

Inserir Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento > Inserir Situação Especial de Faturamento.

Feito isso, o sistema exibe duas telas: a primeira imediatamente a seguir; a segunda, com campos diversos, para a MANAM.

Observação

namos que os dados (nações de clientes.	exibidos nas tela	as a seguir são t	fictícios, e não ro	etratam

) imóvel(is) os Informa			Ajuc
Matrícula:	8000018							
	Localidad	de :	Setor		Quadra	Lote	Sublote	
Inscrição Inicial:								
Inscrição Final:								
	Código		Sequenc	ial				
Rota Inicial:								
Rota Final:								
Consumo Não Me	dido			m ³	Consur	no Medid	lo	m ³
Consumo Não Mei	dido			m ³	Consur	no Medid	lo	m ³
Volume Não Medid	lo			m ³	4700000000	no Medid Medido	o	m ³
	lo				4700000000		lo	
Volume Não Medid Motivo da Sit. Esp	lo ecial de				Volume		lo	m ³
Volume Não Medio Motivo da Sit. Espo Fat.:*	lo ecial de . Inicial:*			m ³	Volume		lo	m ³
Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* Referência do Fat.	lo ecial de . Inicial:*	Teste		m ³	Volume		0	m ³
Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* Referência do Fat.	lo ecial de . Inicial:*	Teste		m ³	Volume		lo	m ³
Volume Não Medio Motivo da Sit. Espo Fat.:* Referência do Fat. Referência do Fat.	do ecial de . Inicial:* . Final:*	Teste		m ³	Volume		lo	m ³

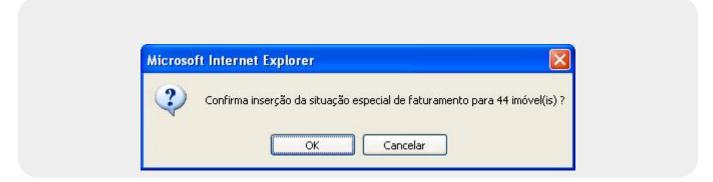
A funcionalidade **Informar Situação Especial Faturamento** possibilita ao usuário escolher imóveis para desconsiderar o Alto Consumo e o Estouro de Consumo em um determinado período. O sistema apresentará na lista de Tipo da Situação Especial de Faturamento uma nova situação Desconsiderar AC e EC (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

O novo parâmetro que identifica qual situação especial de faturamento não deve considerar estouro de consumo e alto consumo, será inserido no arquivo de envio de impressão simultânea de contas. Preencha os campos que julgar necessários e clique em Concluir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:39

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Concluir e você confirmar a operação, clicando no botão OK, do diálogo que é apresentado pelo sistema, solicitando a confirmação da inserção da situação especial de faturamento para os imóveis selecionados. Veja, abaixo, um exemplo do diálogo de confirmação:



O sistema apresentará a mensagem abaixo após a confirmação da operação, e quando a inserção da situação especial de faturamento do(s) imóvel(eis) selecionado(s) tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

(quantidade de imóveis atualizados) imóvel(is) inseridos(s) da situação especial de faturamento com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a conclusão da operação de inserção da situação especial de faturamento.

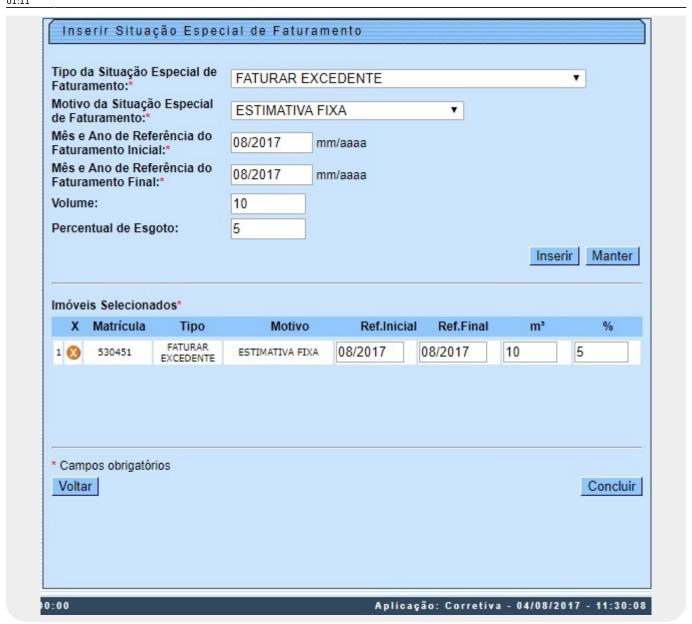
Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Faturamento - Para ativar, novamente, a opção **Informar Situação Especial de Faturamento**.

Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

Para a **MANAM**, a tela que conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis, possui campos diferentes:



Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados na tela por um asterisco vermelho) e clique em Inserir . Feito isso, o sistema acessa a funcionalidade Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Após selecionar o imóvel, o quadro Imóveis Selecionados é preenchido com os dados dos imóveis. Clique em Concluir para finalizar a operação.

Atenção: o **Mês e Ano de Referência do Faturamento Final** não pode ser maior que a quantidade de meses da data corrente, definida em parâmetro. Após a conclusão do processo, o sistema envia um email para o faturamento, com a relação dos imóveis a sair a X dias (definidos conforme parâmetro). A parametrização do período máximo da exceção de **Cobrança** deve ser realizado no nível do motivo da exceção de Faturamento. O sistema permite ainda a inclusão de um novo registro de exceção para um imóvel que possua exceção vigente, mas não permite períodos de exceção simultâneos.

Atenção: dependendo do **Motivo da Situação Especial de Faturamento** selecionado, o sistema valida o total de meses que o usuário pode cadastrar o cliente em uma situação especial de faturamento. Por exemplo: para o motivo *Aposentado*, cujo parâmetro cadastrado corresponde ao valor **3**, só é possível cadastrar um registro com a data final de, no máximo, três meses, a contar da referência inicial. Trata-se de uma *trava* que não permite o cadastro de períodos de exceção de faturamento concomitantes.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:39

Preenchimento dos Campos Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Motivo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.
Volume	Informe o volume da situação especial com até seis dígitos.
Percentual de Esgoto	Informe o percentual de esgoto com até cinco dígitos e duas casas decimais.
Imóveis Selecionados	Campos preenchidos automaticamente mediante o botão Inserir .

Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes. Uma que não tem nenhum campo para ser preenchido, apenas apresenta os campos informados na tela anterior para consulta e confirmação pelo usuário. E outra parte, onde você deverá informar os dados da situação especial de faturamento.

Parte da tela que apresenta as informações fornecidas na tela anterior

Os Parâmetros Informados na tela anterior:

Matrícula do imóvel, ou

Intervalo de inscrição (inicial e final), composto pela Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

Quantidade de imóveis que serão atualizados

Parte da tela para informação dos dados da situação especial de faturamento

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Motivo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.
Observação	Campo de preenchimento livre, com até noventa e cinco caracteres, para informações complementares sobre a inserção da situação especial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Este botão, ao ser acionado, fará com que o sistema volte para a tela anterior.
Concluir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da situação especial de faturamento para o(s) imóvel(eis) selecionados.
Incorin	Ao clicar neste botão, o sistema preenche o quadro Imóveis Selecionados com as informações dos demais campos.
Manter	Ao clicar neste botão, o sistema mantém os dados do quadro Imóveis Selecionados .

Referências

Inserir Situação Especial de Faturamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:39

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_especial_de_faturamento&rev=1503060509

Last update: 31/08/2017 01:11

