

Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parametrizadas necessárias para a situação de cobrança, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Situação de Cobrança](#) > Inserir Situação de Cobrança.

Usuário seleciona a opção de “Inserir Situação de Cobrança, e informa os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Verifica existência da situação de cobrança

- Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem “Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Foram alteradas as funcionalidades de [Gerar Certidão Negativa de Débitos](#) (CND), por “Cliente” e por “Imóvel”, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na “Situação de Cobrança”, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem “O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos”.

Gsan -> Cobrança -> Situação de Cobrança -> Inserir Situação de Cobrança

Inserir Situação de Cobrança

Para adicionar uma situação de cobrança, informe o dado abaixo:

Descrição: *

Motivo de Revisão da Conta:

Profissão:

Ramo Atividade:

Indicador de Exigência de Advogado: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Parcelamento: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de não inclusão da cobrança por resultado: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador Cancela Negativação do Imóvel: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos: * ☐ Sim ☒ Não

* Campo Obrigatório

= Preenchimento dos Campos =

| |
|--|
| =Campo |
| Descrição(*) |
| Motivo de Revisão da Conta |
| Profissão |
| Ramo de Atividade |
| Indicador de Exigência de Advogado |
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento(*) |
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação(*) |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação(*) |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial(*) |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares(*) |
| Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado(*) |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel(*) |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos(*) |

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

| |
|------------------|
| =Botão |
| alt="Limpar.jpg" |
| cancelar2.jpg |
| Inserir.png |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca&rev=1429293224

Last update: **31/08/2017 01:11**

