# Inserir Tipo de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir um tipo de serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir tipo de Serviço**.

Para a **SAAE-Sorocaba** e **CAGEPA**, o caminho de acesso é diferente: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Serviço > Tipo de Serviço > Inserir tipo de Serviço**. Suas telas também possuem alguns campos diferentes, visualizados de acordo com a parametrização, conforme modelos respectivos **AQUI** e **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Tipo de Servi Para adicionar um tipo de serv	© Gsan -> / ço rico, informe os dados aba	Atendimento ao Publico -> Ordem (	se servico -> Insent Tipo de Servic
Descrição do Tipo de			
Serviço:*			
Descrição do Tipo de Servico Abreviado:			
Subgrupo:"	•		
Indicador Atualização		Não Atualiza	Posterior
Comercial:* Indicador de Pavimento de			- I ostenor
Rua:*	Sim Sim	○ Não	
Indicador de Pavimento de Calçada:*	O Sim	O Não	
Indicador de Quantidade de	O Sim	Não	
Indicador Serviço	0	0	
Terceirizado:*	∪ Sim	● Não	
Código do Tipo de Serviço:*	Operacional	Comercial	
Valor do Serviço:*			
(Minutos)*			
Tipo de Débito:	R		Ø
Tipo de Crédito:		•	
Prioridade do Serviço:*		•	
Perfil do Tipo de Servico:*			×
Tipo de Servico de			ø
Referência:			Adicionar
dias):			
Contar o prazo de validade	úteis	Corridos	
Indicador de Vistoria:*	Sim	Não	
Indicador de Fiscalização	G Sim	Mao	
de Infração:*	Sim	U NaO	
Valor:*	Sim Sim	Não	
Indicador de Informações de Boletim de Medicão:*	O Sim	Não	
Indicador de Ordem	Cim	Não	
Seletiva:*	∪ Sim	Nao	
Indicativo de Pavimento:*	Sim	Não	
Asfalto:"	Sim Sim	Não	
Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca*	⊖ Sim	○ Não	
Indicativo de Reposição de	O Cim	A N2-	
Calçada:*	U SIM	● Nao	
Empresa de Cobrança	⊖ Sim	Não	
Gerar OS:*			
Inspeção por	⊖ Sim	🔍 Não	
Anormalidade:*			
Automática:*	Sim Sim	Não	
Indicador de Obrigatoriedade de	Sim	Não	
Informação da Atividade:*			
automático do RA no	C Fim	Não	
encerramento de sua última/única OS pendente :*	<b>Sim</b>	© Na0	
Indicador Correção da	Sim	Não	
Anormalidade:*		<ul> <li>Nao</li> <li>Na</li> </ul>	
Indicador nobrar juros:*	⊖ sim	Nao	
Atividade Única*	Sim	Não	
Indicador Servico de	3111	- NaU	
cobrança:*	Sim Sim	Não	
Indicador visita de instalação de hidrômetro*	O Sim	Não	
Indicador visita de			
substituição de hidrômetro:*	U Sim	Não	
Retorno da visita de	O Sim	Não	
Retornar Dados de Escotor*	Sim.	Não	
Tipo de conserto de	O sili	© Na0	
esgoto:*	Sim	Nao	
Permitido para imóvel condomínio:*	• Sim	O Não	
Permitido para imóvel	• Sim	O Não	
Indicador Servico			
Bloqueado para Imóvel Pré- Faturado*	Sim	Não	
Indicador Realizar Serviço	G Sim	• Nã-	
de Sondagem:*	3111	U NaU	
Atividades do Tipo de Servio	o *		Adicionar
Remover	Descrição dos Atividades	Ord	em de Execução
		214	
Materiais do Tipo de Serviço			Adicionar
Remover	Descrição dos Mater	iais	Quantidade Padrão
Descrição do Motivo do Enc	erramento:		Adicionar
Remover	Descrição	o do Motivo de Encerramen	to
Indicador do oriação do			
novas etapas no celular:*	O Sim	Não	
Desfazer Cancelar			Inserir

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last update: 07/10/2019 18:20

