
- 
- 4. Caso o usuário queira repetir a operação, poderá selecionar o menu. Nele estarão disponíveis as opções **Voltar**, **Repetir** e **Selecionar**.

**Observação 35:** Caso não exista nenhuma impressora pareada com o celular, clique no botão **Pesquisar** e faça o pareamento da impressora nas configurações de bluetooth do android.

## Enviar Imóveis Lidos Até Agora

Opção que possibilita enviar os dados lidos que não foram transmitidos ainda.

- 
- 1. Selecione a opção **Enviar Imóveis Lidos** no menu principal;
- 
- 2. O sistema apresenta uma tela de progresso *Enviando...*:

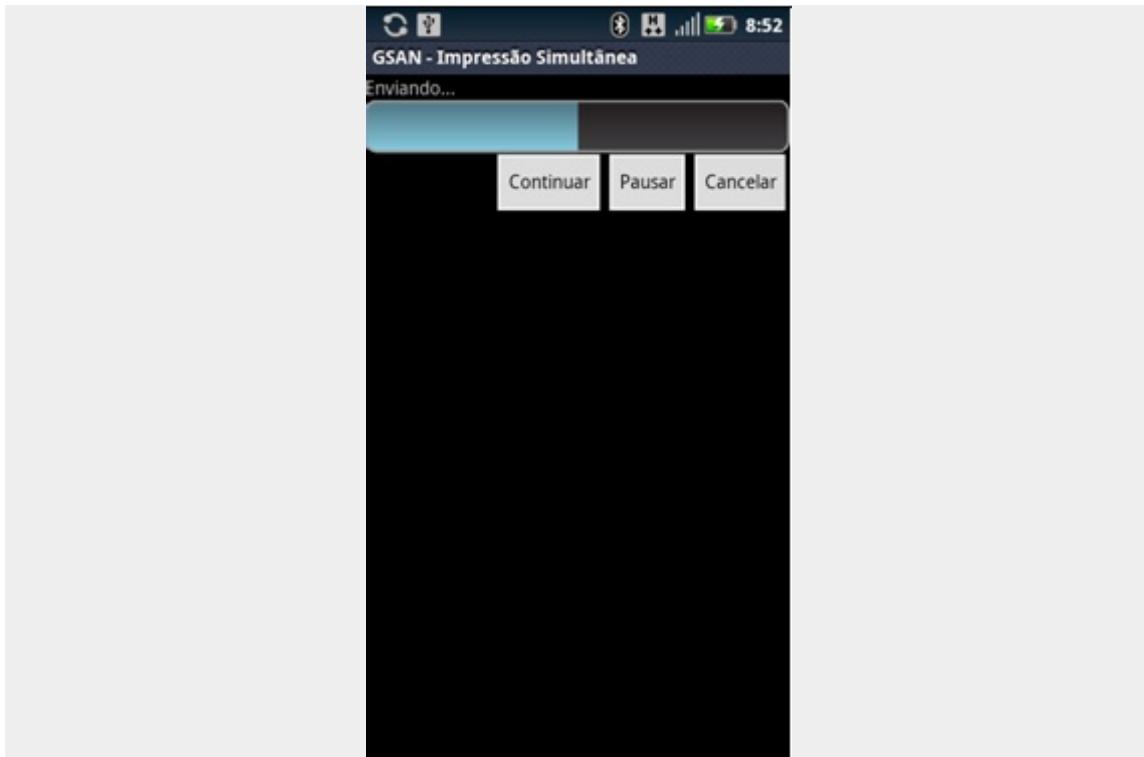


Figura 46. Enviando Imóveis Lidos

- 
- 3. Caso as informações tenham sido enviadas com sucesso, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Todos os imóveis lidos foram enviados...* e voltará para o menu principal;
- 
- 4. Caso as informações **NÃO** tenham sido enviadas com sucesso, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Não foi possível enviar arquivo de retorno* e voltará para o menu principal.

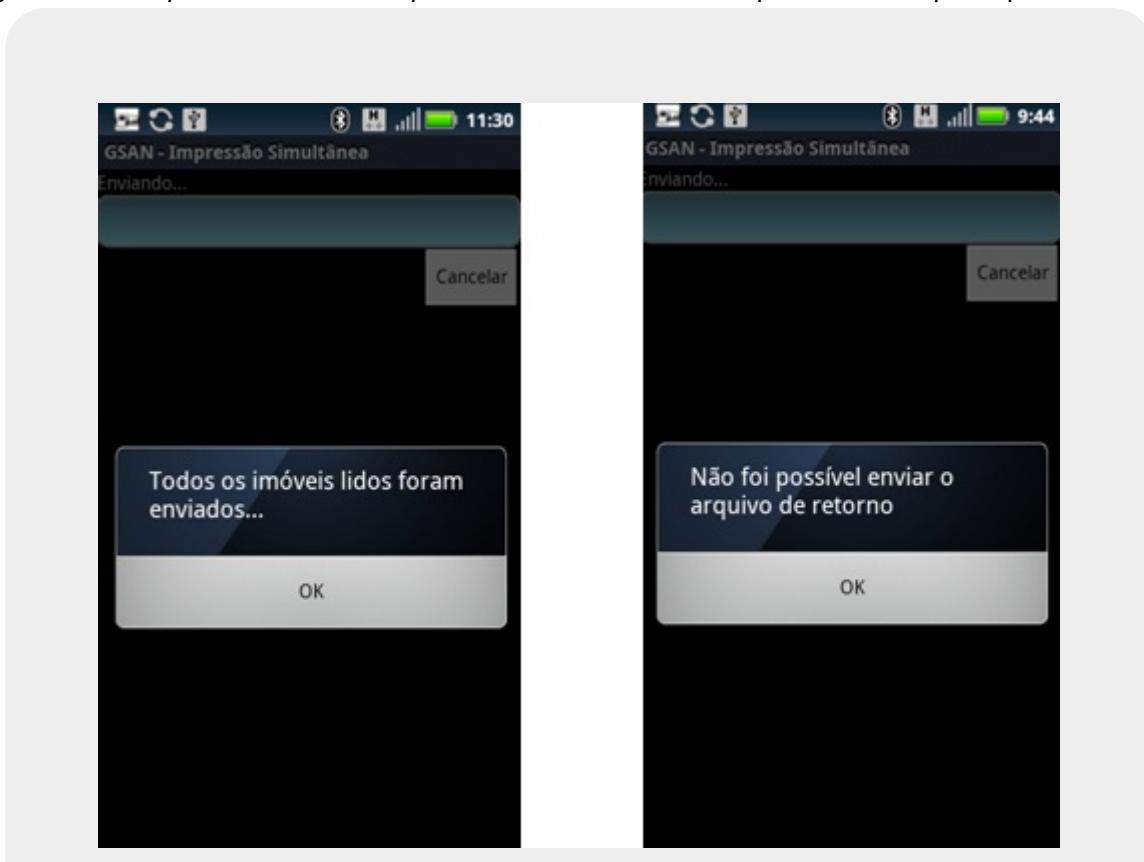


Figura 47.

**Observação 36:** Imóveis lidos que pertencem a um imóvel condomínio não são enviados com essa funcionalidade. O mesmo acontece para imóveis que possuam crédito maior que o valor da conta ou débito do tipo **cortado de água com esgoto a 30%** ou valor da conta menor que o valor mínimo permitido.

**Observação 37:** Durante o processamento dessa funcionalidade, um diálogo de confirmação é impresso e disparado. Esse procedimento está descrito na **observação 43**, na sessão **Finalizar Roteiro**.

## Tornar Roteiro Offline

Opção que permite realizar as visitas sem enviar as informações para o GSAN.

1. Selecionar a opção **Tornar Roteiro Offline** no menu principal;
2. O sistema disparará um diálogo de confirmação: **Tem certeza que deseja transformar o roteiro para Offline?**;
3. Selecionar SIM;
4. O sistema apresentará uma tela de sucesso *Roteiro transformado para Offline com sucesso!*.

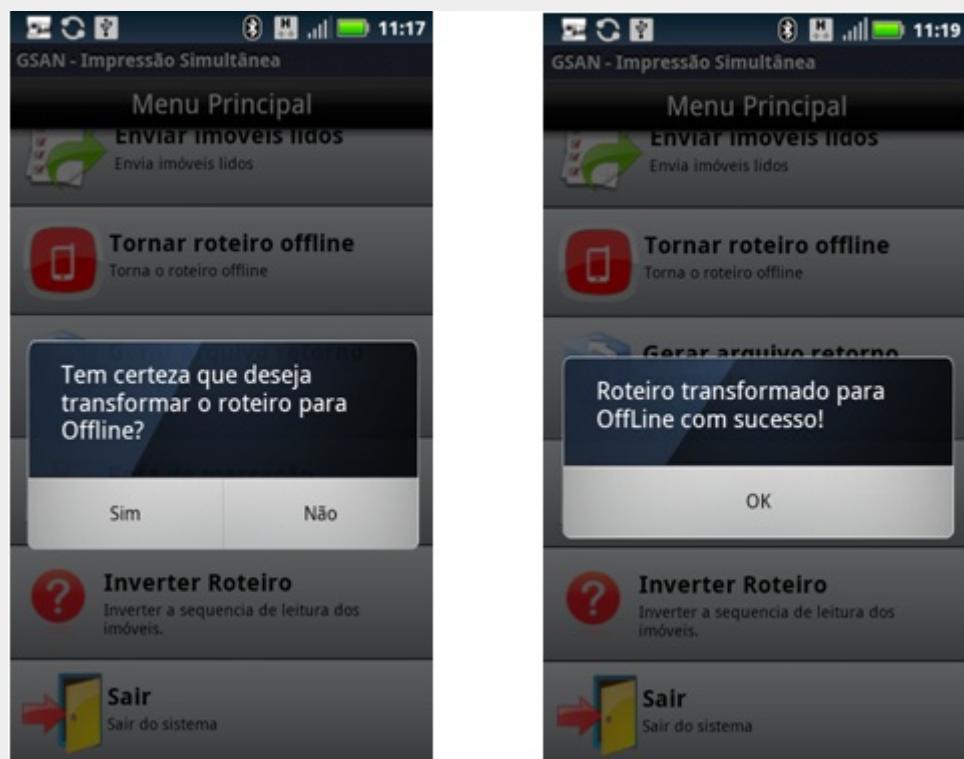


Figura 48. Roteiro Offline.

**Observação 38:** Há a opção de voltar a enviar os dados no decorrer da rota. Para isso é necessário selecionar a opção **Tornar Roteiro Online**, que só aparece quando o sistema está offline.

Para tornar o roteiro online, siga os seguintes passos:

1.

Selecionar a opção Tornar Roteiro Online no menu principal;

2.

O sistema disparará um diálogo de confirmação: **Tem certeza que deseja transformar o roteiro para Online?**;

3.

Selecionar SIM;

4.

O sistema apresentará uma tela de sucesso *Roteiro transformado para Online com sucesso!*.

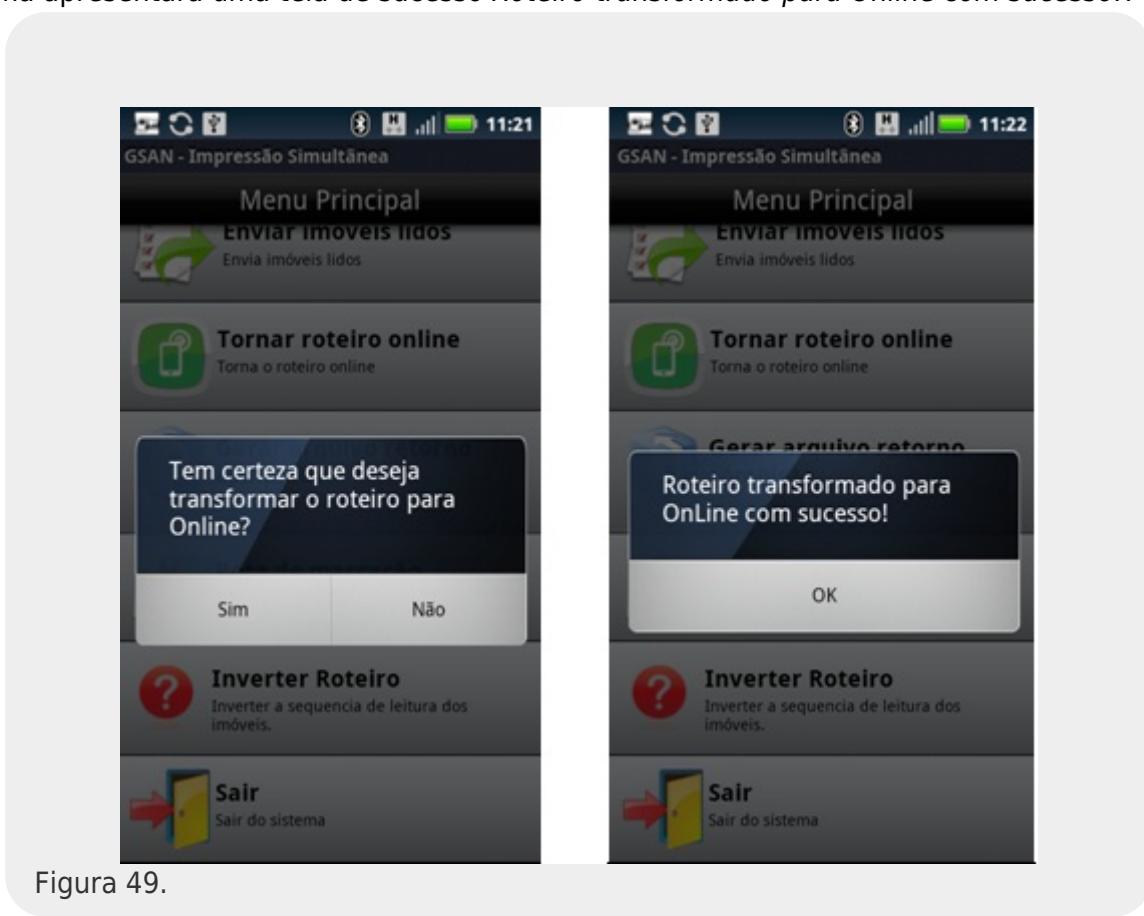


Figura 49.

