



# Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

### Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço: *	565	
ALTERACAO DE ENDERECO DE CONSUMIDOR		
Categoria:	RESIDENCIAL	
Subcategoria:	107-ESCOLA EM AREA RESIDEN	
Perfil do Imóvel:	NORMAL	
Indicador de Medido: *	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Capacidade do Hidrômetro:	10 M3 / HORA	
Indicador de Geração de Débito: *	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Valor do Serviço: *	100,00	
Vigência do Valor do Serviço: *	31/08/2017	a 31/08/2018
(dd/mm/aaaa)		
Indicador de Quantidade de Economias: *	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Quantidade de Economias de	10	até 40
* Campos obrigatórios		
<input type="button" value="Limpar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Replicar"/>
		<input type="button" value="Inserir"/>

Versão: Corretiva (Online) 28/08/2017 - 15:48:14

Last update:

29/08/2018 ajuda:inserir\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico  
13:40

Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um **asterisco** e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar Serviço Gera Débito:
  - Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxxx» não permite geração de débitos.*

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso.*

- Validar subcategoria informada:
  - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*

- Validar quantidade de economias inicial:
  - Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*

- Validar quantidade de economias final:
  - Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*

- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*

- Validar data da vigência inicial:
  - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*

- Validar data da vigência final:
  - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*

- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*

- Validar índice informado:
  - Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.*

- Validar categoria da subcategoria informada:
  - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*

- Verificar existência de valor para a vigência informada:
  - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*

Ao clicar em **Replicar** o sistema acessa a tela **AQUI**, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

<b>Sucesso</b>
 <b>Valor da Cobrança do Serviço ALTERACAO DE LOGRADOURO inserido com sucesso.</b>
<a href="#">Menu Principal</a>
<a href="#">Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço</a>

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para <b>selecionar</b> o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Categoria	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso a categoria tenha sido informada, o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.</p> <p>Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.</p>
Subcategoria	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p><b>Regra associada:</b> este campo só é habilitado caso a categoria tenha sido informada. Caso a subcategoria tenha sido informada, o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.</p> <p>Caso o código da subcategoria informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p> <p>Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.</p>
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, com situação igual a <i>ativo</i> .
Indicador de Medido	<p>Campo obrigatório. Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i>, caso contrário, informe a opção <i>Não</i>.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso, o indicador de medido seja <i>SIM</i>: o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional ou obrigatório, dependendo da informação ou não da <b>Categoria</b> e <b>Subcategoria</b>. Em caso positivo, o campo se torna opcional; caso contrário, obrigatório.</p>
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> . Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	<p>Campo obrigatório. Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i>, caso contrário, informe <i>Não</i>.</p> <p><b>Regra associada:</b> campo informado, o campo <b>Valor do Serviço</b> é habilitado.</p>
Valor do Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais.</p> <p><b>Regra associada:</b> este campo somente é habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i>; caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Indicador de Quantidade de Economias	Campo obrigatório. Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel. <b>Regra associada:</b> selecionando a opção <i>Sim</i> , o campo <i>Quantidade de Economias</i> é habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> é desabilitado. Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema emite uma mensagem de crítica.
Quantidade de Economias	Deve ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. <b>Regra associada:</b> na economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
<b>Replicar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela <b>Replicar Valor de Cobrança de Serviço</b> .

## Referências

[Inserir Valor de Cobrança de Serviço](#)

## Termos Principais

### Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico)

Last update: **29/08/2018 13:40**