

Inserir Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento > Inserir Situação Especial de Faturamento.

Feito isso, o sistema exibe duas telas: a primeira imediatamente a seguir; a segunda, com campos diversos, para a MANAM.

Observação

| rmamos que os rmações de cliei | dados exibidos ntes. | s nas telas a | seguir sao f | icticios, e na | o retratam |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------|------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | çao especi | iai ue i | | | os Informa | | os dados a | baixo. | Ajud |
|--|-------------------------------|----------|----------|----------------------------------|----------------|--------------------|------------|--------|----------------|
| Matrícula: | 8000018 | 3 | <u> </u> | | 00 1111011111 | | | | |
| | Localida | do | Setor | | Quadra | Lote | Sublote | | |
| Inscrição Inicial: | Localida | ue | Setoi | | Quaura | Lote | Subjote | | |
| Inscrição Final: | | | | | | | | | |
| , | Código | | Sequenc | ial | | | | | |
| Rota Inicial: | Courgo | | Sequenc | ıaı | | | | | |
| Rota Final: | | | | | | | | | |
| Fat.:* Consumo Não Me | dido | | | m ³ | Consu | no Medid | 0 | | ▼ m³ |
| | dido | | | m ³ | Consur | no Medid | 0 | | |
| Consumo Não Me Volume Não Medio | do | | | m ³ | | no Medid Medido | o | | |
| Consumo Não Me | do | | | | | | 0 | | m ³ |
| Consumo Não Me Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp | do ecial de | | r | | Volume | | 0 | | m ³ |
| Consumo Não Me Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* | do ecial de . Inicial:* | | | m ³ | V olume | | 0 | | m ³ |
| Consumo Não Me Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* Referência do Fat | do ecial de . Inicial:* | Test | r | m ³ mm/aa | V olume | | io . | | m ³ |
| Consumo Não Me Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* Referência do Fat Referência do Fat | do ecial de . Inicial:* | Test | r | m ³ mm/aa | V olume | | 0 | | m ³ |
| Consumo Não Me Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* Referência do Fat | do ecial de . Inicial:* | | r | m ³ mm/aa | V olume | | 0 | | m ³ |
| Consumo Não Me Volume Não Medio Motivo da Sit. Esp Fat.:* Referência do Fat Referência do Fat | do ecial de . Inicial:* | 5/95 | r | m ³ mm/aa mm/aa | Volume laa | | io . | | m ³ |

A funcionalidade **Informar Situação Especial Faturamento** possibilita ao usuário escolher imóveis para desconsiderar o Alto Consumo e o Estouro de Consumo em um determinado período. O sistema apresentará na lista de Tipo da Situação Especial de Faturamento uma nova situação Desconsiderar AC e EC (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

O novo parâmetro que identifica qual situação especial de faturamento não deve considerar estouro de consumo e alto consumo, será inserido no arquivo de envio de impressão simultânea de contas. Preencha os campos que julgar necessários e clique em Concluir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:05

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Concluir e você confirmar a operação, clicando no botão OK, do diálogo que é apresentado pelo sistema, solicitando a confirmação da inserção da situação especial de faturamento para os imóveis selecionados. Veja, abaixo, um exemplo do diálogo de confirmação:



O sistema apresentará a mensagem abaixo após a confirmação da operação, e quando a inserção da situação especial de faturamento do(s) imóvel(eis) selecionado(s) tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

(quantidade de imóveis atualizados) imóvel(is) inseridos(s) da situação especial de faturamento com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a conclusão da operação de inserção da situação especial de faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Faturamento - Para ativar, novamente, a opção **Informar Situação Especial de Faturamento**.

Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

Para a **MANAM**, a tela que conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis, possui campos diferentes:

| Tipo da Situação Especial de Faturamento:* Motivo da Situação Especial de Faturamento:* | | FATURAR EXCEDENTE ▼ ESTIMATIVA FIXA ▼ | | | | | | |
|--|--------------|--|-----------------|------------|-----------|-------|---------------|--|
| | | | | | | | | |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Final:* Volume: | | 08/2017 mm/aaaa | | | | | | |
| | | 10 | | | | | | |
| Percentual de Esgoto: | | 5 | | | | | | |
| | | | | | | Inser | ir Manter | |
| | | | | | | | | |
| Imóve | is Seleciona | ados* | | | | | | |
| Х | Matrícula | Tipo | Motivo | Ref.Inicia | Ref.Final | m³ | % | |
| ^ | | | | | | | | |
| 1 🔇 | 530451 | FATURAR EXCEDENTE | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | 5 | |
| | 530451 | | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | 5 | |
| | 530451 | | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | 5 | |
| | 530451 | | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | 5 | |
| 1 🚫 | | EXCEDENTE | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | 5 | |
| 1 ⊘ | pos obrigató | EXCEDENTE | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | | |
| 1 🚫 | pos obrigató | EXCEDENTE | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | 5 Concluir | |
| 1 ⊘ | pos obrigató | EXCEDENTE | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017 | 08/2017 | 10 | | |

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados na tela por um asterisco vermelho) e clique em Inserir . Feito isso, o sistema acessa a funcionalidade Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Após selecionar o imóvel, o quadro Imóveis Selecionados é preenchido com os dados dos imóveis. Clique em Concluir para finalizar a operação.

Atenção: o **Mês e Ano de Referência do Faturamento Final** não pode ser maior que a quantidade de meses da data corrente, definida em parâmetro. Após a conclusão do processo, o sistema envia um e-mail para o faturamento, com a relação dos imóveis a sair a X dias (definidos conforme parâmetro). A parametrização do período máximo da exceção de **Cobrança** deve ser realizado no nível do motivo da exceção de Faturamento. O sistema permite ainda a inclusão de um novo registro de exceção para um imóvel que possua exceção vigente, mas não permite períodos de exceção simultâneos.

Atenção: dependendo do **Motivo da Situação Especial de Faturamento** selecionado, o sistema valida o total de meses que o usuário pode cadastrar o cliente em uma situação especial de faturamento. Por exemplo: para o motivo *Aposentado*, cujo parâmetro cadastrado corresponde ao valor **3**, só é possível cadastrar um registro com a data final de, no máximo, três meses, a contar da referência inicial. Trata-se de uma *trava* que não permite o cadastro de períodos de exceção de faturamento concomitantes.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:05

Preenchimento dos Campos Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Tipo da Situação Especial de Faturamento | Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo. |
| Motivo da Situação Especial de Faturamento | Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo. |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem. |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Final | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial. |
| Volume | Informe o volume da situação especial com até seis dígitos. |
| Percentual de Esgoto | Informe o percentual de esgoto com até cinco dígitos e duas casas decimais. |
| Imóveis Selecionados | Campos preenchidos automaticamente mediante o botão Inserir . |

Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes. Uma que não tem nenhum campo para ser preenchido, apenas apresenta os campos informados na tela anterior para consulta e confirmação pelo usuário. E outra parte, onde você deverá informar os dados da situação especial de faturamento.

Parte da tela que apresenta as informações fornecidas na tela anterior

Os Parâmetros Informados na tela anterior:

Matrícula do imóvel, ou

Intervalo de inscrição (inicial e final), composto pela Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

Quantidade de imóveis que serão atualizados

Parte da tela para informação dos dados da situação especial de faturamento

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Tipo da Situação Especial de Faturamento | Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo. |
| Motivo da Situação Especial de Faturamento | Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo. |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem. |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Final | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial. |
| Observação | Campo de preenchimento livre, com até noventa e cinco caracteres, para informações complementares sobre a inserção da situação especial. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Voltar | Este botão, ao ser acionado, fará com que o sistema volte para a tela anterior. |
| Concluir | Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da situação especial de faturamento para o(s) imóvel(eis) selecionados. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema preenche o quadro Imóveis Selecionados com as informações dos demais campos. |
| Manter | Ao clicar neste botão, o sistema mantém os dados do quadro Imóveis Selecionados . |

Referências

Inserir Situação Especial de Faturamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:05

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_especial_de_faturamento



