

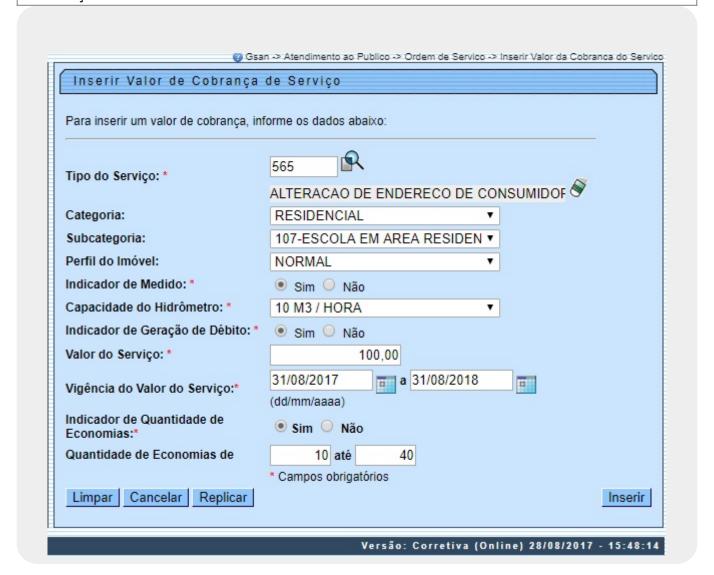
Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Last update:

29/08/2018 ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico 13:40

Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um asterisco e clique no botão Inserir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI. O sistema executa algumas validações:

Verificar Serviço Gera Débito:

verilicai Serviço Gera Di

Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: Tipo de Serviço «xxxxxxx» não permite geração de débitos.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso.

Validar subcategoria informada:

Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Subcategoria informada não existe.

Validar quantidade de economias inicial:

Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: Quantidade de economias inicial informada inválida.

Validar quantidade de economias final:

Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de economias final informada inválida.

Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , o sistema exibe a mensagem: Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.

Validar data da vigência inicial:

Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: Informe uma data de vigência inicial válida.

Validar data da vigência final:

Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: Informe uma data de vigência final válida.

Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: Informe uma data de vigência final superior a inicial.

Validar índice informado:

Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.

Validar categoria da subcategoria informada:

Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: Subcategoria não pertence à categoria informada.

Verificar existência de valor para a vigência informada:

Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.

Ao clicar em Replicar o sistema acessa a tela AQUI, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Valor da Cobranca do Servico

Sucesso

✓

Valor da Cobrança do Serviço ALTERACAO DE LOGRADOURO inserido com sucesso.

Menu Principal

Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:07

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4
	(quatro) dígitos, ou clique no botão Para selecionar o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do
	campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada : caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas. Regra associada : caso a categoria tenha sido informada, o campo Capacidade do Hidrômetro se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório. Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : este campo só é habilitado caso a categoria tenha sido informada. Caso a subcategoria tenha sido informada, o campo Capacidade do Hidrômetro se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório. Caso o código da subcategoria informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, com situação igual a ativo.
Indicador de Medido	Campo obrigatório. Caso o imóvel seja medido informe Sim, caso contrário, informe a opção Não. Regra associada: caso, o indicador de medido seja SIM: o campo Capacidade do Hidrômetro se torna opcional ou obrigatório, dependendo da informação ou não da Categoria e Subcategoria. Em caso positivo, o campo se torna opcional; caso contrário, obrigatório.
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> . Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	Campo obrigatório. Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> . Regra associada : campo informado, o campo Valor do Serviço é habilitado.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Regra associada : este campo somente é habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i> ; caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Quantidade de Economias	Campo obrigatório. Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel. Regra associada : selecionando a opção <i>Sim</i> , o campo <i>Quantidade de Economias</i> é habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> é desabilitado. Caso a quantidade seja igual a <i>zero</i> ou <i>nula</i> , o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema emite uma mensagem de crítica.
Quantidade de Economias	Deve ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Regra associada : na economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
Replicar	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela Replicar Valor de Cobrança de Serviço .

Referências

Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Termos Principais

Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:07

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico

Last update: 29/08/2018 13:40

