

Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por área geográfica determinada por parâmetro e período de vigência da área determinada. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Resolução de Diretoria** > **Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo: Número RD:* Assunto RD:* Data Inicio Vigência RD:* Data Inicio Vigência RD:* Data Término Vigência RD: Parcelamento Único? * Descentos e Sanções? * Descontos e Sanções? * Indicador de Negociação só a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: Mínimo: Mínimo: Mínimo: Mínimo: Mínimo: Double Dit. limite pag. vigência pag. vigência vista Gerência Unidade Loginido de Pag. Pag. a pag. vigência fim. Dit. limite pag. vigência fim. Dit. limite pag. vigência vista Gerência Unidade Loginicio fim.		
Assunto RD:* Data Inicio Vigência RD:* Data Inicio Vigência RD: Data Término Vigência RD: Parcelamento Único? * Indicador de vâlido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções? * Indicador de Negociação só a Vista: * Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelamento em Andamento: RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: Valores: Minimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Acesso Restrito? * Login do usuário: Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Logador de Parcelado inicio fim.		
Data Início Vigência RD:* Data Início Vigência RD: Data Término Vigência RD: Parcelamento Único? * Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções? * Indicador de Negociação só a Vista: Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: Indicador de Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Acesso Restrito? * Login do usuário: Dt. limite pag. a jarcelado inicio fim		
Data Término Vigência RD: Parcelamento Único? * Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções? * Indicador de Negociação só a Vista: ** Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelas em Atraso: ** RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * ** RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: Máximo: Máximo: Máximo: Máximo: Máximo: Sim Não Não Não Valores: Mínimo: Valores: Mínimo: Login do usuário: Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Logincio fim		
Parcelamento Único?* Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções?* Indicador de Negociação só a Vista: Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Acesso Restrito? * Sim Não Não Não Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Limitação Geográfica Remover Especificação Limitação Geográfica Remover Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do usuário: fim		
Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções?* Descontos e Sanções?* Indicador de Negociação só a Vista: Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:* Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:* Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento:* RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre?* Acesso Restrito?* Login do usuário: Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do Inficio film Remover Remover Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do Inficio film Remover Remover Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do Inficio film Inficio film Não Sim Não Não Não Não Não ANTONIO ADEI Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do Inficio film Dt. Dt. limite pag. a pag.		
Cobrança:* Descontos e Sanções?* Indicador de Negociação só a Vista: * Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim ® Não Não Não Não Não Não RD Parcelas em Atraso: * Sim ® Não RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Sim ® Não Acesso Restrito? * Sim ® Não Login do usuário: Remover Especificação Limitação Geográfica Remover Utilimite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do Início film Remover Pag. à parcelado início film		
Indicador de Negociação só a Vista: * Sim ® Não Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00		
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelamento em Andamento: * Indicador de Parcelam		
para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelamento em Andamento: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcela		
Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Indicador de Parcelamento em Andamento: * Indicador de Parcelamento em		
RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00		
Indicador de Parcelamento em Andamento: **RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00		
Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00		
Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre?* Acesso Restrito?* Login do usuário: Remover Dt. limite Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Loging Dag. à parcelado inicio fim		
Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEI Remover Especificação Limitação Geográfica Dt. limite Dt. Dt. limite Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Lopag. à parcelado início fim		
Utilização Livre?* Acesso Restrito?* Login do usuário: Remover Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Login do usuário: Remover Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Loginal do início fim		
Acesso Restrito?* O Sim Não		
Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEI Remover Especificação Limitação Geográfica Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Logag. à parcelado início fim		
Remover Especificação Limitação Geográfica Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Lo pag. à parcelado início fim		
Limitação Geográfica Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite Remover pag. vigência vigência Gerência Unidade Lo	ILDO DE MORAIS	9
Limitação Geográfica Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite Remover pag. vigência vigência Gerência Unidade Lo		Associar
Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Lo	Unidade	
Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Lo		
Remover limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Lo		Adicionar
	ocalidade Setor	Quadra
*Campos obrigatórios Desfazer Cancelar		Inserir

Printed on 03/12/2025 20:04 https://www.gsan.com.br/

11:14

update: 10/01/2018 ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515582859

Inserir	Resolução de Di		> Cobranc	ca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Res	olucao de Dirett
Para adicio	nar a resolução de dire	toria, informe os da	idos aba	aixo:	
Número RI	5.	123456789000]	
Assunto R	D·*	TESTE			
	Vigência RD:*	01/12/2017	= d	dd/mm/aaaa	
	177				
	ino Vigência RD:	11/12/2017	# d	dd/mm/aaaa	
Termo de (Confissão de Divida:*	PADRAO ▼			
Parcelame	nto Único? *	Sim Nã	0		
Utilização	Livre?*	Sim Nã	0		
Descontos	e Sanções?*	Sim Nã	0		
Vista: *	de Negociação só a	○ Sim ● Nã	0		
Conta para	de Desconto só em 1 Pagamento a Vista: 1 10 Paraglamento para		0		
Loja Virtua	de Parcelamento para Il: *	Sim Nã	0		
Indicador o Atraso: *	de Parcelas em	Sim Nã	0		
RD Parcela	as em Atraso:				
Indicador o	de Parcelamento em o: *	Sim Nã	0		
RD Parcela Andament					
Indicador o Cartão de	de Parcelamento com Crédito: *	Sim Nã	0		
	Restriçõ	es da RD por Loc	alidade (e Referência do Débito	
Localidade	:				~
					8
	Referência do		a	(mm/aaaa)	
Débito:					Adicionar
Remover	Localidade	Referência do Dél	ito Inici	ial Referência do Débito F	inal
(3)		12/2017		12/2017	
Q	170	12/2017		12/2017	
	Grun	noe da Acaseo cor	n Dermie	ssão de Uso da RD	
	Orup	TO THE PROPERTY COL	r crimis	Sout de Oot du ND	
Grupos de	Acesso:			▼ Adiciona	ar
		• 0			
Desfazer	Cancelar	* Campos obriga	torios		Inserir

Printed on 03/12/2025 20:04 https://www.gsan.com.br/

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento à vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela Cobrança Eventual, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de Inserir Resolução de Diretoria e Manter Resolução de Diretoria.

