



Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço](#).

Usuário seleciona a opção de inserir valor de cobrança do serviço, informa os campos obrigatórios e clique no botão [Inserir](#).

Verifica Serviço Gera Débito:

- Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, será exibida a mensagem “Tipo de Serviço «xxxxxxxx» não permite geração de débitos”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso”.

Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , será exibida a mensagem “Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, emitir uma mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

Valida índice informado

- Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem “Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.”.

Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.

Verifica existência de valor para a vigência informada

- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

| | | |
|--|---|---|
| Tipo do Serviço: * | <input type="text"/>  |  |
| Categoria: | <input type="text"/> | |
| Subcategoria: | <input type="text"/> | |
| Perfil do Imóvel: | <input type="text"/> | |
| Indicador de Medido: * | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Capacidade do Hidrômetro: | <input type="text"/> | |
| Indicador de Geração de Débito: * | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Valor do Serviço: * | <input type="text"/> | |
| Vigência do Valor do Serviço: * | <input type="text"/> a <input type="text"/>  | (dd/mm/aaaa) |
| Indicador de Quantidade de Economias: * | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Quantidade de Economias de | <input type="text"/> até <input type="text"/> | |
| * Campos obrigatórios | | |
| <input type="button" value="Limpar"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Inserir"/> |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Tipo do Serviço(*) | <p>Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Categoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas. |
| Subcategoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Medido(*) | Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe "Sim", caso contrário, informe a opção "Não". |
| Capacidade do Hidrômetro | Caso o imóvel seja medido, opção "Sim", o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido "Não", este campo fica desabilitado. |
| Indicador de Geração de Débito(*) | Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção "Sim", caso contrário, informe "Não". |
| Valor do Serviço(*) | Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a "Sim", caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero. |
| Vigência do Valor do Serviço(*) | <p>Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p> |
| Indicador de Quantidade de Economias(*) | Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente a opção "Sim", e o campo "Quantidade de Economias" será habilitado. Caso contrário, informe a opção "Não", e o campo "Quantidade de Economias" será desabilitado. |
| Quantidade de Economias | Deverá ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial. |

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

| | |
|---|--|
| Sucesso | |
|  | Valor da Cobrança do Serviço ALTERACAO DE LOGRADOURO inserido com sucesso. |
| Menu Principal | Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429207328

Last update: **31/08/2017 01:11**