#### ajuda:inserir\_tipo\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_tipo\_de\_servico

Acres, informe or campos chrightfors, stalization por un astrony para a interple do top de sonice, Para detables sobre o prenchimento dos campos claya AQUE. En seguido silver no botto interpleta company a campo de acres	ara ordere de remiro abertar e sínda não executadar ou experiadar. Caro o campo
Procede explorition de la service corresponde à data de sublicade para e vestion de sublicade para e validade de service. Esses campos e la data de sublicade para e validade de service corresponde à data de sublicade para e validade de service. Esses campos também de validades de service corresponde à data de sublicade para e validade de service.	idades Manter Tipo de Serviço. Na opção Consultar Ordem de Serviço, a data de
Tanking paras CAERE, in company Permittike para landral condumities -	idos de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda. as de priorização das ordens de serviço. Essas opções estão descritas na
funcionalisates informar Califorgian. No construction of the state of	ilicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação
azonomazer hazono	10 ícone 🖳
Watch     4     *       Watch     6     *	
Marting 10         1         -	
American and a second and a se Second and a second and an	
Markano J         V         A	
20 Variante de la constancia de la const	
Name and the second sec	
New York Ne	
All reads and the second secon	
karace and the second sec	
Na tela 6544-5erocaba acima:	in dian a tale da annana sina Sanda an Garl da annana da inanais da tina da
service, scholar un list parts suppressive de gaza de pagemente.	
bic camp Debe gener D.5, de P4 de Cavaltes Informe se a exercamento da artícula nel servica nel actor da servica poterá gener D.5, de P4 de Cavaltes. De camp Debe gener D.5, de D4 de Cavaltes Informe se a exercamento da artícula de servica poterá gener D.5, de D4 de Cavaltes. De camp Debe gener D.5, de D4 man deforma de maior da materia artícula de servica poterá gener D.5, de D4 de Cavaltes.	
the camp being server 0.3. de Limpera informe se o encementante da ordem né serviço se decisadas de topo se tre ne posse service da se decisa de topo se encementante da se topo se serviço se decisadas de topo de serviço possestadas de topo de servi	
5. Is campo Pade gener O.S. de Repare na Rua Informe se o encementento da ordem de serviço poderá gener O.S. de Repare na Rua.	
un compo Pede genar 0.5. de Reparto na Calçada selecione entre Sim ou Não se o encommento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá genar 0.5. de Reparto na Calçada.	
No campo Tipo de Débito para Cobrança Adicional selecione um lipo de débito adicional, que será gerado no encernamento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado.	
L. Informe a Lacalidade e teté Enter, ou clique no botão 🕄 Init <b>Respuisar Lacalidade</b> , que fica ao Iado do campo.	
Z lorme o Valor com, no máximo, 8 números inteiros e duas casas decimais.	
Informe o Revinação Sugerido com, no máximo, 3 dígios.	
Informe o Revenues de Prestações Maxime com, no maximo, 3 digitos.	
Insert Tim de Servico - CAGEPA	
Description         anal         Item /         Amage           per administration         Mark         Mark <tdm< td=""><td></td></tdm<>	
and a second sec	
Control (1)         Control (1) <thcontrol (1)<="" th=""> <thcontrol (1)<="" th=""></thcontrol></thcontrol>	
Table 2014 A Particular A Parti	
Operation         Mail         Mail           Mail         Mail         Mail           Mail         Mail         Mail           Mail         Mail         Mail           Mail         Mail         Mail	
angle and	
Zaran Marina         a <t< td=""><td></td></t<>	
Manufacture 1 and a second secon	
and the second sec	
A manufacture of the second se	
and	
Xeratoria         6         8           Anatoria         8         8           Anatoria         8         8	
i mana transmitta i mana anta anta anta anta anta anta anta	
a management of the second sec	
No second s	
And and a set of the s	
Anoth Strategy Bart Journe Davis Martin State	
extensional and a second se	
Its triat das CACEPA scime, temos o campo obrigativo Manutenção de Redat. E traveis de que é possiveir corretoire a programação e a emis das informações das orders das serviço generatas pelos tipo de serviço em questão, para o sistema SIGO, utilizado pela CACEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede e de informações das orders das serviços que esta ante interido.	de de água. Marcando SIM a integração entre GSAN e SIGO é efetivada com o envio
Após o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:	
L	
Cano a descrição informada já exista como um tipo de serviço na situação de ativa, o sistema exide a mensagem: Tipo de Serviço com esta descrição já existe.	
Verficer antichol da descripta abreviada:	
Cano a descripto aberviada informada já exista como um tipo de serviço na situação de ativa, o sistema ente a mensagem. Tipo de Serviço com esta descripto aberviada já exista. 3.	
Law u vanger van verwaren internation nas exista, e sastema exista, e sastema exista en energagen: / ipo de Leedo inexistente. La van vanger van verwaren internationale exista e exist	
La constance dataparticita da la constance da	
