

# Inserir Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento > Inserir Situação Especial de Faturamento.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

### Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			retratam		
informações de clientes.					

00018 calidade	Setor	àmetros Inform Quadra		Sublote		
calidade	Setor	Quadra	Lote	Subloto		
andade	36101	Quadra	LUIC			
				Subject		
digo	Sequenci	ial				
ango	ooquono					
		m <sup>3</sup> Volun	ne Medido			m <sup>3</sup>
				.0		m <sup>3</sup>
de						•
al:*	mm/aaaa					
1:*	n	nm/aaaa				
Tes	te					
510.5					/	
5/95						
	de lal:*	de ial:*	m³ Cons m³ Volun de ial:* mm/aaaa mm/aaaa	m <sup>3</sup> Consumo Medido m <sup>3</sup> Volume Medido de ial:* mm/aaaa	m <sup>3</sup> Consumo Medido m <sup>3</sup> Volume Medido de ial:* mm/aaaa mm/aaaa	m³ Consumo Medido m³ Volume Medido de ial:* mm/aaaa

A funcionalidade **Informar Situação Especial Faturamento** possibilita ao usuário escolher imóveis para desconsiderar o Alto Consumo e o Estouro de Consumo em um determinado período. O sistema apresentará na lista de Tipo da Situação Especial de Faturamento uma nova situação Desconsiderar AC e EC (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

O novo parâmetro que identifica qual situação especial de faturamento não deve considerar estouro de consumo e alto consumo, será inserido no arquivo de envio de impressão simultânea de contas. Preencha os campos que julgar necessários e clique em Concluir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:11

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Concluir e você confirmar a operação, clicando no botão OK, do diálogo que é apresentado pelo sistema, solicitando a confirmação da inserção da situação especial de faturamento para os imóveis selecionados. Veja, abaixo, um exemplo do diálogo de confirmação:



O sistema apresentará a mensagem abaixo após a confirmação da operação, e quando a inserção da situação especial de faturamento do(s) imóvel(eis) selecionado(s) tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

(quantidade de imóveis atualizados) imóvel(is) inseridos(s) da situação especial de faturamento com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a conclusão da operação de inserção da situação especial de faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Faturamento - Para ativar, novamente, a opção **Informar Situação Especial de Faturamento**.

# **Preenchimento dos Campos**

Esta tela é dividida em duas partes. Uma que não tem nenhum campo para ser preenchido, apenas apresenta os campos informados na tela anterior para consulta e confirmação pelo usuário. E outra parte, onde você deverá informar os dados da situação especial de faturamento.

### Parte da tela que apresenta as informações fornecidas na tela anterior

Os Parâmetros Informados na tela anterior:

Matrícula do imóvel, ou

Intervalo de inscrição (inicial e final), composto pela Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote:

Quantidade de imóveis que serão atualizados

### Parte da tela para informação dos dados da situação especial de faturamento

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Motivo da Situação Especial de Faturamento	Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano.  O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver.  Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo.  Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano.  O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver.  Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo.  Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.
Observação	Campo de preenchimento livre, com até noventa e cinco caracteres, para informações complementares sobre a inserção da situação especial.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Este botão, ao ser acionado, fará com que o sistema volte para a tela anterior.
Concl	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da situação especial de faturamento para o(s) imóvel(eis) selecionados.

## Referências

Inserir Situação Especial de Faturamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:11

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_situacao\_especial\_de\_faturamento&rev=1496259260

Last update: **31/08/2017 01:11** 