## Finalizar Roteiro

Quando todos os imóveis forem visitados, voltar para o **Menu Principal** e seguir os passos abaixo:

1.

Selecionar a opção **Finalizar Roteiro**;

2.

O sistema finalizará essa rota, gerando um arquivo com o resultado das visitas (**Menu > Gerenciador de Arquivos > Cartão de Memória > isc > Retorno**) e verificando a existência de imóveis calculados que ainda não tenham sido enviados ao servidor, enviando-os para atualização das informações. Caso o sistema não consiga enviar o arquivo de retorno online, este será atualizado offline através do GSAN WEB (Esse processo está descrito no item Arquivo Retorno Offline deste manual).

**Observação 38:** Caso algum imóvel não tenha sido visitado, o sistema disparará uma tela de alerta: *Ainda há imóveis a percorrer! (x de y)*, onde x é a quantidade que falta ser lido e y o total de imóveis.

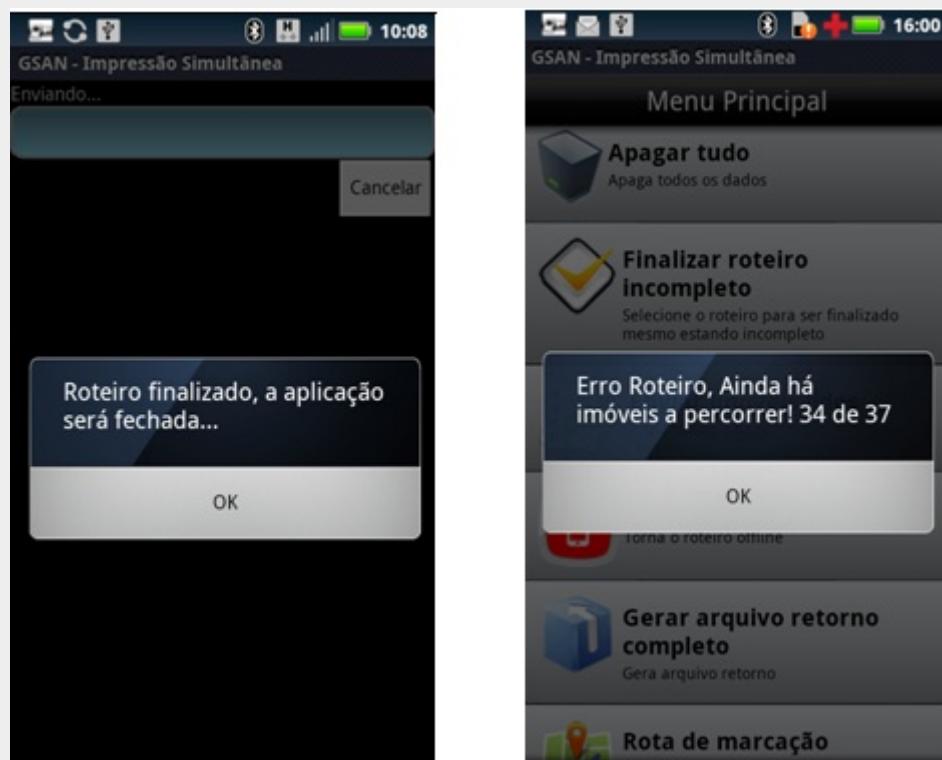


Figura 50. Finalizar Roteiro.

**Observação 40:** Caso haja algum problema com o servidor durante o envio dos dados ou com a própria transmissão, o sistema disparará uma tela de alerta: *Não foi possível enviar arquivo de retorno*, e o arquivo ficará guardado no caminho especificado no passo 2.

**Observação 41:** O sistema não permite que outra rota seja carregada se a anterior não tiver sido finalizada. Caso o usuário tente acessar o aplicativo sem enviar a rota, o sistema disparará uma tela de alerta: *Rota pendente, tentando enviar...*

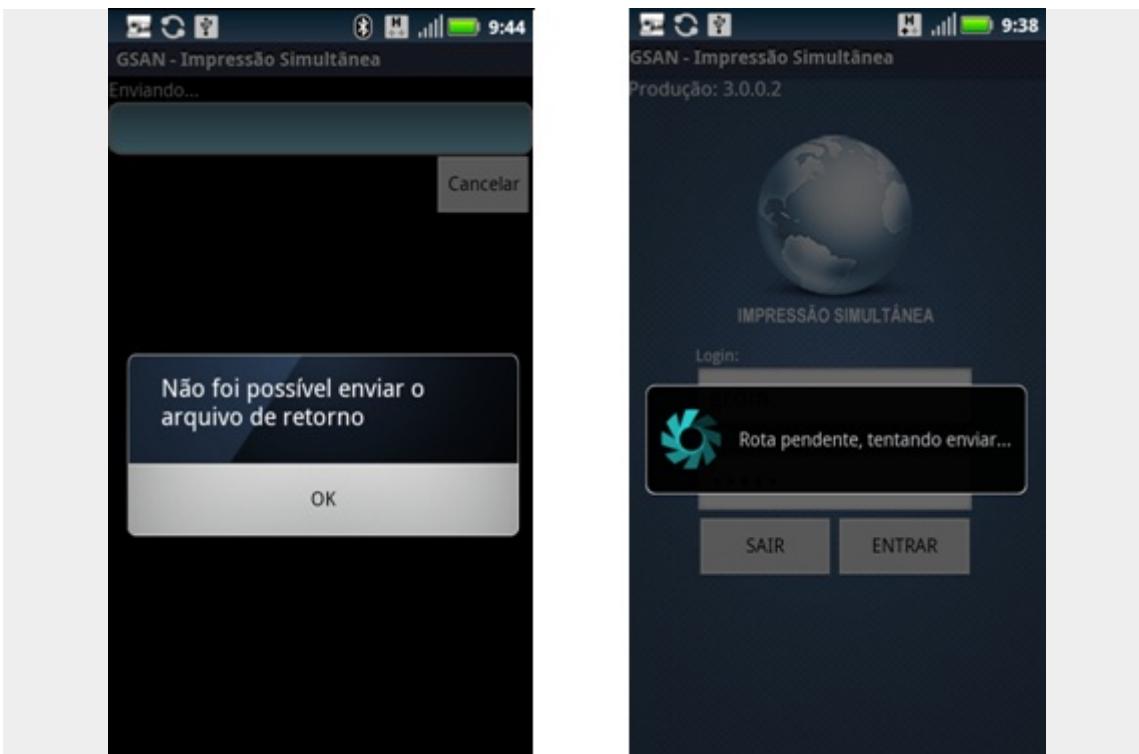


Figura 51.

**Observação 42:** Caso haja alguma diferença na quantidade de imóveis enviados da quantidade de imóveis recebidos no GSAN, a seguinte mensagem será mostrada ao tentar usar a funcionalidade de **FINALIZAR ROTEIRO**: *A quantidade de imóveis enviados não corresponde ao esperado.* Nesse caso, o sistema gera o arquivo de retorno completo e tenta enviá-lo. Caso não consiga enviá-lo, exibirá a seguinte mensagem: *Arquivo Completo Gerado com sucesso. Encaminhe para o supervisor*. Esse arquivo deverá ser enviado ao supervisor.

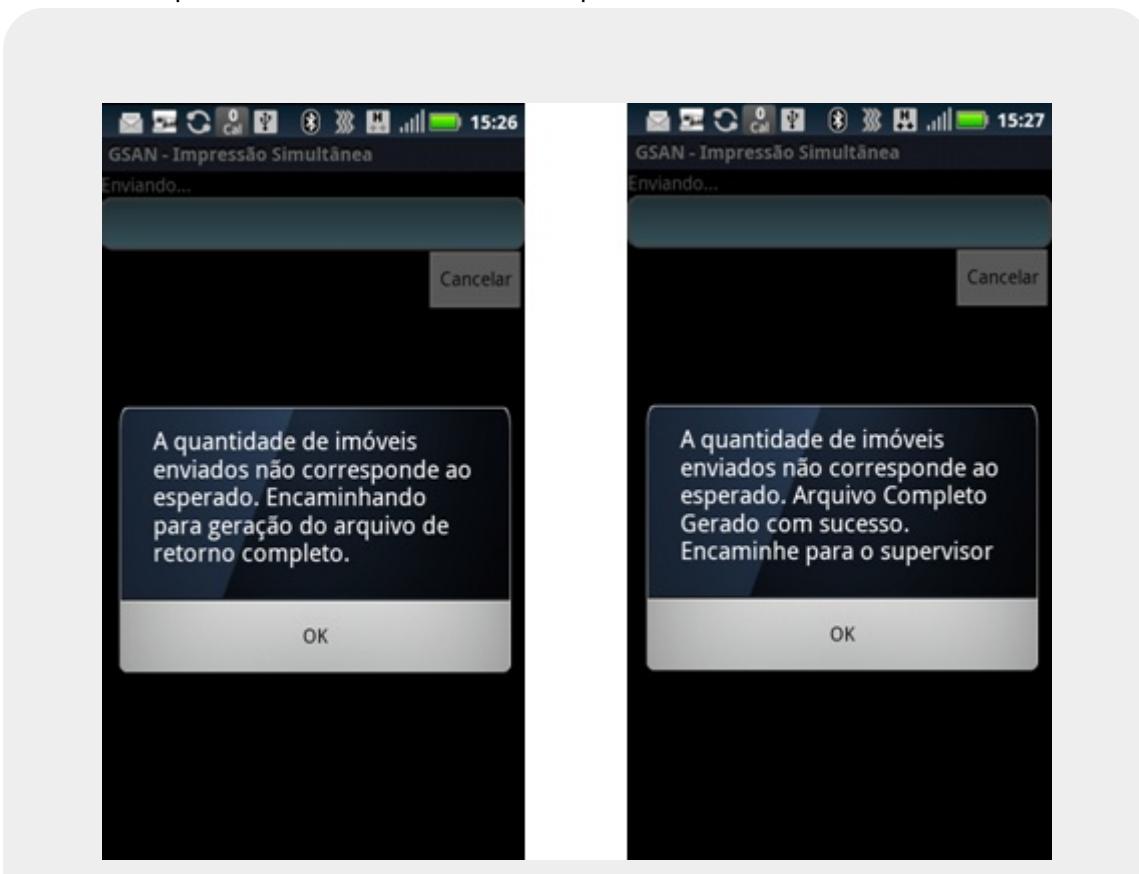


Figura 52.

**Observação 43:** O arquivo de retorno completo também poderá ser gerado pela opção **Gerar arquivo de retorno COMPLETO**, no menu principal. Essa opção só deverá ser usada se for solicitado pela equipe mobile. E o arquivo gerado deverá ser enviado ao supervisor.

**Observação 44:** Durante a finalização do roteiro, o sistema verificará os imóveis que tiveram as contas impressas. Caso alguma conta não tenha sido impressa, o sistema disparará o seguinte diálogo: *O imóvel de matrícula (xxxxxx) não foi impresso, deseja imprimi-lo?*. Caso o usuário selecione SIM, o sistema posiciona o imóvel a ser impresso e o usuário deve clicar no botão **IMPRIMIR**. Caso selecione NÃO, o processo de finalização continua.

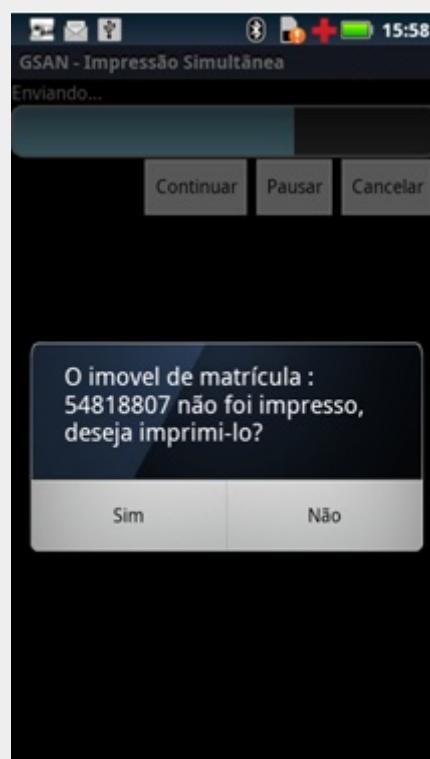


Figura 53.

**Observação 45:** Para todas as contas não impressas e que permitam impressão, o diálogo descrito na tela acima será disparado. Essa pergunta será disparada durante o processo das seguintes funções: **FINALIZAR ROTEIRO**, **ENVIAR IMÓVEIS LIDOS ATÉ AGORA** e **GERAR ARQUIVO DE RETORNO COMPLETO**.

## Finalizar Roteiro Incompleto

Essa opção só deverá ser usada quando houver necessidade de finalizar o roteiro sem ter realizado todas as leituras.

Quando for solicitado o uso dessa funcionalidade, o usuário deverá voltar para o **Menu Principal** e seguir os passos abaixo:

1. Selecionar a opção **Finalizar Roteiro Incompleto**;
- 2.

O sistema disparará um diálogo de validação: **A rota será finalizada e o aplicativo será fechado, Digite a senha se tem certeza**;

- 3.
4. O usuário deverá digitar a senha e clicar em **Confirmar**;

O sistema finalizará essa rota, gerando um arquivo com o resultado das visitas (**Menu > Gerenciador de Arquivos > Cartão de Memória > isc > Retorno**) e verificando a existência de imóveis calculados que ainda não tenham sido enviados ao servidor. Quando localizados, o sistema envia os imóveis para atualização das informações. Caso o sistema não consiga enviar o arquivo de retorno online, este deverá ser atualizado offline através do GSAN WEB (Esse processo está descrito no item Arquivo Retorno Offline deste manual).

