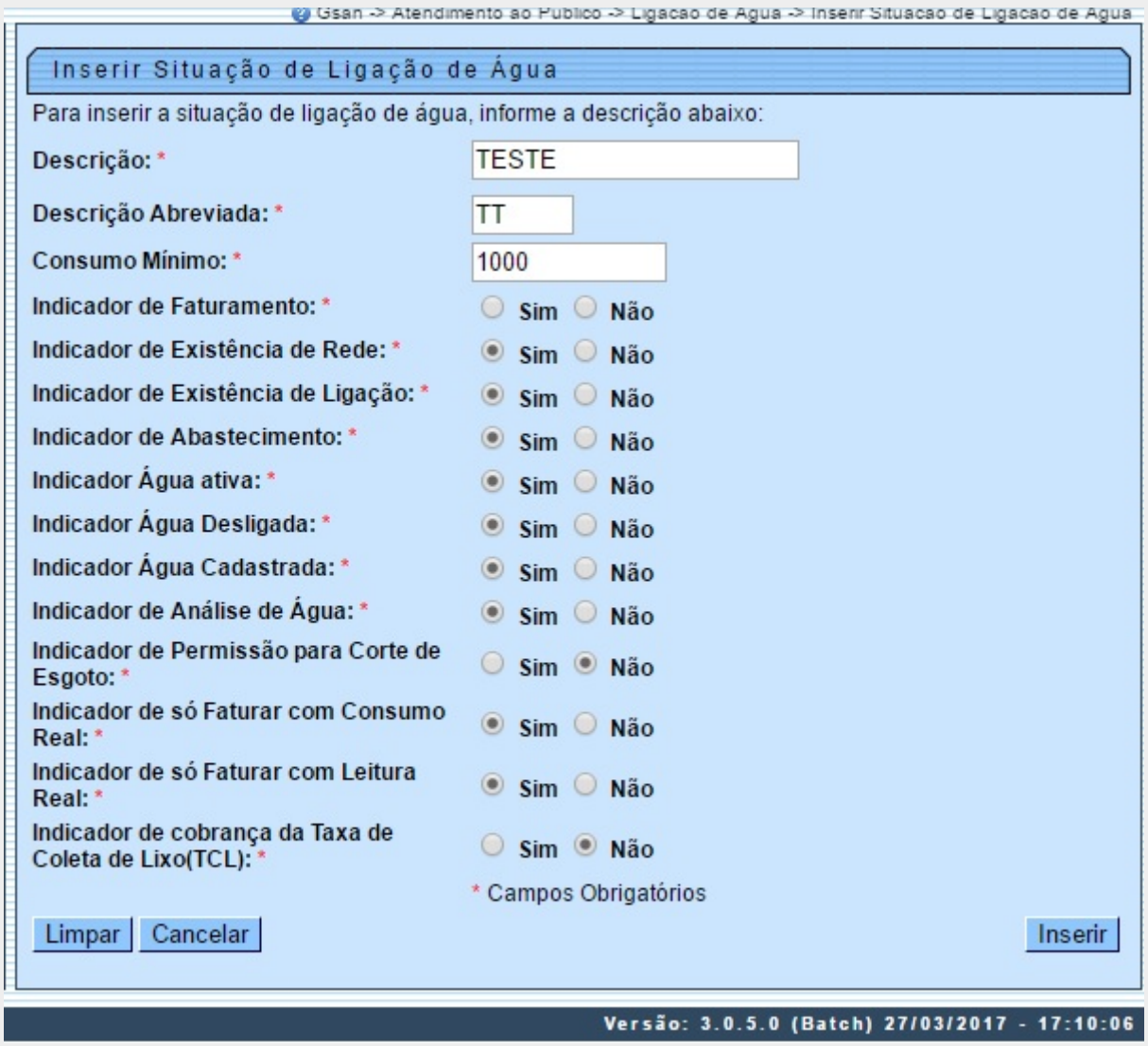
Inserir Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é inserir a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Inserir Situação de Ligação de Água**.
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente todos os campos (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique no botão Inserir. Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**:
Atenção: foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (*Indicador de Faturar com Leitura Real*). Caso o **Indicador de só Faturar com Consumo Real** esteja marcado com *Sim*, o **Indicador de Faturar com Leitura Real** deve assumir *Sim* e as demais combinações serão permitidas.
Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)** é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se na situação da ligação de água inserida haverá a cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**.

Validações do Sistema

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar existência de situação de ligação de água:
  - Caso a descrição da situação de ligação de água já exista, o sistema exibe a mensagem: *Situação de Ligação de Água «descrição da situação de ligação de água » já existe no cadastro*.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres. **Regra associada**: Caso a descrição da situação de ligação de água já exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório. Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.
Consumo Mínimo	Campo obrigatório. Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*. **Regra associada**: Caso o indicador de faturamento esteja como *Não*, os imóveis que estiverem nesta situação de ligação não serão selecionados para a geração do Faturamento.
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou*NÃO*.
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*. **Regra associada**: Caso o indicador de abastecimento esteja como *Sim*, o sistema verifica se houve consumo quando for consistir leitura / calcular consumo.
Indicador de Água Ativa	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*.
Indicador de Água Desligada	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*.
Indicador de Água Cadastrada	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*.
Indicador de Análise de Água	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*.
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*. **Regra associada**: Caso o indicador de permissão para corte de esgoto marque *Sim*, é preciso definir se os imóveis podem ter o esgoto Tamponado ou Desativado.
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*. **Regra associada**: Caso seja selecionado o valor *Sim*, atribuir o valor *SIM* ao *Indicador de Faturar com Leitura Real* e bloqueá-lo.
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*. **Regra associada**: Vide acima.
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções *SIM* ou *NÃO*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Inserir Situação de Ligação de Água

Termos Principais

Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1544187852

Last update: **07/12/2018 13:04**