5 Vidia Tipo de Serviço de Neferência:	
1. Cao o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exista a mensagem: Tipo do lipo de serviço de referência inexistente.	
6. Valdar Orden de Dacução:	
1. Lo co susario informe valores repetitos, o sistema esibe a mensagem: Valor informado na Ordem de Execução já existe na tabela.	
Cano o usualn'o informe um valor não sequencialmente maior que o maior último valor informado, o statama exite a mansagem: Valor informado no Ordem de Execução está fora de sequência.	
Verflar prenchaneta das campos:	
Care o sustrior de informe su selectore o controlós de siguin campo necessário à inclusão de tigo de suicitação com especificação e sigos de sancis, o sistema exibe a mensagem: informe « Campo nalo informado ou selecionado».	
- Law u volgen ver recurso va vyen yeur vertualaa no banco de aabos seja entreme de zero, o sistema exde a mensagem conforme o códig de reformo; caso contraino, exite a mensagem. Typo de Serviço marriedo com aucesso.	
I. Cape codige da striduénde no exista, e sistema existe a mensagem Alvidade Inexistente.	
10	
1. Cao e códgo do material informado não exista, o sistema exibe a mensagem: Material inexistema.	
11. Vidéar indicador de existência x Staução da Ox de referência:	
L Carlos indicador de esistência ató de enferência antes en estuação da OS de enferência antes deverá estar com a situação águal à pendente ou encernada, caso contrário, o sistema esibe a menasgem indicador de esistência (OS de referência incompative) com a situação da OS de referência antes.	
Construction of the state of th	
Caso a indicador de existência e do S de referência enterna anteción e a la caso e constraina, o a indicador de existência enterna ente a mensagares. Situação do S de referência enterna do permitido para o indicador de existência informado.	
Cano o includade de existência de 05 de referência estiver marcado com Nélo, e situação da 05 de referência poter reina do 05 de referência açõis	
Vertificar statistica da tipo da sarriço:	
Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: Tipo de Serviço inexistente.	
13.	
13. Mar Permit Tipo de Serviço de Referência: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1.1 A hermit Tip do Sarviço de Referència: 1. Caso seja selectorado SM para o indecador de vistora , o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência. 2. Autor seja sena a rondativa de inclusão de la construição de referência.	
11 B hermiter Tip de Sarviçe de Rederlencia: 1. Caso seja selectionado SB far ano inclusador de vidoris, o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência. 1. A caso seja selectorado SB far ano inclusador de vidoris, o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência. 1. A caso seja selectorado SB far ano inclusador de vidoris de serviço de referência. 1. A caso seja selectorado SB far ano inclusador de serviço de referência. 1. A caso seja selectorado SB far ano inclusador de vidoris. 1. Se andivadas as curstante da funcionalidade:	
11. Bo Permite Tigo de Serviço de Referência: 1. Caso seja selectorado SMP para o indicador de vistoria, o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência. 1. Parametitar viseres para a constante de funcionalidade: 3. Su ambuldas es contante que representanto as seplicações na pesquita de cada valor: 1. I- NUCIONLEDE ENCERARA OS;	
11 De Ferrière Ge Referencia: 1. Caso seja selectionado SM para o Indicador de vistoria, o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência. 1. Caso seja selectionado SM para o Indicador de vistoria, o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência. 1. Parametrizar vistores para a constante que representando as splicações na sepanda de cada valor: 1 INCOVINALIDADE MERSRA 05; 2. EUROCINALIDADE DERSRA 05; 3. EUROCINALIDADE DE	Drinted on 01/00/2025 05 27
In Province Service de References In Construit Topo de Serviço de R	Printed on 01/09/2025 05:27
Be Permiter Tipo de Serviça de Referencia:     Case Asia actionadas de Valencia activatadas de Valencia Asia dese permite a includado de unitipo de referência.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese permite a includado de unitipo de referência.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese permite a includado de unitipo de referência.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese permite a includado de unitipo de referência.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese permite a includado de unitipo de referência.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese asia activatadas de Valencia Asia dese permite a includado de unitipo de referência.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese asia dese activatadas de Valencia.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese activatadas de Valencia.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese activatadas de Valencia.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese activatadas de Valencia.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese activatadas de Valencia.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese activatadas de Valencia.     Case Asia activatadas de Valencia Asia dese activatadas de Valencia As	Printed on 01/09/2025 05:27

