



Inserir Tipo de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir um tipo de serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir tipo de Serviço**.

Para a **SAAE-Sorocaba** e **CAGEPA**, o caminho de acesso é diferente: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Serviço > Tipo de Serviço > Inserir tipo de Serviço**. Suas telas também possuem alguns campos diferentes, visualizados de acordo com a parametrização, conforme modelos respectivos **AQUI** e **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:		
Descrição do Tipo de Serviço: [*]	<input type="text"/>	
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado:	<input type="text"/>	
Subgrupo:	<input type="button" value="▼"/>	
Indicador Atualização Comercial:	<input type="radio"/> Automática	<input type="radio"/> Não Atualiza
Indicador de Pavimento de Rua: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Pavimento de Calçada: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Quantidade de Economas: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador Serviço Terceirizado: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Código do Tipo de Serviço: [*]	<input type="radio"/> Operacional	<input type="radio"/> Comercial
Valor do Serviço: [*]	<input type="text"/>	
Tempo Médio de Execução: (Minutos) [*]	<input type="text"/>	
Tipo de Débito:	<input type="text"/>	
Tipo de Crédito:	<input type="text"/>	
Prioridade do Serviço: [*]	<input type="text"/>	
Perfil do Tipo de Serviço: [*]	<input type="text"/>	
Tipo de Serviço de Referência:	<input type="text"/> <input type="button" value="Adicionar"/>	
Prazo de validade (em dias):	<input type="text"/>	
Contar o prazo de validade em dias:	<input type="radio"/> úteis	<input type="radio"/> Corridos
Indicador de Vistoria: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Fiscalização de Infração: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador Permitir Alteração Valor: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Informações de Boletim de Medição: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Ordem Seletiva: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Pavimento: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Asfalto: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Calçada: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Programação Automática: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente :	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Correção da Anormalidade: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador incluir débitos: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador cobrar juros: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Atividade Única: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador Serviço de cobrança: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de instalação de hidrômetro: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de substituição de hidrômetro: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Retorno da visita de medição: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Retornar Dados de Esgoto: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Tipo de conserto de esgoto: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Permitido para imóvel condomínio: [*]	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Permitido para imóvel vinculado a condomínio: [*]	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Realizar Serviço de Sondagem: [*]	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Atividades do Tipo de Serviço [*]		
<input type="button" value="Adicionar"/>		
<input type="button" value="Remover"/>	Descrição das Atividades	Ordem de Execução
<input type="button" value="Materiais do Tipo de Serviço"/>		
<input type="button" value="Adicionar"/>		
<input type="button" value="Remover"/>	Descrição dos Materiais	Quantidade Padrão
Descrição do Motivo do Encerramento:		
<input type="button" value="Adicionar"/>		
<input type="button" value="Remover"/>	Descrição do Motivo de Encerramento	
Indicador de criação de novas etapas no celular: [*]		
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
<input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Inserir"/>

