

Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por área geográfica determinada por parâmetro e período de vigência da área determinada. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Resolução de Diretoria** > **Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

Para adicionar a resolução de diretori	ria, informe os dados abaixo:
Número RD:*	RD12345
Assunto RD:*	TESTE
Data Início Vigência RD:*	01/01/2013 dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	31/12/2013 dd/mm/aaaa
Parcelamento Único?*	⊚ Sim ⊘ Não
Indicador de válido para Ação de Cobrança:*	○ Sim ◎ Não
Descontos e Sanções?*	Sim Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	© Sim ⊚ Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:*	○ Sim ◎ Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	○ Sim ◎ Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	○ Sim Não
RD Parcelas em Atraso:	
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	○ Sim ◎ Não
RD Parcelamento em Andamento:	
Valores:	
Mínimo: 100,00	Máximo: 200,00
Utilização Livre? *	© Sim ⊚ Não
Acesso Restrito?*	○ Sim Não
Login do usuário:	78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS 🔗
	Associar
Remover Especific	cação Unidade
Limitação Geográfica	Adicionar
Limitação Geográfica Dt. Dt. limite Dt. limite Dt. pag. vigênc parcelado início	Dt. cia vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 19:15

	@ Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Resolucao de Dire
Inserir Resolução de D	iretoria
Para adicionar a resolução de dire	etoria, informe os dados abaixo:
Número RD:*	12345678900000
Assunto RD:*	TESTE
Data Início Vigência RD:*	01/12/2017 add/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	11/12/2017 dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Divida:	* PADRAO ▼
Parcelamento Único?*	● Sim ○ Não
Utilização Livre? *	Sim Não
Descontos e Sanções?*	● Sim ○ Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	○ Sim ● Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:	
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	a ○ Sim ● Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	○ Sim ● Não
RD Parcelas em Atraso:	
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	○ Sim ● Não
RD Parcelamento em Andamento:	
Indicador de Parcelamento con Cartão de Crédito: *	n ○ Sim ● Não
Restriç	ões da RD por Localidade e Referência do Débito
Localidade:	
	9
Período de Referência do Débito:	a (mm/aaaa) Adiciona
Remover Localidade	Referência do Débito Inicial Referência do Débito Final
⊗ 501	12/2017 12/2017
⊗ 170	12/2017 12/2017
Gru	pos de Acesso com Permissão de Uso da RD
Grupos de Acesso:	▼ Adicionar
Grapus de Acessu.	Adicional
	* Campos obrigatórios
Desfazer Cancelar	Inserir
	Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:

Printed on 03/12/2025 19:15 https://www.gsan.com.br/

Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento à vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela *Cobrança Eventual*, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de Inserir Resolução de Diretoria e **Manter Resolução de Diretoria**.

Nesta funcionalidade *Inserir Resolução de Diretoria*, o usuário informa a limitação geográfica que poderá ser definida até quadra. Poderá ser informada uma Gerência Regional, uma Unidade de Negócio, uma ou mais localidades e, no caso de apenas uma localidade, pode ser informado um ou mais setores e, no caso de apenas um setor, uma ou mais quadras.

O sistema permite que o usuário informe a data de vencimento que limitará os descontos concedidos por área geográfica, caso esta data não seja informada, e levará em consideração a data informada nos critérios do perfil do parcelamento. É possível informar mais de uma área geográfica, e até a mesma área com vigências diferentes.

Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**).

O sistema efetua algumas validações:

Validar Período de Vigência:

Caso o término do período informado seja menor ou igual que o início do período informado, o sistema exibe a mensagem **O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência**.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.

Verificar existência da resolução de diretoria:

Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem Número da RD já existe no cadastro.

Verificar sucesso da transação:

'erificar sucesso da transação

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da resolução de diretoria » inserido com sucesso.

Verificar existência de dados

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar duplicidade de limitação geográfica para resolução de diretoria:

Caso a limitação geográfica para a resolução de diretoria já exista, será exibida a mensagem **Limitação Geográfica já informada para a RD**.