## Tela de Sucesso

Sucesso	
Tipo de Serviço SERVICO TESTE 2 inserido com sucesso.	
Menu Principal	Inserir Outro Tipo de Serviço Atualizar Tipo de Serviço Inserido

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Tipo de Servico	Campo obrigatório. Informe a descrição do tipo de serviço que deseja cadastrar. <b>Regra associada</b> : Campo alfanumérico, com no máximo 50 (cinquenta)
	caracteres.
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. <b>Regra associada</b> : Campo alfanumérico, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Subgrupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada</b> : Escolha obrigatoriamente entre as descrições dos subgrupos de serviços que estão ativos.
Indicador Atualização Comercial	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Automática</i> ; <i>Não Atualiza</i> ou <i>Posterior</i> . <b>Regra associada</b> : Caso marque <i>Não atualiza</i> , o tipo de serviço selecionado não atualizará os arquivos do sistema comercial.
Indicador de Pavimento de Rua	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão. <b>Regra associada</b> : Caso o indicador de conserto do pavimento de rua, por outros órgãos ou não, após a execução do tipo de serviço da ordem de serviço, esteja indicado como <i>Sim</i> , o sistema abre um <i>popup</i> , exibindo a tela com as informações necessárias para o encerramento deste tipo, solicitando: Pavimento de Rua, obrigatório. Metragem do pavimento da rua, obrigatório. Quantidade (6 inteiros e 2 decimais) em m² de área para reposição do pavimento da rua, a ser consertado; Unidade Repavimentadora (opcional) Exibir a tela com a unidade repavimentadora responsável pelo município e permitir que o usuário selecione outra.
Indicador de Pavimento de Calçada	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Quantidade de Economia	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não, informando se o tipo de serviço pode ser terceirizado.
Código do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Operacional</i> ou <i>Comercial.</i> <b>Regra associada</b> : Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Manutenção de Rede	Campo obrigatório, visualizado para a <b>CAGEPA</b> . Informe <i>SIM</i> para enviar ao sistema <b>SIGO</b> as ordens de serviços da <b>CAGEPA</b> direcionadas para serviços de manutenção em rede de água.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o valor do serviço. <b>Regra associada</b> : Campo preenchido caso deseje informar o campo <b>Tipo de Débito</b> . Informe o valor com, no máximo, 8 inteiros e duas casas decimais. Campo obrigatório caso a <b>Unidade Fiscal</b> não tenha sido informada. Não deve ser preenchido preenchido em caso contrário.
Tempo Médio de Execução (em minutos)	Campo obrigatório. Informe o tempo médio (em minutos) de execução do serviço. <b>Regra associada</b> : Caso o <b>Tempo Médio do Tipo de Serviço</b> seja informado, esse campo é obrigatório, convertido de horas para minutos, multiplicando o valor informado por 60.
Tipo de Débito	Informe o código do tipo de débito que será gerado adcionalmente no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado, ou clique no botão R para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. <b>Regra associada</b> : Este campo será desabilitado quando o campo <b>Tipo de Crédito</b> for informado. Caso o código do tipo de débito informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Tipo de Crédito	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada</b> : Este campo será desabilitado quando o campo <b>Tipo</b> <b>de Débito</b> for informado.
Prioridade de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão R para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. <b>Regra associada</b> : É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão Adicionar. Este campo serve para a programação das ordens de serviço que tenham o tipo de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço de Referência	Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do
	campo, clique no botão 🅙 ao lado campo em exibição. <b>Regra associada</b> : Caso o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso seja selecionado SIM para o <b>Indicador de Vistoria</b> , o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.
Prazo de validade em dias	Informe a quantidade de dias para o encerramento da ordem de serviço por decurso de prazo. <b>Regra associada</b> : o sistema considera dias úteis e corridos. Caso você informe o prazo de validade, o sistema permite que sejam selecionados os dias entre ÚTEIS ou CORRIDOS, iniciando com CORRIDOS.
Contar o prazo de validade em dias:	Selecione se o prazo de validade informado levará em conta dias úteis ou corridos. <b>Regra associada</b> : Campo habilitado após preenchimento do campo <b>Prazo de validade em dias</b> .
Indicador de Vistoria	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . <b>Regra associada</b> : Caso seja selecionado SIM para o <b>Indicador de</b> <b>Vistoria</b> , o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.
Indicador de Fiscalização de Infração	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não,</i> indicando se o tipo de serviço é de fiscalização de infração.
Indicador Permitir Alteração Valor	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.
Indicador de Informações de Boletim de Medição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . <b>Regra associada</b> : Quando informado <b>Sim</b> , o sistema passa a indicar os dados da atividade para o <i>Boletim de Medição</i> : <i>Indicativo de Pavimento</i> , <i>Indicativo de Reposição de Asfalto</i> , <i>Indicativo de Reposição de</i> <i>Paralelo/PedraTosca e Indicativo de Reposição de Calçada</i> .
Indicador de Ordem Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Pavimento	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não.</i>
Indicador de Reposição de Asfalto	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Paralelo \ Pedra Tosca	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Calçada	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar O.S	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Programação Automática	Campo obrigatório. Selecione uma das opções. <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . <b>Regra associada</b> : Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou Não.
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única O.S Pendente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Correção da Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.
Indicador Incluir Débitos	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.
Indicador Cobrar Juros	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.
Atividade Única	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.
Indicador de Serviço de Cobrança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . <b>Regra associada</b> : No <b>Indicador de Geração de O.S. Empresa</b> <b>Cobrança</b> , você deve informar a opção <i>Sim</i> se o tipo de serviço pode ser disponibilizado para geração de O.S. para empresa de cobrança.
Indicador Visita Instalação de Hidrômetro	Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para instalação de hidrômetro, sendo o serviço de instalação executado por uma empresa contratada. <b>Regra associada</b> : Quando indicada a opção <b>Sim</b> o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de <i>Gestão de</i> <i>Micromedição</i> , e quando marcada a opção <b>Não</b> , o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> .
Indicador Visita de Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para substituição de hidrômetro, sendo o serviço de substituição executado por uma empresa contratada. <b>Regra associada</b> : Quando indicada a opção <b>Sim</b> o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de <i>Gestão de</i> <i>Micromedição</i> , gerando assim ordens de serviço de visita de Substituição. E quando marcada a opção <b>Não</b> , o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> .
Retorno da Visita de Medição	Campo obrigatório. Permite indicar que no encerramento da ordem de serviço de visita, o tipo de serviço gerará possivelmente um retorno, para a execução do serviço de instalação ou substituição de hidrômetro por uma empresa contratada. <b>Regra associada</b> : Quando indicada a opção <b>Sim</b> o sistema passa a solicitar, no encerramento da ordem, o motivo de retorno da visita de medição ( <b>Menu: Atendimento - Ordem de Serviço -</b> <b>Inserir/Manter Motivo de retorno da visita de medição</b> ). E quando indicado <b>Não</b> , o sistema não considera esta informação. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome <b>Processo de Gestão</b> <b>de Micromedição</b> .
Retornar Dados de Esgoto	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto.
Tipo de conserto de esgoto	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto. <b>Regra associada</b> : Se informado <i>Sim</i> , o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.