Nesta funcionalidade Inserir Resolução de Diretoria, o usuário informa a limitação geográfica que poderá ser definida até quadra. Poderá ser informada uma Gerência Regional, uma Unidade de Negócio, uma ou mais localidades e, no caso de apenas uma localidade, pode ser informado um ou mais setores e, no caso de apenas um setor, uma ou mais quadras.

O sistema permite que o usuário informe a data de vencimento que limitará os descontos concedidos por área geográfica, caso esta data não seja informada, e levará em consideração a data informada nos critérios do perfil do parcelamento. É possível informar mais de uma área geográfica, e até a mesma área com vigências diferentes.

Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique aqui).

O sistema efetua algumas validações:

Validar Período de Vigência:

Caso o término do período informado seja menor ou igual que o início do período informado, o sistema exibe a mensagem O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Verificar existência da resolução de diretoria:

Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem Número da RD já existe no cadastro.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da resolução de diretoria » inserido com sucesso.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar duplicidade de limitação geográfica para resolução de diretoria:

Caso a limitação geográfica para a resolução de diretoria já exista, será exibida a mensagem Limitação Geográfica já informada para a RD.

Verificar preenchimento de limitação geográfica:

Caso o usuário não informe a gerencia regional, a unidade de negocio, a localidade, o setor comercial e a quadra, o sistema exibe a mensagem Informe uma área geográfica.

Verificar a existência do usuário:

Caso o código do usuário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem Usuário inexistente.

Validar valores informados:

Caso o valor máximo seja informado menor que o valor mínimo informado, o sistema exibe a mensagem Valor máximo deve ser maior que valor mínimo.

Além disso, caso o campo Parcelamento com Juros? esteja com a opção Sim selecionada, o usuário poderá informar a combinação de Parcelas x Taxa de Juros; caso contrário, ou seja, o campo Parcelamento com Juros? esteja com a opção Não selecionada, o usuário não poderá informar a combinação de Parcelas x Taxa de Juros.

O sistema permite ainda ao usuário adicionar novas combinações de parcelas x taxa de juros à lista, ou remover combinações de parcelas x taxa de juros que estejam na lista.

Será permitida adicionar as parcelas e as taxas de juros correspondentes, clicando no botão Adicionar

Para remover uma parcela adicionada, clique no botão 🥨.

		a para Contrato de			
Número da RD:*	solução de diretoria, il	norme os dados abaixo.			
Assunto da RD:*					
Período de Vigên	cia da RD:*	а		dd/mm/aaaa	
Débito com Acrés	cimo:*	Sim ○ Não			
Parcelamento cor	n Juros:*	Sim ® Não			
Permite Informar o Valor da Parcela:* O Sim Não					
Número Máximo o	le Parcelas:*	5			
Forma de Pagame	ento:*	COBRANCA POR EX	TRATO •		
Parcelas:					
Taxa de Juros:					
iaxa de Juros.					
					Adicionar
Remover	Pa	rcelas	1	axa de Juros (%)	
8		2		2,00	
Ø		5		3,00	
		* Campos obrigatórios			

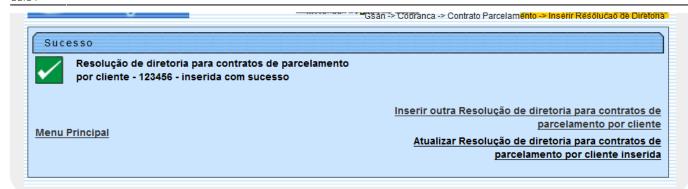
Para inserir a Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria , clique no botão e	
será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão Atualizar . Esta operação pode ser repetida várias vezes para adicionar Limitação Geográfica à lista.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:04

	a na Resolução Diretoria
•	iretoria, informe os dados abaixo:
Número RD:	1234
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento à vista:	02/08/2012 add/mm/aaaa
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento parcelado:	02/10/2012 dd/mm/aaaa
Período de Vigência RD:*	02/08/2012 a 02/10/2012 dd/mm/aaaa
Gerência Regional:	GNM LESTE ▼
Jnidade de Negócio:	CCM LESTE ▼
Localidade:	ALTO DO CEU DOIS IRMAOS JENIPAPO
Setor Comercial:	ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 01-2000 ALTERADO P / FAT 08-94
Quadra:	
	* Campos obrigatórios
Limpar	Atualizar

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, esta ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, esta não ficará disponível.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Válido para Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Valores:	
Mínimo	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:04

Campo	Orientações para Preenchimento		
Máximo	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.		
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o <i>Acesso Restrito</i> ficará inabilitado.		
Acesso Restrito?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opções escolhida seja <i>Sim</i> , será disponibilizado o botão Associar, que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover algum item associado, clique no botão		
Login do Usuário	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.		
Limitação Geográfica	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover alguma item clicando no botão .		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
②	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
·	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515582859

Last update: 10/01/2018 11:14



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:04