Verificar preenchimento de limitação geográfica:

Caso o usuário não informe a gerencia regional, a unidade de negocio, a localidade, o setor comercial e a quadra, o sistema exibe a mensagem **Informe uma área geográfica**.

Verificar a existência do usuário:

Caso o código do usuário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem Usuário inexistente.

Validar valores informados:

Caso o valor máximo seja informado menor que o valor mínimo informado, o sistema exibe a mensagem **Valor máximo deve ser maior que valor mínimo**.

Além disso, caso o campo *Parcelamento com Juros*? esteja com a opção *Sim* selecionada, o usuário poderá informar a combinação de *Parcelas x Taxa de Juros*; caso contrário, ou seja, o campo *Parcelamento com Juros*? esteja com a opção Não selecionada, o usuário não poderá informar a combinação de *Parcelas x Taxa de Juros*.

O sistema permite ainda ao usuário adicionar novas combinações de parcelas x taxa de juros à lista, ou remover combinações de parcelas x taxa de juros que estejam na lista.

Será permitida adicionar as parcelas e as taxas de juros correspondentes, clicando no botão Adicionar

Para remover uma parcela adicionada, clique no botão 🥨.

Inserir Resoluçã					rcelame	nto por Clier	nte
Para adicionar a resolu	ão de diretoria, in	forme os d	ados abaix	0:			
Número da RD:*							
Assunto da RD:*							
Período de Vigência d	a RD:*		п			dd/mm/aaaa	
Débito com Acréscimo): *	Sim	Não				
Parcelamento com Ju	ros:*	Sim () Não				
Permite Informar o Va	lor da Parcela:*	Sim (Não				
Número Máximo de Pa	arcelas:*	5					
Forma de Pagamento	*	COBRAN	ICA POR	EXTRA	TO ▼		
Parcelas:							
Taxa de Juros:							
							Adicionar
Remover	Par	rcelas			Tax	xa de Juros (%)	
&		2				2,00	
⊗		5				3,00	
		* Campos	brigatório	5			

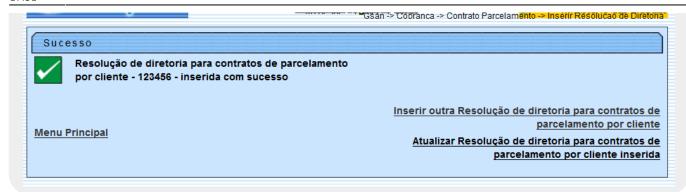
Para inserir a Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria , clique no botão Adicionar e
será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão Atualizar operação pode ser repetida várias vezes para adicionar Limitação Geográfica à lista.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 19:15

úmero RD:	1234
ta limite de vencimento conta sobre valor débito ra pagamento à vista:	02/08/2012 dd/mm/aaaa
ata limite de vencimento a conta sobre valor débito ara pagamento arcelado:	02/10/2012 and dd/mm/aaaa
eríodo de Vigência RD:*	02/08/2012 a 02/10/2012 dd/mm/aaaa
erência Regional:	GNM LESTE ▼
nidade de Negócio:	CCM LESTE ▼
ocalidade:	ALTO DO CEU DOIS IRMAOS JENIPAPO
etor Comercial:	ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 01-2000 ALTERADO P / FAT 08-94
uadra:	

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, esta ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, esta não ficará disponível.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Válido para Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Valores:	
Mínimo	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 19:15

Campo	Orientações para Preenchimento	
Máximo	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.	
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o <i>Acesso Restrito</i> ficará inabilitado.	
Acesso Restrito?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opções escolhida seja <i>Sim</i> , será disponibilizado o botão Associar , que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover algum item associado, clique no botão	
Login do Usuário	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Limitação Geográfica	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover alguma item clicando no botão .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
3	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
₽.	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria para Contratos de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1513791087

Last update: 20/12/2017 17:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 19:15