Campo	Orientações para Preenchimento
Permitido para imóvel condomínio	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel condomínio.
Permitido para imóvel vinculado a condomínio	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel vinculado a condomínio.
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré- Faturado	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço bloqueia ou não a implantação de hidrômetro quando o imóvel estiver na condição de pré-faturado. Campo visualizado inicialmente para a <b>DESO</b> . <b>Regra associada</b> : Caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado e esse indicador esteja informado como <i>SIM</i> , é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o <b>encerramento da ordem</b> <b>de serviço</b> : <i>Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na</i> <i>condição de pré-faturado</i> .
Indicador Realizar Serviço de Sondagem	Campo obrigatório. Marcando <i>SIM</i> , você informa que o tipo de serviço sendo inserido compreende a realização do serviço de sondagem de <i>georadar</i> , <i>manual</i> ou <i>mecânica</i> , considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.
Atividades do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe a atividade, a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. Regra associada: O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão 30 do item desejado.
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. Regra associada: O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão 30 ao lado do item desejado.
Descrição do Motivo do Encerramento	Podem ser incluídas várias descrições do motivo do encerramento. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do(s) item(ns desejado(s). <b>Regra associada</b> : Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique com mouse sobre um ou mais item e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção. O sistema também permite remover uma descrição do motivo do encerramento já cadastrada, para isto, clique no botão 3 ao lado do item desejado.
Indicador de Criação de Novas Etapas no Celular	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . <b>Regra associada</b> : A opção <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço permite que novas etapas sejam informadas no celular.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
$\mathbf{Q}$	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
Ś	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar um item à base de dados.
8	Utilize este botão para remover um item da base de dados.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção na base de dados de um tipo de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer o último procedimento realizado e que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

# Referências

Inserir Tipo de Serviço

#### Pesquisar Tipo de Serviço

Cadastro

#### Mobilidade

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

## **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

# Vídeos

#### Inserir Tipo de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

#### From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_tipo\_de\_servico

Last update: 07/10/2019 18:20