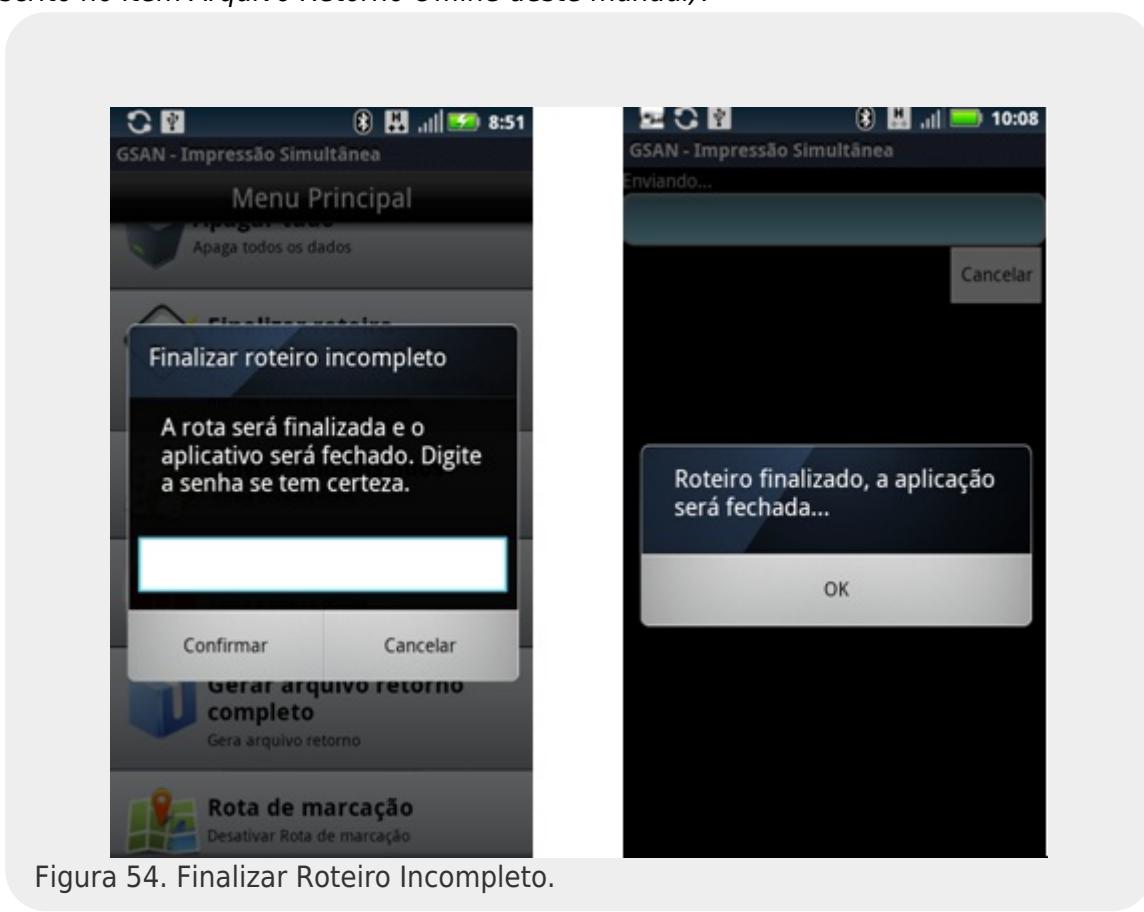


Figura 54. Finalizar Roteiro Incompleto.

**Observação 46:** Caso haja algum problema com o servidor durante o envio dos dados ou com a própria transmissão, o sistema disparará uma tela de alerta: "Não foi possível enviar arquivo de retorno", e o arquivo ficará guardado no caminho especificado no passo 2.

**Observação 47:** O sistema não permite que outra rota seja carregada se a anterior não tiver sido finalizada. Caso o usuário tente acessar o aplicativo sem enviar a rota, o sistema disparará uma tela de alerta: *Rota pendente, tentando enviar....*

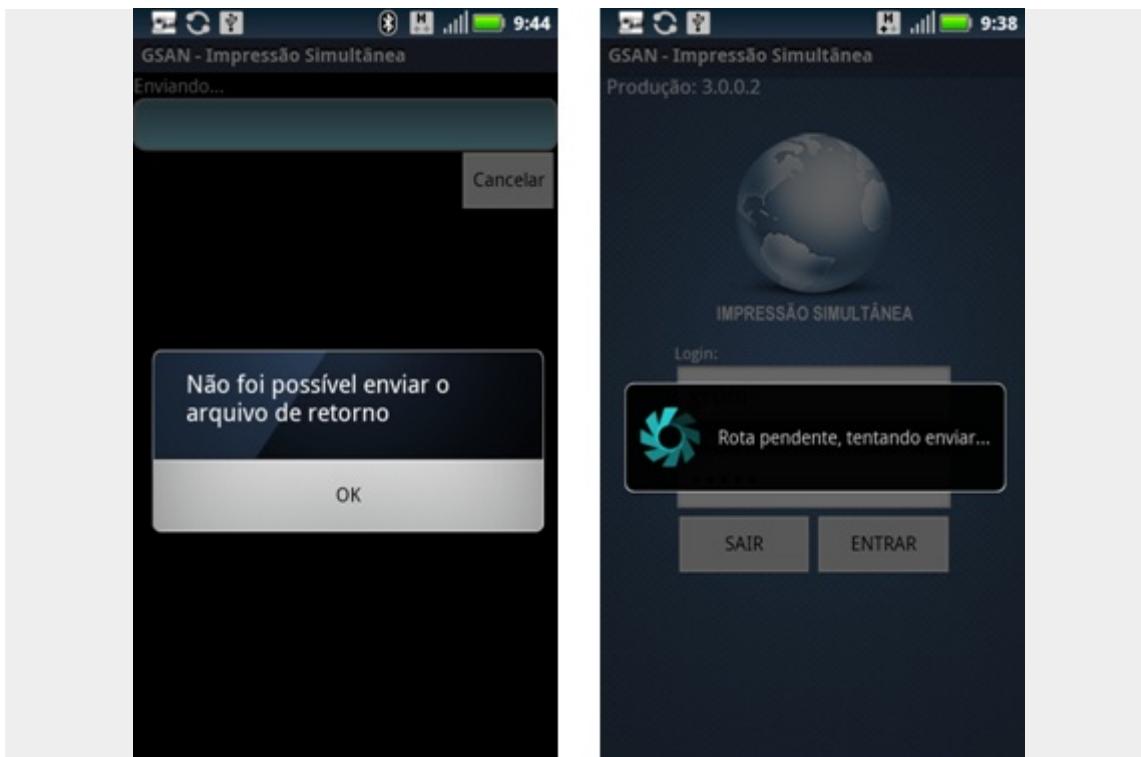


Figura 55.

## Revisitar Imóveis

Essa nova funcionalidade possibilita a solicitação de revisita a um ou mais imóveis de uma rota, caso os funcionários da COMPESA achem que a leitura não esteja correta para esse imóvel. Para realizar solicitações de releitura pelo GSAN, siga os seguintes passos:

- 
- 1. Acesse a seguinte funcionalidade: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Exceções de Leituras e Consumos**;
- 
- 2. Adicione os dados para realizar o filtro e clique no botão “**Filtrar**”;
- 
- 3. Escolha o imóvel que deseja fazer releitura.

**Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**

Análise  Gerar Relatório Análise  Gerar Aviso Anormalidade

Mês/Ano: \* 02/2015 mm/aaaa

Matrícula do Imóvel:

Mat. do Imóvel Condomínio:

Grupo de Faturamento:

Empresa:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Setor Comercial: 1 ALEXANDRIA

Quadra Inicial:

Rota:

Usuário Alteração:

Ind. de Imóvel Condomínio:  Sim  Não  Todos

Ind. de Débito Automático:  Sim  Não  Todos

Ind. Analisado:  Sim  Não  Todos

**Avançar**

**Filtrar**

Figura 56. Revisitar Imóveis.

- 
- 4. Clique no botão **Filtrar** e depois no botão **Solicitar Releitura** que será visualizado;
- 
- 5. Uma janela de sucesso será mostrada com a seguinte mensagem: **Releitura do imóvel foi solicitada com sucesso.**

**Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês**

<b>Dados do Imóvel</b>						
<b>Inscrição</b>	<b>Matrícula Imóvel</b>	<b>Imóvel Condomínio</b>	<b>Hidrômetro</b>	<b>Hidrômetro Instalação</b>	<b>Indicador Poço</b>	<b>Capacidade</b>
057.100.005.0673.000	9218351	Não	C03Z005402	21/07/2008	Não	7 M3 / HORA
<b>Situação de Água</b>	<b>Situação de Esgoto</b>	<b>Área</b>	<b>Cat.</b>	<b>Econ.</b>	<b>Rateio</b>	<b>Perfil do Imóvel</b>
LIGADO	POTENCIAL	COM	1		GRANDE	1 30

O site “<http://localhost:8080>” diz:

**Releitura do imóvel foi solicitada com sucesso.**

OK

<b>Data</b>	<input type="button" value="Data"/>	<input type="checkbox"/> Conf.	
<b>Anterior :</b>	23/08/2010		
<b>Atual:</b>	14/09/2010	: 16	
<b>Campo:</b>			
<b>Ajustada :</b>	14/09/2010 252	<b>Dias Cons. :</b> 22	<b>Tipo Consumo :</b> H
<b>Anorm. :</b>	2	HIDROMETRO RETIRADO	<b>Anor. Cons. :</b> AL
<b>Usuário:</b>			
<input type="checkbox"/> Gerar Aviso		<input type="checkbox"/> Gerar Relatório Análise	<input type="checkbox"/> Gerar OS Fiscalização
		<input type="checkbox"/> Analisado	

**Histórico de Medição**

<b>Mês e Ano</b>	<b>Dt. Leit. Inform.</b>	<b>Leit. Faturada</b>	<b>Dt. Leit. Faturada</b>	<b>Leit. Cons.</b>	<b>Cons. Calc. Média</b>	<b>Anorm. Cons.</b>	<b>Anorm. Leit.</b>	<b>Sit. Leit. Atual</b>
09/2010	14/09/2010		14/09/2010	252	16	16	AL	REALIZADA
08/2010	23/08/2010	252	23/08/2010	252	16	16	LP	REALIZADA
07/2010			22/07/2010	287	16	16	FL	NAO REALIZADA
06/2010			22/06/2010	271	13	13	FL	NAO REALIZADA
05/2010	31/05/2010	253	31/05/2010	253	16	16	30	CONFIRMADA

**Voltar** **Imóvel:**  **Posição: 1 / 1** **Filtrar**

**Solicitar Releitura** **Gerar Avisos** **Gerar Relatório Análise** **Gerar OS Fiscalização**

Figura 57. Resumo da Análise Após Filtro.

- 5.1. Adicione os dados para realizar o filtro e clique no botão **Filtrar**.
- 6. Quando o agente comercial enviar os dados do próximo imóvel, ele receberá um alerta indicando que há imóveis a revisitar ( Em todas as abas de hidrômetro a conta irá aparecer uma bola vermelha):

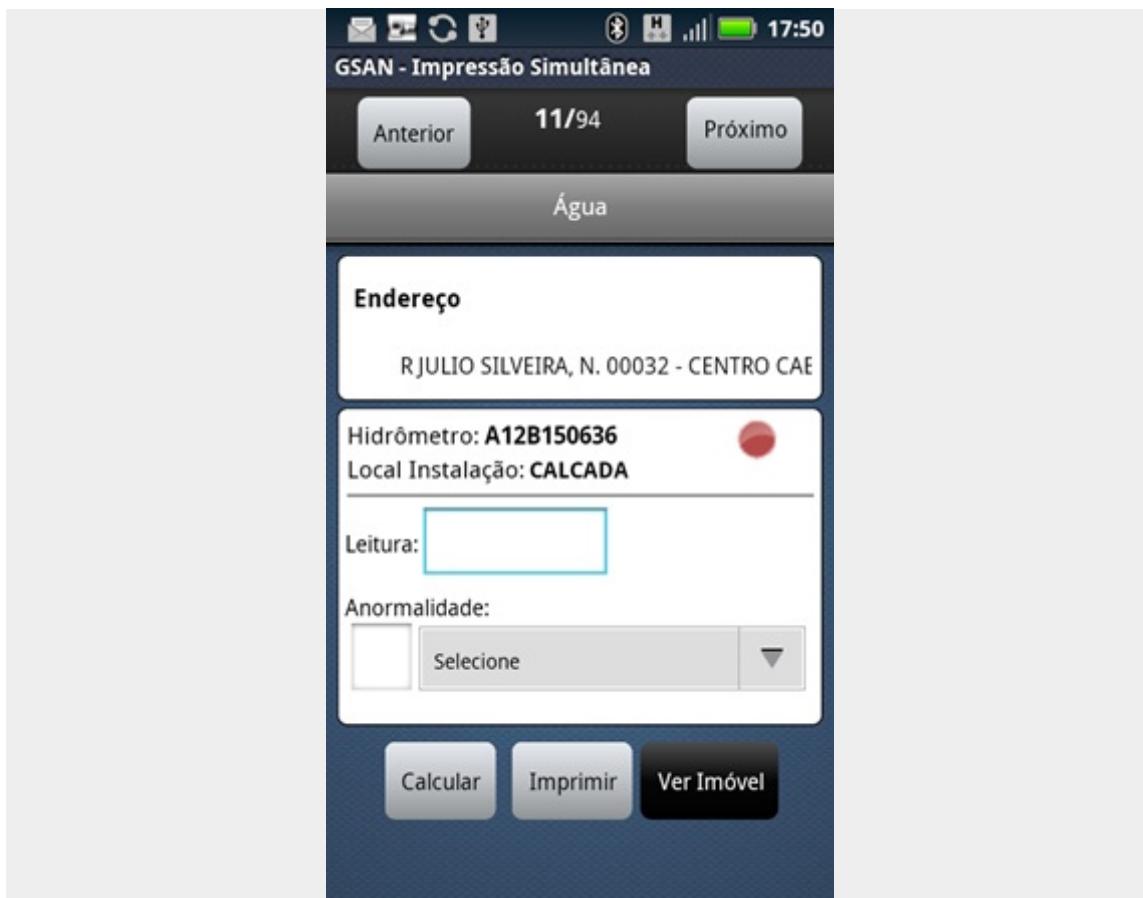


Figura 58.

