#### ×

# Inserir Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento > Inserir Situação Especial de Faturamento.

Feito isso, o sistema exibe duas telas: a primeira imediatamente a seguir; a segunda, com campos diversos, para a **MANAM**.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Inserir Situa	ção Especia	al de Fatu	ırame	nto				
Para inserir a situação especial de faturamento do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:								
Parâmetros Informados								
Matrícula:	8000018							
	Localidade	Setor	(	Quadra	Lote	Sublote		
Inscrição Inicial:								
Inscrição Final:								
	Código	Sequenc	ial					
Rota Inicial:								
Rota Final:								
Quantidade de imóveis que serão atualizados:								
Consumo Não Meo	dido		m <sup>3</sup>	Consur	no Medid	0		m <sup>3</sup>
Volume Não Medid	lo		m <sup>3</sup>	Volume	Medido			m <sup>3</sup>
Motivo da Sit. Espe Fat.:*	ecial de							T
Referência do Fat.	Inicial:*	n	nm/aaa	а				
Referência do Fat.	Final:*	n	nm/aaa	а				
	Te	ste						
Observação:							1	
	5/9	5 omnos obrigu	atórias					
Voltar	- Ci	ampos obriga	atorios					Concluir
				Versão:	Corretiv	a (Online	) 30/05/2	017 - 10:46:10

A funcionalidade **Informar Situação Especial Faturamento** possibilita ao usuário escolher imóveis para desconsiderar o Alto Consumo e o Estouro de Consumo em um determinado período. O sistema apresentará na lista de Tipo da Situação Especial de Faturamento uma nova situação Desconsiderar AC e EC (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

O novo parâmetro que identifica qual situação especial de faturamento não deve considerar estouro de consumo e alto consumo, será inserido no arquivo de envio de impressão simultânea de

contas. Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Concluir** e você confirmar a operação, clicando no botão OK, do diálogo que é apresentado pelo sistema, solicitando a confirmação da inserção da situação especial de faturamento para os imóveis selecionados. Veja, abaixo, um exemplo do diálogo de confirmação:



O sistema apresentará a mensagem abaixo após a confirmação da operação, e quando a inserção da situação especial de faturamento do(s) imóvel(eis) selecionado(s) tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

(quantidade de imóveis atualizados) imóvel(is) inseridos(s) da situação especial de faturamento com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a conclusão da operação de inserção da situação especial de faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Faturamento - Para ativar, novamente, a opção Informar Situação Especial de Faturamento.

### Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

Para a **MANAM**, a tela que conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis, possui campos diferentes:

Tipo da Situação Especial de Faturamento:*		FATURAR EXCEDENTE						
Motivo da Situação Especial de Faturamento:*		ESTIMATIVA FIXA						
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial:*			08/2017 mm/aaaa					
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final:*		08/2017 mm/aaaa						
Volum	e:		10					
Percei	ntual de Esç	joto:	5					
						Inse	erir Manter	
Imóve	is Seleciona	ados*						
х	Matrícula	Tipo	Motivo	Ref.Inicia	Ref.Final	m³	%	
1 🚫	530451	FATURAR EXCEDENTE	ESTIMATIVA FIXA	08/2017	08/2017	10	5	
					00/2011	10	Ľ.	
					00/2011	10		
					00/2011		Ľ	
					00/2011			
Cam	pos obrigató	rios			00/2011			
* Cam Volta	pos obrigatói r	rios			00/2011		Concluir	
<sup>•</sup> Cam Volta	pos obrigatói r	rios			00/2011		Concluir	
Cam Volta	pos obrigató r	rios			00/2011		Concluir	

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados na tela por um asterisco vermelho) e clique em

Inserir . Feito isso, o sistema acessa a funcionalidade **Pesquisar imóvel para inserir a** situação especial de faturamento. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Após selecionar o imóvel, o quadro **Imóveis Selecionados** é preenchido com os dados dos imóveis. Clique em **Concluir** para finalizar a operação.

**Atenção**: o **Mês e Ano de Referência do Faturamento Final** não pode ser maior que a quantidade de meses da data corrente, definida em parâmetro. Após a conclusão do processo, o sistema envia um e-mail para o faturamento, com a relação dos imóveis a sair a X dias (definidos conforme parâmetro). A parametrização do período máximo da exceção de **Cobrança** deve ser realizado no nível do motivo da exceção de Faturamento. O sistema permite ainda a inclusão de um novo registro de exceção para um imóvel que possua exceção vigente, mas não permite períodos de exceção simultâneos.

#### 04/09/2025 21:52

# Preenchimento dos Campos Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

Campo	Preenchimento dos Campos		
Tipo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.		
Motivo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.		
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.		
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.		
Volume	Informe o volume da situação especial com até seis dígitos.		
Percentual de Esgoto Informe o percentual de esgoto com até cinco dígitos e dua decimais.			
Imóveis Selecionados	Campos preenchidos automaticamente mediante o botão Inserir		

## **Preenchimento dos Campos**

Esta tela é dividida em duas partes. Uma que não tem nenhum campo para ser preenchido, apenas apresenta os campos informados na tela anterior para consulta e confirmação pelo usuário. E outra parte, onde você deverá informar os dados da situação especial de faturamento.

### Parte da tela que apresenta as informações fornecidas na tela anterior

Os Parâmetros Informados na tela anterior:

Matrícula do imóvel, ou

Intervalo de inscrição (inicial e final), composto pela Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

Quantidade de imóveis que serão atualizados

### Parte da tela para informação dos dados da situação especial de faturamento

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Motivo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.
Observação	Campo de preenchimento livre, com até noventa e cinco caracteres, para informações complementares sobre a inserção da situação especial.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Este botão, ao ser acionado, fará com que o sistema volte para a tela anterior.
Concluir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da situação especial de faturamento para o(s) imóvel(eis) selecionados.

## Referências

#### Inserir Situação Especial de Faturamento

### **Termos Principais**

#### Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_situacao\_especial\_de\_faturamento&rev=1501878015

Last update: 31/08/2017 01:11