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Tela de Sucesso

Sucesso

 **Tipo de Serviço SERVICO TESTE 2 inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir Outro Tipo de Serviço](#) [Atualizar Tipo de Serviço Inserido](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe a descrição do tipo de serviço que deseja cadastrar. Regra associada: Campo alfanumérico, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. Regra associada: Campo alfanumérico, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Subgrupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Escolha obrigatoriamente entre as descrições dos subgrupos de serviços que estão ativos.
Indicador Atualização Comercial	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Automática</i> ; <i>Não Atualiza</i> ou <i>Posterior</i> . Regra associada: Caso marque <i>Não atualiza</i> , o tipo de serviço selecionado não atualizará os arquivos do sistema comercial.
Indicador de Pavimento de Rua	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão. Regra associada: Caso o indicador de conserto do pavimento de rua, por outros órgãos ou não, após a execução do tipo de serviço da ordem de serviço, esteja indicado como <i>Sim</i> , o sistema abre um <i>popup</i> , exibindo a tela com as informações necessárias para o encerramento deste tipo, solicitando: Pavimento de Rua, obrigatório. Metragem do pavimento da rua, obrigatório. Quantidade (6 inteiros e 2 decimais) em m ² de área para reposição do pavimento da rua, a ser consertado; Unidade Repavimentadora (opcional) Exibir a tela com a unidade repavimentadora responsável pelo município e permitir que o usuário selecione outra.
Indicador de Pavimento de Calçada	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Quantidade de Economia	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não, informando se o tipo de serviço pode ser terceirizado.
Código do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Operacional</i> ou <i>Comercial</i> . Regra associada: Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Manutenção de Rede	Campo obrigatório, visualizado para a CAGEPA . Informe <i>SIM</i> para enviar ao sistema SIGO as ordens de serviços da CAGEPA direcionadas para serviços de manutenção em rede de água.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o valor do serviço. Regra associada: Campo preenchido caso deseje informar o campo Tipo de Débito . Informe o valor com, no máximo, 8 inteiros e duas casas decimais. Campo obrigatório caso a Unidade Fiscal não tenha sido informada. Não deve ser preenchido preenchido em caso contrário.
Tempo Médio de Execução (em minutos)	Campo obrigatório. Informe o tempo médio (em minutos) de execução do serviço. Regra associada: Caso o Tempo Médio do Tipo de Serviço seja informado, esse campo é obrigatório, convertido de horas para minutos, multiplicando o valor informado por 60.
Tipo de Débito	Informe o código do tipo de débito que será gerado adicionalmente no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição. Regra associada: Este campo será desabilitado quando o campo Tipo de Crédito for informado. Caso o código do tipo de débito informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Tipo de Crédito	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo será desabilitado quando o campo Tipo de Débito for informado.
Prioridade de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição. Regra associada: É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão  Adicionar . Este campo serve para a programação das ordens de serviço que tenham o tipo de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço de Referência	<p>Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Caso o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso seja selecionado SIM para o Indicador de Vistoria, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.</p>
Prazo de validade em dias	<p>Informe a quantidade de dias para o encerramento da ordem de serviço por decurso de prazo.</p> <p>Regra associada: o sistema considera dias úteis e corridos. Caso você informe o prazo de validade, o sistema permite que sejam selecionados os dias entre ÚTEIS ou CORRIDOS, iniciando com CORRIDOS.</p>
Contar o prazo de validade em dias:	<p>Selecione se o prazo de validade informado levará em conta dias úteis ou corridos.</p> <p>Regra associada: Campo habilitado após preenchimento do campo Prazo de validade em dias.</p>
Indicador de Vistoria	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p>Regra associada: Caso seja selecionado SIM para o Indicador de Vistoria, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.</p>
Indicador de Fiscalização de Infração	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , indicando se o tipo de serviço é de fiscalização de infração.
Indicador Permitir Alteração Valor	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Informações de Boletim de Medição	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p>Regra associada: Quando informado Sim, o sistema passa a indicar os dados da atividade para o <i>Boletim de Medição</i>: <i>Indicativo de Pavimento</i>, <i>Indicativo de Reposição de Asfalto</i>, <i>Indicativo de Reposição de Paralelo/PedraTosca</i> e <i>Indicativo de Reposição de Calçada</i>.</p>
Indicador de Ordem Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Pavimento	Selecionar uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Asfalto	Selecionar uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Paralelo \ Pedra Tosca	Selecionar uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Calçada	Selecionar uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar O.S	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Programação Automática	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções. <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i>.</p> <p>Regra associada: Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única O.S Pendente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Correção da Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Incluir Débitos	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Cobrar Juros	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Atividade Única	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Serviço de Cobrança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: No Indicador de Geração de O.S. Empresa Cobrança, você deve informar a opção Sim se o tipo de serviço pode ser disponibilizado para geração de O.S. para empresa de cobrança.
Indicador Visita Instalação de Hidrômetro	Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para instalação de hidrômetro, sendo o serviço de instalação executado por uma empresa contratada. Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de Gestão de Micromedição, e quando marcada a opção Não , o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedição .
Indicador Visita de Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para substituição de hidrômetro, sendo o serviço de substituição executado por uma empresa contratada. Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de Gestão de Micromedição, gerando assim ordens de serviço de visita de Substituição. E quando marcada a opção Não , o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedição .
Retorno da Visita de Medição	Campo obrigatório. Permite indicar que no encerramento da ordem de serviço de visita, o tipo de serviço gerará possivelmente um retorno, para a execução do serviço de instalação ou substituição de hidrômetro por uma empresa contratada. Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a solicitar, no encerramento da ordem, o motivo de retorno da visita de medição (Menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Inserir/Manter Motivo de retorno da visita de medição). E quando indicado Não , o sistema não considera esta informação. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedição .
Retornar Dados de Esgoto	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto.
Tipo de conserto de esgoto	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto. Regra associada: Se informado <i>Sim</i> , o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.

Campo	Orientações para Preenchimento
Permitido para imóvel condomínio	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel condomínio.
Permitido para imóvel vinculado a condomínio	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel vinculado a condomínio.
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço bloqueia ou não a implantação de hidrômetro quando o imóvel estiver na condição de pré-faturado. Campo visualizado inicialmente para a DESO . Regra associada: Caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado e esse indicador esteja informado como <i>SIM</i> , é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço : <i>Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado.</i>
Indicador Realizar Serviço de Sondagem	Campo obrigatório. Marcando <i>SIM</i> , você informa que o tipo de serviço sendo inserido compreende a realização do serviço de sondagem de <i>georadar, manual ou mecânica</i> , considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.
Atividades do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe a atividade, a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. Regra associada: O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. Regra associada: O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Descrição do Motivo do Encerramento	Podem ser incluídas várias descrições do motivo do encerramento. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do(s) item(ns) desejado(s). Regra associada: Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique com mouse sobre um ou mais item e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção. O sistema também permite remover uma descrição do motivo do encerramento já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Indicador de Criação de Novas Etapas no Celular	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: A opção <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço permite que novas etapas sejam informadas no celular.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar um item à base de dados.
	Utilize este botão para remover um item da base de dados.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção na base de dados de um tipo de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer o último procedimento realizado e que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Referências

[Inserir Tipo de Serviço](#)

[Pesquisar Tipo de Serviço](#)

[Cadastro](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

[Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Inserir Tipo de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_tipo_de_servico

Last update: **07/10/2019 18:20**