×

Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por área geográfica determinada por parâmetro e período de vigência da área determinada. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Resolucao de Diretoria
Inserir Resolução de Diret	oria
Para adicionar a resolução de diretori	ia informe os dados abaixo.
Número RD:*	RD12345
Assunto RD:*	TESTE
Data Início Vigôncia RD*	01/01/2013 dd/mm/2222
Data Inicio Vigencia Ito.	21/12/2012 dd/mm/2000
Data Termino Vigencia RD:	
Indicador de válido para Ação de	Sim O Nao
Cobrança:*	© Sim [®] Não
Descontos e Sanções?*	Sim ○ Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	💿 Sim 🖲 Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	© Sim [®] Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	© Sim [®] Não
Indicador de Parcelas em Atraso:*	🔘 Sim 🖲 Não
RD Parcelas em Atraso:	
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	© Sim [®] Não
RD Parcelamento em Andamento:	
Valores:	
Mínimo: 100,00	Máximo: 200,00
Utilização Livre? *	Sim 🖲 Não
Acesso Restrito? *	Sim Não
Login do usuário:	
2	
Remover Especific	ação Unidade
Lopolino	-3
Limitação Geográfica	Adicionar
Dt. Dt. limite Dt. limite pag. vigênc pag. à parcelado início	Dt. :ia vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra) fim
	*Campos obrigatórios
Desfazer Cancelar	Inserir

Modelo de tela para os clientes que utilizam a versão do **GSAN** em *Postgrees*:

3/10

		🍘 Gsan ->	Cobranca -> Reso	lucao de Diretoria -> li	nserir Resolucao de Diretoria
Inserir Resolução de Diretoria					
Para adicionar a recelução de diretoria, informe os dados obsivo:					
Número RI	D:*	1234567890000	00		
Assunto R	D:*	TESTE			
Data Início	Vigência RD:*	01/12/2017	dd/mm/aa	188	
Data Térm	ino Vigência RD:	11/12/2017	dd/mm/as	222	
Termo de (Confissão de Divida*		du/min/dd	100	
Parcelame	nto Único? *		-		
Utilização	Livre? *	 Sim Não 			
Descontos	e Sancões?*	 Sim Não 			
Indicador o Vista: *	de Negociação só a	Sim I Não			
Indicador o Conta para	de Desconto só em a Pagamento a Vista:	🗴 🔘 Sim 🖲 Não			
Indicador o Loja Virtua	de Parcelamento para II: *	a 😑 Sim 🖲 Não			
Indicador o Atraso: *	de Parcelas em	◯ Sim ◉ Não			
RD Parcela	as em Atraso:				
Indicador o Andament	de Parcelamento em o: *	⊖ Sim 🖲 Não			
RD Parcela Andament	amento em o:				
Indicador o	de Parcelamento com	n 🔘 Sim 🖲 Não			
	Restriçõ	ões da RD por Loca	lidade e Referê	ncia do Débito	
		-			
Localidade	e:				
					Ø
Período de	Referência do	á	a a	(mm/aaaa)	
Débito:					Adicionar
Remover	Localidade	Referência do Débi	to Inicial	Referência do l	Débito Final
	501	12/2017		12/2017	
	1/0	12/2017		12/2017	
	Cru	nos de Acesso com	Dormiceão do	lleo da PD	
Grupos de Acesso com Permissão de Oso da KD					
Grupos de	Acesso:			•	Adicionar
		* Compas obvicati	órion		
Desfazer	Cancelar	Campos obrigato	JIIOS		Inserir
Desiazei	Currenti				
			Versão: Cor	retiva (Batch) 1	9/12/2017 - 11:37:47

Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento à vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela *Cobrança Eventual*, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de Inserir Resolução de Diretoria e **Manter Resolução de Diretoria**.

Nesta funcionalidade Inserir Resolução de Diretoria, o usuário informa a limitação geográfica que poderá ser definida até quadra. Poderá ser informada uma Gerência Regional, uma Unidade de Negócio, uma ou mais localidades e, no caso de apenas uma localidade, pode ser informado um ou mais setores e, no caso de apenas um setor, uma ou mais quadras.

O sistema permite que o usuário informe a data de vencimento que limitará os descontos concedidos por área geográfica, caso esta data não seja informada, e levará em consideração a data informada nos critérios do perfil do parcelamento. É possível informar mais de uma área geográfica, e até a mesma área com vigências diferentes.

Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**).

