



# Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço](#).

Usuário seleciona a opção de inserir valor de cobrança do serviço, informa os campos obrigatórios e clique no botão [Inserir](#).

Verifica Serviço Gera Débito:

- Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, será exibida a mensagem “Tipo de Serviço «xxxxxxxx» não permite geração de débitos”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso”.

Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , será exibida a mensagem “Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, emitir uma mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

#### Valida índice informado

- Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem “Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.”.

#### Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.

#### Verifica existência de valor para a vigência informada

- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

### Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

**Tipo do Serviço:** \*   

**Categoria:**

**Subcategoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Indicador de Medido:** \*  Sim  Não

**Capacidade do Hidrômetro:**

**Indicador de Geração de Débito:** \*  Sim  Não

**Valor do Serviço:** \*

**Vigência do Valor do Serviço:** \*  a  (dd/mm/aaaa) 

**Indicador de Quantidade de Economias:** \*  Sim  Não

**Quantidade de Economias de**  até

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Cancelar** **Inserir**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe "Sim", caso contrário, informe a opção "Não".
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção "Sim", o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido "Não", este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito(*)	Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção "Sim", caso contrário, informe "Não".
Valor do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a "Sim", caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.
Vigência do Valor do Serviço(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Indicador de Quantidade de Economias(*)	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente a opção "Sim", e o campo "Quantidade de Economias" será habilitado. Caso contrário, informe a opção "Não", e o campo "Quantidade de Economias" será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

# Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

Sucesso	
	Valor da Cobrança do Serviço ALTERACAO DE LOGRADOURO inserido com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço</a>

## = Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Lupa.gif
Borracha.gif
Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

Limpar.jpg
cancelar2.jpg
alt="Inserir.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1429207034](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429207034)

Last update: **31/08/2017 01:11**

