

# Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por área geográfica determinada por parâmetro e período de vigência da área determinada. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Resolução de Diretoria** > **Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

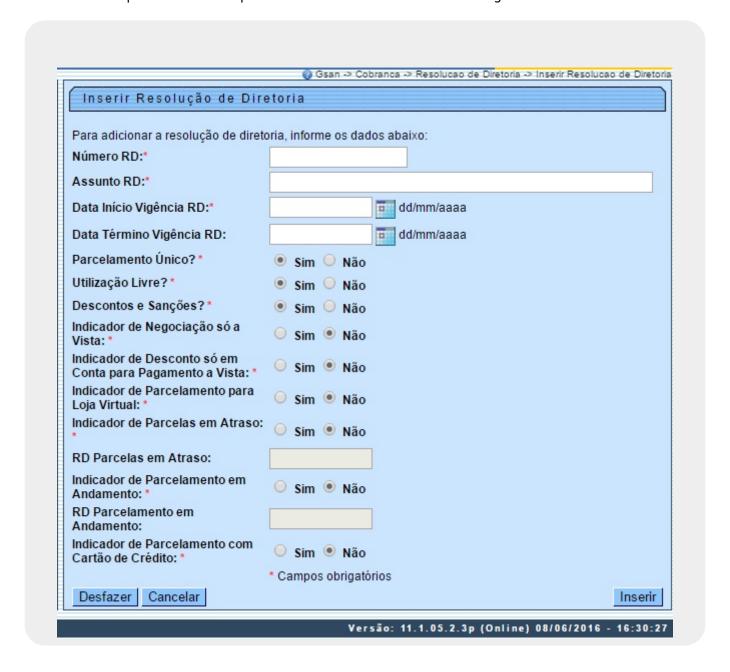
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

update:
31/08/2017 ajuda:inserir\_resolucao\_de\_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_resolucao\_de\_diretoria&rev=1468935594
01:11

Inserir Resolução de Diret	oria
Para adicionar a resolução de diretori	a, informe os dados abaixo:
Número RD:*	RD12345
Assunto RD:*	TESTE
Data Início Vigência RD:*	01/01/2013 dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	31/12/2013 and dd/mm/aaaa
Parcelamento Único?*	Sim ○ Não
Indicador de válido para Ação de Cobrança:*	○ Sim ◎ Não
Descontos e Sanções?*	Sim        Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	○ Sim ◎ Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	○ Sim ◎ Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	O Sim O Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	Sim Não
RD Parcelas em Atraso:	
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	○ Sim ◎ Não
RD Parcelamento em Andamento:	
Valores:	
Mínimo: 100,00	Máximo: 200,00
Utilização Livre?*	O Sim O Não
Acesso Restrito?*	○ Sim ◎ Não
Login do usuário:	78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS
	Associar
Remover Especific	ação Unidade
Limitação Geográfica	Adicionar
Remover Dt. Dt. limite Dt. limite pag. à parcelado início	
Desfazer Cancelar	*Campos obrigatórios

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:32 03/12/2025 17:32 3/8 Inserir Resolução de Diretoria

Modelo de tela para os clientes que utilizam a versão do Gsan em Postgrees:



Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento à vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela *Cobrança Eventual*, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de Inserir Resolução de Diretoria e Manter Resolução de Diretoria.

Nesta funcionalidade *Inserir Resolução de Diretoria*, o usuário informa a limitação geográfica que poderá ser definida até quadra. Poderá ser informada uma Gerência Regional, uma Unidade de Negócio, uma ou mais localidades e, no caso de apenas uma localidade, pode ser informado um ou mais setores e, no caso de apenas um setor, uma ou mais guadras.

O sistema permite que o usuário informe a data de vencimento que limitará os descontos concedidos por área geográfica, caso esta data não seja informada, e levará em consideração a data informada nos critérios do perfil do parcelamento. É possível informar mais de uma área geográfica, e até a mesma área com vigências diferentes.

Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**).