O sistema efetua algumas validações:

•

٥

0

0

0

0

o

0

Validar Período de Vigência:

Caso o término do período informado seja menor ou igual que o início do período informado, o sistema exibe a mensagem **O Término da** Vigência deve ser maior que o Início da Vigência.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado** ».

Verificar existência da resolução de diretoria:

Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem Número da RD já existe no cadastro.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da resolução de diretoria » inserido com sucesso.

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar duplicidade de limitação geográfica para resolução de diretoria:

Caso a limitação geográfica para a resolução de diretoria já exista, será exibida a mensagem Limitação Geográfica já informada para a RD.

Verificar preenchimento de limitação geográfica:

Caso o usuário não informe a gerencia regional, a unidade de negocio, a localidade, o setor comercial e a quadra, o sistema exibe a mensagem **Informe uma área geográfica**.

Verificar a existência do usuário:

Caso o código do usuário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem Usuário inexistente.

Validar valores informados:

Caso o valor máximo seja informado menor que o valor mínimo informado, o sistema exibe a mensagem Valor máximo deve ser maior que valor mínimo.

Além disso, caso o campo Parcelamento com Juros? esteja com a opção Sim selecionada, o usuário poderá informar a combinação de Parcelas x Taxa de Juros; caso contrário, ou seja, o campo Parcelamento com Juros? esteja com a opção Não selecionada, o usuário não poderá informar a combinação de Parcelas x Taxa de Juros.

O sistema permite ainda ao usuário adicionar novas combinações de parcelas x taxa de juros à lista, ou remover combinações de parcelas x taxa de juros que estejam na lista.

Será permitida adicionar as parcelas e as taxas de juros correspondentes, clicando no botão Adicionar.

Para remover uma parcela adicionada, clique no botão 🥨.

		GSán -> Cóbranca -> Cor	trato Parcelamento -> Insérir Résolu	ičao de Diretoria
Inserir Resol	ução de Diretori	a para Contrato de	Parcelamento por Clier	te
Para adicionar a re	solução de diretoria, li	iforme os dados abaixo:		
Numero da RD:*				
Assunto da RD:*				
Período de Vigên	cia da RD:*	a	dd/mm/aaaa	
Débito com Acrés	oimo:*	A A A A A A		
Debito com Acres	cinio.	SIM € NAO		
Parcelamento cor	n Juros:*	💿 Sim 🔍 Não		
Permite Informar	o Valor da Parcela:*	🔍 Sim 🍭 Não		
Número Máximo d	de Parcelas:*	5		
Forma de Pagame	anto:*	COBRANCA POR EXT	BATO -	
onna ac r againt		CODITING/THOMES		
Parcelas:				
Taxa de Juros:				
				Adicionar
Remover	Pa	rcelas	Taxa de Juros (%)	
8		2	2,00	
8		5	3,00	
		* Campos obrigatórios		
Desfazer Ca	ncelar			Inserir

Para inserir a Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria, clique n	o botão	Adicion	e e
será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão	Atual	izar	. Esta
operação pode ser repetida várias vezes para adicionar Limitação Geográfica à lista.			. 2000

Limitação Geográfic	a na Resolução Diretoria	
Para limitar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:		
Número RD:	1234	
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento à vista:	02/08/2012 dd/mm/aaaa	
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento parcelado:	02/10/2012 i dd/mm/aaaa	
Período de Vigência RD:*	02/08/2012 a 02/10/2012 dd/mm/aaaa	
Gerência Regional:	GNM LESTE -	
Unidade de Negócio:	CCMLESTE -	
Localidade:	ALTO DO CEU DOIS IRMAOS JENIPAPO	
Setor Comercial:	ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 01-2000 ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 08-94	
Quadra:		
	* Campos obrigatórios	
Limpar	Atualizar	

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, esta ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, esta não ficará disponível.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄, link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Válido para Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Valores:	
Mínimo	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.

Campo	Orientações para Preenchimento		
Máximo	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.		
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o <i>Acesso Restrito</i> ficará inabilitado.		
Acesso Restrito?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opções escolhida seja <i>Sim</i> , será disponibilizado o botão Associar, que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover algum item associado, clique no botão ⁸⁰ .		
Login do Usuário	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão 🔍 para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo clique no botão 🚿 ao lado do campo em exibição.		
Limitação Geográfica	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover		
	alguma item clicando no botão 🤒.		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria para Contratos de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1513791828

Last update: 20/12/2017 17:43