- 7. O agente comercial terá uma opção para encontrar os imóveis a revistar: pelo **Consultar Imóveis** do menu principal, usando o filtro **Imóveis a Revisitar**:

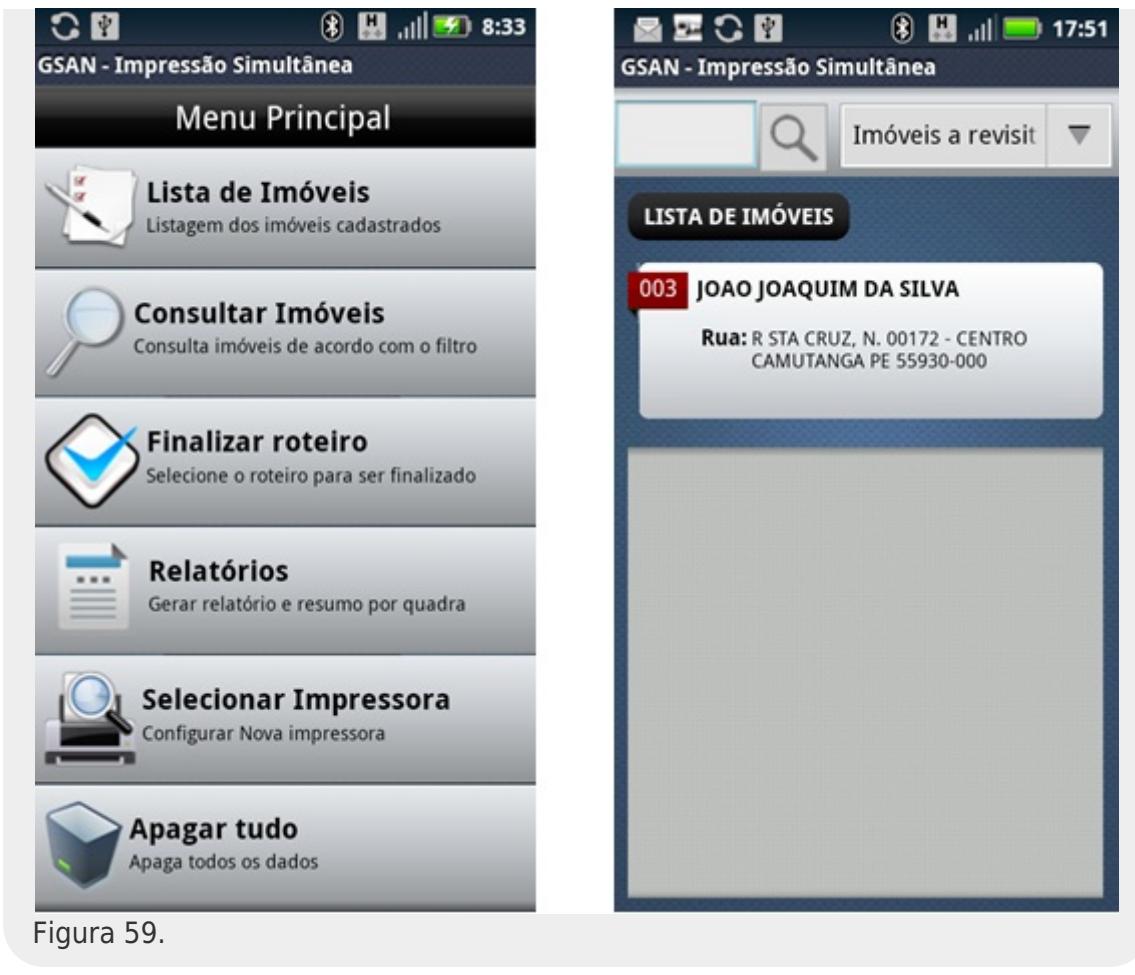


Figura 59.

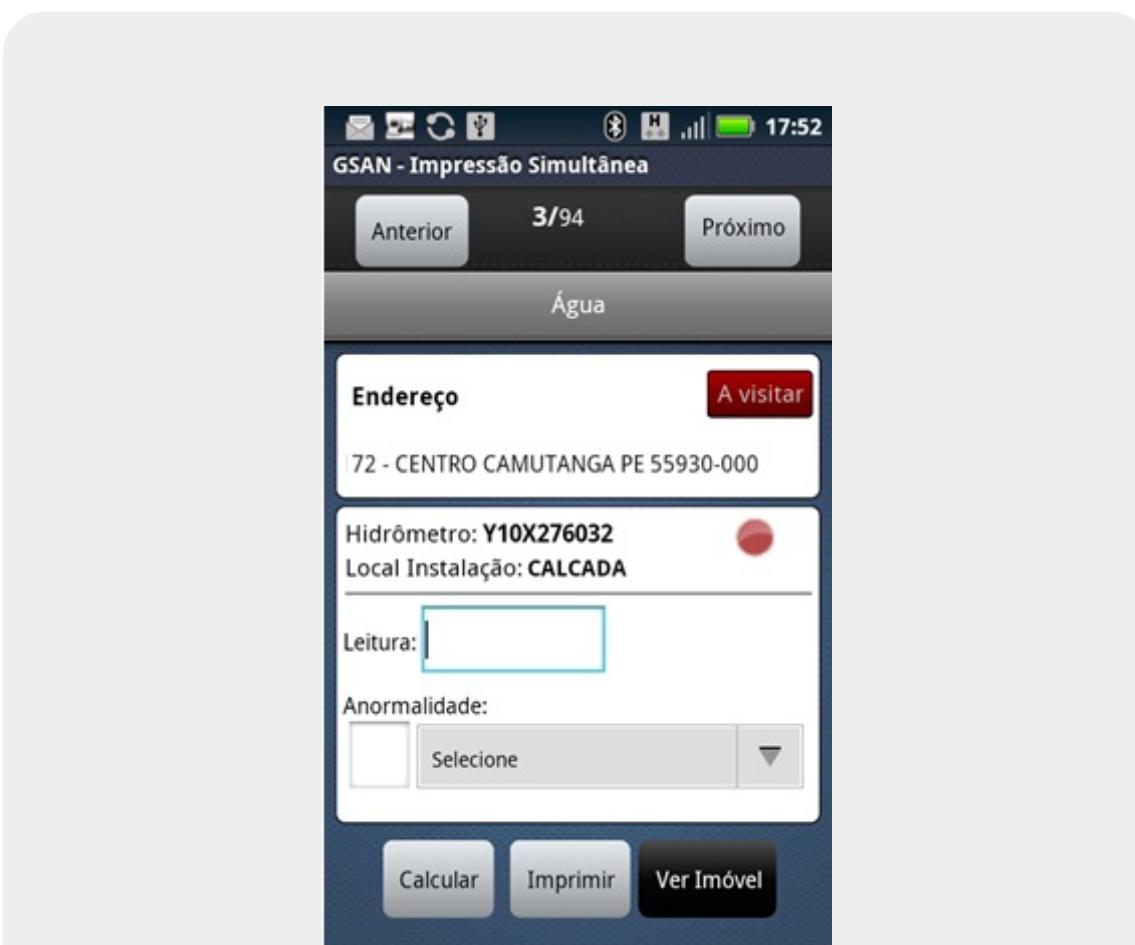


Figura 60.

- 8. Quando o agente comercial revisitar o imóvel solicitado, aparecerá, ao lado do botão **Solicitar Releitura** **A releitura já foi realizada.** no GSAN, uma mensagem informando que a releitura já foi realizada.  
**Observação 48:** Os imóveis que tiveram releitura solicitada terão os dados inseridos (leitura e anormalidade) apagados, exigindo que o agente comercial confira e insira os dados novamente.  
**Observação 49:** A rota só poderá ser finalizada quando todas as releituras tiverem sido realizadas. Caso o leiturista escolha **Finalizar Incompleto**, essa verificação não será feita.

## Acompanhamento das Releituras Solicitadas

Essa funcionalidade possibilita o acompanhamento das solicitações de releitura realizadas pelos funcionários da COMPESA. Para o acompanhamento das releituras pelo GSAN, siga os seguintes passos:

- 1. Acesse a seguinte funcionalidade: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Releitura dos Imóveis**. Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

Figura 61. Filtrar Imóveis com Releitura.

- 2. Adicione os dados para realizar o filtro e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Imóveis com releitura							
Imóveis:							
Status	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Imóvel	Recebeu Mensagem	
■	29	140	9998	99999	423671.8	SIM	
■	29	140	9998	99999	423671.8	NÃO	
■	29	140	9998	99999	5381982.6	NÃO	
■	29	140	9998	99999	5381982.6	SIM	
■	29	140	9998	99999	5146011.1	SIM	
■	29	140	9998	99999	5378120.9	SIM	
■	29	----- ÁGUA -----				1829.6	SIM
■	29	Leitura Anterior: --- Leitura Atual : --- Anormalidade Anterior: --- Anormalidade Atual: --- ----- POÇO ----- Leitura Anterior: 1621 Leitura Atual : 3000 Anormalidade Anterior: --- Anormalidade Atual: HIDROMETRO DESNIVELADO				6494.7	SIM

■ releitura não realizada ■ releitura pendente ■ releitura realizada

[Voltar Filtro](#) [Atualizar](#)

Figura 62.

- 
- 3. Na tela com os dados dos imóveis que precisam de releitura exibida acima, é possível verificar os imóveis com releitura realizada, pendente e não realizada, como também os dados das leituras dos imóveis antes e depois da releitura (para isso, basta posicionar o mouse em cima da matrícula do imóvel).

## Consultar Imóveis

O sistema permite realizar consultas por diferentes parâmetros: **número da matrícula, número do hidrômetro, quadra, sequencial de rota, sequencial** (posição no arquivo) e **imóveis para revisitar**, a qualquer momento.

- 
- 1. Selecione a opção **Consultar imóveis**, na tela do Menu Principal;
- 
- 2. Clique no filtro para ver os tipos de pesquisas que podem ser utilizados na consulta pelas informações:

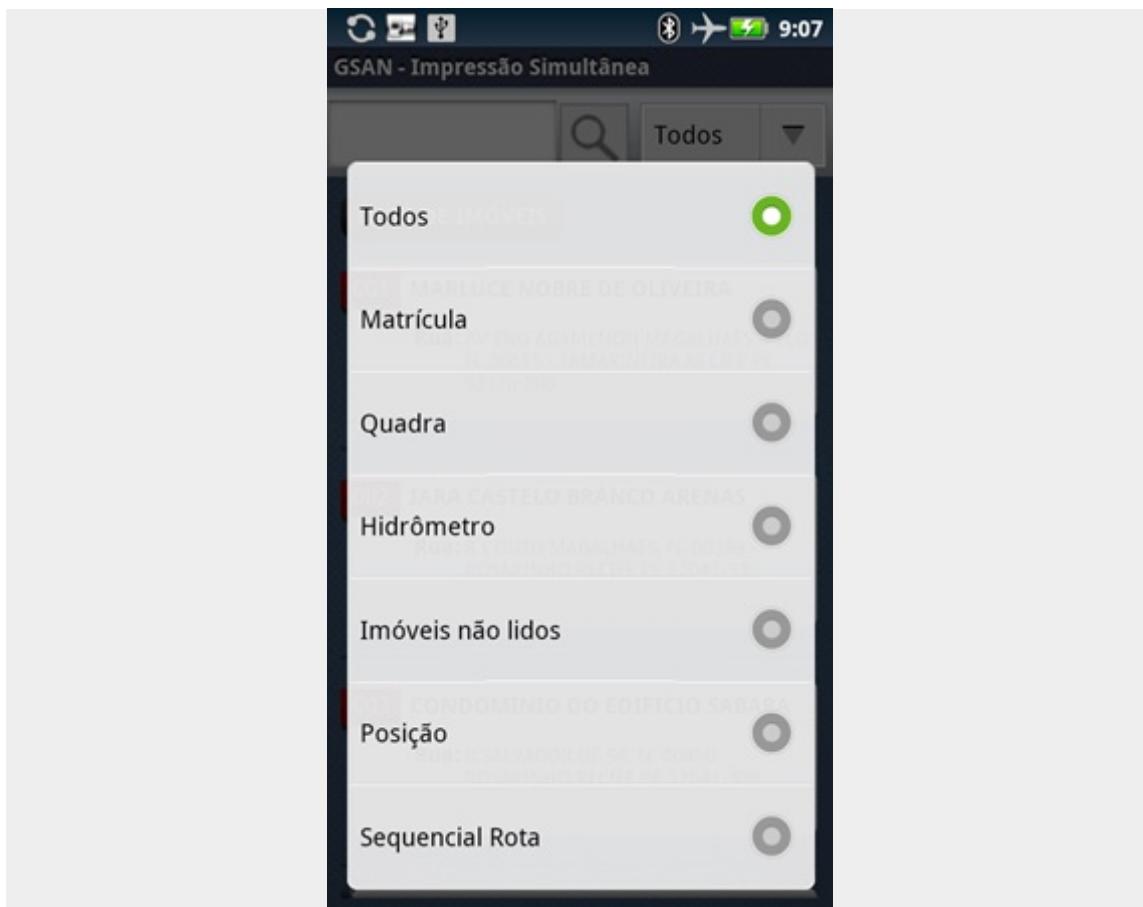


Figura 63. Consultar Imóveis.

