

Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parametrizadas necessárias para a situação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Situação de Cobrança** > **Inserir Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

formamos que tratam inform	e os dados exil nações de clien	oidos nas te ites.	elas e nos r	elatórios a s	seguir são f	ictícios, e nã

Last update: 11/04/2024 17:59

Inserir Situação de Cob	
Para adicionar uma situação de co	obrança, informe o dado abaixo:
Descrição: *	
Motivo de Revisão da Conta:	~
Profissão:	
Ramo Atividade:	~
Indicador de Exigência de Advogado:	○ Sim Não
Indicador de Bloqueio de Parcelamento:*	○ Sim ● Não
Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: *	○ Sim ● Não
Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação:*	○ Sim ● Não
Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial :*	○ Sim ● Não
Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares :*	○ Sim ● Não
Indicador de não inclusão da cobrança por resultado :*	○ Sim ● Não
Indicador Cancela Negativação do Imóvel :*	○ Sim ● Não
Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta :*	○ Sim ● Não
Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos:*	○ Sim ● Não
Indicador de Bloqueio de Pagamento com Cartão de Crédito:*	○ Sim ● Não
Unidade Organizacional	
Trâmite:	8
Tipo de Solicitação:	ALTERAR SIT FATURAMENTO ESGOTO ALTERAR SITUACAO DA LIGACAO ANALISE CANCELAMENTO ANALISE DE AFLUENTE ESGOTO CADASTRO
	^
Especificação:	
	* Campo Obrigatório
Limpar Cancelar	Inserir

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:39

07/12/2025 07:39 3/6 Inserir Situação de Cobrança

Acima, informe os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos detalhadas **AQUI**.

Atenção: no campo **Unidade Organizacional Trâmite** é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço dos imóveis que estejam associados à situação de cobrança.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por **Cliente** e por **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção está com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na **Situação de Cobrança**, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança estiver igual a Ativa, e em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: **O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos**.

Caso o campo **Indicador de Bloqueio de Pagamento com Cartão de Crédito** esteja ativado com **Sim**, o sistema bloqueia a emissão do extrato de débito no *Webservice* de cartão de crédito de um terminal de autoatendimento (Totem), informando a seguinte mensagem: *Situação Especial de Cobrança do imóvel não permite gerar Extrato de Débitos*.

Após preencher os campos necessários, clique em Inserir para inserir as informações para a situação de cobrança. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

1.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

2.

Verificar existência da situação de cobrança:

1.

Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, é exibida a mensagem: Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro.

3.

Verificar sucesso da operação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

4.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

2.

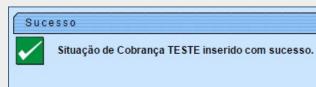
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

5.

Caso o usuário selecione algum **Tipo de Solicitação** sem selecionar alguma **Especificação**, o sistema exibe a mensagem *Ao informar o Tipo de Solicitação*, a *Especificação também deve ser informada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Tela de Sucesso

Atualizar Situação de Cobrança Inserida



Menu Principal

Atualizar Situação de Cobrança

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Motivo de Revisão da Conta	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Profissão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ramo de Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Exigência de	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Advogado	Caso seja exigido advogado, marque <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .
Indicador de Bloqueio de	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Parcelamento	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Inclusão	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
de Imóvel na Situação	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Retirada	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
de Imóvel na Situação	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Prescrição para	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Imóveis Particulares	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de não Inclusão da	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Cobrança por Resultado	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador Cancela Negativação do	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Imóvel	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador Bloquear Alteração de	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Vencimento da Conta	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Pagamento com Cartão de Crédito	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:39

07/12/2025 07:39 5/6 Inserir Situação de Cobrança

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade Organizacional Trâmite	Informe com até 4 dígitos ou clique em para pesquisar AQUI. Aqui é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço dos imóveis que estejam associados à situação de cobrança.
Tipo de Solicitação	Selecione de forma opcional, a partir da lista apresentada pelo sistema. Campo habilitado apenas quando o campo Unidade Organizacional Trâmite estiver preenchido.
Especificação	Selecione de forma opcional, a partir da lista apresentada pelo sistema. Campo habilitado apenas quando o campo Tipo de Solicitação estiver preenchido.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema Insere os dados nas bases de dados.		

Referências

Inserir Situação de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Situação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca$

Last update: 11/04/2024 17:59



ajuda:inserir_situacao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:39