O sistema efetua algumas validações:

- Validar Período de Vigência:
  - Caso o término do período informado seja menor ou igual que o início do período informado, o sistema exibe a mensagem O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».
- Verificar existência da resolução de diretoria:
  - Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem Número da RD já existe no cadastro.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da resolução de diretoria » inserido com sucesso.
- Verificar existência de dados:
  - Caso n\(\tilde{a}\) exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome** da tabela » inexistente e cancela a opera\(\tilde{a}\).
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar duplicidade de limitação geográfica para resolução de diretoria:
  - Caso a limitação geográfica para a resolução de diretoria já exista, será exibida a mensagem Limitação Geográfica já informada para a RD.
- Verificar preenchimento de limitação geográfica:
  - Caso o usuário não informe a gerencia regional, a unidade de negocio, a localidade, o setor comercial e a quadra, o sistema exibe a mensagem Informe uma área geográfica.
- Verificar a existência do usuário:
  - Caso o código do usuário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem Usuário inexistente.
- Validar valores informados:
  - Caso o valor máximo seja informado menor que o valor mínimo informado, o sistema exibe a mensagem Valor máximo deve ser maior que valor mínimo.

Além disso, caso o campo *Parcelamento com Juros?* esteja com a opção *Sim* selecionada, o usuário poderá informar a combinação de *Parcelas x Taxa de Juros*; caso contrário, ou seja, o campo *Parcelamento com Juros?* esteja com a opção Não selecionada, o usuário não poderá informar a combinação de *Parcelas x Taxa de Juros*.

O sistema permite ainda ao usuário adicionar novas combinações de parcelas x taxa de juros à lista, ou remover combinações de parcelas x taxa de juros que estejam na lista.

Será permitida adicionar as parcelas e as taxas de juros correspondentes, clicando no botão

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:32

03/12/2025 17:32 5/8 Inserir Resolução de Diretoria

Para remover uma parcela adicionada, clique no botão 🥨.



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD(*)	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD(*)	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.

Campo	Orientações para Preenchimento
Parcelamento Único?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Válido para Ação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Descontos e Sanções(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Negociação só a Vista(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Parcelas em Atraso(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como "Sim".
Indicador de Parcelamento em Andamento(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como "Sim".
Valores:	
Mínimo	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
Máximo	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
Utilização Livre?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opção escolhida seja "Sim", o "Acesso Restrito" ficará inabilitado.
Acesso Restrito?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opções escolhida seja "Sim", será disponibilizado o botão  Associar , que será exibido no quadro seguinte da tela.
	Para remover algum item associado, clique no botão 🥨.
Login do Usuário	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Limitação Geográfica	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover
	alguma item clicando no botão 🥨.

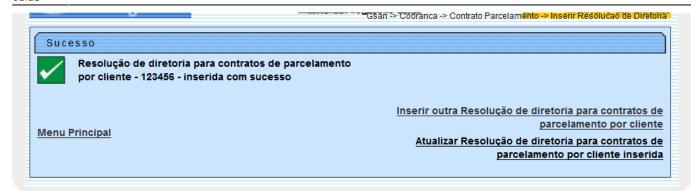
Para inserir a **Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria**, clique no botão Adicionar e será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão Atualizar . Esta operação pode ser repetida várias vezes para adiconar Limitação Geográfica à lista.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:32

Limitação Geográfica na Resolução Diretoria				
Para limitar a resolução de d	iretoria, informe os dados abaixo:			
Número RD:	1234			
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento à vista:	02/08/2012 and dd/mm/aaaa			
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento parcelado:	02/10/2012 dd/mm/aaaa			
Período de Vigência RD:*	02/08/2012 a 02/10/2012 dd/mm/aaaa			
Gerência Regional:	GNM LESTE ▼			
Unidade de Negócio:	CCM LESTE ▼			
Localidade:	ALTO DO CEU  DOIS IRMAOS JENIPAPO			
Setor Comercial:	ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 01-2000 ALTERADO P / FAT 08-94			
Quadra:				
	* Campos obrigatórios			
Limpar	Atualizar			

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, esta ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, esta não ficará disponível.

## Tela de Sucesso



### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_resolucao\_de\_diretoria&rev=1468935594

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:32