- 
- 3. Selecione o filtro desejado e informe o parâmetro adequado para a consulta;
- 
- 4. Clique na lupa para Consultar;
- 
- 5. Caso exista alguma opção a ser retornada, o sistema listará todas elas:

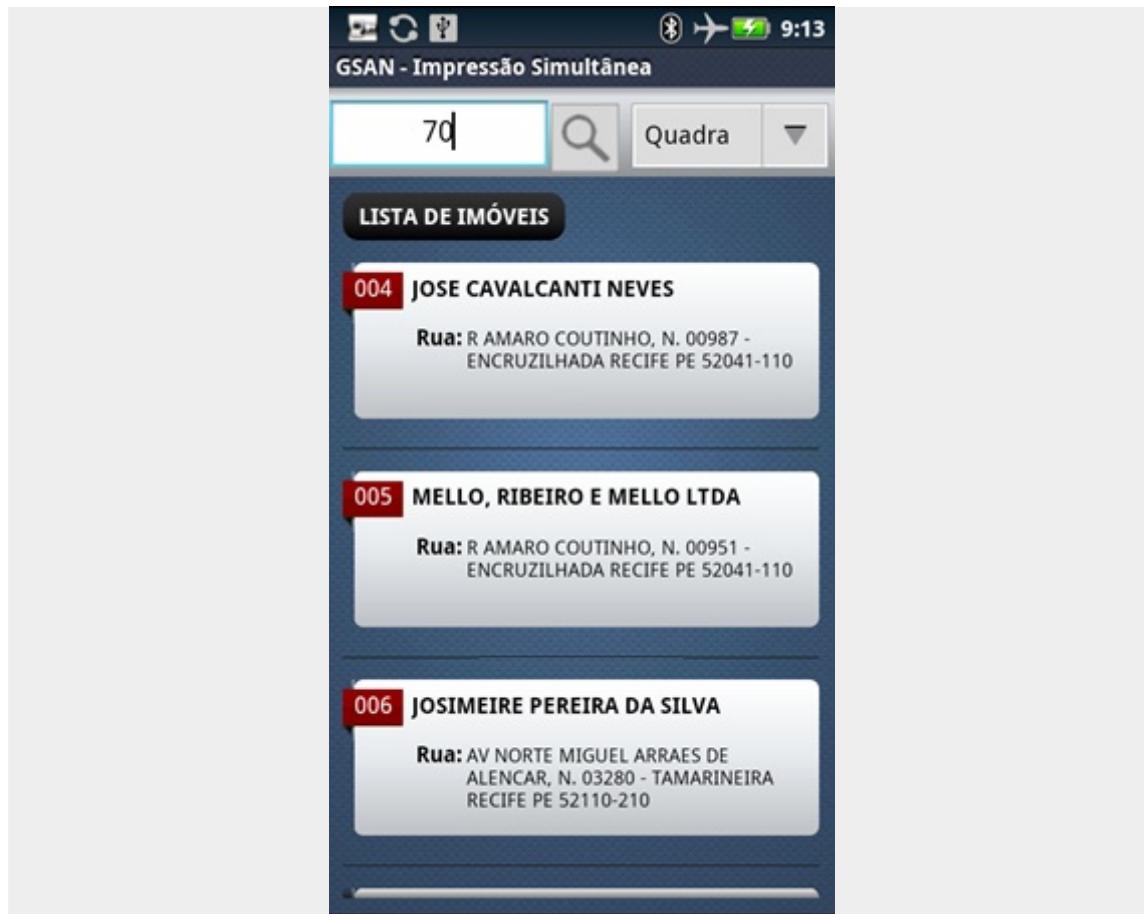


Figura 64.

- - 6. Selecione o imóvel desejado;
  -
- O sistema exibirá a tela de **Listar Imóveis** na aba de **Hidrômetro** do imóvel selecionado.
- Observação 50:** Caso o parâmetro informado não faça parte desta rota, o sistema exibirá um alerta.

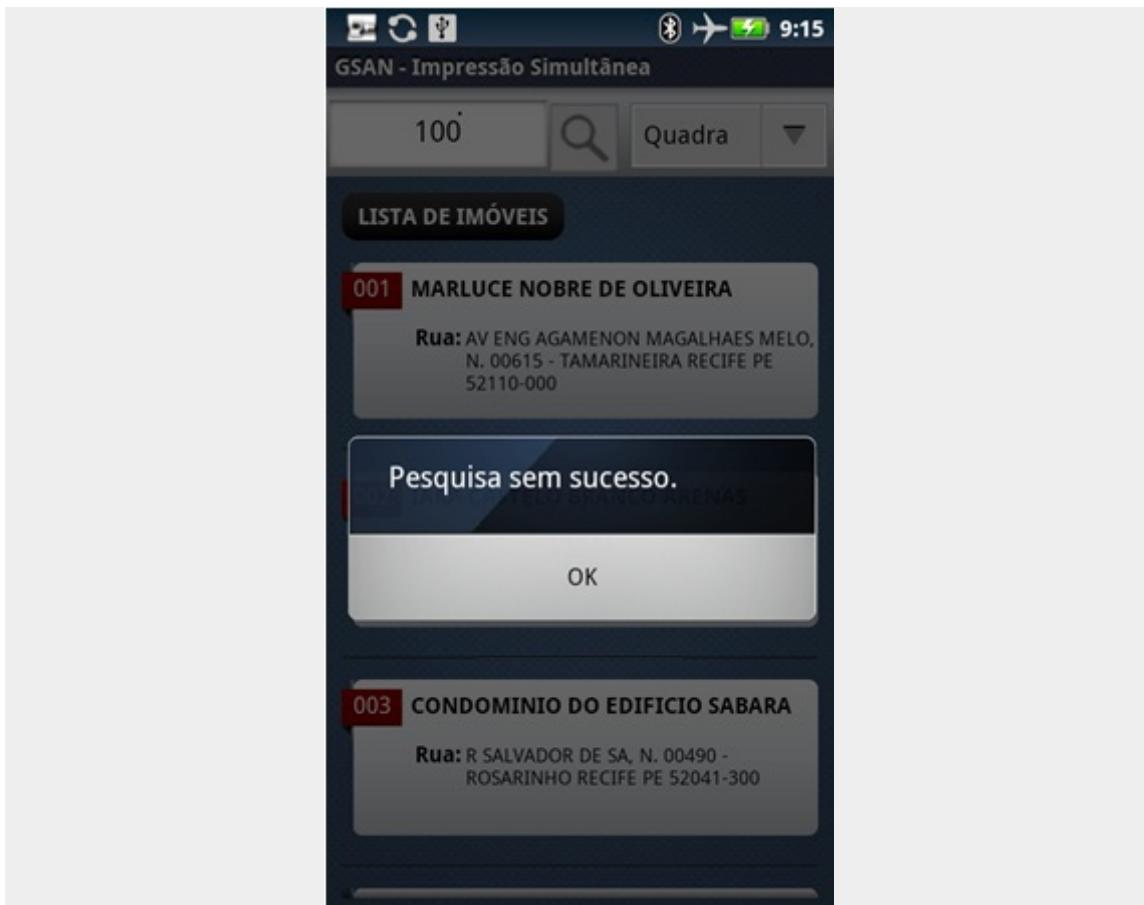


Figura 65.

## Apagar Tudo

Esta funcionalidade apaga todos os dados da rota atual. Por esse motivo, é solicitada uma senha para realizar esse procedimento.

1. Selecionar a opção **Apagar Tudo**, na tela do Menu Principal;
2. O sistema disparará um diálogo de validação: *Tem certeza que deseja apagar os dados?* e solicitará a senha;
3. O usuário deve digitar a senha e selecionar OK;
4. O sistema apagará todos os dados e voltará para a tela de baixar nova versão.

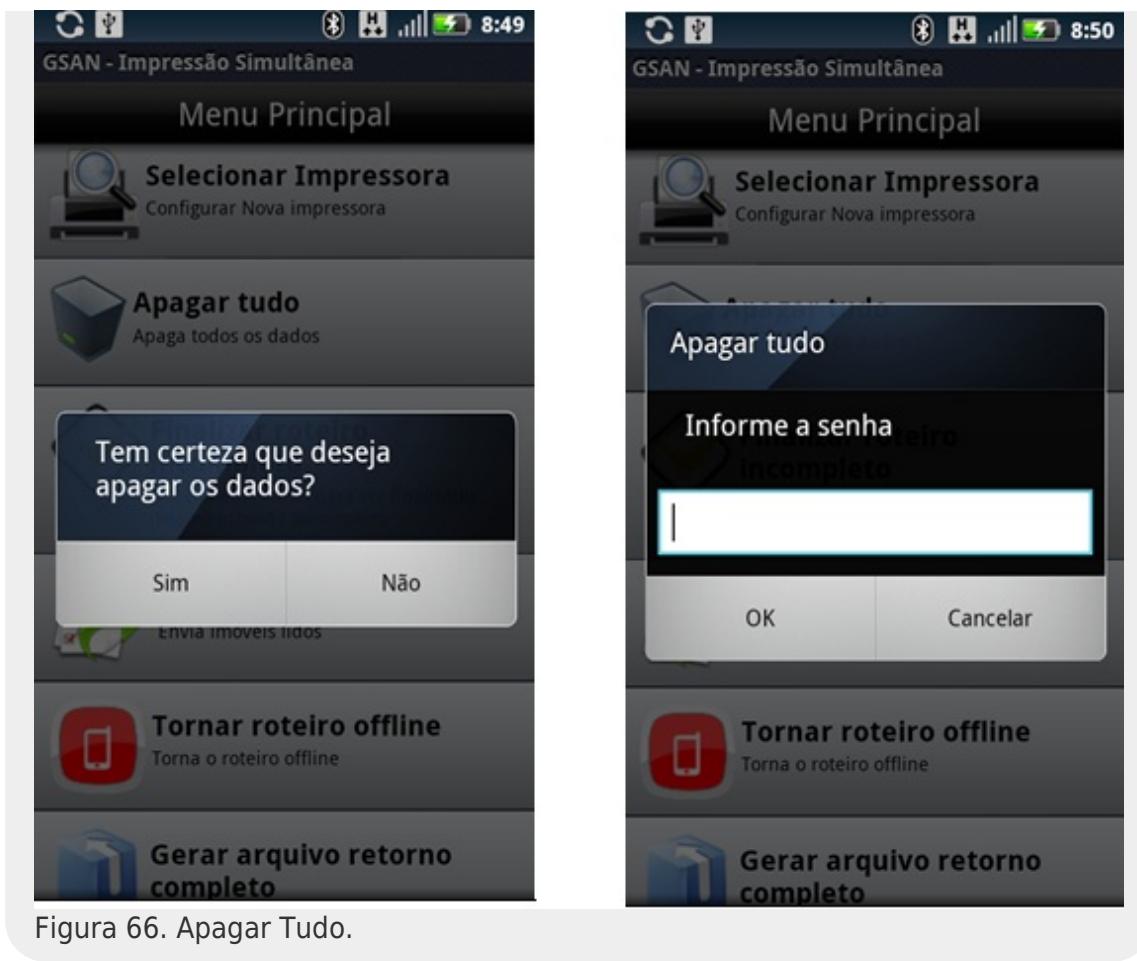


Figura 66. Apagar Tudo.

## Gerar Imóveis não Lidos

Essa funcionalidade será usada para gerar um arquivo com os imóveis de uma rota específica que ainda não foram enviados.

- 
- 1. Acesse o caminho: **GSAN > Micromedição > Consultar Arquivo Texto Roteiro Empresa;**
- 
- 2. Preencha os campos necessários para filtrar a rota que precisa ter seu arquivo texto regerado (só os imóveis que não foram enviados ainda estarão nesse arquivo);
- 
- 3. Selecione o arquivo, marcando a caixa de seleção. Clique a seguir no botão **Gerar Imóveis não Enviados;**

**Consultar Arquivos Texto para Leitura**

Para consultar os arquivos textos para leitura, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:	12/2010 mm/aaaa
Grupo de Faturamento:	GRUPO 1
Localidade:	<input type="text"/>
Empresa:	ENORSUL
Leiturista:	
Tipo de Serviço:	IMPRESSAO SIMULTANEA
Situação Texto para Leitura:	EM CAMPO

**Arquivos Textos para Leitura:**

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Selecionar](#)

[Liberar](#) [Não Liberar](#) [Em Campo](#) [Finalizar](#) [Compactar](#) [Gerar Imóveis Não Enviados](#)

**Dados dos Arquivos**

Todos	Sequência de Liberação	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quantidade	Leiturista	Situação	Liberação
<input checked="" type="checkbox"/>	0	342	522	5223	62/ 225	JOSE IOSIF DA SILVA	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	0	19	720	720	202/ 221	ROGERIO LUIZ DA SILVA	EM CAMPO	19/12/2010
<input type="checkbox"/>	11	728	310	310	102/ 242	DEYVISON CARLOS NASCIMENTO	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	12	167	120	1201	200/ 236	SEVERINO PEREIRA JUNIOR	EM CAMPO	19/12/2010
<input type="checkbox"/>	21	342	522	5224	0/ 304	MILTON DOS SANTOS	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	23	52	100	1002	154/ 220	MAURO CESAR XIMENES MARTINS	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	25	342	520	5206	1094/ 2275	GHIGLIONE SANTOS DA CUNHA	EM CAMPO	20/12/2010

Figura 67. Consultar Arquivos Textos para Leitura.

