

## Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Resolução de Diretoria** > **Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

Last update: 10/01/2018 ajuda:inserir\_resolucao\_de\_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_resolucao\_de\_diretoria&rev=1515587094 12:24

	@ Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Resolucao de Diretoria
Inserir Resolução de	Diretoria
Para adicionar a resolução de o	diretoria, informe os dados abaixo:
Número RD:*	directional, informe do daddo abdico.
Assunto RD:*	
Data Início Vigência RD:*	dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Divida	
Parcelamento Único?*	• Sim O Não
Utilização Livre?*	● Sim ○ Não
Descontos e Sanções?*	● Sim ○ Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	Sim Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vist	
Indicador de Parcelamento pa Loja Virtual: *	ara Sim Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	○ Sim ● Não
RD Parcelas em Atraso:	
Indicador de Parcelamento en Andamento: *	m Sim Não
RD Parcelamento em Andamento:	
Indicador de Parcelamento co Cartão de Crédito: *	om Sim Não
Restr	rições da RD por Localidade e Referência do Débito
Localidade:	<b>₽</b>
Período de Referência do	a (mm/aaaa)
Débito:	Adicionar
G	rupos de Acesso com Permissão de Uso da RD
Grupos de Acesso:	rupos de Acesso com Permissão de Uso da RD  • Adicionar

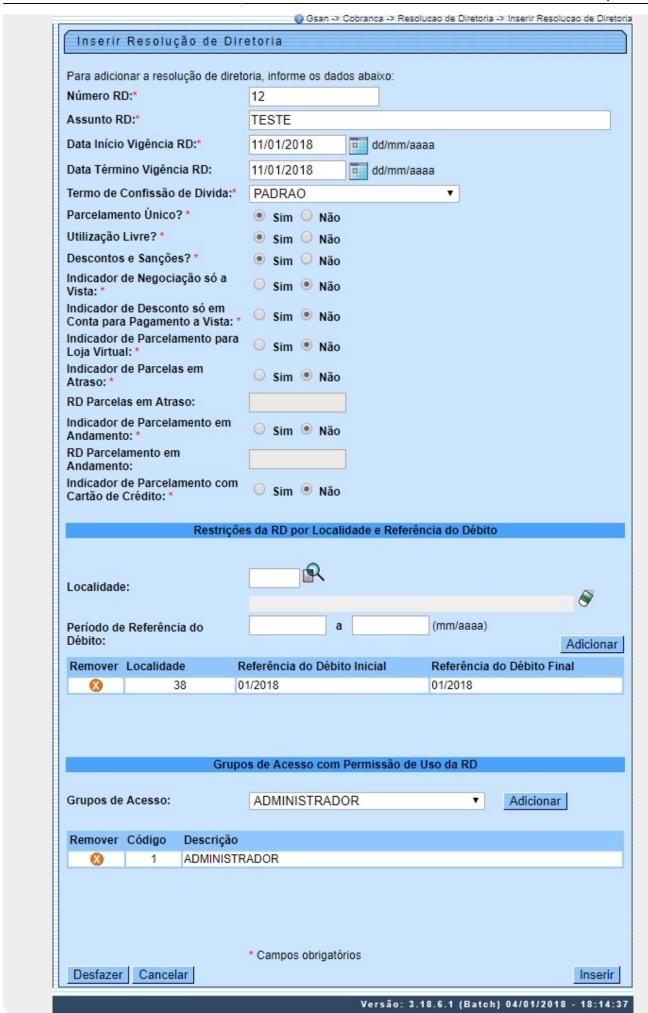
https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique aqui). Feito isso, o sistema efetua algumas validações.

Ao marcar Sim no campo Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito, o sistema indica

ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do gateway BRASPAG com o adquirente CIELO, efetuando as respectivas baixas das parcelas via Loja Virtual. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na Loja Virtual para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação PCI (Payment Card Industry). Já nos quadros Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito e Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD é possível limitar a resolução de diretoria quanto a Localidade, Período de Referência do Débito e Grupos de Acesso, clicando no botão Adicionar. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46

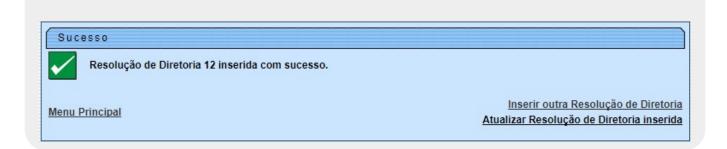


#### Validações do Sistema

- 1. Validar período de vigência:
  - 1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2. Verificar preenchimento dos campos:
  - 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 3. Verificar existência da resolução de diretoria:
  - 1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
  - 2. Verificar sucesso da transação:
    - 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: «descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso. Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.
  - 3. Verificar existência de Termo de Confissão de Dívida:
    - 1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de divida cadastrado*.
  - 4. Verificar existência do *Grupo*:
    - 1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.
  - 5. Verificar localidade já existente na lista:
    - Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: Localidade informada já consta na lista e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  - 6. Validar referência:
    - 1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
  - 7. Verificar referência final menor que referência inicial:
    - 1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  - 8. Verificar existência da localidade:
    - 1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46

## Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.	
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.	
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data -</b> <b>Calendário</b> , para selecionar a data desejada.	
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.	
Termo de Confissão de Divida	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.	
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.	
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .	
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.	
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .	

Campo	Orientações para Preenchimento	
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	
Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:		
Localidade:	Informe o código da localidade ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada.	
Período de Referência do Débito:	Informe, no formato MM/AAAA.	
Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD		
Grupos de Acesso::	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
<b>②</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

### Referências

Inserir Resolução de Diretoria

### **Termos Principais**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46

#### Cobrança

#### **Contrato Parcelamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_resolucao\_de\_diretoria&rev=1515587094

Last update: 10/01/2018 12:24

