

Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por área geográfica determinada por parâmetro e período de vigência da área determinada. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Resolução de Diretoria** > **Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

namos que os dados nações de clientes.	exibidos nas telas	s a seguir são fict	cícios, e não retra	tam

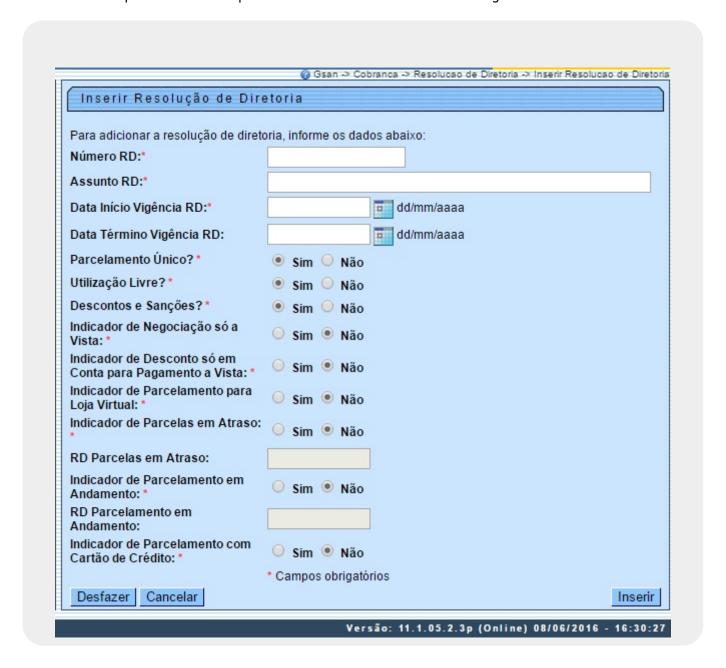
update:
31/08/2017 ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1468934040
01:11

Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Remover Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra vista parcelado início fim *Campos obrigatórios	Inserir Resolução de Diret	oria
Assunto RD:* Data Inicio Vigência RD:* Dita Término Vigência RD: Parcelamento Único? * Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções? * Descontos e Sanções? * Dindicador de Negociação só a Vista: Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Sim Não Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Sim Não Não RD Parcelas em Atraso: * Sim Não Não RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Acesso Restrito? * Login do usuário: Remover Especificação Unidade *Campos obrigatórios ** **Campos obrigatórios **Campos obrigatórios ** ** ** ** ** ** ** ** **	Para adicionar a resolução de diretori	a, informe os dados abaixo:
Data Inicio Vigência RD:* Data Término Vigência RD: Data Término Vigência RD: Parcelamento Único?* Descontos e Sanções?* Descontos e Sanções?* Descontos e Sanções?* Dindicador de Negociação só a Vista: Sim Não Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:* Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:* Indicador de Parcelamento para Não RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: Sim Não Não RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Não Login do usuário: Tâz98 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS ASSOciat Remover Especificação Gerência Unidade Localidade Setor Quadra vista pag. à parcelado início fim *Campos obrigatórios	Número RD:*	RD12345
Data Término Vigência RD: 31/12/2013 Image: Bold of the color of t	Assunto RD:*	TESTE
Parcelamento Único?* Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções?* Descontos e Sanções?* Indicador de Negociação só a Vista: Sim Não Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:* Sim Não Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:* Indicador de Parcelas em Atraso: Sim Não Não Indicador de Parcelas em Atraso: Sim Não Não Indicador de Parcelamento em Andamento:* Sim Não Não RD Parcelamento em Andamento: Valores: Minimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre?* Sim Não Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Login do usuário: T8298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Associar Remover Especificação Unidade *Campos obrigatórios *Campos obrigatórios	Data Início Vigência RD:*	01/01/2013 and dd/mm/aaaa
Indicador de válido para Ação de Cobrança:* Descontos e Sanções?* Sim Não Indicador de Negociação só a Vista: Sim Não Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: Sim Não Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: Indicador de Parcelas em Atraso: Sim Não RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: Sim Não RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Acesso Restrito?* Sim Não Acesso Restrito?* Login do usuário: Tâg98 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Associar Remover Dt. limite pag. vigência vista "Campos obrigatórios "Campos obrigatórios	Data Término Vigência RD:	31/12/2013 and dd/mm/aaaa
Cobrança:* Descontos e Sanções?* Sim Não Indicador de Negociação só a Vista: Sim Não Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Sim Não Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim Não RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * Sim Não RD Parcelamento em Andamento: Valores: Minimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Sim Não Acesso Restrito? * Login do usuário: T8298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Associar Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar *Campos obrigatórios *Campos obrigatórios	Parcelamento Único?*	⊚ Sim ○ Não
Indicador de Negociação só a Vista: * Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: Indicador de Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelas em Atraso: Sim ® Não RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * Sim ® Não RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: Sim ® Não Não Acesso Restrito? Sim ® Não Acesso Restrito? Sim ® Não Login do usuário: Remover Especificação Unidade Adicionar * Campos obrigatórios * Campos obrigatórios		○ Sim ◎ Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim ® Não RD Parcelas em Atraso: Sim ® Não RD Parcelas em Atraso: Sim ® Não RD Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: * Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Sim ® Não Acesso Restrito? * Sim ® Não Login do usuário: Sim ® Não Associar Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Limitação Geográfica Adicionar Adicionar Sim ® Não Sim ® Não	Descontos e Sanções?*	Sim ○ Não
para Pagamento a Vista: * Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim	Indicador de Negociação só a Vista: *	○ Sim ◎ Não
Loja Virtual: * Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim Não RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00	para Pagamento a Vista: *	○ Sim ◎ Não
RD Parcelas em Atraso: Indicador de Parcelamento em Andamento: **RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Sim ® Não Acesso Restrito? * Sim ® Não Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Associar Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Remover Dt. limite pag. à parcelado início fim **Campos obrigatórios	Loja Virtual: *	○ Sim ◎ Não
Indicador de Parcelamento em Andamento: **RD Parcelamento em Andamento: Valores: Minimo: 100,00	Indicador de Parcelas em Atraso: *	Sim Não
Andamento: * RD Parcelamento em Andamento: Valores: Mínimo: 100,00		
Valores: Mínimo: 100,00		O Sim O Não
Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Sim Não Acesso Restrito? * Sim Não Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Remover limite pag. à vista parcelado início fim *Campos obrigatórios	RD Parcelamento em Andamento:	
Mínimo: 100,00 Máximo: 200,00 Utilização Livre? * Sim Não Acesso Restrito? * Sim Não Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Remover limite pag. à vista parcelado início fim *Campos obrigatórios	Valores:	
Acesso Restrito?* Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Associar Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Dt. limite pag. à parcelado início fim *Campos obrigatórios		Máximo: 200,00
Login do usuário: 78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS Associar Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Remover Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra vista *Campos obrigatórios	Utilização Livre?*	○ Sim ◎ Não
Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Remover Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra vista parcelado início fim *Campos obrigatórios	Acesso Restrito?*	○ Sim ◎ Não
Remover Especificação Unidade Limitação Geográfica Adicionar Remover Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra vista parcelado início fim *Campos obrigatórios	Login do usuário:	78298 ANTONIO ADEILDO DE MORAIS
Limitação Geográfica Adicionar Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra vista parcelado início fim *Campos obrigatórios		Associar
Remover Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra pag. à parcelado início fim *Campos obrigatórios	Remover Especific	ação Unidade
Remover Dt. Dt. limite Dt. Dt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra pag. à parcelado início fim *Campos obrigatórios		
Remover limite pt. pt. limite pt. pt. limite pag. vigência vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra pag. à parcelado início fim *Campos obrigatórios	-	Adicionar
	Remover limite Dt. IImite Dt. pag. vigênc	ia vigência Gerência Unidade Localidade Setor Quadra
	Desfazer Cancelar	*Campos obrigatórios

Printed on 03/12/2025 20:46 https://www.gsan.com.br/

03/12/2025 20:46 3/8 Inserir Resolução de Diretoria

Modelo de tela para os clientes que utilizam a versão do Gsan em Postgrees:



Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento à vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela *Cobrança Eventual*, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de Inserir Resolução de Diretoria e Manter Resolução de Diretoria.

Nesta funcionalidade *Inserir Resolução de Diretoria*, o usuário informa a limitação geográfica que poderá ser definida até quadra. Poderá ser informada uma Gerência Regional, uma Unidade de Negócio, uma ou mais localidades e, no caso de apenas uma localidade, pode ser informado um ou mais setores e, no caso de apenas um setor, uma ou mais guadras.

O sistema permite que o usuário informe a data de vencimento que limitará os descontos concedidos por área geográfica, caso esta data não seja informada, e levará em consideração a data informada nos critérios do perfil do parcelamento. É possível informar mais de uma área geográfica, e até a mesma área com vigências diferentes.

Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique aqui).

O sistema efetua algumas validações:

- Validar Período de Vigência:
 - Caso o término do período informado seja menor ou igual que o início do período informado, o sistema exibe a mensagem O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».
- Verificar existência da resolução de diretoria:
 - Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem Número da RD já existe no cadastro.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da resolução de diretoria » inserido com sucesso.
- Verificar existência de dados:
 - Caso n\(\tilde{a}\) exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome** da tabela » inexistente e cancela a opera\(\tilde{a}\).
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar duplicidade de limitação geográfica para resolução de diretoria:
 - Caso a limitação geográfica para a resolução de diretoria já exista, será exibida a mensagem Limitação Geográfica já informada para a RD.
- Verificar preenchimento de limitação geográfica:
 - Caso o usuário não informe a gerencia regional, a unidade de negocio, a localidade, o setor comercial e a quadra, o sistema exibe a mensagem Informe uma área geográfica.
- Verificar a existência do usuário:
 - Caso o código do usuário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem Usuário inexistente.
- Validar valores informados:
 - Caso o valor máximo seja informado menor que o valor mínimo informado, o sistema exibe a mensagem Valor máximo deve ser maior que valor mínimo.

Além disso, caso o campo *Parcelamento com Juros?* esteja com a opção *Sim* selecionada, o usuário poderá informar a combinação de *Parcelas x Taxa de Juros*; caso contrário, ou seja, o campo *Parcelamento com Juros?* esteja com a opção Não selecionada, o usuário não poderá informar a combinação de *Parcelas x Taxa de Juros*.

O sistema permite ainda ao usuário adicionar novas combinações de parcelas x taxa de juros à lista, ou remover combinações de parcelas x taxa de juros que estejam na lista.

Será permitida adicionar as parcelas e as taxas de juros correspondentes, clicando no botão

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46

03/12/2025 20:46 5/8 Inserir Resolução de Diretoria

Para remover uma parcela adicionada, clique no botão 🥨.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Número RD(*)	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.	
Assunto RD(*)	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.	
Data Inicio Vigência RD(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resoluçã de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.	
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.	

Campo	Orientações para Preenchimento
Parcelamento Único?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Válido para Ação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Descontos e Sanções(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Negociação só a Vista(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Parcelas em Atraso(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como "Sim".
Indicador de Parcelamento em Andamento(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como "Sim".
Valores:	
Mínimo	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
Máximo	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
Utilização Livre?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opção escolhida seja "Sim", o "Acesso Restrito" ficará inabilitado.
Acesso Restrito?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opções escolhida seja "Sim", será disponibilizado o botão Associar , que será exibido no quadro seguinte da tela.
	, que sera exista no quadro seguinte da tela.
	Para remover algum item associado, clique no botão .
Login do Usuário	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão 📭 para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Limitação Geográfica	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover alguma item clicando no botão .
	argama item circando no botao —.

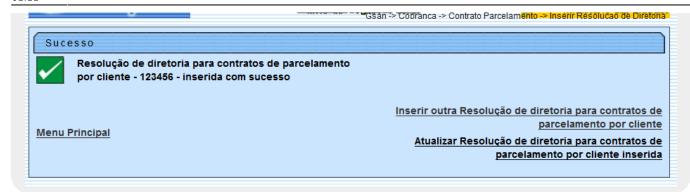
Para inserir a **Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria**, clique no botão Adicionar e será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão Atualizar . Esta operação pode ser repetida várias vezes para adiconar Limitação Geográfica à lista.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46

Limitação Geográfic	a na Resolução Diretoria	
Para limitar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:		
Número RD:	1234	
Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento à vista: Data limite de vencimento	02/08/2012 dd/mm/aaaa	
da conta sobre valor débito para pagamento parcelado:	02/10/2012 dd/mm/aaaa	
Período de Vigência RD:*	02/08/2012 a 02/10/2012 dd/mm/aaaa	
Gerência Regional:	GNM LESTE ▼	
Unidade de Negócio:	CCM LESTE ▼	
Localidade:	ALTO DO CEU DOIS IRMAOS JENIPAPO	
Setor Comercial:	ALTERADO P / FAT 08-94 ALTERADO P / FAT 01-2000 ALTERADO P / FAT 08-94	
Quadra:	*	
	* Campos obrigatórios	
Limpar	Atualizar	

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, esta ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, esta não ficará disponível.

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
3	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1468934040

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:46