- 4. Uma mensagem de sucesso é exibida.



Figura 68.

**Observação 51:** Essa funcionalidade só pode ser usada em arquivos com situação *EM CAMPO*.

**Observação 52:** Arquivos divididos não podem ser regerados.

**Observação 53:** O arquivo pode ser carregado online e offline. Para carregá-lo online é necessário liberá-lo novamente.

## Arquivo Retorno Offline

Para atualizar os dados do servidor com os dados que, por algum motivo, não foram enviados online durante o decorrer da rota, será preciso extrair o arquivo que está na pasta **Retorno** do celular e seguir os seguintes passos:

- 
- 1. Ativar a tela **Faturamento > Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**;
- 
- 2. Selecionar o arquivo de retorno clicando no botão **Enviar arquivo**;
- 
- 3. Clicar no botão **“Atualizar”**.
- 
- 4. O sistema atualizará o servidor com os dados disponíveis no arquivo, gerando um relatório com resumo das leituras e anormalidades registradas no arquivo.

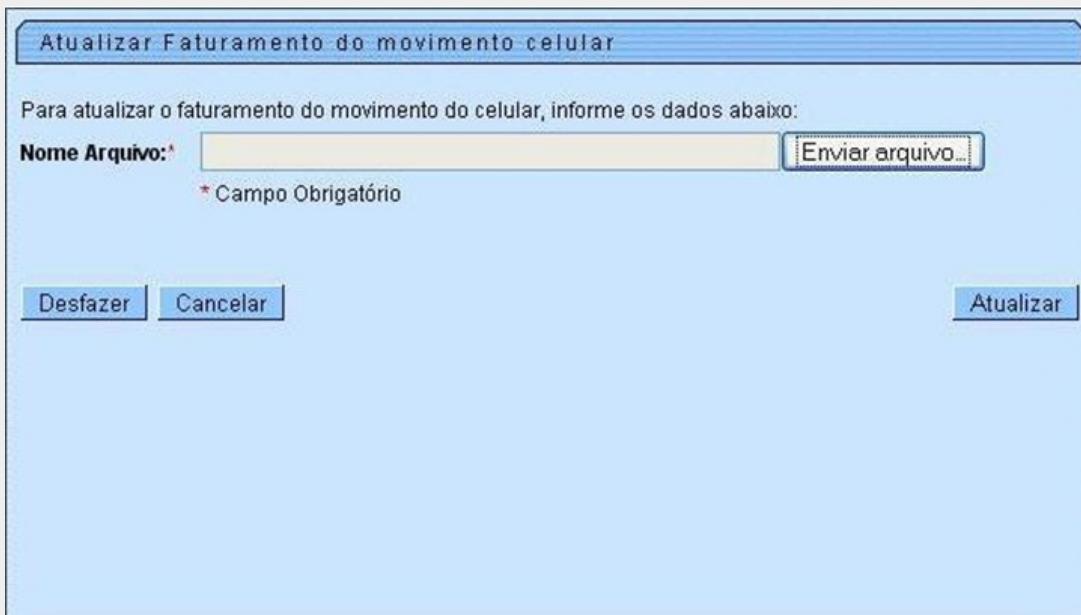


Figura 69. Atualizar Faturamento do Movimento do Celular.

## Coordenadas

Por fim, para visualizar as coordenadas enviadas para o servidor durante o cálculo e a impressão da conta, é necessário seguir os seguintes passos:

- 
- 5. Ativar a tela **Atendimento ao Público → Consultar Imóvel** na primeira aba (Dados Cadastrais);
- 
- 6. Clicar em **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.
- 
- 7. O sistema abrirá um popup com todas as leituras que têm coordenadas.
- 
- 8. Ao clicar em um ano/mês de referência, no final da tela irá aparecer um mapa do Google com um marcado.
- 
- 9. Para obter um maior zoom, clicar no marcador.

**compesa** 236a Comunidade e Ajuda do GSAN Cidades Ministério das Cidades  
Gsan -> Atendimento ao Públco -> Consultar Imóvel

**Últimos Acessos**

**Entre em Contato**

**Alterar Senha**

**Data Atual:** 31/10/2012

**Usuário:** 60160

**Grupo:** ESPECIAL  
SEGURANÇA  
GR  
ADMINISTRADOR  
GRUPO GSAN

**Nº Acesso:** 9071

**Data Ult. Acesso:** 31/10/2012 02:04:57

**Sair**

**Dados do Imóvel**

**Imóvel:** 76285618 **Situção de Água:** LIGADO **Situção de Esgoto:** POTENCIAL

**Endereço**  
AVENIDA PRAIA DO CUPE - S/N - KM 2,5 - GLEBA 04 - MURO ALTO IPOJUCA PE 55590-000  
**Município:** IPOJUCA

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
CONDOMINIO RESIDENCIAL MURO ALTO	PROPRIETARIO	13/09/2007	(81)35521963	07.270.164/0001-88
CONDOMINIO RESIDENCIAL MURO ALTO	USUARIO	13/09/2007	(81)35521963	07.270.164/0001-88

**Categorias, Subcategorias e Economias**

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	CASAS	27
Total de Economias		27

**Perfil do Imóvel:** GRANDE **Testada do Lote:**

**Área Construída:** 151 A 300 **Vol. Reservatório Inferior:**

**Volume da Piscina:** **Fonte de Abastecimento:** COMPESA

**Poço:** **Divisão de Esgoto:**

**Distrito de Abastecimento:** 1-A **Pavimento de Calçada:** CIMENTO

**Pavimento de Rua:** PARALELEPIPEDO **Número de Moradores:**

**Pontos Utilização:** **Contrato Comp. Energia:**

**Número do IPTU:** **Coordenada UTM X:** **Coordenada UTM Y:**

**Coordenada UTM X:** **Coordenada UTM Y:**

**Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea):**

**Ocorrência de Cadastro:**

Figura 70. Acesso a Coordenadas Geográficas pelo Consultar Imóvel.

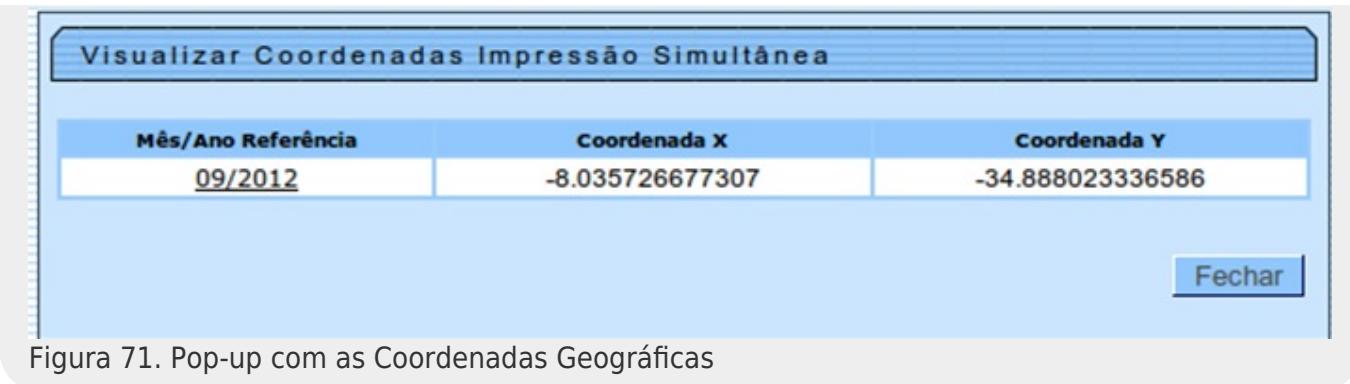


Figura 71. Pop-up com as Coordenadas Geográficas

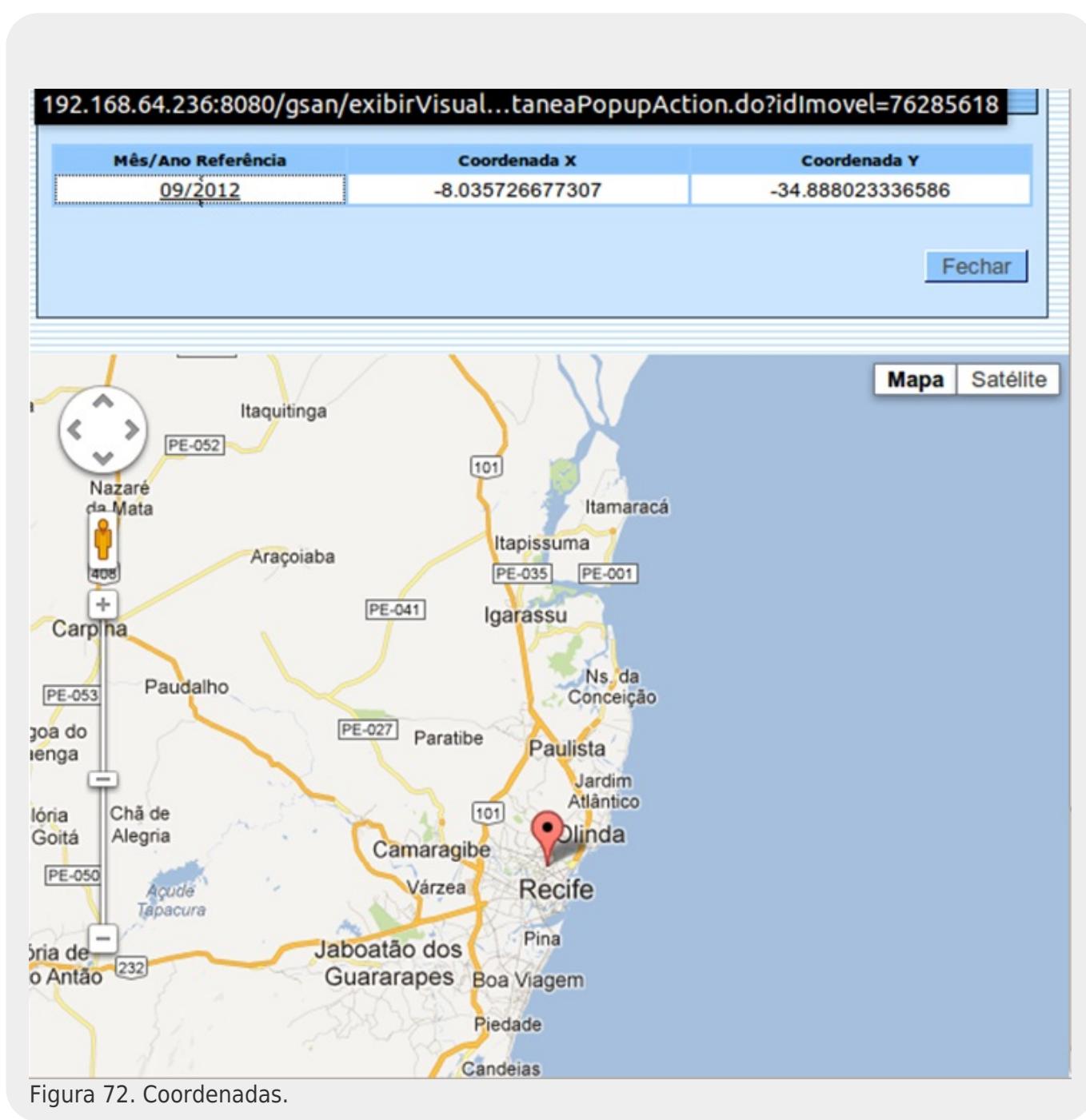
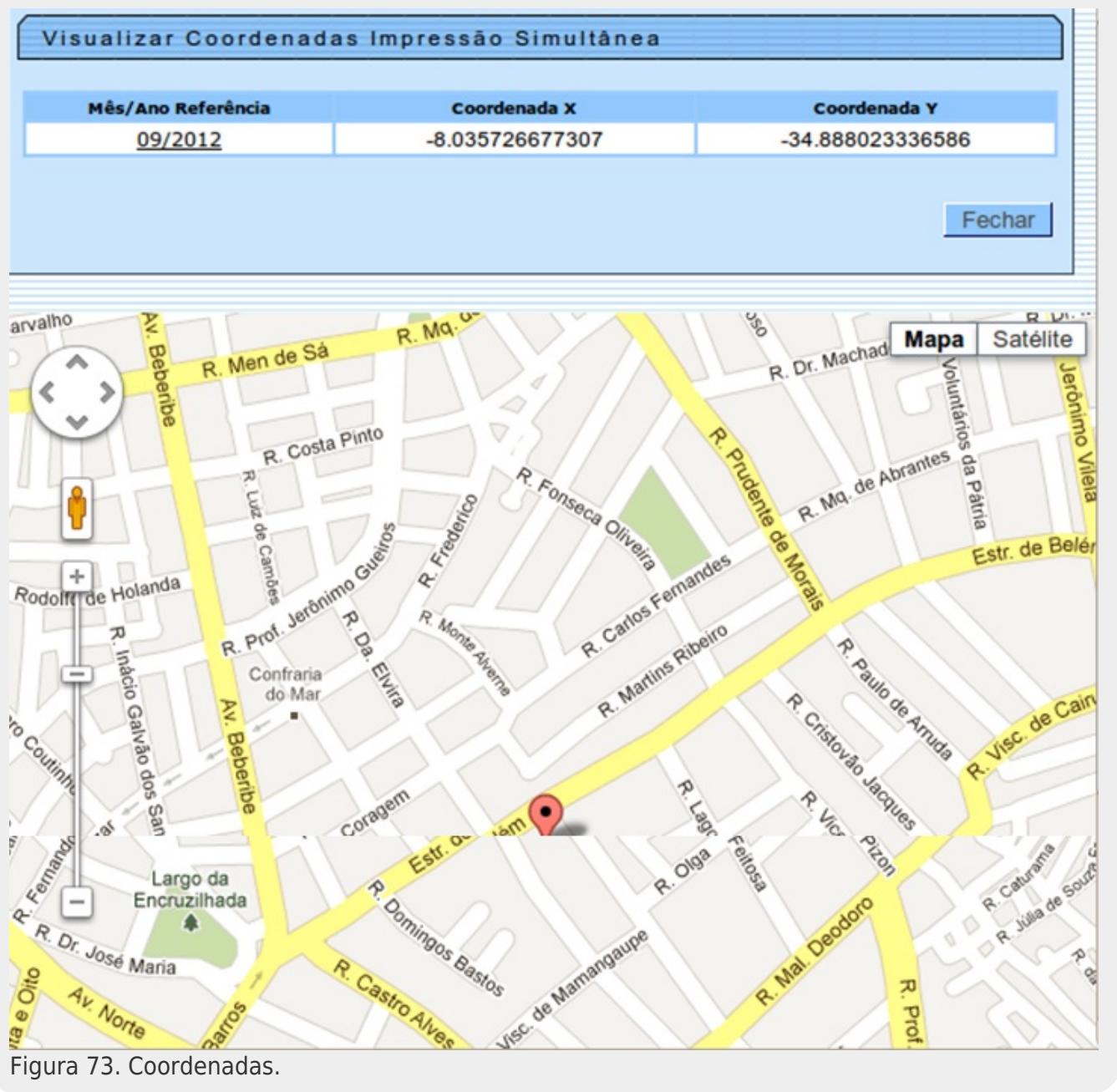


Figura 72. Coordenadas.



