

# Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parâmetrizadas necessárias para a situação de cobrança, podendo ser acessada no caminho: [GSAN > Cobranca > Situação de Cobrança > Inserir Situação de Cobrança](#).

Usuário seleciona a opção de “Inserir Situação de Cobrança, e informa os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Verifica existência da situação de cobrança

- Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem “Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Foram alteradas as funcionalidades de [Gerar Certidão Negativa de Débitos \(CND\)](#), por “Cliente” e por “Imóvel”, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na “Situação de Cobrança”, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem “O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos”.

Gsan > Cobrança > Situação de Cobrança > Inserir Situação de Cobrança

**Inserir Situação de Cobrança**

Para adicionar uma situação de cobrança, informe o dado abaixo:

**Descrição:** \*

**Motivo de Revisão da Conta:**

**Profissão:**

**Ramo Atividade:**

**Indicador de Exigência de Advogado:**  Sim  Não

**Indicador de Bloqueio de Parcelamento:** \*  Sim  Não

**Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação:** \*  Sim  Não

**Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação:** \*  Sim  Não

**Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial :** \*  Sim  Não

**Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares :** \*  Sim  Não

**Indicador de não inclusão da cobrança por resultado :** \*  Sim  Não

**Indicador Cancela Negativação do Imóvel :** \*  Sim  Não

**Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos :** \*  Sim  Não

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Cancelar** **Inserir**

## Preenchimento dos Campos

| Campo                                    | Orientações para Preenchimento                                                                                             |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição(*)                             | Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.         |
| Motivo de Revisão da Conta               | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                    |
| Profissão                                | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                    |
| Ramo de Atividade                        | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                    |
| Indicador de Exigência de Advogado       | Informe uma das opções "Sim" ou "Não".<br>Caso seja exigido advogado, marque "Sim", caso contrário, informe "Não".         |
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não".<br>Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |

| Campo                                                                            | Orientações para Preenchimento                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação(*)                       | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação(*)                       | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares(*)                             | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado(*)                           | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel(*)                                       | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos(*)                         | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão    | Descrição da Funcionalidade                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Limpar   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.           |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir  | Ao clicar neste botão, o sistema Insere os dados nas bases de dados.            |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_situacao\\_de\\_cobranca&rev=1429293674](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca&rev=1429293674)

Last update: 31/08/2017 01:11