## Modelo Macro do Processo

Finalizando nosso manual de impressão simultânea, visualizaremos os seis principais fluxos de processo de impressão simultânea de conta. São eles: **Disponibilização de Arquivo, Visitar Imóveis, Finalização do Roteiro, Acompanhamento em Campo, Acompanhamento no Encerramento e Comunicação Suporte**. As seis imagens abaixo apresentam uma visão geral para facilitar o entendimento macro de todo o processo de impressão simultânea.

### Disponibilização de Arquivo

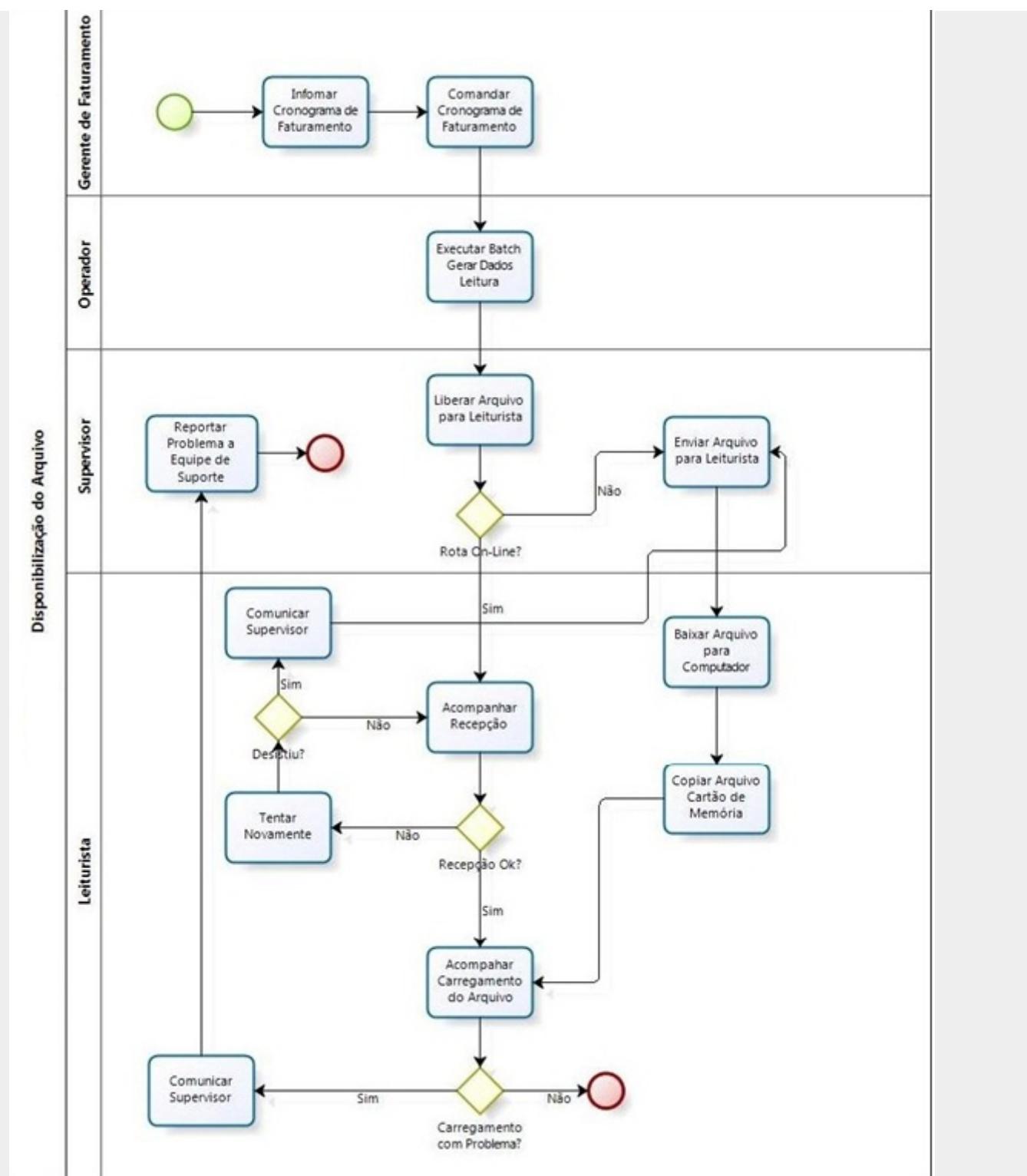


Figura 74.

## Visitar Imóveis

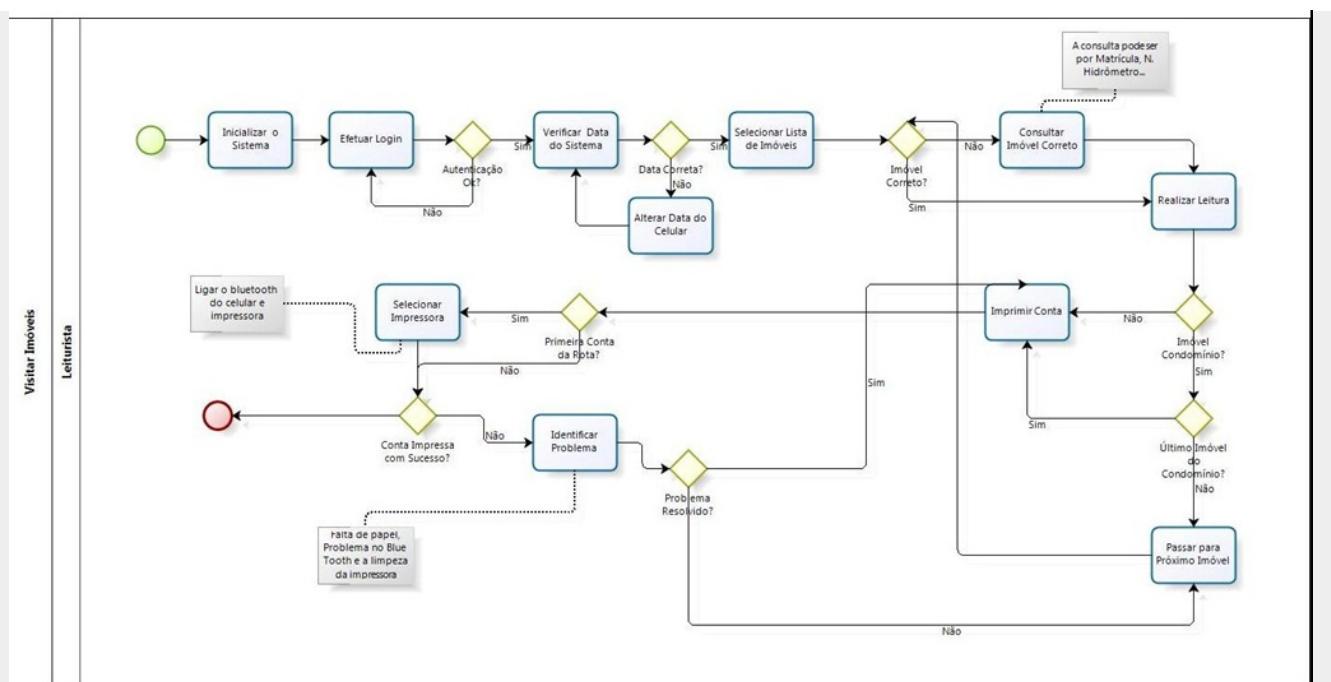


Figura 75.

## Finalização de Roteiro

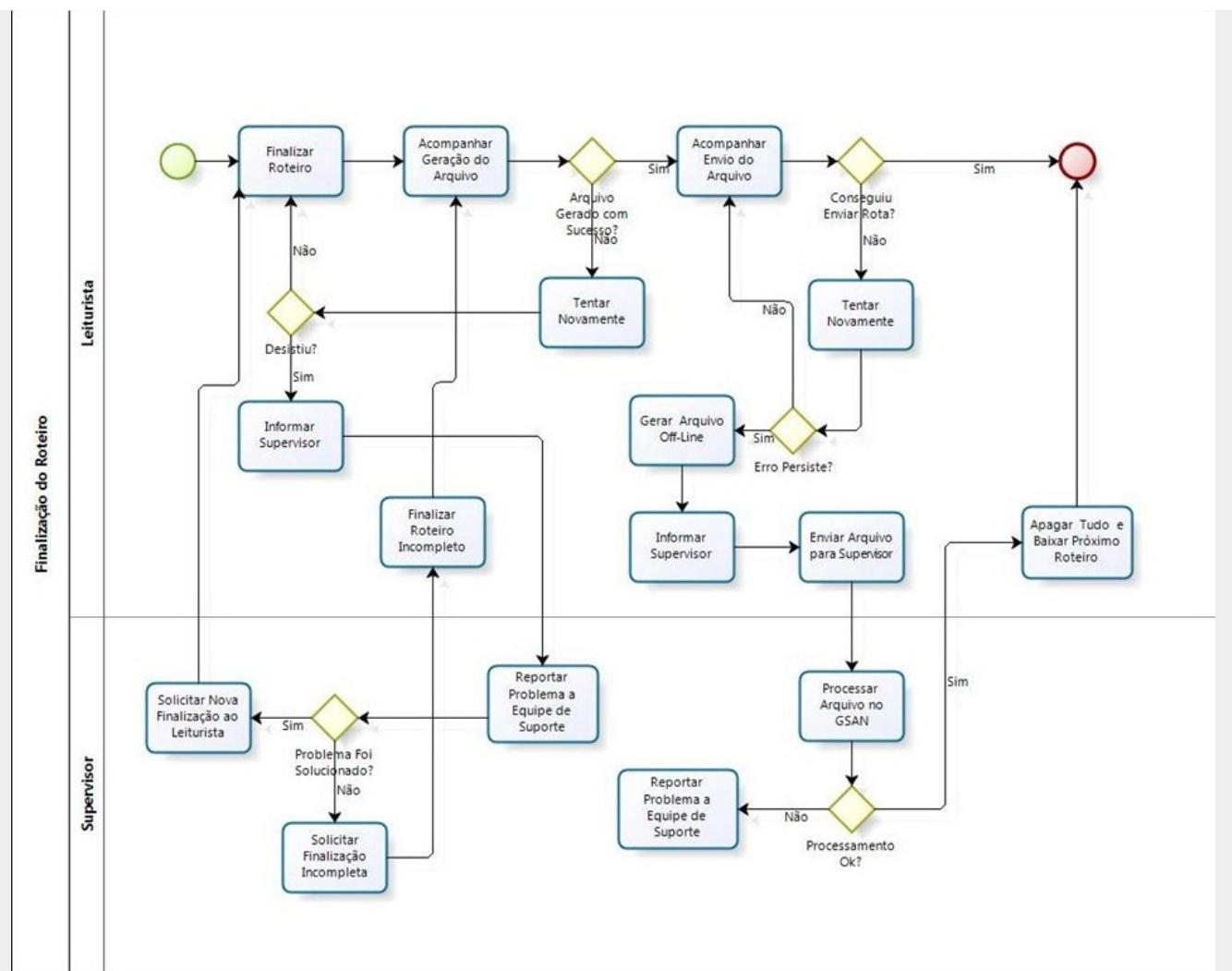


Figura 76.

## Acompanhamento em Campo

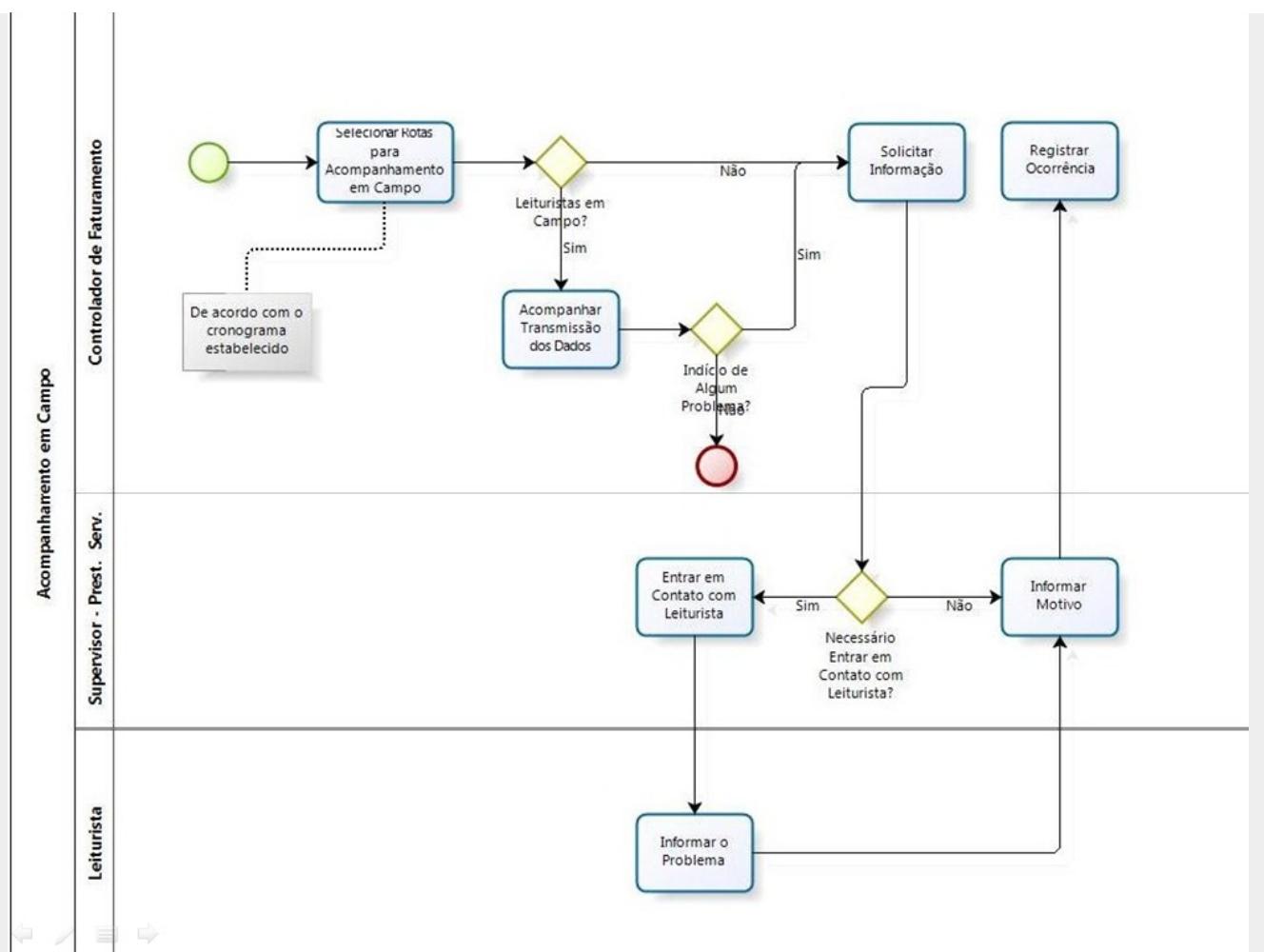


Figura 77.

## Acompanhamento no Encerramento

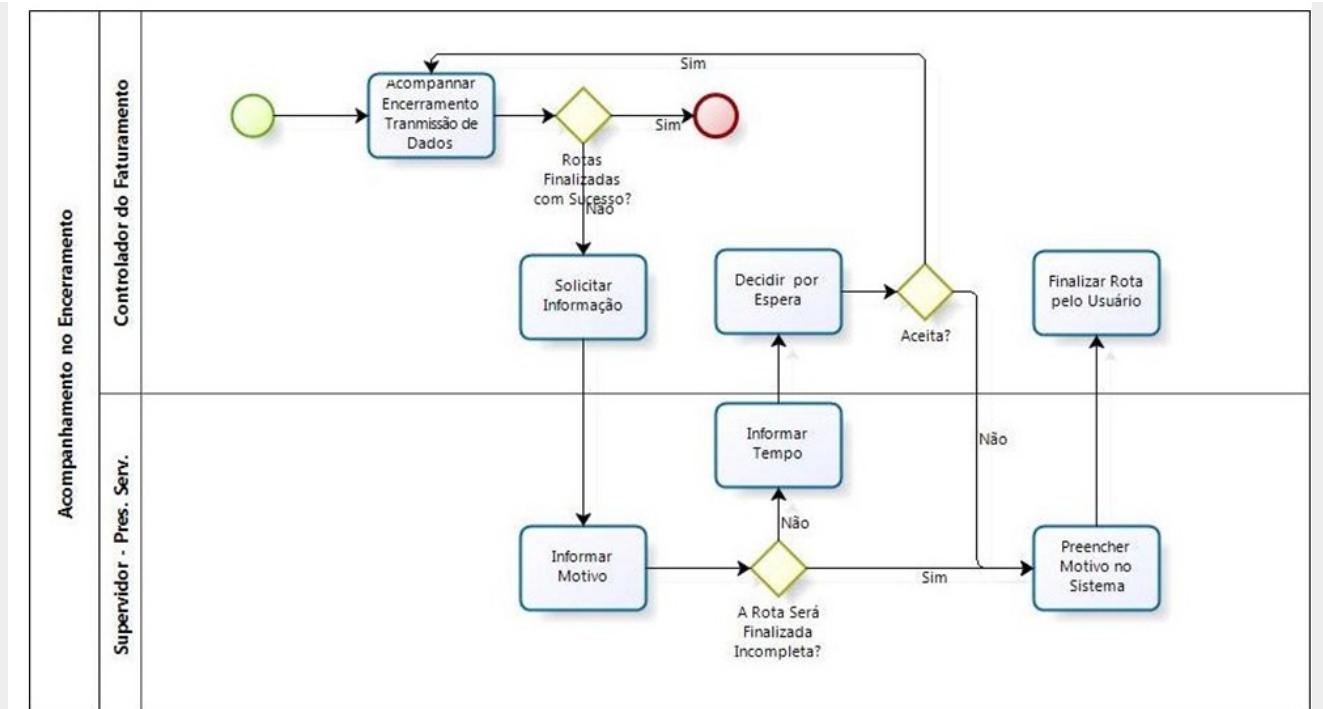


Figura 78.

## Comunicação Suporte

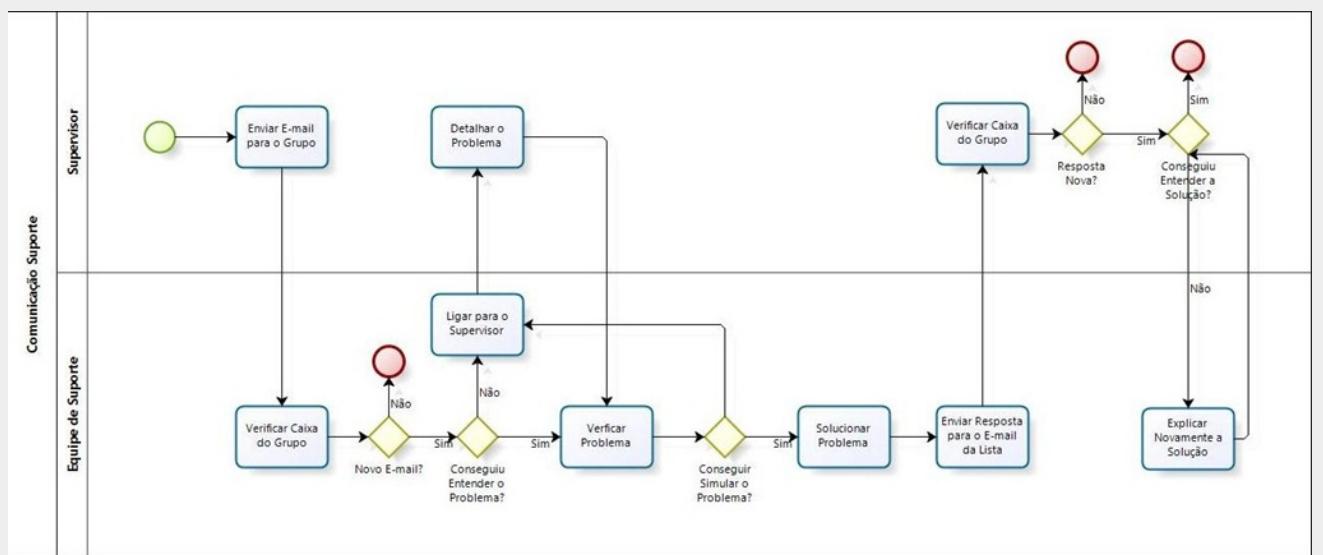


Figura 79.

## Conta com Código de Barras Boleto Bancário Carteira 17

CONTA DE CONSUMO DE AGUA/ESGOTO E SERVICOS																										
IMPRESSO EM 11/04/2017 AS 15:51:07																										
DADOS DO CLIENTE			MATRÍCULA:	MÊS / ANO																						
			895479	03/2017																						
<p>KAROLINA DOS FONTES RUA SEBASTIAO BARRETO, N - AP AUGUSTO LUMIERE - NEOPOLIS NATAL RN 59080-</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">INSCRIÇÃO 115.037.256.0440.001</td> <td style="width: 33%;">ROTA 4</td> <td style="width: 33%;">SEQ.ROTA 6664</td> <td style="width: 33%;">QUANTIDADE DE ECONOMIAS 1</td> <td style="width: 33%;">RESIDENCIAL</td> <td style="width: 33%;">COMERCIAL</td> <td style="width: 33%;">INDUSTRIAL</td> <td style="width: 33%;">PÚBLICO</td> </tr> <tr> <td>HIDRÔMETRO A11B383708</td> <td colspan="3">SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO</td> <td colspan="4">SITUAÇÃO ESGOTO LIGADO</td> </tr> </table> <p>CONSUMO ÁGUA (M3): 10 DATA LEITURA: 11/04/2017      CONSUMO RATEIO ÁGUA (M3): 2 LEIT. ATUAL: 277      VOLUME RATEIO ESGOTO (M3): 0 LEIT. ANT.: 269      DIAS CONSUMO: 61</p>						INSCRIÇÃO 115.037.256.0440.001	ROTA 4	SEQ.ROTA 6664	QUANTIDADE DE ECONOMIAS 1	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO	HIDRÔMETRO A11B383708	SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO			SITUAÇÃO ESGOTO LIGADO								
INSCRIÇÃO 115.037.256.0440.001	ROTA 4	SEQ.ROTA 6664	QUANTIDADE DE ECONOMIAS 1	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO																			
HIDRÔMETRO A11B383708	SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO			SITUAÇÃO ESGOTO LIGADO																						
<p>HISTORICO DE CONSUMO</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>REF</th> <th>CONSUMO</th> <th>REF</th> <th>CONSUMO</th> <th>REF</th> <th>CONSUMO</th> <th>MEDIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>02/2017</td> <td>9</td> <td>12/2016</td> <td>6</td> <td>10/2016</td> <td>9</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>01/2017</td> <td>11</td> <td>11/2016</td> <td>7</td> <td>09/2016</td> <td>9</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						REF	CONSUMO	REF	CONSUMO	REF	CONSUMO	MEDIA	02/2017	9	12/2016	6	10/2016	9	6	01/2017	11	11/2016	7	09/2016	9	
REF	CONSUMO	REF	CONSUMO	REF	CONSUMO	MEDIA																				
02/2017	9	12/2016	6	10/2016	9	6																				
01/2017	11	11/2016	7	09/2016	9																					
<p>DESCRICAÇÃO ÁGUA</p> <p>RES ENTRE 50 E 100M 1 UNIDADE(S)</p> <p>CONSUMO DE ÁGUA</p>			CONSUMO	TOTAL(R\$)																						
			10 M3	38,32																						
<p>TRIBUTOS    BASE DE CÁLCULO    PERCENTUAL(%)    VALOR DO IMPOSTO</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>PIS</td> <td>38,32</td> <td>1.65</td> <td>0,63</td> </tr> <tr> <td>COFINS</td> <td>38,32</td> <td>7.6</td> <td>2,91</td> </tr> </table>						PIS	38,32	1.65	0,63	COFINS	38,32	7.6	2,91													
PIS	38,32	1.65	0,63																							
COFINS	38,32	7.6	2,91																							
<p>VENCIMENTO: 22/03/2017</p>			TOTAL A PAGAR:	38,32																						
<p>SR. CLIENTE: AS TARIFAS DA CAERN ESTÃO MAJORADAS EM 9.46 % A PARTIR DESTE MES. EVITE ACIDENTES. SUA VIDA E FAMÍLIA AGRADECEM.</p>																										
<p>MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Parâmetros</th> <th>Turbidez</th> <th>PH</th> <th>Colif. Totais</th> <th>Cloro Residual Livre</th> <th>Nitrato (como N)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VIMP e Recomendações</td> <td>≤ 5,0 uT</td> <td>6,0 a 9,5</td> <td>% de Ausência</td> <td>0,2 a 2,0 mg/L</td> <td>≤ 10,0 mg/L</td> </tr> <tr> <td>Valores Obtidos</td> <td>0,29</td> <td>6,45</td> <td>99,24 %</td> <td>0,62</td> <td>7,81</td> </tr> </tbody> </table>						Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)	VIMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L	Valores Obtidos	0,29	6,45	99,24 %	0,62	7,81			
Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)																					
VIMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L																					
Valores Obtidos	0,29	6,45	99,24 %	0,62	7,81																					
<p>001-9 00190.00009 01682.402070 00412.925177 4 00000000246482</p> 																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>MATRÍCULA</td> <td>MÊS / ANO</td> <td>VENCIMENTO</td> <td>TOTAL A PAGAR</td> </tr> </table>						MATRÍCULA	MÊS / ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR																	
MATRÍCULA	MÊS / ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR																							

Figura 80.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:isc>

Last update: **31/08/2021 17:01**